

ご使用上のご注意

株式会社ツインバードは、この資料並びにコンテンツの著作権を有しています。この資料並びにコンテンツは、著作権等の法律で保護されており、お客様はこの資料並びにコンテンツに関し下記の条件でのみ利用することができます。

1. お客様は非営利目的に限り、ダウンロード、および使用することができます。
2. お客様がダウンロード、使用するときは、この著作権表示および使用条件と一緒に付す必要があります。
3. お客様はこの資料並びにコンテンツを改変したり、頒布、公衆送信、上映等に利用することはできません。

当社および当社の関係会社は、お客様に対してこの資料並びにコンテンツに関する著作権、特許権、商標権、意匠権およびその他の知的財産権をライセンスするものではありません。並びに資料およびコンテンツの内容についてもいかなる保証をするものでもありません。

またこの資料、並びにコンテンツ内に別の定めがある場合は、当該著作権の表示、使用条件を遵守する必要があります。

※このコンテンツはWeb上の使用を前提とし再編集を加えているため、必ずしも製品添付の取扱説明書と同一ではありません。特にページ順は編集上、入れ替えている場合があります。

※この資料並びにコンテンツの内容は、それぞれの商品の発売時点のものです。

※デザイン、仕様は商品改良のため予告なく変更する場合があります。

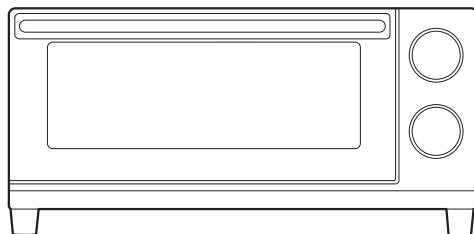
ぜんぶはない。
だから、ある。
TWINBIRD

家庭用

保証書付

オープントースター
TS-D038

取扱説明書



はじめに

- このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- 本取扱説明書をよくお読みください。不適切な取り扱いは事故につながります。
- ご使用前に、本取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みいただき、安全にご使用ください。
- 本製品は一般家庭用です。業務用に使用しないでください。
- 本取扱説明書は必ず保管し、必要なときにお読みください。保証書はこの取扱説明書の裏表紙についています。必ず記入をお受けください。

もくじ

| | |
|----------|---|
| 安全上のご注意 | 1 |
| 使用上のお願い | 3 |
| 各部の名称 | 3 |
| 使いかた | 4 |
| お手入れ | 5 |
| 調理例 | 6 |
| こんなときは | 7 |
| アフターサービス | 8 |
| 仕様 | 8 |



公式ストア会員登録で
1000円オフクーポンプレゼント
<https://store.twinbird.jp/account/register>

安全上のご注意

必ずお守りください。

製品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

●表示の説明



「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



「傷害を負うまたは物的損害が発生することが想定される」内容です。

●図記号の説明



は、してはいけない「禁止」の内容です。



は、必ず実行していただく「強制」の内容です。



警告



絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。



定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使ってください。

火災・感電・けがの原因になります。
修理は、お買い上げの販売店または、「ツインバードお客様サービス係」にご相談ください。

他の器具と併用したり、延長コードやソケット、テーブルタップなどは使用しないでください。分岐コンセント部が異常発熱して、発火することがあります。



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。



子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わないでください。

発煙・発火・感電・けがの原因になります。
販売店に点検・修理を依頼してください。

やけど・感電・けがをする恐れがあります。

- 電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。
- 電源コードに傷が付いていたり、触ると通電したりしなかったりする。
- ヒーターが割れている。
- タイマーが切れずに、通電し続ける。
- その他の異常・故障がある。



電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取ってください。

製品本体は水や液体につけたり、水をかけたりしないでください。

火災の原因になります。

ショート・感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

感電や発熱により火災の原因になります。



不安定な場所や畳、じゅうたん、テーブルクロスなどの熱に弱い敷物の上では使用しないでください。カーテンなど可燃物のそばで使用しないでください。



天板に油を入れて使わないでください。

火災の原因になります。また、高温になるため、材料などによっては傷めることができます。

火災の恐れがあります。



お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差ししないでください。



電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。

電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。



感電や事故の原因になります。



電源コードや電源プラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・発火の原因になります。



ぬれ手禁止



注意



調理中や調理直後は高温部(金属部やドアガラス)に直接触れないでください。



調理物はワイヤーラックの中央にのせてください。

高温ですのでやけどの原因になります。
本体上面約120°C、ドアガラス表面は約200°Cの高温となります。

ワイヤーラックがはずれることがあります。

- 陶器製など重い器を一皿で使用する場合は、ワイヤーラックの中央においてください。
- ワイヤーラックがはずれた場合は、電源プラグをコンセントから抜き、本体が熱くないことを確認してから、取付けなおしてください。

注意



強制

生の魚や肉を調理するときは、必ずアルミホイルに包んで天板にのせてください。

直接焼いたり天板にのせないと、漏れた調理物の油が発火することがあります。また、アルミホイルがヒーターに触れないように注意してください。故障の原因になります。



強制

くず受けは必ず閉じた状態で使用してください。

テーブルを焦がしたり火災の原因になります。



禁止

製品の上に物を載せたり、下のすき間に物を入れて使用しないでください。

本体や物が変形・変質したり、火災の原因になります。



禁止

缶詰・瓶詰などを直接、加熱しないでください。

破裂したり高温になり、やけど・けがの原因になります。



禁止

ハンドルを持って持ち運びしないでください。

ハンドルやドアがはずれて、ドアや本体が落下するなどし、けがや破損の恐れがあります。



禁止

ドアガラスの割れ防止のため、次のような使用はしないでください。

- ・製品を落としたり、強い衝撃を与えない。
- ・急激に冷やさない。
- ・傷をつけない。(みがき粉・金属タワシなどでお手入れはしない。)
- ・ドアガラスはていねいに取り扱ってください。傷などの原因によりまれに自然破壊する恐れがあります。割れや欠け、ヒビなどが発生したらすぐに使用を止め、修理をご相談ください。
- ・破損した場合、破片が細片となって、激しく飛散することがありますのでご注意ください。
- ・万ードアガラスが破損した場合は、取り除くときに手を切らないようにご注意ください。



禁止

調理物が発煙・発火したときはドアを開けないでください。

- ・調理物が発煙・発火した場合はすぐにタイマーつまみを「切」にし、電源プラグを抜いてください。火災の原因になります。
- ・炎が消えるまではドアを開けないでください。空気が入ると炎が大きくなります。
- ・水をかけないでください。ドアガラスが割れます。



禁止

肩より高い位置に置かないでください。

調理物を取り出すとき、ドアが手に触れてやけどの原因になります。



禁止

火気(コンロ・ストーブ)などの近くや水・油のかかる所で使用しないでください。

火災の原因になります。



強制

庫内は、ご使用的都度お手入れしてください。

庫内が汚れていたり、調理かすがついたまま使用すると発火の原因になります。ご使用後のお手入れは本体が冷えてから行ってください。



禁止

本体が熱いうちは、持ち運ばないでください。

やけど・けがの原因になります。



禁止

バターやジャムなどを塗ったパンは焼かないでください。

油脂や糖分を含むものは焦げやすく、パンが発火する原因になります。



禁止

高さが45mm以上のものは焼かないでください。

ヒーターガードに調理物が接触し、火災の原因になります。



禁止

必要以上に加熱しないでください。

過熱による発火の原因になります。



禁止

使用中に製品から離れたり、通電したまま放置しないでください。

発火・過熱事故の原因になります。



禁止

開けたドアの上に調理物などを載せないでください。

製品の破損、けがややけどの原因になります。



禁止

紙製・シリコーン製・プラスチック製の容器やクッキングシート、ラップを使用しないでください。

発火や故障の原因になります。



禁止

調理以外に使わないでください。

火災の原因になります。



強制

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。

感電やショートして発火することがあります。



禁止

直射日光の当たる場所に置かないでください。

製品劣化の原因になります。



プラグを抜く

使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

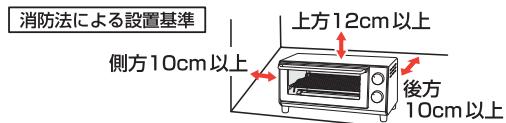
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



禁止

壁や家具・可燃物の近くで使わないでください。

周囲の可燃物から下図の距離を離してください。片面(右側もしくは左側)は開放してください。



お願い

◎本体、付属品は、次の使用に支障のないように清掃して湿気の少ないところに整理、保管してください。コード類はねじれをほどいて保管してください。定期的に清掃・点検をしてください。

◎本製品を廃棄するときはお住まいの市区町村のルールに従ってください。

使用上のお願い

- 使用中は、電源コードが製品に触れないようにしてください。

電源コードの変形や破損の原因になります。

次の状態は使用に支障ありません。

- 初めは、煙やにおいが出ることがありますが異常ではありません。ご使用により出なくなります。
- 使用中に”カチ、カチ”と音がすることがありますが、熱膨張によるもので故障ではありません。

各部の名称

ヒーターガード 上ヒーター 下ヒーター

本体

ワイヤーラック

ドア

ハンドル ドアガラス

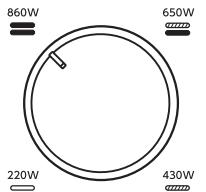
電源コード

電源プラグ

操作部

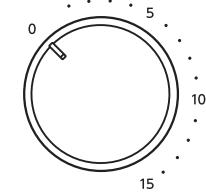
ヒーター切替つまみ

上ヒーターと下ヒーターの出力を切り替えます。

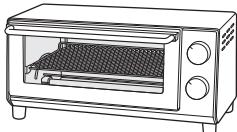


タイマーツマミ(電源スイッチ)

電源の「入」「切」と調理時間の設定ができます。



全体図



くず受け部

くず受けとtte

必ず閉じた状態で
ご使用ください。

ヒーターについて

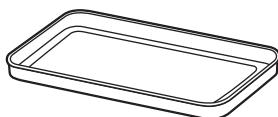
- ヒーターがついたり消えたりするのは故障ではありません。過熱を防ぐためにサーモスタットが組み込まれており、ヒーターの入切の繰り返しで温度調節をしています。
- ヒーター通電中でも中心部は赤くなりますが、異常ではありません。庫内の温度や焼き上がりを均一にするためです。



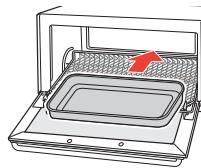
付属品

お願い

- 天板は必ず図の向きでご使用ください。
向きが違うとドアが閉まりません。



天板…1



- 天板をご使用的ときは、

- 天板はワイヤーラックの上に置いてください。
- 調理物を均等に置いてください。
- 熱い天板に水をかけないでください。
変形の原因になります。

△注意

アルミホイルを使用して調理する場合は、アルミホイルがヒーターガードやヒーターに触れないようにしてください。

お願い

油脂や糖分を含むバターロール、調理パンなどは焦げやすいため、様子を見ながら調理してください。

使いかた

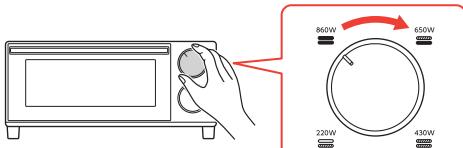
準備1 天板を洗う。初めてお使いになるときは、付属の天板を家庭用洗剤などで洗ってからご使用ください。

準備2 カラ焼きをする。初めてお使いになるときは、金属部に残っている油分を除去するために5分間程度カラ焼きをしてください。

- 準備1の天板をワイヤーラックの上に置いてカラ焼きしてください。

1. 電源プラグをコンセントに差し込む。 ①タイマーツマミが「0」であることを確認します。
②電源プラグを奥まで確実に差し込みます。

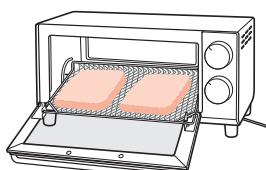
2. ヒーター切替つまみをセットする。



「調理例」(6~7ページ)を参考にしてください。

| ヒーター切替つまみ セット位置 | 上ヒーター (約) | 下ヒーター (約) | ヒーターの状態 | 用 途 |
|--------------------|--------------|--------------|--|--|
| 860W | 420W | 440W | 上下共ヒーター強 | 高出力で素早く調理するのに適しています。 |
| 650W | 210W | 440W | 上ヒーター弱 下ヒーター強 (上ヒーターはあまり赤くなりません) | 上ヒーターは弱め、下ヒーターは最大出力で、表面の焼き色のつき過ぎを防ぎながら中まで調理できます。 |
| 430W | 210W | 220W | 上下共ヒーター弱 (上下共ヒーターはあまり赤くなりません) | 上・下ヒーターとも弱めの出力で、お菓子作りなどじっくり調理するのに適しています。 |
| 220W | — | 220W | 上ヒーターは通電しません 下ヒーター弱 (下ヒーターはあまり赤くなりません) | 下ヒーターのみの弱めの出力で、あたため調理などに適しています。 |

3. 調理する物を均等に入れ、ドアを閉める。

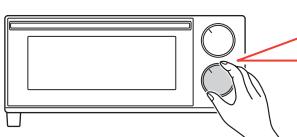


- 調理物はワイヤーラック／天板に均等に置いてください。
- 40mm以上の高さがある調理物やもちはこげやすいため、上ヒーターの真下になるような置きかたはしないでください。
- 陶器製品など重い器を一皿で使用する場合、ワイヤーラック／天板の脱落防止のため、ワイヤーラック／天板の中央に置いてください。
- 油が飛び散りやすい物や焦げやすい物、焦げすぎる場合には、アルミホイルを敷いたり、かぶせたりしてください。

△注意

アルミホイルを使用して調理する場合は、アルミホイルがヒーターガードやヒーターに触れないようにご注意ください。アルミホイルが溶けて故障の原因になります。

4. タイマーをセットし調理を始める。



調理時間を5以下に設定するときは、タイマーツマミを一度6以上に回してから戻して合わせてください。

お願ひ

タイマーツマミを固定したり、回し過ぎたりしないでください。

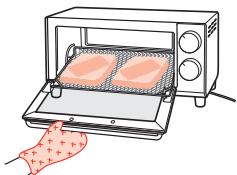
タイマーツマミを回して、調理時間をセットします。

- 途中で停止するときはタイマーツマミを「0」にします。

お知らせ

調理中、ドア周囲から湯気が出たり、水滴がつくことがあります
が、異常ではありません。

5.調理終了。



“チーン”と鳴ったらできあがります。調理物を取り出します。
●タイマーが切れたあとも、しばらくタイマーの動く音がしま
すが故障ではありません。

お願い

庫内や天板、ワイヤーラックは熱くなっています。
調理物は必ずミトンなどを使って出し入れしてください。

6.電源プラグを抜く。

△注意

使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

お手入れ…使用後はその都度きれいにしてください。

- 電源プラグを抜き、製品が冷めてからお手入れをしてください。
- ご使用になった後は、早めにお手入れをしてください。
- 金属タワシ・みがき粉・ベンジン・クリーナー・漂白剤は使用しないでください。

ドア・本体外側



よく絞ったふきんでふいてください。

△警告

水洗いはしないでください。

△警告

製品本体は水や液体につけたり、水をかけたりしないでください。

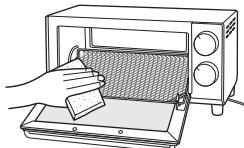
製品の丸洗いはしないでください。
ショート・感電の恐れがあります。

庫内

！ヒーターに触れないでください。ヒーターが割れる原因になります。

汚れや異物はよく絞ったふきんでふいてください。

〈油汚れがひどい場合〉



- ①湿らせたスポンジでふき取る。
- ②1分ほどカラ焼きをする。
- ③冷め切る前に、湿らせたスポンジでふき取る。

天板

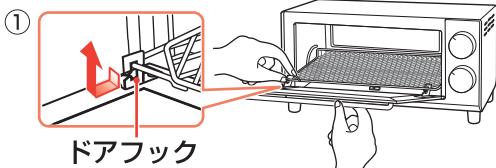
やわらかいスポンジで洗い、よく乾かしてください。



！食器洗い乾燥機は使用しないでください。

ワイヤーラック

はずしかた

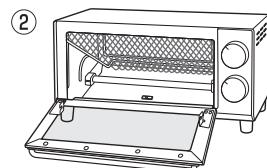


ドアフック

ドアを半開きにして手で押さえながら片方ずつワ
イヤーラックを手前に引き、ドアフックからはずします。

お知らせ

ワイヤーラックはドア側のみはすれます。
本体からワイヤーラックを取りはずすことはできません。



はずしたワイヤーラックを上方に持ち上げて庫内のお手入れをしてください。

取付けかた

逆の手順で行います。

必ず、ワイヤーラックをドアフックにかけてください。

調理例…この調理時間は初回の時間です。2回目以降は様子を見ながら調節してください

| 調理例 | ヒーター切替 | 時間(分) | 置きかたの例 (手前が扉側とした場合) | お料理メモ |
|-------|--------|----------------|------------------------|--|
| トースト | 860W | 1枚: 2~3 | | 6枚切(厚み約2cm)の場合を標準の設定としています。 厚切りのパンは上面の焼き色が濃くなります。 パンの厚みにより時間を調整してください。冷凍パンも同じ時間で調理してください。4枚切りの場合は、タイマーオフ後に1~2分程度余熱をして中まで温めてください。 |
| | | 2枚: 2.5~3.5 | | |
| きりもち | 650W | 1個: 3.5~4.5 | | 1個約50g×4個の場合。 天板は使用せず、ワイヤーラックの上で調理してください。 天板を使用するとこびりついたり、焦げやすくなります。 もちは、置きかたの例のように置いてください。 上ヒーターの真下にもちを置くと、膨らんだときに焦げやすくなります。 タイマーが切れてから2分ほど余熱で温めると、芯まで柔らかになります。 |
| | | 4個: 4.5~5.5 | | |
| ピザ | 860W | 3.5~4.5 | | 市販のピザ 直径約24cmの1/2カット×1切れの場合 天板を使用してください。 |
| 冷凍ピザ | 650W | 7~8.5 | | 市販のピザ 直径約24cmの1/2カット×1切れの場合 天板を使用してください。 |
| グラタン | 860W | 5~6 | | 1皿約240gの場合。 電子レンジ専用のものは使用しないでください。 天板を使用してください。 |
| クッキー | 430W | 7~9 | | 厚さ約5mmのクッキー×6枚の場合。 天板を使用してください。 |
| ホイル焼き | 860W | 13~15 | | 1個約170gの場合。 天板を使用してください。 |
| パン温め | 220W | 3~5 | | バターロール、クロワッサンなど 1個約30g×3個の場合。 高さが45mm以上のものはヒーターガードに接触するため 使用できません。 |

●15分以上の調理は、タイマーが切れたあと、再びタイマーフラッシュを回して残り時間を合わせてください。

調理のポイント

メニューの調理時間は、材料の温度、質、容器などによって異なりますので、出来具合を確認しながら、加減してください。

《アルミホイルを上手に活用しましょう》

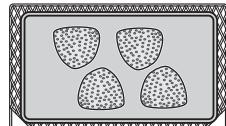
△注意

- 生の魚や肉を調理するときは、必ずアルミホイルに包んで天板にのせてください。
- アルミホイルを使用して調理する場合は、アルミホイルがヒーターガードやヒーターに触れないようにご注意ください。アルミホイルが溶けて故障の原因になります。
- 焼き色が濃すぎる場合には、調理の途中でアルミホイルをかぶせて焼いてください。
(アルミホイルがヒーターガードやヒーターに接触しないようにかぶせてください。)
- 天板にアルミホイルを敷くと、汚れにくくなります。

さい。

《天板を上手に活用しましょう》

- 汁が出るもの、形がくずれやすいものを調理する場合には、天板を使用してください。
- 調理物を出し入れするときは、汁や調理物がこぼれないように注意してください。
- 天板をご使用のときは、出来るだけ調理物を均一に置いてください。



《もちを焼く場合》

- 天板は使わないでください。直接ワイヤーラックの上で調理します。焼き上がったものはすぐに取り出さず、2分程余熱であたためてください。芯までやわらかくなります。天板を使用した場合、天板にきりもちがこびりついたり、こげやすくなります。
- 焼き上がったものは、早めに取り出してください。(ワイヤーラックにくっついてしまう場合があります。)
- まるもちや自家製のもちなど、もちの種類によってふくらみかたが違います。膨らんだときに焦げる恐れがあります。様子を見ながら調理時間を調節してください。

！膨らみすぎると、ヒーターに付着し、発煙・発火の恐れがあります。

《肉や魚などの油が出るものを焼く場合》

- アルミホイルで包み、天板の上にのせてホイル焼きにしてください。

《市販の冷凍食品を焼く場合》

- 「オーブントースター」用を使用してください。
- この場合の調理時間、ヒーター切替は左記の調理例の一覧表を参考にセットしてください。
(食品の包装に記載してある時間は加熱不足や加熱しそうになる場合があります。)

《連続して調理をする場合》

- 連続して調理する場合はタイマーをセットしても、サーモスタッフの働きによりヒーターがつかないことがあります。調理時間が長くなる場合があります。調理物の状態を確認しながら調理してください。

こんなときは

| こんなときは？ | 調べるところ | 処置 |
|-------------------|---|--|
| 加熱されない。 | <ul style="list-style-type: none">●電源プラグはコンセントに確実に差し込まれていますか？●タイマーをセットしましたか？ | <ul style="list-style-type: none">●電源プラグをコンセントへ差し込んでください。●タイマーをセットしてください。 |
| 使用中にカチカチと音がする。 | 故障ではありません。 熱膨張によるものです。 | そのままお使いください。 |
| 使用中にヒーターが消える。 | 故障ではありません。 サーモスタッフの働きにより、温度調節のためについたり消えたりを繰り返します。 | そのままお使いください。 |
| 上下ヒーターが赤くならない。 | ヒーター切替つまみの位置によって上下ヒーターは、別々に切り替えます。 4ページ「使いかた」2の表を参照ください。 | |
| ヒーターの中心部が赤くならない。 | 故障ではありません。 | そのままお使いください。 |
| 煙・水蒸気が出たり、においがする。 | くず受け・ワイヤーラック・庫内などが汚れていませんか？ | 使用後は必ずお手入れしてください。 |
| | 使い初めは、煙やにおいが出ることがあります が異常ではありません。 ご使用により出なくなります。 | |
| | 調理物の水分が水蒸気となってドア周囲から出ることがあります。 異常ではありません。 | |

アフターサービス

1.保証書

- 裏表紙に添付しています。
- 保証書は「お買い上げ日と販売店名」の記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。販売店の記載がないときは、それを証明するレシートや購入先・購入日がわかる書面などが必要になりますので、保証書と一緒に大切に保管してください。
- 保証書をよくお読みになり大切に保管してください。

2.保証期間

お買い上げ日から1年間です。なお、保証期間中でも有料修理になることがありますので、保証書をよくお読みください。

3.修理を依頼されるとき

取扱説明書の内容をお確かめいただき、なお異常があるときは、使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの「販売店」または「ツインバードお客様サービス係」に修理をご相談ください。

●保証期間中の修理

保証書の規定により無料修理します。
製品に保証書を添えてお申し出ください。

●保証期間がすぎている修理

修理により使用できる製品は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。



お客様ご自身の修理は大変危険です。
絶対に分解したり修理・改造は行わないで
ください。

4.補修用性能部品の保有期間

- このオーブントースターの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後5年です。
- 性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

5.アフターサービスについてご不明の場合

お買い上げの「販売店」または「ツインバードお客様サービス係」にお問い合わせください。

〈修理料金のしくみ〉

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

| | |
|-----|--------------------------------|
| 技術料 | 故障した製品の修理および部品交換などの作業にかかる料金です。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。 |

〈修理部品について〉

修理部品は、部品共有化のため、一部仕様や外観色を変更することがあります。



修理・サービスに関するご相談窓口

「ツインバードお客様サービス係」
0120-337-455 携帯からもご利用いただけます

受付時間：平日（月曜～金曜）午前9時～午後5時

FAX : 0256-93-1077

<http://www.twinbird.jp/c/support.php>

〒959-0292 新潟県燕市吉田西太田2084-2

仕様

| | |
|--------------|--------------------|
| 電 源 | AC100V 50-60Hz共用 |
| 定 格 消 費 電 力 | 860W |
| 製 品 尺 法(約) | 幅350×奥行230×高さ170mm |
| 電 源 コ ー ド(約) | 1.0m |
| タ イ マ ー | 15分 |
| 付 属 品 | 天板…1 |

この製品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では使用できません。
海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

★長年ご使用のオーブントースターの点検を！

愛情点検



ご使用の際
このようなことは
ありませんか。

●電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。●電源コードに傷が付いていたり、触れると通電したりしなかったりする。●ヒーターが割れている。●タイマーが切れずに、通電し続ける。●その他の異常・故障がある。

→
ご使
用
中
止

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずし、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。



フリーダイヤル
修理・サービスに関するご相談窓口
携帯OK

「ツインバードお客様サービス係」
0120-337-455

※携帯からもご利用いただけます。
受付時間：平日（月～金曜日）午前9時～午後5時
FAX：0256-93-1077



製品の形名、購入日、販売店などを
ご確認の上、ご相談ください。
よくあるご質問、消耗品のご注文、お問合せ
フォームなどのサポートページです。
<http://www.twinbird.jp/c/support.php>

TWINBIRD 株式会社ツインバード

〒959-0292 新潟県燕市吉田西太田2084-2

TB-00018494-1