

ご使用上のご注意

株式会社ツインバードは、この資料並びにコンテンツの著作権を有しています。

この資料並びにコンテンツは、著作権等の法律で保護されており、お客様はこの資料並びにコンテンツに関し下記の条件でのみ利用することが出来ます。

1. お客様は非営利目的に限り、ダウンロード、および使用することができます。
2. お客様がダウンロード、使用するときは、この著作権表示および使用条件と一緒に付す必要があります。
3. お客様はこの資料並びにコンテンツを改変したり、頒布、公衆送信、上映等に利用することはできません。

当社および当社の関係会社は、お客様に対してこの資料並びにコンテンツに関する著作権、特許権、商標権、意匠権およびその他の知的財産権をライセンスするものではありません。並びに資料およびコンテンツの内容についてもいかなる保証をするものでもありません。

またこの資料、並びにコンテンツ内に別の定めがある場合は、当該著作権の表示、使用条件を遵守する必要があります。

※このコンテンツはWeb上での使用を前提とし再編集を加えているため、必ずしも製品添付の取扱説明書と同一ではありません。特にページ順は編集上、入れ替えている場合があります。

※この資料並びにコンテンツの内容は、それぞれの商品の発売時点のものです。

※デザイン、仕様は商品改良のため予告なく変更する場合があります。

ぜんぶはない。
だから、ある。
TWINBIRD

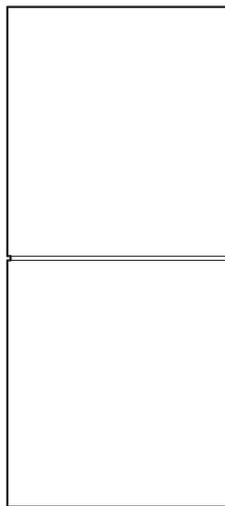
家庭用

保証書付

2ドア冷凍冷蔵庫

HR-GJ12
HR-G912

取扱説明書



はじめに

- このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。
- 本取扱説明書をよくお読みください。不適切な取り扱いは事故につながります。
- ご使用前に、本取扱説明書の「安全上のご注意」を必ずお読みいただき、安全にご使用ください。
- 本製品は一般家庭用です。業務用に使用しないでください。
- 本取扱説明書は必ず保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書はこの取扱説明書の裏表紙についています。必ず記入をお受けください。

もくじ

安全上のご注意	1
設置について	4
各部の名称	6
使いかた	7
お手入れ	9
場所をかえるときは	10
こんなときは	11
アフターサービス	13
仕様	14



公式ストア会員登録で
1000円オフクーポンプレゼント
<https://store.twinbird.jp/account/register>

安全上のご注意

製品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

● 表示の説明



警告

「死亡または重症を負うことが想定される」内容です。



注意

「傷害を負うまたは物的損害が発生することが想定される」内容です。

● 図記号の説明



は、してはいけない「禁止」の内容です。



は、必ず実行していただく「強制」の内容です。

警告



分解禁止

絶対に分解したり修理・改造はしないでください。発火・感電・けがの原因になります。修理は、お買い上げの販売店または、「ツインバードお客様サービス係」にご相談ください。



強制

異常・故障時は直ちに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。

発煙・発火・感電・けがの原因になります。

販売店に点検・修理を依頼してください。

- ・電源コードが異常に熱くなる。
- ・電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと通電したりしなかったりする。
- ・異常な音、振動がする。
- ・本体が変形していたり、こげくさい臭いがする。
- ・ビリビリと電気を感ずる。
- ・冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ・その他の異常・故障がある。

設置時



強制

感電事故防止のため、アース（接地）してください。→5ページ

故障や漏電のときに、感電の原因になります。取付けは販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。

（アース付きコンセントがない場合）

販売店または電気工事店にアース工事（D種接地工事）を依頼してください。

- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。やむを得ず水気や湿気の多い所に設置する場合は、お買い上げの販売店または電気工事店に依頼して、必ずアース工事（D種接地工事）および漏電遮断器の設置をしてください。



強制

湿気が少なく、風通しが良いところに設置してください。

火災や感電の原因になります。



強制

床が丈夫で水平なところに設置してください。

不安定なところに設置すると、転倒して怪我をする原因になります。



強制

地震で倒れないように転倒防止処置をしてください。

振動により冷蔵庫が転倒し、けがの原因になります。

→4ページ



水場使用禁止

湿気の多いところや、浴室や屋外など水がかかる場所で使用や保管をしないでください。

ショート・感電の原因になります。



強制

機器の囲いまたはビルトイン構造では、障害物をなくし、通風口を確保してください。

発火・爆発の原因になります。



禁止

冷蔵庫の周囲にすき間を開けて設置してください。

→4ページ

冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因になります。

電源プラグ・コード



強制

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使ってください。

他の器具と併用したり、延長コードやソケット、テーパータップなどは使用しないでください。分岐コンセント部が異常発熱して、発火することがあります。



禁止

電源プラグや電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また重い物を載せたり、挟み込んだりすると、電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

電源プラグや電源コードの修理は、「ツインバードお客様サービス係」にご相談ください。



禁止

電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けないでください。

電源プラグに傷が付き、過熱、発火の原因になります。



禁止

電源プラグや電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。

感電・ショート・発火・故障の原因になります。

電源コードが破損した場合、電源コードの交換は火災や感電の恐れがありますので、販売店または「ツインバードお客様サービス係」にご相談ください。

電源コードが破損した場合、コードの交換は危険を防止するために、製造業者若しくはその代理店又は同等の有資格者によって行わなければなりません。



強制

電源コードを下向きにして、電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

電源コードを上向きに差し込むと、電源コードに無理がかかり、感電・発火の原因になります。



強制

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜いてください。

感電やショートして発火することがあります。



強制

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

感電や事故の原因になります。

警告

電源プラグ・コード



ぬれ手禁止

電源プラグはぬれた手で抜き差ししないでください。

感電や事故の原因になります。



強制

電源プラグほこりなどは定期的に取り替えてください。

電源プラグにほこりなどがたまり、湿気などで絶縁不良となり、ショート・発火・故障・火災の原因になります。



プラグを抜く

長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてから、ドアを開けて乾燥させてください。

乾燥が不十分な場合、冷却器腐食による冷媒漏れの恐れがあり、感電・漏電火災の原因になります。

使用時



禁止

本体背面下部の機械部分（圧縮機など）に、手を触れないでください。

運転中・停止直後は高温になり、やけどの恐れがあります。



水濡れ禁止

本体や庫内に水をかけないでください。

感電や発火の恐れがあります。



強制

幼児や子供、補助を必要とする人は、保護者のもとで使用してください。

事故やけがの恐れがあります。



禁止

幼児や子供に使用させたり、ドアやドアの内側の部品にぶら下がったり、乗ったりしないでください。

冷蔵庫が倒れたり、手をはさんだり、ドアや部品が破損したりして、けがをする恐れがあります。



禁止

本体の上に不安定なものや、重いものを置かないでください。

落下してけがをする恐れがあります。



禁止

本体の上に水などの液体が入った容器を置かないでください。

こぼれた水などで絶縁不良になり、感電・漏電・火災の恐れがあります。



禁止

可燃性のものや火のついた煙草・線香などを近づけないでください。

引火して火災の原因になります。

使用時



禁止

製造業者が推奨する形式の電気機器以外、入れないでください。

引火・爆発の恐れがあります。



禁止

霜取りを速めるための機械的な器具、及びその他の手段を用いないでください。



禁止

可燃性スプレーを近くで使用しないでください。

引火・爆発の恐れがあります。



禁止

引火しやすいものや、可燃性高圧ガスが入ったエアゾール缶のような爆発性物質を入れないでください。

エアゾール缶・接着剤・エーテル・ベンジン・LPガス・薬品・化粧品・整髪料などの揮発性、引火性のあるものは入れないでください。引火・爆発の原因になります。



禁止

医薬品や学術試料などは入れないでください。

家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。



強制

都市ガスなどのガスが漏れたときは、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気してください。

電気接点の火花で引火・爆発の恐れがあります。



禁止

本体の冷却回路（配管）を傷つけないでください。

可燃性冷媒を使用しているため、漏れると引火・爆発の恐れがあります。冷却回路（配管）を傷つけたときは、窓を開けて換気をしてから、販売店に相談してください。

廃棄時



強制

廃棄処分をするときは、ドアパッキンはずしてごみを捨ててください。また、幼児が遊ぶ場所に放置しないでください。

幼児が閉じ込められると危険です。



強制

廃棄処分をするときは、販売店や市町村に引き渡してください。

放置すると、冷媒漏れによる発火・爆発の原因になります。

△ この機器は安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人（子どもを含む）が単独で機器を用いることを意図しておりません。

子どもがこの機器で遊ばないように注意してください。

▲ 注意

設置・運搬時

-  **強 制** 冷蔵庫を運搬するときは、背面上部と下部前脚を2人で持って運搬してください。他のところを持つと、手が滑ってけがの原因になります。
-  **禁 止** ドアを持ったり、開けたまま運搬しないでください。製品破損、けがの原因になります。
-  **強 制** 傷つきやすい床の上やクッションフロアなどの柔らかい床の上では、保護用の板などを敷いてください。床の傷つきや変色の恐れがあります。
-  **強 制** ドア表面がガラスになっています。必ず、ドアのガラス面がぶつからないところに設置してください。キズや破損の原因になる場合があります。

電源プラグ・コード

-  **禁 止** 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れたときは、5分以上待ってから差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。

使用時

-  **禁 止** 冷凍室にビン類を入れないでください。中身が凍って割れると、けがの原因になります。
-  **強 制** ドア表面がガラスになっています。必ず、ドアのガラス面がぶつからないところに設置してください。キズや破損の原因になる場合があります。
-  **禁 止** ガラスドアやガラス棚に強い衝撃を加えないでください。ガラスが割れて、けがをする原因になります。
-  **禁 止** ドアを開け閉めするときは、次のことに注意してください。
 - ・指や足先など身体の一部を挟まない、ぶつけない。近くに人がいるときは開け閉めしない。
 - ・ドアの回転支点部分に触らない。
 - ・急に開けたり強く閉めたりしない。けがをする原因になります。
-  **禁 止** 食品は棚より前に出さないでください。ビン類などが引っかかって落下し、けがをする原因になります。

使用時

-  **禁 止** 冷蔵室ドアポケット以外の場所に、不安定で倒れやすいビン類や缶類を立てて入れないでください。ドアの開閉で落下し、けがをする原因になります。
-  **禁 止** 異臭がしたり、変色したものは食べないでください。食中毒や病気の原因になることがあります。
-  **ぬれ手禁止** 冷凍室内の食品や容器（特に金属製のもの）、氷を濡れた手で触れないでください。低温のため、凍傷になる恐れがあります。
-  **禁 止** 冷蔵庫の底面に手や足を入れないでください。鉄板などで、けがをする原因になります。
-  **接触禁止** 背面下部の機械部分（圧縮機や配管など）に、手を触れないでください。運転中・停止直後は高温のため、やけどの恐れがあります。
-  **禁 止** トップカバー（天面）上に、オーブントースターなど外側が100℃を越える物を置いて使わないでください。トップカバーはプラスチック製（耐熱温度100℃）のため、熱により変形・変色します。
-  **禁 止** トップカバー（天面）上に30kgを超える物を置かないでください。
-  **禁 止** ドアポケット（上）に500ml缶程度の高さの物を貯蔵しないでください。ドアの開閉時に貯蔵物が不安定になり、ドアポケット（上）から落下するなど、けがや破損の原因になります。
-  **禁 止** フリーボックスに水気の多い食品（豆腐、葉野菜など）やビン・缶を置かないでください。食品が凍る恐れがあります。
-  **強 制** レンジをのせて使う場合は、レンジの取扱説明書に書いてある放熱スペースなどの設置条件や、使用上のご注意、安全上のご注意を確認の上、ご使用ください。脚間の外側寸法、幅370mm、奥行き350mm以内の物が置けます。
-  **禁 止** 食品やガラス棚をドアスイッチに当てないでください。ドアスイッチが破損するおそれがあります。

お願い

- 本体、付属品は、次の使用に支障のないように清掃して湿気の少ないところに整理、保管してください。コード類はねじれをほどこいて保管してください。定期的に清掃・点検をしてください。
- 本製品を廃棄するときはお住まいの市区町村のルールに従ってください。（家電リサイクル法対象商品）

設置について

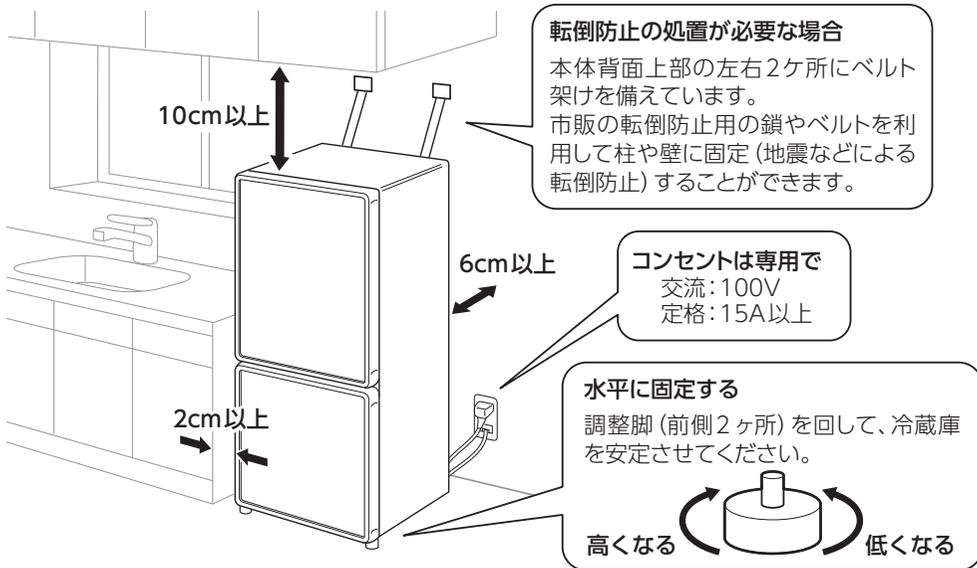
1

設置する場所を決める。



警告

- 湿気が少なく、風通しがよいところに設置してください。
火災や感電の原因になります。
- 床が丈夫で水平なところに設置してください。
不安定なところに設置すると、転倒してけがをする原因になります。
- 地震で倒れないように転倒防止処置をしてください。
振動により冷蔵庫が転倒し、けがの原因になります。
- 冷蔵庫の周囲にすき間を開けて設置してください。
冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の原因になります。
- 電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けないでください。
電源プラグに傷が付き、過熱、発火の原因になります。



次のことに注意して設置ください。

- 初めてお使いになるときは、庫内をふいてください。
- 室温の高い場所、直射日光の当たる場所などには設置しないでください。
室温の高い場所や、発熱器具(コンロ、ストーブなど)の近くでは、冷却力が低下します。
- 放熱のため空気の流れを必ず確保してください。放熱が悪いと冷却力が低下し性能が発揮できない場合があります。
上面は10cm以上、両側面は2cm以上、背面は6cm以上、壁や家具などから離してください。
- 機器の囲いまたはビルトイン構造では、障害物をなくし、通気口を確保してください。
- 傷つきやすい床の上やクッションフロアなどの柔らかい床の上では、保護用の板などを敷いてください。床の傷つきや変色の恐れがあります。
- 他の機器から離れた場所に設置してください。テレビなどの雑音・映像の乱れの原因になることがあります。
- 電源プラグが掃除しやすい場所に設置してください。
- 地震で倒れないために本体転倒防止用取っ手にベルト等を通し、丈夫な壁や柱に固定してください。
- 温泉地区など、腐食性ガスが発生する場所に設置する場合は、配管の防錆処理が必要となる場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。

この機器は、家庭用、および次のような類似の用途の場合に用いることを意図しています。

1. 店舗、オフィス又はその他労働環境下のスタッフ用のキッチンで使用される場合。
2. 農家、ホテル、モーテルで又はその他居住タイプの環境下で客によって使用される用途の場合。
3. 朝食付き簡易宿泊施設の場合。
4. まかないまたは類似の非小売環境の場合。

以上、以外のご使用については保証の対象外になることがあります。

2 ドア固定用のテープをはがす。

3 ドアを開き、内部の固定用テープを取りはずして、製氷皿を取り出す。

注意 ドア表面はガラスになっています。必ず、ドアのガラス面がぶつからないところに設置してください。キズや破損の原因になる場合があります。

4 電源プラグをコンセント（交流100V 定格15A以上）に差し込む。



- 電源コードを下向きにします。
- 電源プラグ刃根元まで確実に差し込んでください。約4時間運転し、庫内が冷えてから貯蔵物を入れます。夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。十分に冷えるまで、あまりドアを開閉しないでください。（暖かい空気が流れ込み、冷えにくくなります。）

お知らせ

- 使いはじめは構造材（プラスチックなど）のにおいがしますが、ご使用するにいたがい消えます。
- 放熱パイプを内蔵し露つきを防止しているため、本体の表面が熱くなることがあります（約50～60℃）。特に使いはじめや夏場は熱くなりますが異常ではありません。
- この冷蔵庫の霜取り操作は不要です。冷却器（背面内部）についた霜は自動的に溶かし、背面の蒸発皿にためて蒸発させます。JIS（日本産業規格）では、霜取り時および霜取り終了時の冷凍負荷温度（食品温度）の上昇は5℃以下と規定されています。

注意

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れたときは、5分以上待ってから差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。

<アースについて>

警告

感電事故防止のため、アース（接地）してください。

故障や漏電のときに、感電の原因になります。取付けは販売店または最寄りの電気工事店にご相談ください。

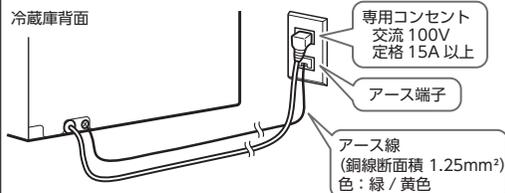
〈アース付きコンセントがない場合〉

販売店または電気工事店にアース工事（D種接地工事）を依頼してください。

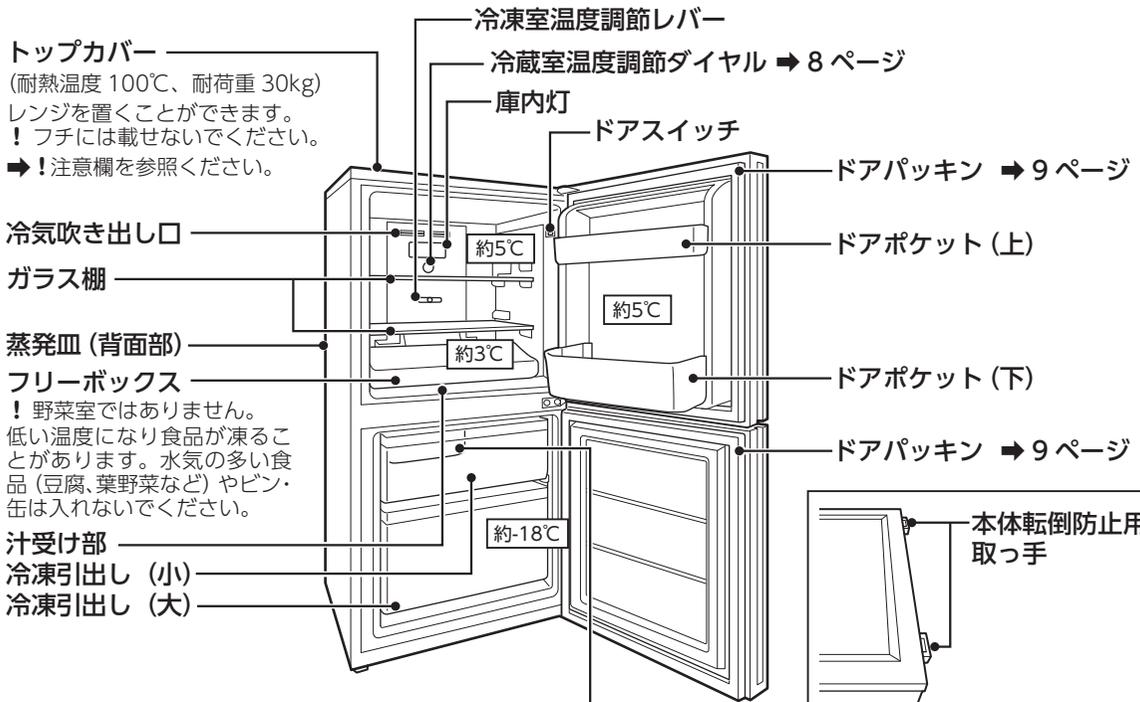
ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。やむを得ず水気や湿気の多い所に設置する場合は、お買い上げの販売店または電気工事店に依頼して、必ずアース工事（D種接地工事）および漏電遮断器の設置をしてください。

アース線の取付け方法

〈アース付きコンセントがある場合〉
アース線をコンセントのアース端子に確実に固定します。



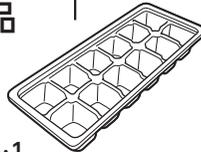
各部の名称



お願い

塩気のある食品を冷凍室内に直接入れないでください。塩分が冷凍室内を腐食させ、故障の原因になります。必ず、ラップなどで包むか密閉容器に入れてください。

付属品



製氷皿...1

冷凍引出し (小) の左側に置きます。

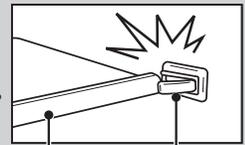
本体転倒防止用取っ手

本体背面上部の左右2ヶ所に本体転倒防止用取っ手を備えています。市販の転倒防止用の鎖やベルトを利用して柱や壁の固定 (地震などによる転倒防止) することができます。
! 転倒防止用の鎖やベルトは付属していません。市販のものをお買い求めください。

庫内温度は、場所によってそれぞれ異なります。食品によって、適切な場所をお選びください。図中の温度は、周囲温度 30℃、冷蔵室温度調節ダイヤルが「中」、冷凍室温度調節レバーが「中」の位置で、食品を入れずにドアを閉じ、温度が安定したときの目安の温度です。
! 図はイメージです。製品とは、若干異なることがあります。

注意

- フリーボックスに水気が多い食品 (豆腐、葉野菜など) やビン・缶を置かないでください。食品が凍る恐れがあります。
- 冷凍室内の食品や容器 (特に金属製のもの)、氷を濡れた手で触れないでください。低温のため、凍傷になる恐れがあります。
- 冷蔵室ドアポケット以外の場所に、不安定で倒れやすいビン類や缶類を立てて入れないでください。ドアの開閉で落下し、けがをする原因になります。
- 食品は棚より前に出さないでください。ビン類などが引っかかって落下し、けがをする原因になります。
- 冷凍室にビン類を入れないでください。中身が凍って割れると、けがの原因になります。
- ドアポケット (上) に 500ml 缶以上の高さの物を貯蔵しないでください。ドアの開閉時に貯蔵物が不安定になり、ドアポケット (上) から落下するなど、けがや破損の原因になります。
- トップカバー (天面) 上に、オーブントースターなど外側が 100℃ を越える物を置いて使わないでください。トップカバーはプラスチック製 (耐熱温度 100℃) のため、熱により変形・変色します。
- トップカバー (天面) 上に 30kg を超える物を置かないでください。
- レンジをのせて使う場合は、レンジの取扱説明書に書いてある放熱スペースなどの設置条件や、使用上のご注意、安全上のご注意を確認の上、ご使用ください。脚間の外側寸法、幅 370mm、奥行き 350mm 以内の物が置けます。
- 食品やガラス棚をドアスイッチに当てないでください。ドアスイッチが破損するおそれがあります。



ガラス棚 ドアスイッチ

使いかた

食品の入れかた

ふく



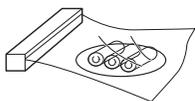
ビン・缶類などはふいてから入れてください。

冷ます



熱いものは冷ましてから入れてください。そのまま入ると庫内の温度が上がります。

つつむ



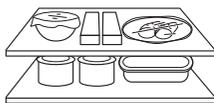
ラップなどで包むか、密閉容器に入れてください。食品におい移りや乾燥を防ぐことができます。

棚の手前に



水分の多い食品（とうふ・野菜など）を冷蔵室の冷気吹き出し口付近に置くと冷えすぎて凍ることがあります。

すき間をあける



詰めすぎると冷気の循環が悪くなります。

お願い

- 野菜や果物はラップまたは容器に入れ、保存してください。（乾燥・凍結防止）
- 切ったかんきつ類はラップやポリ袋に包んでください。（プラスチックの変質防止）

〈冷蔵室で保存するのに向かないもの〉

- 長期間冷やすと変質するバナナなどのトロピカルフルーツは食べる直前に冷やしてください。また、大根やイモなども同様です。

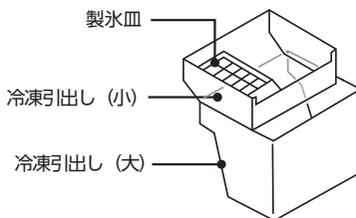
〈冷凍室で保存するのに向かないもの〉

- 卵…生卵は殻が割れ、ゆで卵は白身がかたくなります。
- 乳製品…脂肪分と水分が分離します。
- 生の野菜…ごぼう・ふきなどの水分の多いものは風味がなくなり、じゃがいも・さつまいもなどは黒く変色し腐敗します。

製氷皿の使いかた

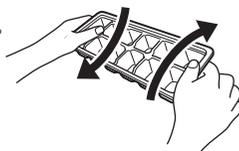
〈氷を作るとき〉

水を入れ（8分目が目安）、冷凍室に置いてください。



〈氷の取り出しかた〉

図のように製氷皿の左右をひねると氷が外れます。



お願い

- この冷凍室は製氷機ではありません。多量の製氷には使用しないでください。
- 製氷皿は図のような方向へ、ムリに曲げないでください。破損する恐れがあります。



霜取り

霜取りの操作は不要です。
自動的に霜を溶かして蒸発させます。

警告

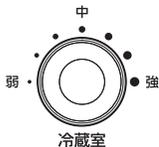
霜取りを速めるための機械的な器具、及びその他の手段を用いないでください。

温度調節

通常は『中』の設定でお使いください。

■冷蔵室温度調節ダイヤル

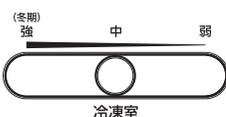
冷え具合を調節します。冷蔵室の温度も合わせて変動します。



弱	『中』より2～3℃温度上昇します。
中	通常の状態(約5℃)
強	『中』より2～3℃温度低下します。

■冷凍室温度調節レバー

冷蔵室と冷凍室の冷氣割合を調節します。



弱	冷凍食品が少ないとき (冷蔵室に送る冷気を減らします。)
中	通常の状態(約-18℃)
強 (冬期)	冷凍室の冷えが弱いとき (冷蔵室に送る冷気を増やします。) 冬場(室温10℃以下のとき)

●冬場は冷凍室温度調節レバーを『強』にしてください。

この冷蔵庫は、冷蔵室の温度変化に合わせ冷却運転を入/切します。冷蔵室の温度があまり上昇しない冬場は、冷却運転が減るため、冷凍室が冷えにくくなります。レバーを『強』にすると冷凍室側に送る冷気をより増やして、これを補正します。

！室温が10℃以上のときは、冷凍室温度調節レバーを『強』にすると冷蔵室が冷えにくくなります。レバーを『強』以外の位置にしてください。

！表に示す温度は、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定した時の目安です。

！庫内温度はドアの開閉・外気温・据え付け場所などにより変化します。

冷蔵室の食品凍結について

●周囲の温度が5℃以下になっている場合

→冷蔵室温度調節ダイヤルを『弱』に設定する。
または冷凍室温度調節レバーを『強』に設定する。
冷凍室側に風量が多くなるので冷蔵室側が凍りにくくなります。

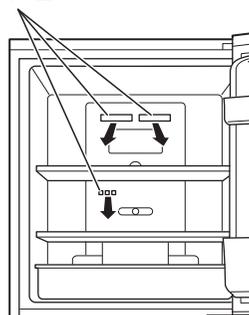
●温度調節ダイヤルを『強』にしている場合

→冷蔵室温度調節ダイヤルを『中』または『弱』に設定する。

●水分の多い食品を棚の奥に置いている場合

→置く場所を変える。
水分の多い食品は、棚の手前に置いてください。また、冷氣吹き出し口付近では強く冷えるため、水分の多い食品は冷氣吹き出し口付近を避けて置いてください。

冷氣吹き出し口



お手入れ

本体（外郭、庫内、各引出し、ドアパッキン）について

警告

-  ● 絶対に分解したり修理・改造はしないでください。発火・感電・けがの原因になります。修理は、お買い上げの販売店または、「ツインバードお客様サービス係」にご相談ください。
-  ● お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差ししないでください。感電や事故の原因になります。
-  ● 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たず必ず電源プラグを持って引き抜いてください。感電やショートして発火することがあります。
-  ● 本体や庫内に水をかけないでください。感電や発火の恐れがあります。

注意

-  ● 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。電源プラグを抜いたときやプレーカーが切れたときは、5分以上待ってから差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。
-  ● 冷凍室内の食品や容器（特に金属製のもの）、氷を濡れた手で触れないでください。低温のため、凍傷になる恐れがあります。
-  ● 冷蔵庫の底面に手や足を入れないでください。鉄板などで、けがををする原因になります。
-  ● 背面下部の機械部分（圧縮機や配管など）に、手を触れないでください。運転中・停止直後は高温のため、やけどの恐れがあります。

1 電源プラグを抜く。



2 布にぬるま湯をふくませてふく。

汚れのひどい場合は、薄めた中性洗剤を含ませてふき取ってください。中性洗剤を使用したあとはよく水ぶきをして、さらに乾いた布でふいてください。

3 電源プラグをコンセントに差し込む。



- 電源コードを下向きにします。
- 電源プラグ刃根元まで確実に差し込んでください。

4 お手入れあとの安全点検をする。

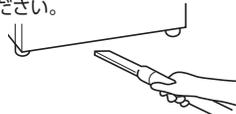
- 電源コードに亀裂やすり傷がありませんか？
 - 電源プラグはコンセントにしっかりと差し込まれていますか？
 - 電源プラグにほこりは付いていませんか？
 - 電源プラグに異常な発熱はありませんか？
 - こげくさい臭いがしませんか？
- 異常、故障時には直ちに使用を中止して、販売店に点検・修理を依頼してください。

背面、壁

空気の対流で細かなほこりが付きやすいところです。年に一度は冷蔵庫を引き出し、汚れをふき取ってください。

冷蔵庫の下（床）

掃除機などでほこりを吸い取ってください。



■ お手入れのポイント

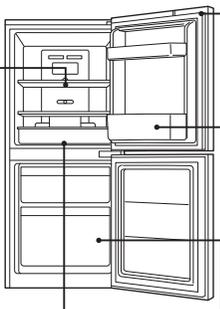
普段はから拭きしてください。1年に2回程度、棚などを外してお手入れしてください。

ガラス棚、製氷皿
外して水洗いします。

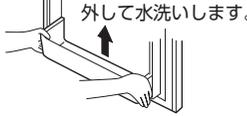


棚は、奥を軽く上に持ち上げてツメを外してから引き出します。





ドアポケット（上）、ドアポケット（下）
外して水洗いします。



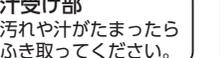
両手で上に引き上げて外します。取り外しづらいときは、左右の端を軽く突き上げながら外してください。



ドアパッキン
汚れると通常より早く傷みます。本体側のパッキンの当たる場所も忘れずにお手入れしましょう。



汁受け部
汚れや汁がたまったらふき取ってください。



冷凍引き出し（小）、冷凍引き出し（大）
外して水洗いします。

- 外しかた
止まるまで引き出し、さらに手前を持ち上げるようにして抜き出すしてください。



お願い

- 次のものを使用してお手入れしないでください。塗装面やプラスチックを傷める原因になります。みがき粉、粉石けん、アルカリ性洗剤、アルコール、ベンジン、シンナー、石油、酸、熱湯、たわしなど
- 化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないでください。
- 食用油はプラスチックのひび割れ、かんきつ系の果汁は変色の原因になります。汚れたらすぐにふき取ってください。落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、水ぶきで仕上げてください。

場所を変えるときは

■ 設置場所を変えるとき

この製品は、50Hzおよび60Hzに自動対応しています。日本国内の周波数が異なる地域に引越しをしても、そのままご使用になれます。

■ 長時間使わないとき/長期間ご不在のとき

電源プラグを抜いてカビやにおいを防ぐため庫内を清掃し、2~3日間ドアを開けて乾燥させてください。

■ 移動・運搬するとき

1

電源プラグを抜きます。

冷却装置（内部にあり外部から見えない）の霜が溶けずに残っていると移動・運搬時に水がこぼれることがあります。霜が溶けるまでは電源プラグを抜いてから約15時間かかります。

2

アース線を設置している場合は、アース線はずします。

3

庫内の貯蔵物を取り出します。

4

棚やドアをテープなどで固定します。

5

2人で運搬してください。

冷蔵庫背面下部の蒸発皿に水が残っていると、移動・運搬時に水がこぼれることがあります。冷蔵庫背面下部にタオルなどを当てたり、通路に保護シートなどを敷いてから、移動・運搬することをおすすめします。

▲ 注意



禁止

- ドアを持ちたり、開けたまま運搬しないでください。
製品破損、けがの原因になります。



禁止

- 電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まないでください。
電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れたときは、5分以上待ってから差し込んでください。すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。



強制

- 冷蔵庫を運搬するときは、背面上部と下部前脚を2人で持って運搬してください。
他のところを持つと、手が滑ってけがの原因になります。

お願い

- 車などで運搬するときには横積みはしないでください。
故障の原因になります。
- 本体の背面上部の本体転倒防止用取っ手と前脚を持って2人で運んでください。
他のところを持つと落下や故障の原因になります。
- ドアはテープで固定してください。
運搬中にドアが開いて落下や故障の原因になります。
- 幼児が近くにいるときは、ご注意ください。
思わぬ事故の恐れがあります。

こんなときは

修理・サービスをお申しつけになる前に下記の点をお調べください。

こんなときは？	調べるところ	処 置
全く冷えない。 (電源が入らない)	電源プラグはきちんと差し込まれていますか？	電源プラグをコンセントにきちんと差し込んでください。 ➔ 5 ページ
	使い始めは冷えるまでに約 2～3 時間かかります。	
	停電ではありませんか？	停電状況を確認してください。
	ブレーカーは落ちていませんか？	ブレーカーを上げてください。
あまり冷えない。	直射日光があたったり、熱器具がそばにありますか？	直射日光や熱器具を避けた場所に設置してください。
	ドアが開いていませんか？	ドアを完全に閉めてください。
	製品周囲の隙間を十分に空けてありますか？ (周囲の風通しは良いですか？)	「設置について」を確認し製品周囲の隙間を空けてください。 ➔ 4 ページ
	熱いものを入れたり、ドアをひんばんに開けていませんか？	熱いものは冷ましてから入れてください。必要以上にドアを開閉したり、長い時間ドアを開けたままにしないでください。
	貯蔵物を詰めすぎではありませんか？	詰め込み過ぎないように調整してください。 ➔ 7 ページ
	冷蔵室温度調節ダイヤルが『弱』に設定されていませんか？	冷蔵室温度調節ダイヤルを『中』または『強』に設定してください。 ➔ 8 ページ
	ドアパッキングが傷んでいませんか？	ドアパッキングを交換してください。交換は、「お客様サービス係」へご相談ください。
	誤動作の可能性があります。	一度電源プラグを抜き、5 分以上待ってから、再度コンセントに差し込み、冷えるか確認してください。
音がうるさい。	床がしっかりと安定した場所に据え付けられていますか？	床がしっかりと安定した場所でご使用ください。 ➔ 4 ページ
	設置が悪く、ガタついていませんか？	調整脚で調整してください。 ➔ 4 ページ
	製品の周囲に物が落ち、接していませんか？	製品に物が接していると共鳴することがあります。接している物を取除いてください。
	壁に密着して設置していませんか？	壁などと共鳴することがあります。放熱のため、周囲と離して設置が必要です。 ➔ 4 ページ
	庫内の棚、フリーボックス、引出しなどはしっかりと差し込んでいますか？	庫内の棚、フリーボックス、引出しなどを奥までしっかりと差し込んでください。
	使いはじめや運転開始のとき圧縮機の音が少し大きくなりますが異常ではありません。	
水が漏れる。	ドアパッキングが傷んでいませんか？	ドアパッキングを交換してください。交換は、「ツインバードお客様サービス係」へご相談ください。
	ドアはきちんと閉まっていますか？	ドアをきちんと閉めてください。
	電源プラグはきちんと差し込まれていますか？	電源プラグをコンセントにきちんと差し込んでください。 ➔ 5 ページ
冷蔵室の貯蔵物（食品）が凍結する。	冷蔵室温度調節ダイヤルが『強』に設定されていませんか？	冷蔵室温度調節ダイヤルを『中』または『弱』に設定してください。 ➔ 8 ページ
	周囲の温度が 5℃ 以下ではありませんか？	冷蔵室温度調節ダイヤルを『弱』に設定してください。または冷凍室温度調節レバーを『強』に設定してください。 ➔ 8 ページ
	水分の多い食品が庫内の奥にありますか？	庫内の奥から離してください。
フリーボックス内の野菜が凍る。	フリーボックスは低い温度になり食品が凍ることがあります。水気の多い食品（豆腐、葉野菜など）やビン・缶は入れないでください。 フリーボックスは野菜室ではありません。	
庫内に多量の霜が付く。	ドアをひんばんに開けていませんか？	必要以上にドアを開閉したり、長い時間ドアを開けたままにしないでください。
	ドアはきちんと閉まっていますか？	ドアをきちんと閉めてください。
	熱いものや水分の多いものをむき出しで入れていませんか？	熱いものは冷ましてから入れてください。 水分の多いものは容器に入れ蓋を閉めてから入れてください。

こんなときは？	調べるところ	処 置
運転中に次のような音がある。 ●庫内から「ビシッ、バシッ、コツッ」「カタカタ」 ●背面や側面、天板から「コトコト」「カチッ」「ポコポコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」 ●庫内から「ブーン」	●「ビシッ、バシッ、コツッ」音：温度変化による部品のきしみ音です。 ●「カタカタ」音：圧縮機の回転によるドア棚内びん類の共振音です。 ●「コトコト」「カチッ」音：電気部品や圧縮機の動作音です。 ●「ポコポコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」音：冷媒（ガス）が流れる音です。 ●「ブーン」音：冷蔵室のドアを開けると止まる。音がするときとしないときがある。	故障・異常ではありません。そのままお使いください。
庫内灯がつかない。	ドアスイッチが固着していませんか？	ドアスイッチを何度か押して動くようにしてください。 冷凍室には庫内灯がついていません。

こんなときは？	処 置
停電したとき。	ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。
電源プラグを抜いたとき。	5分以上待ってから、差し込んでください。（すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり、故障などの原因になります。）
冷蔵庫を長期間使用しないとき。長期間ご不在のとき。	庫内のものを全て出し、清掃してください。 ①電源プラグを抜く。 ②庫内を清掃する。 ③2～3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ、においの原因になります。）
廃棄処分するとき。	家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化などの料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、製品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



強 制

- 廃棄処分をするときは、ドアパッキンをはずしてください。また、幼児が遊ぶ場所に放置しないでください。幼児が閉じ込められると危険です。発火・感電・けがの原因になります。感電やショートして発火することがあります。

下記のような場合は故障ではありません。

こんなときは？	処 置
ドアを開けるのが重い。	ドアを閉めた直後にすぐドアを開けようとする、庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫内より低くなり、ドアが開かなかったり、重く感じる場合があります。
勢いよくドアを閉めると別のドアが開いてしまう。	冷蔵庫、冷凍庫の部屋は冷気の流れる風路を通じてつながっています。そのため、勢いよくドアを閉めると、別の部屋のドアが一瞬浮いたようになる（開こうとする）場合があります。一瞬ドアや引き出しが浮いたようになった後に、自然にもとの閉まった状態に戻るのであれば正常です。
水の流れるような音がする。	冷却装置内を流れる冷媒ガスの音です。
冷蔵庫の外側に露がつく。	梅雨時など湿度の高いときに外側に露がつくことがあります。これは冷水を入れたコップのまわりに水滴がつくのと同じです。露は乾いた布でふき取ってください。
冷蔵庫の側面が熱くなる。	側面内部に放熱パイプを内蔵しています。使い始めや夏場は特に熱く感じることがあります（約50～60℃）。庫内の食品には影響ありません。
部品や庫内にスジや穴、くぼみがある。	ポケットやドアの樹脂部分などのスジや小さな穴、照明の当たり方などにより見えることがある冷蔵庫側面の波打ちや歪みのようなものは、部品や製品の製造過程で生じるものです。性能上の問題ははありません。

アフターサービス

取扱い、修理のご相談は、まず「お買い上げの販売店」へ

「お買い上げの販売店」にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、「ツインバードお客様サービス係」へお問い合わせください。

1. 保証書

巻末に添付しています。
保証書は「お買い上げ日と販売店名」の記入をお確かめの
うえ、販売店からお受け取りください。販売店の記載がな
いときは、それを証明するレシートや購入先・購入日がわ
かる書面などが必要になりますので、保証書と一緒に大切
に保管してください。
保証書をよくお読みになり大切に保管してください。

2. 保証期間

お買い上げ日から本体 1 年間、特定部品（※）5 年間です。
※冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）
冷気循環用ファンモーター

3. 修理を依頼される時

取扱説明書の内容をお確かめいただき、なお異常がある時
には使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜
いて、お買い上げの「販売店」または「ツインバードお客様
サービス係」に修理をご相談ください。
食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

- 保証期間中の修理
保証書の規定により無料修理します。製品に保証書を添
えてお申し出ください。
- 保証期間がすぎている修理
修理により使用できる製品は、お客様のご要望により有
料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料
となります。

警告 お客様ご自身の修理は大変危険です。
絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。

4. 補修用性能部品の最低保有期間

- この 2 ドア冷凍冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は
製造打切り後 9 年です。
- 性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な
部品です。

5. アフターサービスについてご不明の場合

「お買い上げの販売店」または「ツインバードお客様サー
ビス係」にお問い合わせください。

〈修理料金のしくみ〉

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品の修理および部品交換などの作業に かかる料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張費	技術者を派遣する費用です。

〈修理部品について〉

修理部品は、部品共有化のため、一部仕様や外観色を変更す
ることがあります。

HR-GJ12/HR-G912用ダイヤル

フリーダイヤル 	修理・サービスに関するご相談窓口 「ツインバードお客様サービス係」 0120-060-620 携帯からもご利用いただけます
	受付時間：平日（月曜～金曜）午前9時～午後6時 土・日・祝 午前9時～午後5時
	FAXフリーダイヤル：0120-577-210
	http://www.twinbird.jp/c/support.php
	〒959-0292 新潟県燕市吉田西太田2084-2

★長年ご使用の2ドア冷凍冷蔵庫の点検を！



ご使用の際
このような
ことはありませんか。

- 電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。
- 電源コードに傷が付いていたり、電源コードを動かすと通電しなかったりする。
- ビリビリと電気を感じる。
- 異常な音、振動がする。
- 本体が変形していたり、こげくさい臭いがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- その他の異常・故障がある。

ご使用
中 止

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずし、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

品番	HR-GJ12/HR-G912
種類	電気冷凍冷蔵庫
電源	100V 50 / 60Hz 共用
定格内容積 (約)	121L (冷蔵室 73L、冷凍室 48L)
電動機の定格消費電流	50Hz 0.9A / 60Hz 0.95A
電熱装置の定格消費電力	110W
年間消費電力量	50Hz 271kWh/年 60Hz 271kWh/年
最長霜取り間隔 (△td-max)	36 時間
最短霜取り間隔 (△td-min)	6 時間
冷媒	イソブタン (R600a) 注入量 30g
断熱発泡ガス	シクロペンタン
外形寸法 (約)	幅 495 × 奥行 550 × 高さ 1,140mm
質量 (約)	36kg
電源コード (約)	1.9m
付属品	製氷皿…1

- 定格内容積は日本産業規格JIS C 9801-3：2015に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品（棚やボックス）を外した状態で算出したものです。
- 年間消費電力量は日本産業規格JIS C 9801-3：2015に定められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しております。
- 製品の外観および仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。
- この製品は、日本国内用に設計・販売しています。日本国外では使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。FOR USE IN JAPAN ONLY.

■ 冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は ******** (フォースター) です。

冷凍室の性能は日本産業規格JIS C 9607(2015年版)に定められた方法で試験をしたときの冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。

※1 冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表の期間は一応の目安です。

記号	**** (フォースター)
冷凍負荷温度 (食品温度)	- 18℃以下
冷凍食品貯蔵期間の目安 (※ 1)	約 3 ヶ月

冷媒について

この冷蔵庫は、地球温暖化への影響が極めて少ないノンフロン冷媒 (R600a) を採用しています。ノンフロン冷媒 (R600a) は天然ガスの一種で可燃性ですが、冷媒回路に密封されていますので、通常はもれ出すことはありません。

！従来の冷媒に使用しているフロン(R134a)は地球温暖化係数が大きいものの、日本では家電リサイクル法に基づき、冷蔵庫リサイクル処理時に全台数の冷媒を回収して、地球温暖化への影響を防いでいます。

廃棄について

廃棄時にご注意願います。

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金 (リサイクル料金) をお支払いいただき、製品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

万一、誤って冷媒回路を傷つけたときは、ノンフロン冷媒 (R600a) がもれ出す恐れがあります。次の手順に従ってください。

- 1.火気 (電気製品) の使用をさける。
- 2.窓を開け換気をする。
- 3.お買いあげの販売店に連絡する。

HR-GJ12/HR-G912用ダイヤル



修理・サービスに関するご相談窓口

「ツインバードお客様サービス係」

0120-060-620

※携帯からご利用いただけます。

受付時間：平日（月曜～金曜）午前9時～午後6時

土・日・祝 午前9時～午後5時

FAXフリーダイヤル：0120-577-210



製品の形名、購入日、販売店などを
ご確認の上、ご相談ください。

よくあるご質問、消耗品のご注文、お問合せ
フォームなどのサポートページです。

<http://www.twinbird.jp/c/support.php>

TWINBIRD 株式会社ツインバード

〒959-0292 新潟県燕市吉田西太田2084-2

TB-00016080-5