

Retur og angrerettsskjema

Bytte & Retur

I følge loven har du angrerett på 14 dager når du handler på nett. Angreretten gjelder fra den dagen du mottar varen. For at returen skal være gyldig må alle merkelapper og emballasje være intakt, og uten lukt eller merker. Mottar vi en vare som tydelig bærer preg av å blitt brukt vil dette ikke kvalifisere til tilbakebetaling. **Fast fraktkostnad på 50,- vil ikke bli refundert. Ønsker du å bytte eller returnere en vare er det du som må stå for denne kostnaden.**

Fyll inn følgende informasjon:

Navn: _____

Ordre nr: _____

Email: _____

Returårsak:

Varen er for liten Varen er for stor Varen var ikke som forventet

Hvordan returnere:

1. Legg ved angrerettsskjemaet sammen med varen du ønsker å returnere.
2. Pakk varen forsvarlig slik den er godt beskyttet. Vi anbefaler så sende med spring.
3. Returlapp er ikke vedlagt. Send pakken til: **Th.Dale AS, Parkgata 8, 6003 Ålesund**
4. Pengene vil bli refundert når vi har mottatt varen.

Ønsker du å bytte til en annen vare eller størrelse må du returnere varen som beskrevet over. Legg så inn en ny bestilling i nettbutikken.

