

AQUATru®

CARAFE

Owner's Manual	GB
Gebruikershandleiding	NL
Manuel d'utilisation	FR
Benutzerhandbuch	DE
Manuale del proprietario	IT

Manual de usuario ES



Este sistema AT100, AT110, AT120, AT130 y AT140 ha sido certificado por IAPMO según las normas 42, 53, 58 y 401 de NSF/ANSI para las declaraciones de reducción especificadas en la hoja de datos de rendimiento, según se ha verificado y corroborado mediante los datos de prueba y en IAPMO.org



AQUATru®

Gracias

¡Gracias por comprar el mostrador purificador de agua AquaTru® Carafe! Este revolucionario purificador de agua aprovecha el poder de la filtración de osmosis reversa en un conveniente y compacto diseño de mostrador, de manera que puedes purificar agua sin ninguna instalación o fontanería. AquaTru Carafe no solo te ayudará a crear agua saludable y deliciosa, sino que también te ayudará a eliminar los desechos de plástico de un solo uso de botellas de agua. Ahorrarás dinero a la vez que salvas al planeta.

Tenemos un equipo de asistencia estelar, quienes están listos para ayudarte en cada paso del camino. Por lo que no dudes en contactarnos en cualquier momento.

Síguenos en las redes sociales y visítanos en Aquatruwater.es para encontrar más formas de mejorar tu experiencia AquaTru.

Asegúrate de leer las siguientes instrucciones cuidadosamente antes del uso para asegurar seguridad y un rendimiento óptimo.

Instrucciones de seguridad	ES-2
Características y beneficios	ES-4
Especificaciones	ES-5
Partes principales	ES-6
Proceso de filtración de agua	ES-10
Instalación	ES-11
Panel de control	ES-14
Cómo usar	ES-15
Limpieza y mantenimiento	ES-16
Limpieza y mantenimiento: Filtros	ES-19
Preguntas frecuentes y solución de problemas	ES-23
Garantía limitada de dos años	ES-26

Lee y guarda estas instrucciones

ADVERTENCIA: SI NO SE LEE, PODRÍAN OCURRIR SERIAS HERIDAS FÍSICAS O DAÑO A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE NO SEGUIR LA GUÍA ADJUNTADA.

ADVERTENCIA: Solo usar con agua tratada municipalmente o cualquier otra fuente de agua conocida por ser microbiológicamente segura.

- No repare, desarme o modifique su AquaTru Carafe.
- Este aparato no está destinado a ser usado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que se les haya dado supervisión o instrucción con respecto al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deberían ser supervisados para asegurarse que no jueguen con el aparato.

Instrucciones de seguridad

LEE TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE OPERAR EL AQUATru.

- Usa o coloca la unidad en un área nivelada y no le apliques fuerza.
- Usa o coloca en un lugar frío, sombrío alejado de la luz solar. No mantengas al AquaTru en la luz solar directa, dado que la luz y el calor ayudan al crecimiento de algas.
- Los reemplazos periódicos de filtros son un pre-requisito para obtener agua limpia. No uses el agua filtrada de AquaTru para el cambio de agua de un acuario o pecera.
- Solo para el lavado de manos. ¡No es seguro como agua de fregar! Solo para uso de hogar.
- No operes bajo los 4°C.
- Cuando estés colocando al AquaTru en un mostrador de cocina, siempre evita colocarlo cerca de superficies calientes como cocinas y hornos.

AVISO: PARA REDUCIR EL RIESGO ASOCIADO CON DAÑO DE LA PROPIEDAD DEBIDO A FILTRACIÓN DE AGUA:

- Lee y sigue estas instrucciones antes de la instalación y uso de AquaTru.
- Para proteger de congelamiento, remueve los cartuchos de filtro cuando la temperatura se espera que baje de los 4° C.
- No uses en áreas donde la temperatura pueda exceder los 38° C.
- No coloques el AquaTru en la luz directa del sol.

Sistema de purificación de 4-etapas avanzado

El sistema de purificación de agua de AquaTru provee un poderoso rendimiento de purificación de osmosis reversa de 4-etapas utilizando Ultra Reverse Osmosis® Technology.

Filtros duraderos

Filtros duraderos significa menos cambios de filtro que suman a ahorros significativos para a lo largo de la vida del producto. Menos cambios de filtros frecuentes, no son sólo buenos para tu billetera, sino que también para el planeta.

Diseño compacto, ahorrador de espacio

Un diseño de mostrador eficiente y elegante toma un espacio mínimo en la cocina.

Reemplazo rápido de filtro

Fácil acceso y fácil remoción para reemplazar filtros.

Fácil instalación

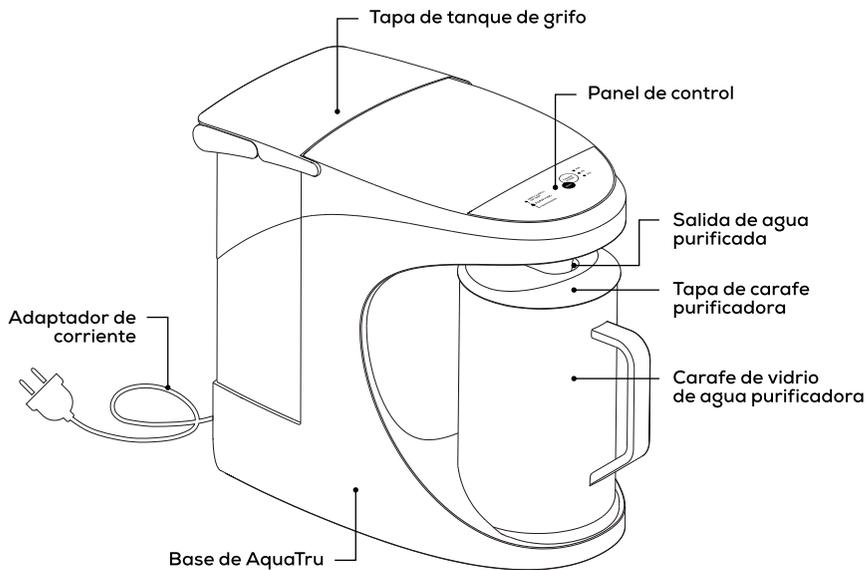
Listo para usar en menos de 10 minutos.

Parámetros operacionales

- Tasa de producción diaria: 147 L/día
- Capacidad de pre filtro/ filtro de carbón: 1135 L o 6 meses
- Capacidad de filtro de osmosis reversa: 2270 L o 24 meses
- Capacidad de filtro de carbón VOC: 1135 L o 12 meses
- Capacidad de filtro de carbón VOC con pH + potenciador mineral: 1135 L o 12 meses
- Presión de operación: 275 kPa - 586 kPa
- Solo usar agua de grifo helada, 4°- 38° C
- Sólidos disueltos totales máximos 1500 mg/L
- Dureza maxima 10 gpg (171 mg/l)
- Cloro < 2 PPM
- PH 3-11
- Turbidez 5 NTU Max

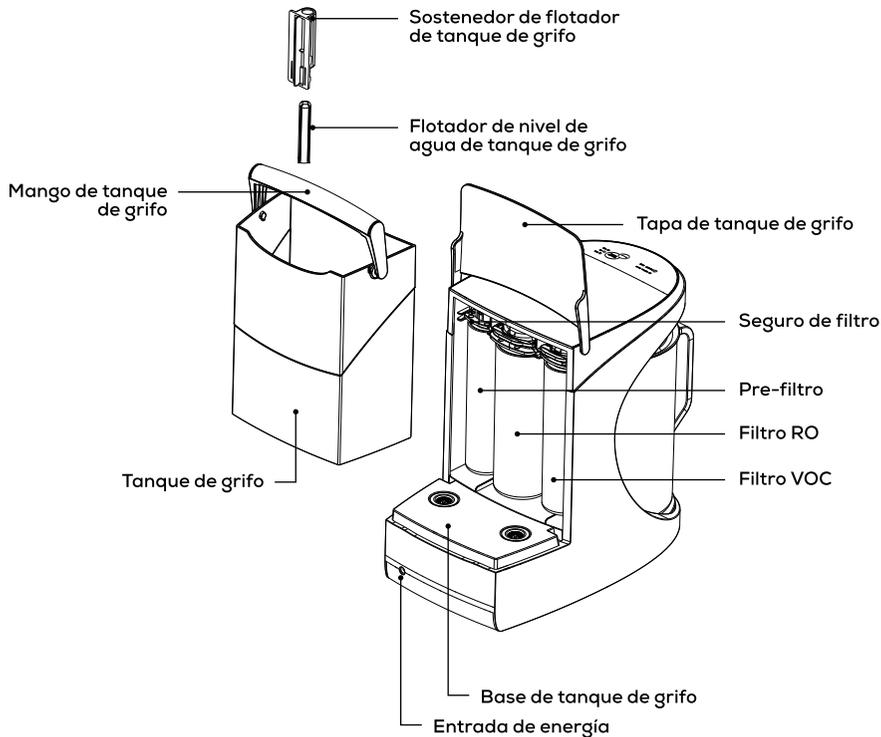
Partes principales

AquaTru Carafe



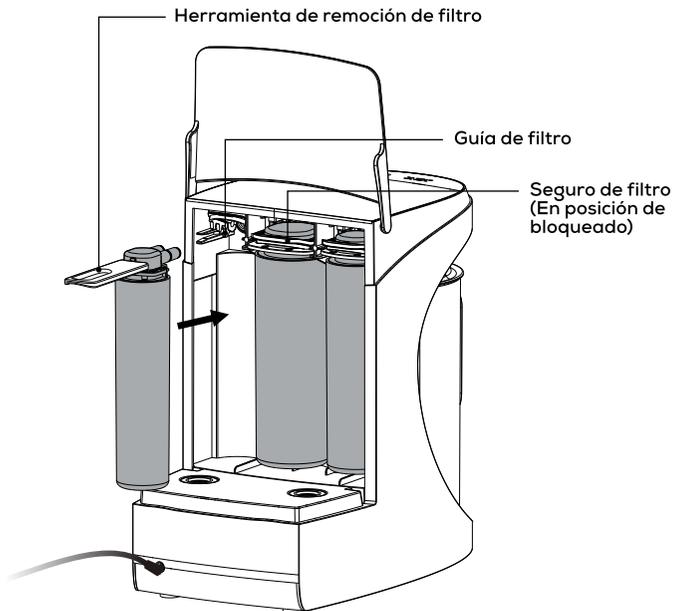
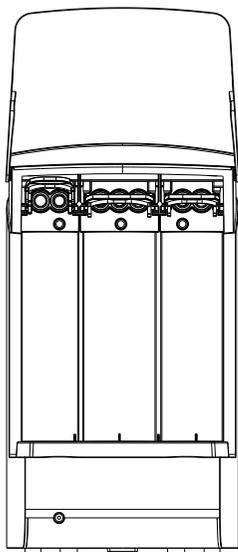
Partes principales

AquaTru Carafe



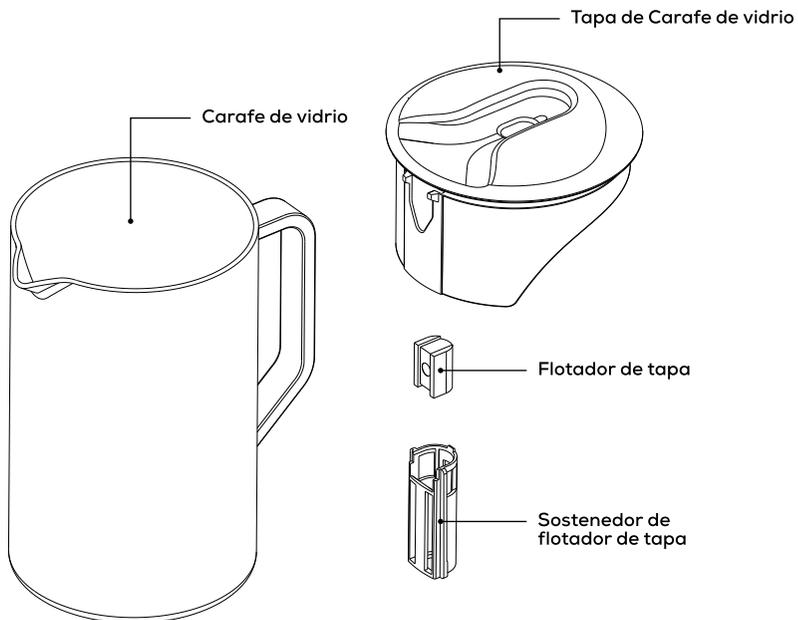
Partes principales

Reemplazo de filtro/ instalación



Partes principales

Tapa de carafe purificada



Purificación de osmosis reversa de 4-etapas:

1. Pre-filtro de doble etapa y filtro de carbón (Capacidad: 1135 L o 6 meses)

El pre-filtro remueve arena, sedimento, óxido y partículas del agua. El carbón activado reduce el sabor y olor a cloro y luego condiciona el agua antes de ser tratada por la membrana de osmosis reversa.

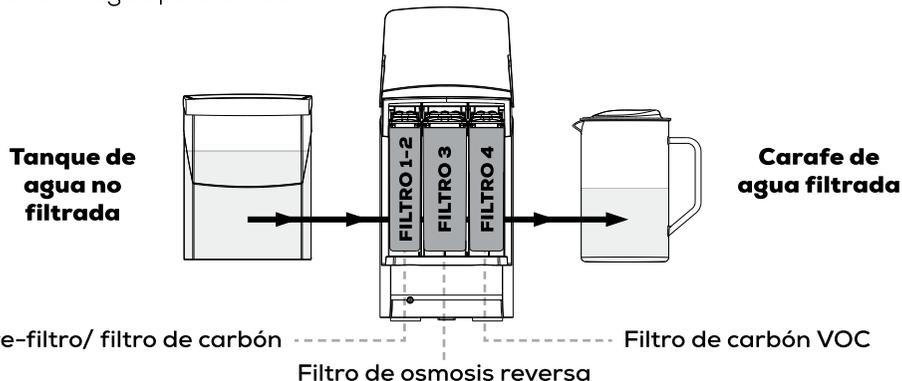
2. Filtro de osmosis reversa (RO) (Capacidad: 2270 L o 24 Meses)

El filtro RO reduce las impurezas del agua hasta 1/10000 de un micrón.

3. Filtro de carbón VOC (Capacidad: 1135 L o 12 meses)

Filtro de carbón VOC con pG + potenciador mineral (Capacidad: 1135 L o 12 meses)

Este filtro de carbón está fabricado con carbón activado de alta calidad. Está diseñado para remover compuestos orgánicos volátiles (VOC), aumentar el sabor y preparar el agua para consumo.



ADVERTENCIA: Usa y almacena AquaTru en un lugar frío y sombrío, alejado de la luz solar. No mantengas el AquaTru en la luz solar, dado que la luz brillante y el calor facilitan el crecimiento de algas.

PRECAUCIÓN: Antes de instalar los filtros y limpiar el tanque de agua, asegúrate de que te has limpiado las manos profusamente y que las superficies de trabajo están sanitizadas.

1. Remover todas las partes de la caja.
2. Lava tanto el tanque de agua de grifo como la carafe de vidrio con detergente y enjuaga antes de usar la unidad. (Figura 1)
3. Remover el tapón del filtro azul.
4. Remover los filtros de la bolsa sellada al vacío.
5. Levanta en el seguro del filtro y desliza el filtro hacia dentro, asegurándote de alinear el filtro con el canal del filtro en la base de AquaTru. (Figura 2)
6. Empuja el filtro hacia dentro. (Figura 3)

Figura 1

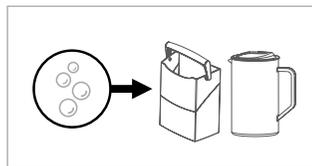


Figura 2

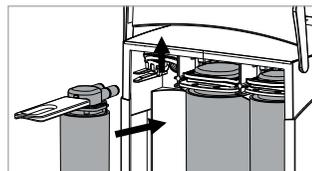
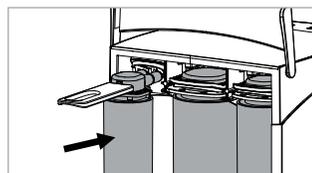


Figura 3



7. Presiona el seguro del filtro para bloquear el filtro en su lugar. (Figura 1)
8. Llena el tanque de agua de grifo con agua de grifo helada y luego reinstala el tanque.
9. Inserta la carafe de vidrio purificadora, asegurándote de que la tapa de la carafe está en la posición correcta. (Figura 2)
10. Enchufa la unidad.
11. La unidad comenzará a filtrar agua automáticamente.

Figura 1

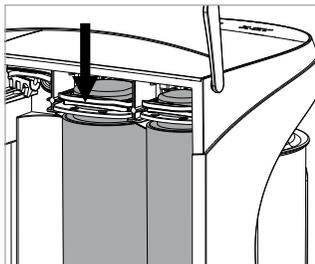
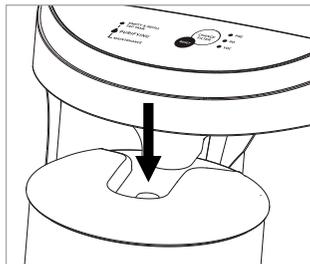


Figura 2



Nota: Tomará más de lo normal para que el primer tanque pase por un ciclo a medida que los filtros se saturan completamente. Se verá una nube blanca en el tanque de agua de grifo. Esto es perfectamente normal, la nube blanca contiene pequeñas burbujas de aire liberadas por el filtro RO.

Procedimiento de inicio de la primera vez

Hace correr cuatro tanques de agua de grifo completos, sin filtrar a través de AquaTru antes de beber.

AVISO: Mantente atento por cualquier filtración de agua. En caso de una sólo filtración, revisa la guía de "solución de problemas" en la página 21.

12. AquaTru dejará de filtrar agua cuando el tanque de agua limpia esté lleno o cuando sea momento de rellenar el tanque de agua de grifo.

Nota: El tanque de agua de grifo estará en un cuarto de lleno cuando sea hora de rellenar. El agua que queda es agua de desecho con contaminantes concentrados y DEBE ser vaciada cada vez antes de rellenar con agua de grifo.

Todo sistema de filtración de agua RO producirá agua de desecho cuando esté "contra-lavando" el filtro RO. La mayoría de los sistemas RO tradicionales tienen este pequeño sucio secreto. Desperdician cinco galones de agua para hacer solo un galón de agua pura. Con nuestro sistema RO de re-circulación de AquaTru patentado, sólo toma un galón de agua de grifo para hacer cerca de 3L de agua pura. El agua dejada en el tanque de agua de grifo contiene todas las impurezas del agua de grifo.

¡PRECAUCIÓN! El agua en el tanque de agua de grifo debe ser descartada cada vez que rellenas el tanque de agua de grifo. Falla en hacerlo, dañará la unidad y anulará la garantía.

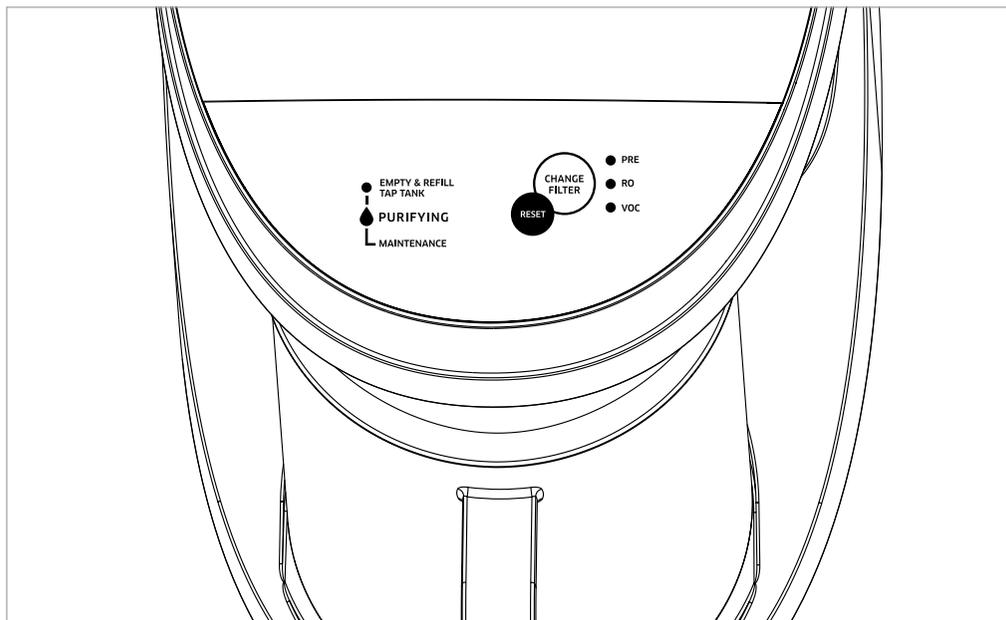
- 13.** Vacía y enjuaga ambos tanques de agua.
- 14.** Repite los pasos 9-13, tres veces más.
- 15.** Cuando se hayan completado cuatro ciclos, tu nuevo purificador de agua estará listo para ser usado.

Panel de control

Cuando la unidad esté filtrando agua, el símbolo de que está purificando, se encenderá y palpará.

El vaciar y rellenar tanque de grifo se encenderá cada vez que sea hora de vaciar el tanque y rellenarlo. **Siempre debes vaciar el tanque de grifo antes de rellenarlo. Falla en hacerlo dañará la unidad y anulará la garantía.**

La luz en Pre (Pre-filtro), RO (Filtro de ósmosis inversa) y VOC (Filtro VOC) se encenderá cuando sea hora de reemplazar el filtro.



PRECAUCIÓN: SOLO USA CON AGUA DE GRIFO GRIFO DE AGUA DEL TAP HELADO.

PRECAUCIÓN: Antes de instalar los filtros y limpiar el tanque de agua, asegúrate de que te has limpiado las manos profusamente y que la superficie de trabajo esté sanitizada. ADVERTENCIA: Usa solo en agua tratada municipalmente o cualquier otra fuente de agua conocida por ser microbiológicamente segura.

1. Llena el tanque de agua con agua fría e instálalo en la base de la carafe AquaTru.
2. Deja que AquaTru filtre hasta que la luz de "purificando" se detenga y el tanque frontal de agua esté lleno.
3. Cuando sea hora de rellenar el tanque del grifo de vaciado y llenado se encenderá. Remueve el tanque y descarta el agua remanente. Rellena el tanque de grifo con agua helada hasta que alcance justo por debajo del mango. Re-instala el tanque.
4. Para dispensar agua, remueve la carafe de vidrio y vierte el agua. (Figura 1)
5. También podría comprar una carafe extra para mantenerla en el refrigerador.

Figura 1

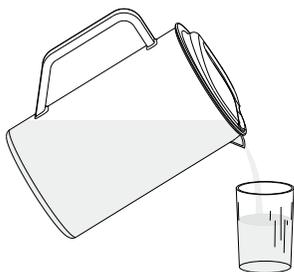
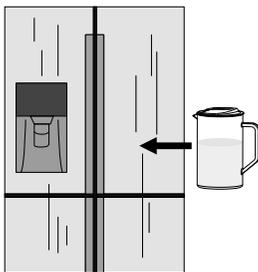


Figura 2



Nota: Para mejor rendimiento y longevidad de la AquaTru Carafe, recomendamos que la unidad siempre esté encendida con la carafe en lugar y que rellenes el tanque con agua de grifo cada vez que la luz del tanque del grifo de vaciado y llenado se encienda.

Visita nuestro sitio web en www.aquatruwater.es para ordenar carafes de vidrio extra de manera que puedas purificar más agua para refrigerar agua o solo para tener a mano.

Cleaning

Tanques – Limpie tanto el tanque de agua como la carafe, por dentro y por fuera con detergente y agua.

Depósitos calcáreos en el tanque de agua de grifo

Si vives en un área de agua dura, podrías ver depósitos calcáreos en el tanque de agua de grifo. Es importante que siempre se asegure de que mantenga el tanque de agua de grifo libre de acumulación de capas de depósitos lavando el tanque de agua de grifo profusamente con lavalozas y agua semanalmente como se mencionó. Si no puede remover los depósitos con agua y lavalozas le recomendamos que remoje el tanque con un sobre de polvo descalcificante de AquaTru (Parte# 90AT100DK01) y un tanque completo de agua tibia. Deje que el tanque repose durante una hora antes de que frote al interior del tanque. Luego lave la válvula con una esponja suave no abrasiva antes de lavar con lavalozas y agua. Asegúrese de que remueve todos los depósitos de calcio tanto en el tanque como en las válvulas que están al interior del fondo del tanque.

Algae in the Water Tanks

Con el objetivo de evitar que las algas crezcan en los tanques de agua de grifo y de agua limpia necesita lavarlos semanalmente y mantener al AquaTru alejado de fuentes de calor y luz directa del sol. En caso de crecimiento de algas, le sugerimos que sumerja los tanques en una solución de cloro (siga las instrucciones del contenedor de cloro para crear una solución sanitizadora) durante una hora antes de lavar con lavalozas y agua

Unidad/Base – Limpia el exterior de la unidad usando una esponja o toalla no abrasiva con detergente y agua. Para evitar manchas de agua; usa una toalla de secado limpia para secar profusamente todas las superficies de AquaTru.

Tenga en cuenta: Durante el uso normal, pequeñas cantidades de agua se podrían filtrar ocasionalmente de las válvulas. Usa una toalla seca para absorber cualquier derrame antes de reinstalar los tanques.

Limpieza y mantenimiento

MANTENIMIENTO DE LA CARAFE DE AQUATRU ADVERTENCIA: La carafe de AquaTru posee una alerta de mantenimiento interna para hacerle Reiniciar saber cuándo el purificador necesita TLC. Cuando las luces de vacíe y rellene tanque de grifo y de purificando se enciendan al mismo tiempo y la unidad deje de filtrar agua, esto indica que la alerta de mantenimiento está encendida.



La carafe de AquaTru está diseñada para completar de filtrar un tanque lleno en 12-15 minutos aproximadamente. Si el tiempo de filtrar un tanque excede los 30 minutos, la unidad dejará de filtrar y las luces de vaciar y rellenar el tanque de grifo y purificando se encenderán simultáneamente, cuando esto pase, siga los pasos de mantenimiento de abajo para que la carafe de AquaTru vuelva y ande.

Hay 3 razones principales para que el tiempo de filtración sea más lento de lo usual y la alerta de mantenimiento se active.

- a. TDS o sólidos disueltos totales altos (o agua dura) en el tanque de grifo**
- b. Sarro al interior del filtro RO o en las partes internas del purificador**
- c. Mal funcionamiento de la válvula**

Abordaremos qué hacer en cada uno de estos casos más abajo.

Cómo revisar si TDS altos en el tanque de grifo están enlenteciendo el tiempo de filtración

Remueve el tanque de grifo de la unidad para asegurarse de que está limpia y libre de cualquier acumulación de agua dura. Si ves depósitos blancos de agua dura al interior de la unidad descalcifica el tanque de grifo usando el polvo descalcificante de AquaTru (Parte #10AT01CADK06). Siga las instrucciones en el paquete.

Limpieza y mantenimiento

Mientras limpia el tanque de grifo, asegúrese de que la válvula del tanque se mueva libremente y que está libre de depósitos calcáreos. Llena el tanque de grifo con agua de grifo helada y colócalo en la base. Vacía la carafe de agua limpia y colócala en posición en la base. Mide el tiempo que demora en filtrar un tanque lleno.

Si demora cerca de 30 minutos, tiene acumulación de agua dura dentro de la unidad, ve la sección de abajo "como remover acumulación al interior de la unidad o filtros"

Si no filtraste nada de agua en total, podrías tener un mal funcionamiento de la válvula. Contacta a asistencia al cliente para que te guíen.

Si filtrar demoró cerca de 15 a 20 minutos, tienes agua alta en TDS en el tanque de grifo. Para evitar esto, siempre vacía el tanque de grifo de agua de desecho concentrada producida después de cada ciclo de purificación antes de rellenarlo con un tanque lleno de agua de grifo fresca.

Cómo remover acumulación al interior de los filtros o de la unidad

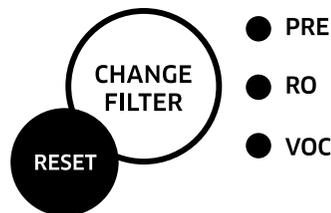
Usa el kit de descalcificación de la carafe de AquaTru (Parte# 90AT100DK01) disponible en el sitio web de AquaTru (aquatru.com) para descalcificar la unidad. Sigue las instrucciones del kit de descalcificación para completar el proceso de descalcificación completo. Después de que la descalcificación esté completa, filtra un tanque lleno y mide el tiempo que demora en filtrar. Si el tiempo es más de 20 minutos para 1 tanque lleno, recomendamos reemplazar el filtro RO.

Mal funcionamiento de la válvula

Si después de buscar altos TDS en el tanque de grifo y descalcificar la unidad y reemplazar el filtro RO, el tiempo de filtración es todavía lento, ponte en contacto con nuestra asistencia al cliente para asistencia en detalle.

Reemplazo de filtros

AquaTru hará un seguimiento del uso de los filtros y te hará saber cuando es momento para que sean cambiados. Cuando un filtro necesita ser cambiado, la luz del filtro permanecerá encendida en el indicador PRE, RO, o VOC. Luego del reemplazo, presiona el botón de reiniciar en el panel de control durante 5 segundos y las luces se apagará.



Nota: Dependiendo de la calidad de agua de donde vives y de tu patrón de uso de AquaTru, se podría necesitar un reemplazo más frecuente del filtro RO. Si el tiempo de filtración de uno de los tanques demora más de 30 minutos, (normalmente debería demorar cerca de 15 minutos), recomendamos reemplazar el filtro RO sin importar si la luz de cambio de filtro está encendida o no. Si cambias el filtro antes de que la luz indicadora se encienda, sigue las instrucciones de cómo reiniciar el filtro en la página 20.

Un mayor tiempo de filtración puede ocurrir si es que se acumulan capas de agua dura en la membrana RO o en superficies internas, lo que disminuirá y eventualmente bloqueará el flujo de agua, si no se trata con un mantenimiento apropiado, añadirá estrés extra a la bomba y filtro lo que puede causar que la máquina tenga filtración debido a una alta presión y que no haya lugar para que el agua vaya, lo que puede llevar a una falla completa del producto. Trata inmediatamente el tiempo de filtración excesivo siguiendo el reemplazo o mantenimiento de descalcificación apropiado de un filtro RO. Si tienes alguna duda, contacta a nuestro equipo de asistencia.

Visita nuestro sitio web para comprar filtros de reemplazo
www.aquatruwater.es

Reemplazo de filtro

1. Remueve el tanque de grifo.
2. Levanta el seguro del filtro y libéralo. (Figura 1)
3. Usa la herramienta de remoción de filtro para sacar el filtro antiguo.(Figura 2)
4. Instala el nuevo filtro alineándolo con la guía de filtro y empujando el filtro hasta adentro.
5. Asegura el filtro en su lugar presionando el seguro del filtro hacia abajo.
6. Presiona el botón de reinicar el filtro localizado en el panel de control (Figura 3). Presiona y mantiene por al menos 5 segundos.

Figura 1

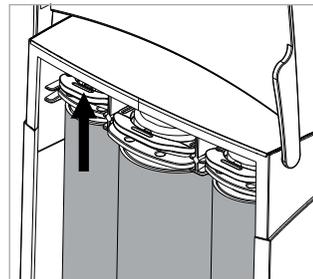


Figura 2

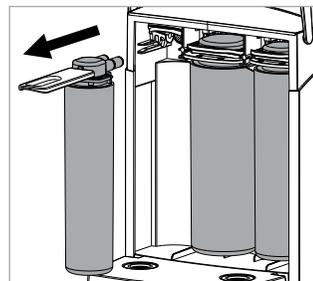
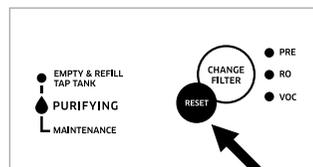


Figura 3



Limpeza y mantenimiento: Filtros

IMPORTANTE: Después de instalar un nuevo filtro, siempre descarta los dos primeros tanques completos de agua que el AquaTru produce.

Si has reemplazado un filtro de pH+ potenciador mineral, filtra y descarta los cuatro primeros tanques.

IMPORTANTE: Una vez que has instalado los filtros limpios nuevos, debes presionar el botón de reiniciar filtro localizado en el panel de control, localizado en la parte superior de la unidad. Si no haces este paso, la luz indicadora de filtro permanecerá encendida y el AquaTru no hará seguimiento de la vida del nuevo filtro.

Almacenamiento a largo plazo / vacaciones

Si te vas de vacaciones, comienza por desenchufar la unidad. Luego, lava tanto el tanque de grifo y la carafe con detergente y agua. Permite que se sequen profusamente antes de reinstalarlo. Cuando hayas regresado de las vacaciones, purifica el sistema de agua estancada haciendo andar cuatro tanques de grifo llenos a través del sistema y descartando el agua cada vez. Una vez que el cuarto tanque haya sido filtrado, la unidad está lista para usar. Este proceso puede ser evitado haciendo que una cuidadora de hogar haga andar un tanque de agua de grifo a través de AquaTru al menos una vez a la semana.

- Filtro 1-2** | Filtro pre/carbón (Parte# U10AT100SF01) - 6 meses
- Filtro 3** | Filtro de osmosis reversa (Parte# U10AT100RF01) - 24 meses
- Filtro 4** | Filtro de carbón VOC (Parte# U10AT100VF01) - 12 meses o
VOC carbón con pH + potenciador mineral (Parte# U10AT100VFA01) - 12 meses

Reemplazo de filtro antes de que la luz de filtro se encienda

Si has reemplazado un filtro antes de que la luz de cambio de filtro se encienda y necesitas reiniciar el temporizador de filtro, haz lo siguiente:

- 1. Reemplaza el filtro** siguiendo los pasos en el manual.
- 2. Coloca el temporizador en modo de reinicio:** Presiona el botón de reinicio por 10 segundos hasta que las tres luces de filtros parpadeen. (Pre, RO, VOC)
- 3. Selecciona el filtro para ser reiniciado:** Puedes hacer Puedes seleccionar uno de los filtros al presionar el botón de reiniciar una vez. Por ejemplo, presiona una vez en el botón de reinicio, y solo parpadeará el LED "Pre". Ahora puedes reiniciar el tiempo del pre- filtro; presiona una vez más, y el RO parpadeará y presiona una vez más y el LED de VOC parpadeará, presiona una vez más y regresarás al Pre parpadeante y así sucesivamente.
- 4. Reinicia el filtro:** Después de que un filtro ha sido seleccionado, presiona y mantiene el botón de reinicio por tres segundos hasta que la luz comienza a parpadear más rápido y luego se detenga. El filtro está ahora reiniciado.

Si quieres parar de reiniciar un filtro o si has llegado a este menú por error, para de presionar el botón de reinicio y espera 30 segundos, y la carafe de AquaTru volverá al modo normal.

Preguntas frecuentes y solución de problemas

PRECAUCIÓN: Antes de hacer algún mantenimiento o solución de problemas, asegúrate de que te has limpiado profusamente las manos y que las superficies de trabajo estén sanitizadas.

ADVERTENCIA: Para rellenar el tanque de agua de grifo, SIEMPRE remueve el tanque y descarta el agua restante ANTES de rellenar.

PROBLEMA	RAZÓN	SOLUCIÓN
La unidad no se enciende.	<p>La unidad no está conectada.</p> <p>El tanque de grifo o la carafe de vidrio no están completamente situados.</p>	<p>Conecta el adaptador de energía en la unidad. Luego usa cable de alimentación en una salida GFCI equipada.</p> <p>Presiona el tanque de grifo y asegúrate de que la carafe de vidrio está correctamente posicionada para asegurar que están completamente insertadas.</p>
La carafe de agua limpia está vacía pero AquaTru no se inicia.	<p>El tanque de agua de grifo está vacío.</p> <p>El tanque o la carafe de vidrio no están completamente situadas o colocadas.</p> <p>No removiste el tanque de agua de grifo cuando lo rellenaste.</p> <p>El flotador de nivel de agua podría no estar moviéndose libremente.</p>	<p>Llena el tanque de agua de grifo.</p> <p>Reinstala tanto el tanque como la jarra.</p> <p>El tanque de grifo siempre tiene que ser removido de la base y el agua restante tiene que ser descartada antes de rellenar con agua de grifo nuevamente. La falla en hacerlo anulará la garantía y la unidad dejará de filtrar agua.</p> <p>Revisa el flotador de nivel de agua en cada tanque para asegurarse de que se pueden mover libremente hacia arriba y hacia abajo en el sostenedor de flotadores.</p>
El tanque de agua o la carafe de vidrio tiene mal olor.	<p>El tanque de agua o la carafe de vidrio está sucia.</p>	<p>Lava el tanque de agua y la carafe de vidrio con detergente y agua una vez a la semana.</p> <p>Nota: Usa y almacena AquaTru en un lugar frío y sombrío alejado de la luz solar. No mantenga el AquaTru en la luz solar, dado que está y el calor pueden facilitar el crecimiento de algas.</p>

Preguntas frecuentes y solución de problemas

PROBLEMA	RAZÓN	SOLUCIÓN
El tanque de agua de grifo está goteando.	<p>El tanque de grifo no está colocado apropiadamente.</p> <p>La válvula puede no estar cerrando apropiadamente.</p> <p>Podrías haber acumulado capas de mineral en las válvulas.</p>	<p>Reinstala el tanque.</p> <p>Para probar la válvula, presiona el pin blanco pequeño con resorte localizado en el fondo del tanque de grifo. Haz un fregadero dado que saldrá agua del tanque.</p> <p>Llena el tanque con una solución salida del grifo de mitad de agua caliente y mitad de vinagre. Déjalo reposar por 30 minutos. Drena presionando la válvula bajo el tanque. Lava profusamente con detergente y agua antes de reinstalar de vuelta en el AquaTru.</p>
AquaTru está filtrando más lento de lo usual.	<p>El filtro RO podría haber llegado al final de su vida. A medida que el filtro RO se vuelve viejo, el tiempo de filtración podría aumentar.</p> <p>El filtro RO se podría haber obstruido completamente.</p>	<p>Dependiendo de la calidad de agua de donde vives y del patrón de uso de AquaTru, se podrían necesitar reemplazos de filtros más frecuentes. Si el tiempo de filtración de un tanque demora más de 30 minutos (normalmente debería demorar 10-15 minutos), te recomendamos que reemplaces el filtro RO (filtro #3) independiente de si la luz de cambio de filtro está encendida o no.</p> <p>Reemplaza filtro RO (Parte# U10AT100RF01). El agua muy dura puede enlentecer el tiempo de filtración. Nota: Tiempos de filtración más largos no impactan la eficiencia de los filtros.</p>
Mi agua limpia tiene más TDS que antes.	<p>Se ha instalado un nuevo filtro de carbón VOC.</p> <p>El filtro RO podría necesitar ser cambiado.</p>	<p>Haz andar cuatro tanques de agua de grifo para lavar las partículas del nuevo filtro de carbón.</p> <p>Generalmente, el sistema RO disminuye las lecturas TDS en un 90% en comparación con las lecturas de de grifo. Si ves menos de un 80% de reducción, necesita reemplazar el filtro RO.</p>

Preguntas frecuentes y solución de problemas

PROBLEMA	RAZÓN	SOLUCIÓN
AquaTru hace un sonido extraño.	Operación normal de la bomba. Instalación de nuevo filtro.	La bomba de agua hará sonidos durante la filtración de agua. Algunos filtros hacen más ruido a medida que se saturan. Esto es normal y debería reducir el tiempo.
Agua de mal gusto.	Los nuevos filtros no han sido enjuagados completamente. Se podría necesitar cambiar el filtro. Los tanques de agua están sucios.	Haz andar cuatro tanques de agua a través del AquaTru para lavar las partículas cuando instales un nuevo filtro. Ordena nuevos filtros en aquatruwater.es Lava los tanques de agua con detergente y agua una vez a la semana.
El agua se está filtrando de la unidad.	Filtros instalados incorrectamente. Filtro defectuoso.	Reinstala cada filtro. Remueve el anillo O del filtro y reinstala el anillo O asegurándose de que cada uno ha sido apropiadamente posicionado. Humedece el anillo O con agua limpia antes de instalar el filtro. Compara cada filtro para asegurar que todos los anillos O exteriores son idénticos en tamaño. Los filtros deben encajar ajustadamente cuando sean instalados. Si están sueltos el filtro es defectuoso.
Nubosidad blanca en el tanque de agua de grifo.	Micro burbujas de aire del filtro RO.	Esto es normal y debería ser experimentado durante cada uso.
Mi tanque de agua de grifo tiene sarro blanco.	El tanque ha acumulado minerales del agua de grifo.	El sarro puede ser removido usando 1 sobre del polvo descalcificador de AquaTru (Parte# 90AT100DK01). Llena el tanque sucio con agua tibia y vacía 1 sobre del polvo descalcificador de AquaTru. Revuelve para disolver, luego deja reposar durante una hora antes de depurar. Enjuaga profusamente el tanque antes de reinstalar.

Garantía limitada de dos años

El purificador de agua AquaTru está garantizado de estar libre de defectos en materiales y mano de obra durante dos años a partir de la fecha original de compra. Teniendo el producto un defecto en materiales o mano de obra, lo repararemos o reemplazaremos sin cobrarte. (se podría aplicar una tarifa de envío y procesamiento). **La garantía no incluye los filtros.** Para obtener servicio bajo la garantía, solo llama a nuestro centro de servicio al cliente al **+31 24 2022 195**.

Esta garantía no cubre los filtros, daño producido por accidente, mal uso o cualquier otro uso que está descrito en este manual de producto, o daño resultante de falla de mantener y limpiar este producto como también se especificó en este manual de producto. Esta garantía se aplica solamente al comprador original del purificador AquaTru.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESADAS E IMPLICADAS PARA ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLICADAS DE MERCANTABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA, Y NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLICADA, SE APLICARÁ DESPUÉS DE ESTE PERÍODO.

Contact Info for Warranty Service:

AquaTru Water B.V.

AquaTru Europe | Groesbeekseweg 22
6524 DB Nijmegen | Los países bajos
+31 24 2022 195 | info@aquatruwater.eu

©2023 AquaTru Water B.V.
Todos los derechos reservados.
aquatruwater.com/patents

**¡Muéstranos como
funciona AquaTru!**

Etiquétanos y síguenos en
@aquatrueurope

