

PT-300Q

Cámara Wi-Fi de interior con movimiento
horizontal/vertical

Manual del usuario

Cosas a tener en cuenta antes de empezar a usarla

Conexión a Internet Wi-Fi de alta velocidad

Un factor crítico que afecta al rendimiento de su PT-300Q es la posición relativa de su router y la PT-300Q. Instale su PT-300Q en un espacio abierto (NO la coloque directamente en el suelo), cuanto más cerca esté la cámara del router, más intensa será la señal del Wi-Fi, y mejor se verá el vídeo en su Smartphone.

Una velocidad lenta de la red también afectará al rendimiento de su cámara PT-300Q. Es aconsejable una velocidad de subida de al menos 2 Mbps o superior. Puede comprobar fácilmente la velocidad de subida y bajada de su red descargando una aplicación de comprobación de velocidad.

La PT-300Q solo es compatible con la banda de Wi-Fi de 2.4 GHz.

SSID y contraseña

Introduzca su red WiFi y la contraseña. El nombre de la red Wi-Fi se conoce normalmente como SSID. La contraseña o clave de seguridad suele estar en la línea siguiente o dos líneas debajo del nombre de red del Wi-Fi/SSID.

Puede encontrarse fácilmente en su router Wi-Fi si no se cambió cuando se configuró por primera vez.

Por ejemplo:

Nombre de red del Wi-Fi/SSID: XXXX

Contraseña de red/clave de seguridad del Wi-Fi/SSID: XXXXX

Requisitos del sistema operativo

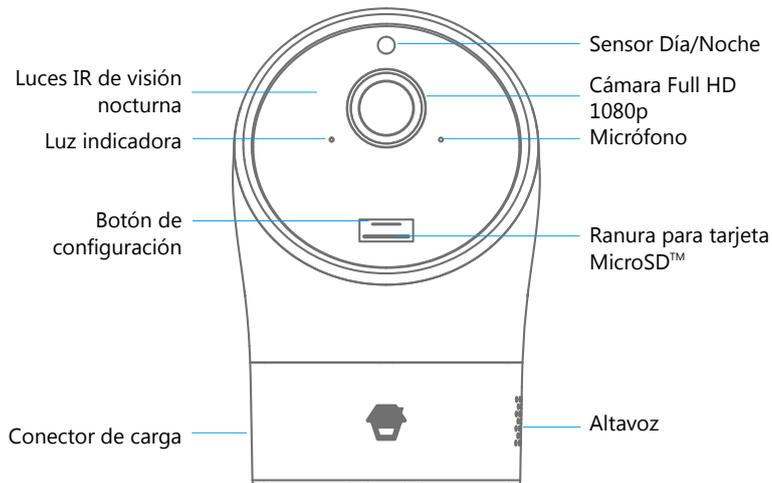
- iOS 9.0 o superior con iPhone 6 o posterior
- Android 6.0 o posterior

Contents

Get to Know Your PT-300Q Camera.....	1
Getting Started.....	2
App Control.....	5
App Operation.....	12
Installation.....	17
Specifications.....	18

Conociendo su cámara PT-300Q

Vista general



Tarjeta microSD™ (no incluida)

Admite una tarjeta microSD™ de hasta 128 GB; no introduzca la tarjeta mientras la cámara esté encendida.

Si la tarjeta microSD™ está llena, el vídeo grabado previamente será reemplazado por la grabación más reciente.

Nota: Si introduce una tarjeta microSD™ utilizada previamente, formátéela antes de introducirla.

Luz indicadora

Los indicadores luminosos de la cámara le darán una idea del estado actual del dispositivo. A continuación se señala el significado de cada patrón:

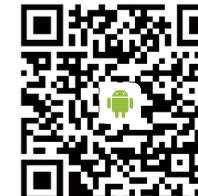
La cámara se está iniciando	Indicador LED verde	Parpadeando una vez por segundo
Modo de configuración Wi-Fi	Indicador LED verde y rojo	Parpadeando alternativamente
Buscando red	Indicador LED verde	Parpadeando lentamente
Conectada a la red	Indicador LED verde	Fijo
Vista en tiempo real	Indicador LED rojo	Fijo
Detección de movimiento	Indicador LED rojo	Parpadea una vez
Actualizar firmware	Indicador LED amarillo	Fijo

Nota: Después de encender el dispositivo, la cámara realizará una autocomprobación girando horizontal y verticalmente una vez.

Primeros pasos

Descarga de la aplicación «DreamCatcher»

Busque «DreamCatcher Life» en App Store/Google Play, descargue e instale la aplicación.

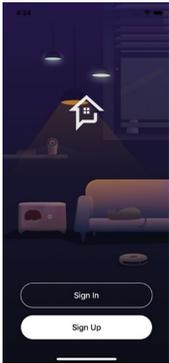


Registro/Inicio de sesión

En primer lugar, pulse «Registro» inmediatamente debajo del icono de «Inicio de sesión» en la aplicación y siga las instrucciones para crear su cuenta.

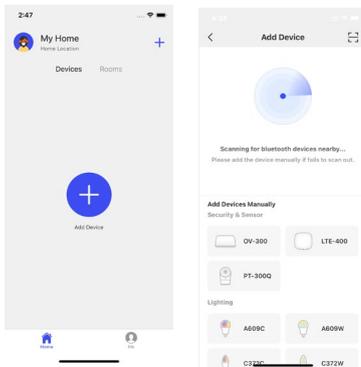
* Si no recibe el código de verificación de cuenta en la bandeja de entrada de su correo electrónico durante el proceso de registro, recuerde comprobar la carpeta de correo no deseado o spam y asegúrese de que su proveedor de servicios no haya bloqueado el aviso.

Una vez tenga una cuenta con nosotros, seleccione el icono “Iniciar sesión” e introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña para acceder.



Añadir dispositivo

Toque el botón [+] de la página principal. Toque en [Seguridad y sensores] y siga los pasos de la configuración para conectar la cámara a la red Wi-Fi de su casa.



Configuración de su cámara

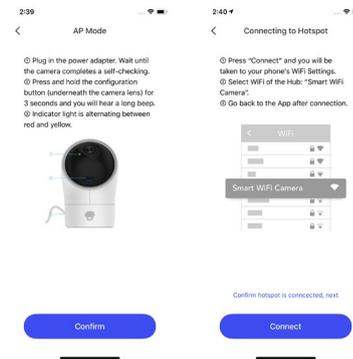
1: Mantenga pulsado el botón de configuración bajo la lente de la cámara **3 segundos** hasta que oiga UN pitido.

2: Si las luces roja y verde parpadean alternativamente, toque «Confirmar» para acceder a la información de su red.

3: Toque «Conectar» para ir a la página de ajustes de Wi-Fi y seleccione el punto de acceso de la cámara: «Cámara inteligente Wi-Fi».

4: Vuelva a la aplicación después de la conexión.

5: Espere a que el dispositivo esté conectado. Si el dispositivo se ha conectado correctamente a Internet, emitirá un pitido.

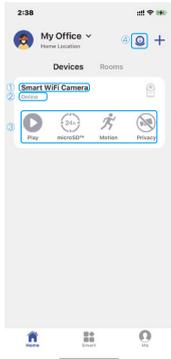


Importante: La cámara no es compatible con el Wi-Fi en la banda de 5 GHz. Si se utiliza un router de doble banda (5 GHz y 2.4 GHz), asegúrese de conectarla al Wi-Fi de 2.4 GHz y no al de 5 GHz. Asegúrese de que su smartphone está conectado a la red local de Wi-Fi y siga los pasos que se indican en la aplicación para conectar la centralita al router.

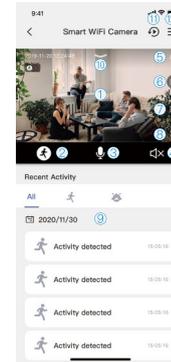
Control mediante la aplicación

Página de vídeo en directo

Toque sobre el dispositivo para acceder a la página de vista en tiempo real y a otros ajustes del dispositivo.



1. Nombre de dispositivo
2. Estado del dispositivo
3. Botones de acceso directo: Vista en tiempo real, grabación 24/7, eventos iniciados por actividad y activación del modo privacidad.
4. Visualización simultánea de varias cámaras



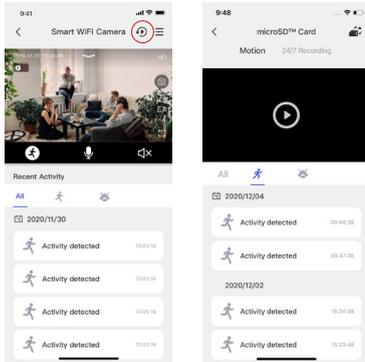
Toque sobre el dispositivo para acceder a la vista en tiempo real y a la configuración de dispositivos adicionales.

1. **Control de la posición horizontal y vertical de la cámara** Deslice el dedo a izquierda, derecha, arriba o abajo para ajustar la vista general del área de monitorización de la cámara.
2. **Habilitar la detección de personas de la IA** Toque para activar la detección de personas por IA. Tóquelo de nuevo para desactivar la función.
3. **Micrófono** Toque para hablar con alguien próximo a la cámara. Tóquelo de nuevo para desactivar la función.
4. **Habilitar audio** Toque para activar el audio de la zona adyacente a su cámara. Tóquelo de nuevo para desactivar la función.
5. **Resolución** Toque para cambiar la resolución de vídeo, alta definición (HD) o definición estándar (SD).
6. **Instantánea** Toque para hacer una captura de pantalla que se guardará directamente en el álbum del teléfono.
7. **Grabación** Toque para grabar videoclips que se guardarán directamente en el álbum del teléfono.
8. **Pantalla completa** Toque para cambiar a pantalla completa.
9. **Actividad reciente** Toque para reproducir los videoclips grabados por actividad.
10. **Modo privacidad** Arrastre hacia abajo la flecha para activar el modo de privacidad. Cuando la cámara esté en modo privacidad, NO se grabará ningún vídeo.
11. **Todas las grabaciones de vídeo** Aquí aparecen todos los videoclips iniciados por actividad, grabaciones 24/7 y videoclips en la nube (si tiene la función activada).
12. **Más ajustes** Toque para ver más ajustes de la cámara.

Tarjeta microSD™

Toque el botón de reproducción para comprobar las alertas iniciadas por actividad y el vídeo 24/7 (es necesaria una tarjeta micro SD™).

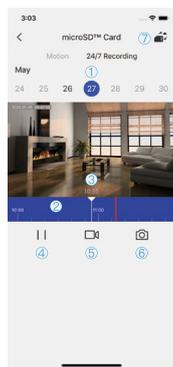
Nota: Los videoclips iniciados por movimiento pueden almacenarse en la nube, si tiene activado un servicio de almacenamiento en la nube.



Movimiento

Toque para ver los eventos iniciados por actividad totales, los eventos activados por personas y eventos de detección de llanto de bebés. O seleccione la fecha siguiente para comprobar los eventos iniciados por actividad.

Grabación continua 24/7 **desde la tarjeta microSD™**

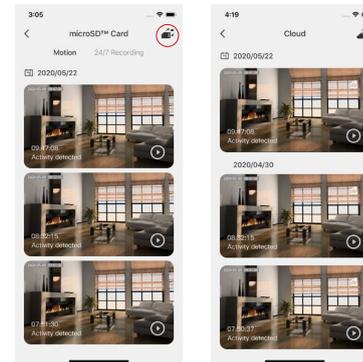


1. Seleccione la fecha
2. Línea de tiempo: desplace hacia atrás y adelante para seleccionar un momento para reproducir el video correspondiente.
(Alerta de movimiento: se detectó actividad durante este intervalo marcado en rojo).
3. Hora actual
4. Botón de pausa/reproducción
5. Grabación de vídeo *
6. Captura de imagen *
7. Conmutador de tarjeta microSD™/nube

* Mientras revisa la grabación guardada en la tarjeta de memoria, también puede guardar manualmente las capturas de imagen y videoclips que le interesen directamente en la galería de su smartphone.

Grabación en la nube

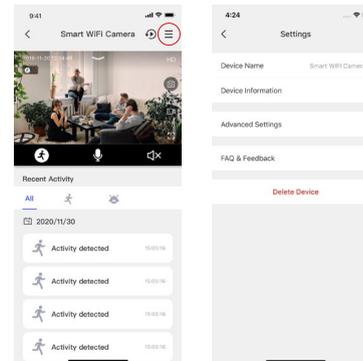
Toque el conmutador de microSD™/nube para ver sus videoclips de eventos después de activar un plan en la nube.



También se puede acceder a los eventos iniciados por actividad en [Yo] - [Centro de mensajes] - [Alertas].

Ajustes

Toque el botón [≡] para acceder a la página de ajustes de la cámara.



Nombre de dispositivo

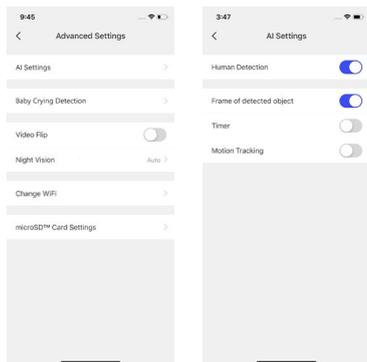
Este ajuste le permite cambiar de nombre la cámara. El nuevo nombre se mostrará en la página de vista en directo y en la página principal.

Información del dispositivo

Muestra información detallada de la cámara y las actualizaciones del firmware.



Ajustes de cámara



1. Ajustes AI

Toque para habilitar funciones como: detección de personas y seguimiento del movimiento, mostrar marco de personas detectadas y crear una planificación. Cuando están activadas la detección de personas y el seguimiento del movimiento, la cámara seguirá a la persona en movimiento y grabará un videoclip cuando detecte cualquier movimiento de personas.

Puede crear una planificación para que la detección de personas se active a horas

programadas.

2. Detección de llanto de bebés

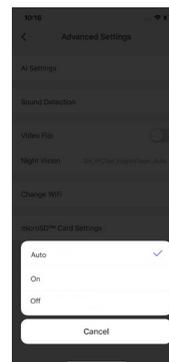
Esta función está pensada para monitorizar a bebés. La cámara le enviará una notificación cuando detecte el sonido del llanto de un bebé. Puede establecer una programación personalizada para la detección del sonido.

3. Girar la imagen

Gira el ángulo de visión de la reproducción en tiempo real cuando la cámara está montada en el techo.

4. Visión nocturna

Toque para seleccionar la activación automática de la función de visión nocturna, que esté siempre activada o siempre desactivada, para garantizar unas grabaciones claras en condiciones de oscuridad.



5. Cambiar wifi

Este ajuste le permite conectar su cámara en línea con otra red de Wi-Fi próxima sin repetir el proceso de vinculación de la cámara y el teléfono.

6. Ajustes de la tarjeta microSD™

Muestra el uso de su tarjeta de memoria. La opción Formatear borrará todas las grabaciones de su tarjeta de memoria.

Nota: Este proceso es irreversible, por lo que debe realizarlo con precaución.

Preguntas frecuentes y comentarios

Encuentre preguntas y respuestas relativas a la cámara y comentarios sobre el producto o la aplicación.

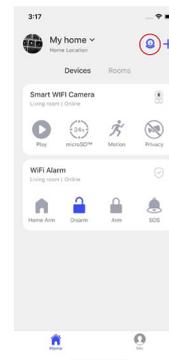


Eliminar dispositivos

Elimina el dispositivo de su cuenta.

Funcionamiento de la aplicación

Página principal



Visualización simultánea de varias cámaras

Si tiene dos o más cámaras, puede verlas simultáneamente tocando el icono de la cámara en la esquina superior derecha de la página principal

Dispositivos

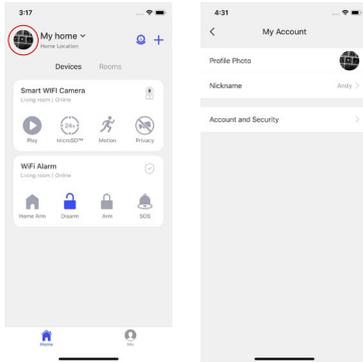
Hay cuatro acciones de acceso directo justo debajo del estado online de la cámara: vista en tiempo real, grabación 24/7, eventos de detección iniciados por actividad y activación del modo de privacidad.

Habitaciones

Si ha definido habitaciones en su casa, aquí aparecerá una lista de las habitaciones. Para más información, consulte en [Yo]-[Gestión de la casa]-[Mi casa]-[Gestión de habitaciones]. Puede asignar la cámara a cualquier habitación (por ejemplo, la sala de estar), entonces también se mostrará en [Habitaciones]-[Sala de estar].

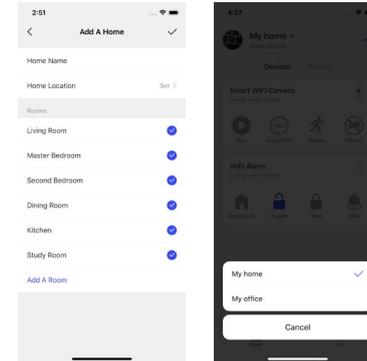
Administración de cuentas

Toque la foto de la página principal para acceder a la gestión de cuentas. Puede cambiar la foto de su perfil, añadir un apodo y comprobar elementos relativos a la cuenta y a la seguridad para cambiar la contraseña de inicio de sesión o eliminar su cuenta.



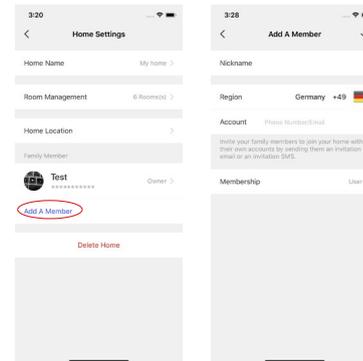
Toque en [Yo] en la página principal y toque en [Gestión de la casa] para añadir un nombre de casa, la ubicación de la casa, habitaciones y miembros a su casa.

Puede crear casas diferentes y definir dispositivos para casas específicas, entonces podrá tocar en el nombre de la casa junto a la foto en la página principal para controlar los diferentes dispositivos de la casa.



Agregue un usuario no registrado enviándole un correo electrónico a través de la aplicación para unirse a su casa.

Hay dos niveles de acceso para los usuarios.



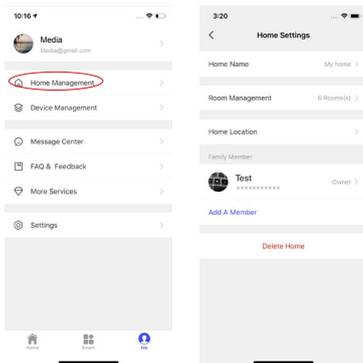
Administrador (acceso total)

Los administradores tienen acceso completo, pero no pueden volver a compartir los dispositivos con otras personas.

Usuario (solo lectura)

Los usuarios solo pueden editar el nombre de las cámaras y recibir alertas de detección iniciadas por actividad. No pueden volver a compartir las cámaras con otros usuarios o cambiar los ajustes.

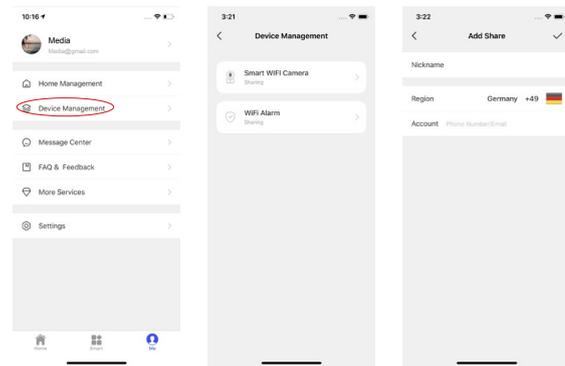
Gestión de la casa



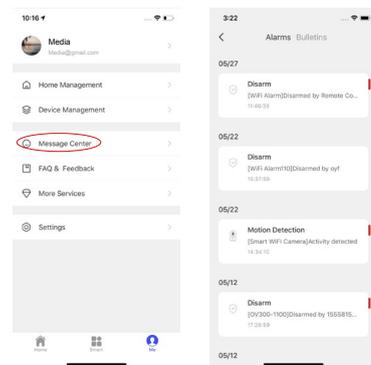
Gestión de dispositivos

Puede comprobar todos los dispositivos que estén en la misma cuenta. Incluye los dispositivos de casas de su propiedad, hogares de los que es miembro y dispositivos que otras personas hayan compartido con usted.

Puede compartir dispositivos individuales con otros sin agregarlos a su casa. Toque en el dispositivo y, a continuación, en [+] para compartirlo con otras cuentas registradas. También puede eliminar una cuenta compartida si desea eliminar el acceso al dispositivo que ha compartido.



Centro de mensajes



Alarmas

Aquí puede comprobar los eventos de la cámara iniciados por actividad.

Boletines

Aquí puede comprobar todas las notificaciones del sistema, como la actualización del firmware, alertas de inicio de sesión de smartphones remotos/distintos e invitaciones para compartir dispositivos, , etc.

Preguntas frecuentes y comentarios

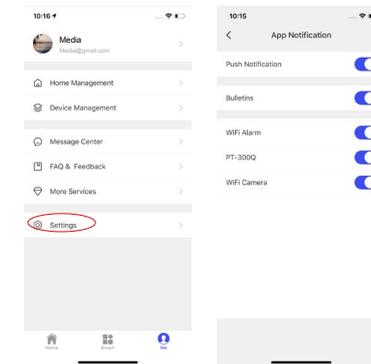
Toque para ver preguntas y respuestas sobre productos y sobre la aplicación. No dude en enviarnos comentarios sobre el producto o el servicio.

Más servicios

Aquí puede adquirir un plan de almacenamiento en la nube para la cámara y encontrar integraciones de terceros como Alexa y el asistente de Google.



Ajustes



Notificaciones de la aplicación

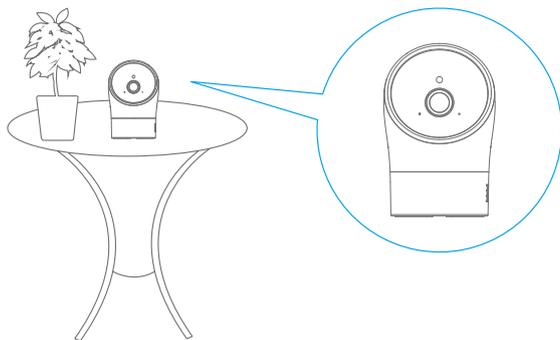
Puede activar notificaciones instantáneas, que incluyen información sobre alarmas y boletines, o puede desactivar las notificaciones instantáneas de un dispositivo específico.

Instalación

Soporte de sobremesa

Coloque la cámara sobre cualquier escritorio o superficie plana.

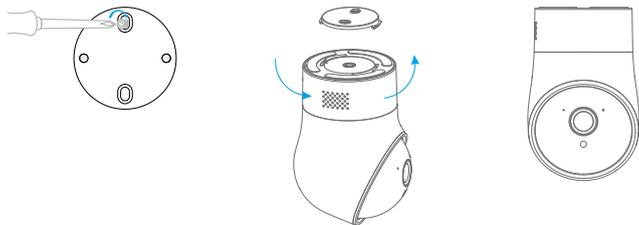
Advertencia: Mantenga el cable de alimentación al menos a 1 m de las cunas y fuera del alcance de los niños.



Montaje en techo

Taladre los orificios y coloque los tacos de sujeción. A continuación, instale el soporte de la cámara con los tornillos de fijación proporcionados y fije la cámara al soporte.

Después de la instalación, podrá activar el giro del vídeo en [Ajustes de cámara]-[Ajustes avanzados].



Nota: Coloque esta unidad lejos de muros de carga y de dispositivos domésticos en funcionamiento. Mantenga esta unidad y el módem o router elevados del suelo para garantizar la mejor conectividad posible.

Especificaciones

Sensor de imagen	Sensor CMOS de 1/2,9"
Campo de visión	82°
Rango de visión	350° horizontal y 110° vertical
Compresión de vídeo	Codificación H.264
Audio	Altavoz y micrófono integrados
Resolución de imagen máx.	1920 x 1080
Iluminación mín.	Color: 0,01 lux a F1.2, Blanco y negro: 0,001 lux a F1.2
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n
Almacenamiento local	Ranura integrada para tarjeta microSD™ de hasta 128 GB
Visión nocturna	9 ledes IR, iluminan hasta 3 m
Alimentación de corriente	5 V CC, 2 A
Consumo de potencia	7 W máx.
Condiciones de funcionamiento	Temperatura de 0° a 50°, Humedad relativa < 80 % (sin condensación)