

PALATINA OUTFITTERS

Retourenformular



Bitte fülle das Formular komplett aus und lege es deiner Rücksendung zusammen mit einer Kopie der Rechnung bei. Wir erstatten dir dann den offenen Betrag innerhalb weniger Tage nach Erhalt der Retoure zurück.

Bitte schicke deine Retoure an folgende Adresse
PASCAL KELLER – AHORNSTR. 7 – 76846 HAUENSTEIN

NAME & ANSCHRIFT _____

BESTELLNR. _____

PRODUKT (T-SHIRT, HOODIE O.Ä.)	ARTIKELNAME	FARBE	GRÖÖE	ANZAHL	GRUND

Bitte gib uns ein kurzes Feedback, warum du die Artikel zurück sendest. Nur so können wir unsere Produkte und Service nachhaltig verbessern.

1 = zu groß/weit
2 = zu klein/eng
3 = gefällt nicht
4 = Qualität ungenügend

5 = Artikel defekt
6 = Falscher Artikel
7 = Zur Auswahl bestellt
8 = Sonstiges

HINWEIS

Solltest du per PayPal oder Kreditkarte bezahlt haben, erstatten wir dir den offenen Betrag **über die gleiche Zahlungsart** zurück. Solltest du deine Bestellung allerdings per Überweisung bezahlt haben, teile uns zur Sicherheit bitte nochmals deine Bankverbindung mit.

KONTOINHABER	
IBAN	

UMTAUSCH

Wir bieten aus logistischen Gründen leider keinen direkten Umtausch an. Wenn du einen Artikel beispielsweise in einer anderen Größe oder Farbe haben möchtest, musst du diesen einfach nochmal neu bestellen.

Solltest du noch Fragen haben, sende uns eine E-Mail an info@palatina-outfitters.de