

MOKUMONO

**OWNERS
MANUAL**

JOUW FIETS

FRAMENUMMER

KLEUR

MODEL

ABUS-SLEUTEL NR

TIP: Het framenummer van je fiets staat op een witte sticker die is bevestigd aan de achterkant van de zadelpenbuis, net boven de trapas.

MOKUMONO





MADE IN THE EU

Met slimme innovatie houden wij de productie dicht bij huis.



BUILT TO LAST

We gebruiken onderdelen die lang mee gaan en weinig onderhoud behoeven.



A JOY TO RIDE

Met premium service en support zorgen wij voor zorgeloos rijplezier.

LEES DEZE HANDLEIDING
GOED DOOR NA ONTVANGST

A MAAK JE FIETS KLAAR

A1 Laad de accu op	12
A2 Zet de fiets aan	12
A3 Pas de ondersteuning aan	13
A4 Bepaal de zadel hoogte	13
A5 Installeer de app	14

C WAT ALS ER IETS KAPOT GAAT?

C1 Onze garantie	28
C2 Na de garantie	29

B HOUD JE FIETS IN VORM

B1 De banden	18
B2 De remmen	19
B3 De belt	19
B4 De accu	20
B5 Schoonmaken	20
B6 Periodiek onderhoud	20
B7 Onderhoudstijdljn	21
B8 Gereedschap en Nm specs	23

D DE KLEINE LETTERTJES 31

ONDERHOUDSHISTORIE 34

MOKUMONO



Hartelijk dank voor je aankoop van de Mokumono.

Je bent een pionier. Je hebt gekozen voor duurzame kwaliteit van Europese bodem. De Mokumono is geen wegwerpproduct, maar gemaakt voor jarenlang zorgeloos rijden. Daarom bouwen we onze eigen frames – hier in Nederland – en assembleren we onze fietsen met de beste Europese onderdelen.

Toch bestaat onverwoestbaar niet. Alles kan kapot gaan, vooral als je er geen aandacht aan besteedt. Een Mokumono houdt van een beetje onderhoud en er zijn een paar dingen die je zelf kunt doen om je fiets in optimale conditie te houden.

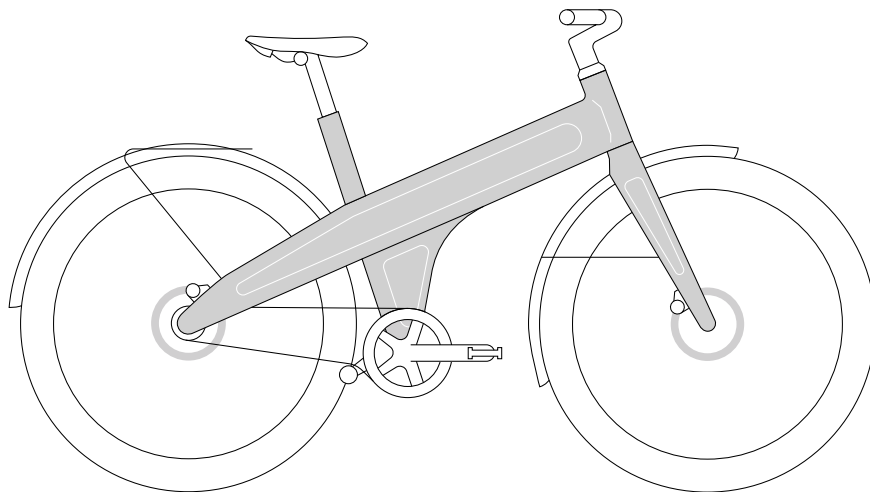
Dus lees eerst even dit boekje door voordat je op pad gaat en de wind door je haren voelt waaien.



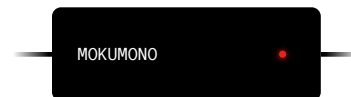


MOKUMONO

JE HEBT ONTVANGEN



POLDER EN ACCU



OPLADER

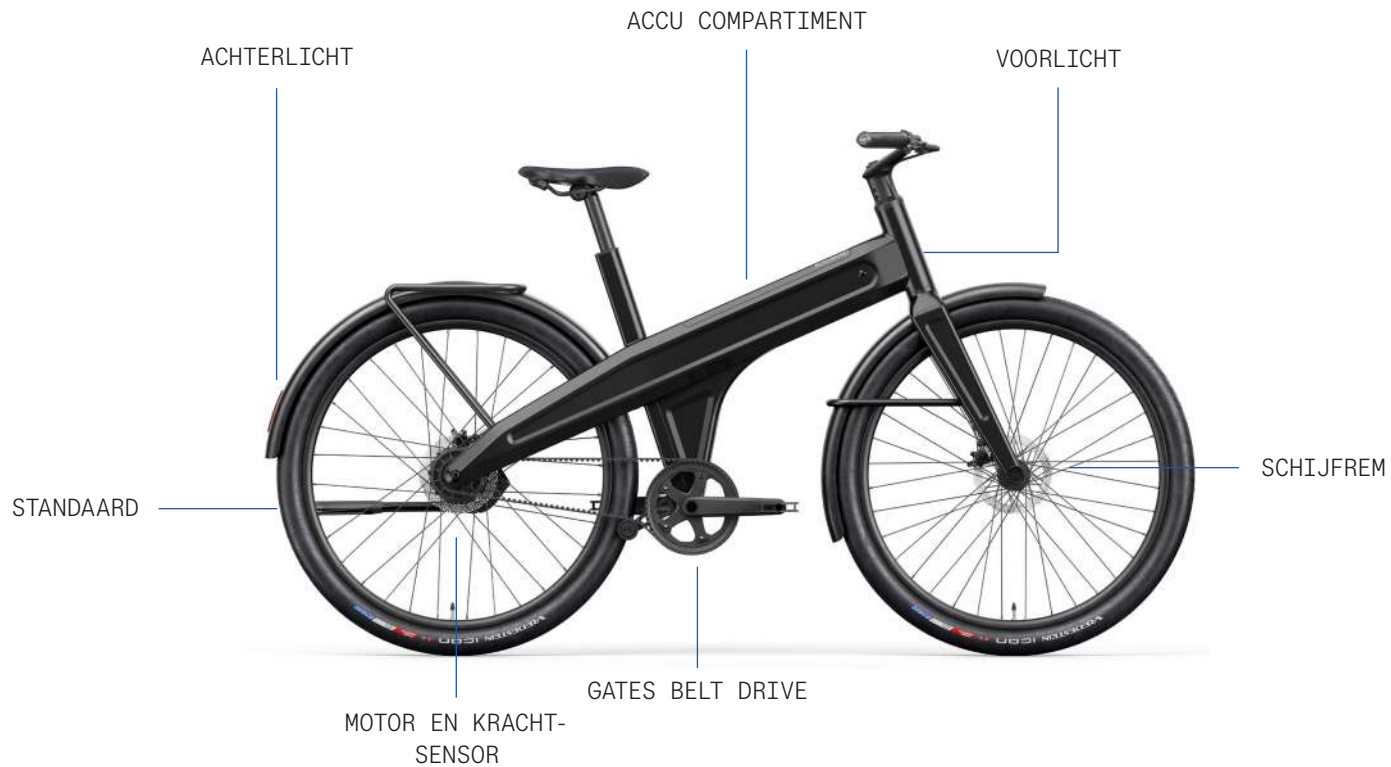


DOOS MET ACCESSOIRES

- Torx 25
- Torx 30
- Inbus 4
- Stuurverhoger 3x
- Abus-sleutelkaart
- Accuslot-sleutel

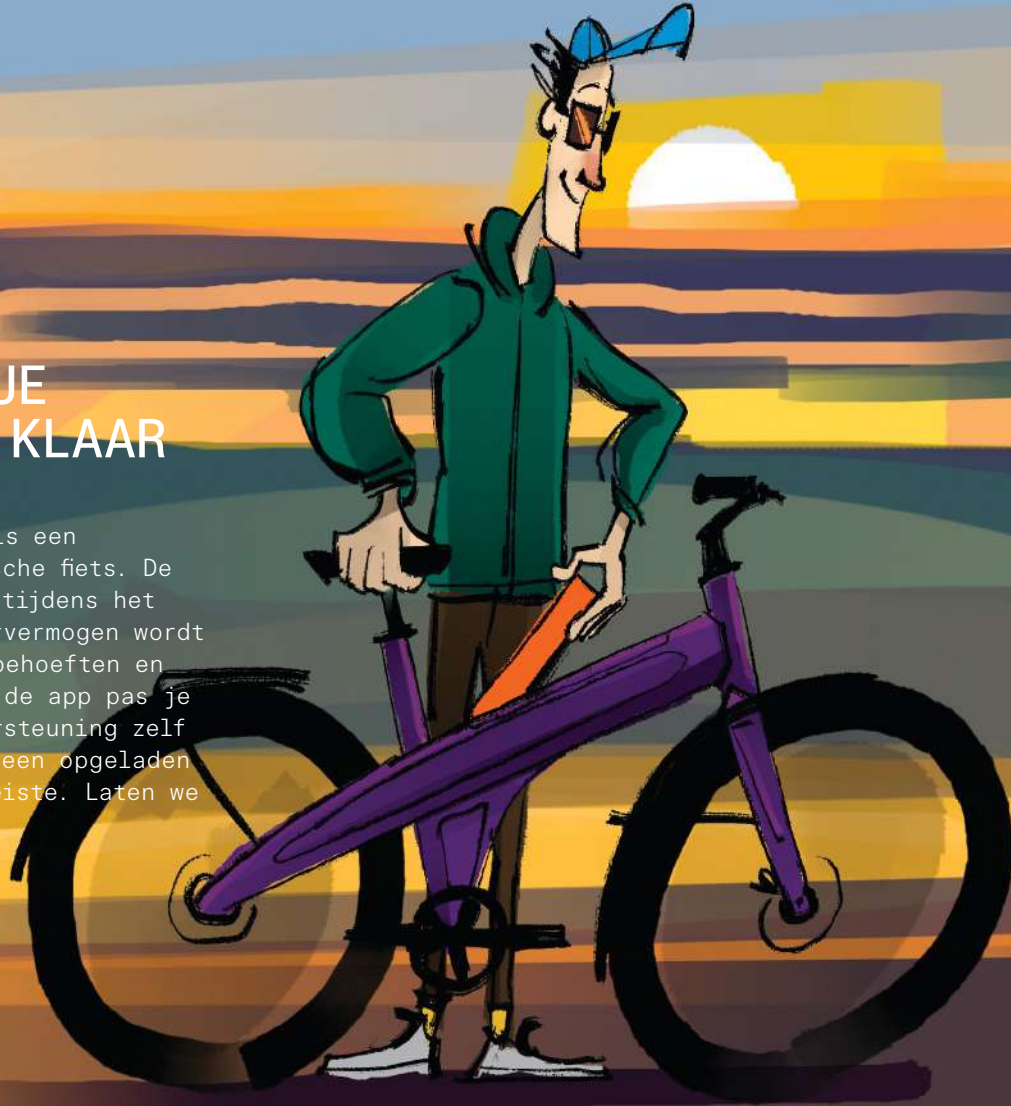
MOKUMONO

DE POLDER



A MAAK JE FIETS KLAAR

Je Mokumono Polder is een singlespeed elektrische fiets. De fiets ondersteunt je tijdens het trappen en het motorvermogen wordt aangepast aan jouw behoeften en omstandigheden. Via de app pas je de hoeveelheid ondersteuning zelf eenvoudig aan. Maar een opgeladen accu is wel een vereiste. Laten we daarmee beginnen.



A1 LAAD DE ACCU OP

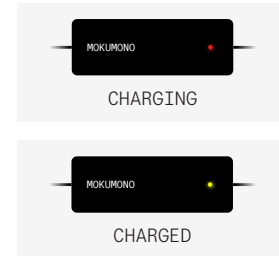
Voordat je eerste rit maakt, moet je de accu volledig opladen. Sluit de oplader aan op het stopcontact en vervolgens op de accu. De Mokumono-oplader klikt magnetisch op zijn plaats. Wanneer de accu volledig is opgeladen, verandert het lampje op de lader van rood naar groen.

TIP: Probeer de eerste paar keer dat je de fiets gebruikt de accu volledig leeg te rijden voordat je de accu weer oplaadt. Dit zorgt ervoor dat de volledige capaciteit van de accu wordt benut.

A2 PLAATS DE ACCU IN DE FIETS

Is de accu opgeladen? Dan is het tijd om hem in de fiets te plaatsen. Met de bijgeleverde sleutel kun je het accucompartiment openmaken. Je schuift de accu, met de zwarte achterkant richting het zadel, eenvoudig in het frame. Aan de voorkant van de accu zit een zwarte lus waarmee je hem gemakkelijk weer naar voren trekt op het moment dat je hem uit de fiets wilt halen.

Als je een klik voelt en hoort zit de accu op de goede plek en zal de verlichting direct aan gaan: het teken dat de fiets aan staat.



A3 HET ZADEL EN STUUR BIJSTELLEN

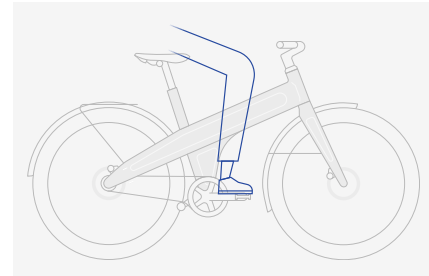
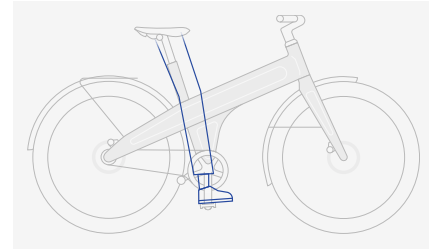
Om het maximale uit je fiets te halen, is ook je fietshouding belangrijk.

Ga eerst op het zadel zitten, draai je pedaal naar de laagste stand en zet je hiel op het pedaal. Als je been gestrekt is, zit het zadel op de juiste hoogte. Plaats vervolgens het pedaal horizontaal met je voet op het pedaal - de voorkant van je knie moet zich boven het midden van het pedaal bevinden. Als dit het geval is, staat het zadel op de juiste afstand van het stuur.

De stuurhoogte is aan te passen door het plaatsen van extra spacerringen. Het is belangrijk dat dit op de juiste manier gebeurt omdat verkeerde montage invloed heeft op het rijgedrag en de levensduur van de lagers. Lees daarom de stap-voor-stap handleiding op de FAQ pagina van onze website goed door.

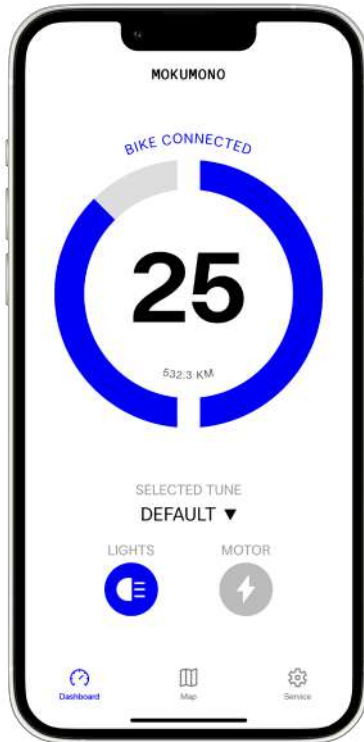
A4 DOWNLOAD DE APP EN KOPPEL JE FIETS

Download de Mokumono-app in de Apple App Store of Google Play Store. Je kunt in de app een account aanmaken. Gebruik hiervoor het e-mailadres dat je gebruikt hebt bij de aanschaf van de fiets!



BELANGRIJK: De fiets werkt ook zonder de app! Je doet de accu in de fiets en je kunt direct met ondersteuning fietsen. De app is voornamelijk bedoeld om instelling te wijzigen. Merk je dat je de instelling niet zo vaak aanpast, dan heb je de app ook niet zo vaak nodig.

A5 DE APP



Na het aanmaken van je account koppel je de app aan je nieuwe Mokumono. Na de eerste keer inloggen gaat de app opzoek naar je fiets via bluetooth. Ga naast de fiets staan en doe de accu in je fiets. Als de koppeling tot stand is gebracht, zie je de tekst 'BIKE CONNECTED' op het dashboard staan. De fiets en de app zijn nu gekoppeld!

← HET DASHBOARD

Op het begin scherm van de app zie je in een oogopslag alle belangrijke informatie zoals je snelheid en accupercentage en zet je de verlichting en motorondersteuning aan of uit.

→ SELECTEER EEN TUNE

Met de tune functie maak je zelf naar eigen voorkeur ondersteuningsniveau's aan. Je kunt er zoveel maken als je wilt en ze een eigen naam geven.





← NAVIGATIE

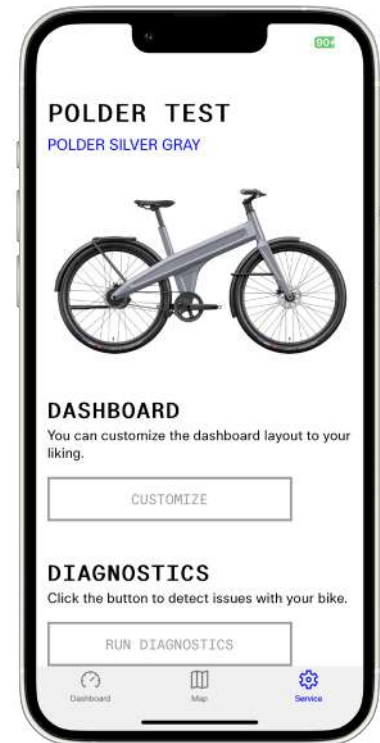
Met de in-app navigatie hoef je nooit meer te verdwalen

→ SETTING EN SUPPORT

Op de instellingen-pagina kun je gegevens selecteren die je graag op het dashboard wilt zien.

Is er iets met je fiets aan de hand? Spoor het probleem met de app op en neem dan contact met ons op.

TIP: Je kunt je telefoon op het stuur van je fiets bevestigen met een telefoonhoesje van het merk SP Connect. Via de website van SP Connect bestel je eenvoudig het hoesje dat geschikt is voor jouw type telefoon.



B HOUD JE FIETS IN VORM

Alles wat een beetje liefde krijgt, gaat langer mee. Dat geldt voor jouzelf, maar ook voor je fiets. Er zijn een paar eenvoudige dingen die je gemakkelijk zelf kunt doen, los van periodieke servicebeurten door een professional. Als je meer ervaring hebt met fietsonderhoud, dan is de informatie over het onderhoudsschema en het benodigde gereedschap onder B7 en B8 behulpzaam. Je kunt ook online contact met ons opnemen of onze website raadplegen voor veel gestelde vragen.



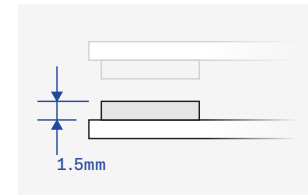
DE BANDEN

B1 De banden van je fiets slijten minder snel als ze goed zijn opgepompt, en je rijdt ook prettiger met voldoende opgepompte banden. Het is een goede gewoonte om de druk minstens één keer per maand of elke 500 kilometer te controleren. We raden 3 bar (of 45 psi) aan als een goede balans tussen efficiëntie, comfort en lekbestendigheid. De specifieke minimale en maximale druk is op de zijkant van de band te vinden.

De banden die we gebruiken gaan lang mee, maar slijtage is afhankelijk van de ondergrond en het aantal kilometers dat je rijdt. Het is goed om de banden regelmatig te controleren op steentjes of andere scherpe voorwerpen in het loopvlak van de band (en die te verwijderen) of scheuren in de zijwanden. Als de band geen profiel meer heeft, is het tijd om hem te vervangen.

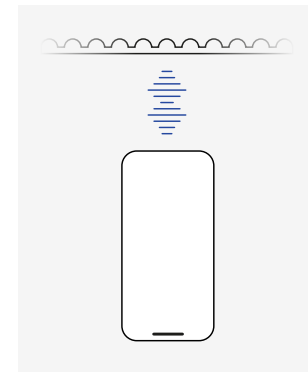
B2 DE REMMEN

Je e-bike is voorzien van schijfremmen. Zowel de remschijf als de remblokken verslijten, maar de schijf gaat veel langer mee dan de remblokken. We raden een snelle controle van de remblokken aan na 1000 kilometer. De dikte van een remblok moet minimaal 1,5 millimeter zijn. Is het minder dan raden we aan om de remblokken te vervangen. Valt de druk van het remsysteem weg, neem dan contact op met onze werkplaats. Jaarlijkse controle van de remmen is sowieso goed, ongeacht het aantal gereden kilometers.



B3 DE GATES BELT

Voor een rustige en soepele rit moet de riemspanning correct zijn. Als de riem te slap hangt, kan deze over de tanden van het achtertandwiel slaan en de riem beschadigen. Door te veel spanning kunnen de lagers in de achternaaf beschadigen. Om de spanning te controleren kun je de gratis Bicycle Belt Tension Meter-app van Gates downloaden. Houd dan je telefoon naast het onderste deel van de riem en pluk eraan totdat je drie metingen hebt. Gemiddeld 45-60Hz (of een beweging van 1 cm omhoog/omlaag) is aanbevolen.



B4 DE ACCU

Alle lithiumaccu's slijten door gebruik. Gemiddeld gaat een lithiumaccu elk gebruiksjaar ongeveer 10 procent achteruit. Dit betekent dat de actieradius van de accu tijdens de levensduur van je fiets vermindert.

Om de accu in de best mogelijke conditie te houden, mag je de accu nooit opladen bij een temperatuur onder 0°C. En als je de fiets een tijdje niet gebruikt, bewaar de accu dan buiten de fiets en laad hem één keer per maand op.

VERBETER JE RANGE

Het exacte bereik van je e-bike is moeilijk te bepalen. De actieradius van de accu wordt door veel factoren beïnvloed, zoals de wind, bergop of bergaf fietsen, het totale gewicht van de fiets inclusief rijder en bagage, het ondersteuningsniveau, de temperatuur, luchtweerstand, kwaliteit van de weg en hoeveel je remt en versnelt.

Om de actieradius van de accu zo groot mogelijk te houden, kun je het best de banden oppompen tot minimaal 3,0 bar en regelmatig een snelle check-up uit voeren om te zien of de wielen vrijlopen.

WAARSCHUWING Laat je accu niet langere tijd in de fiets zitten als deze niet wordt gebruikt. Hierdoor kan de accu volledig ontladen. Dit heeft een onherstelbaar negatieve invloed op de capaciteit van de accu. Wordt de fiets niet gebruikt, bewaar de accu dan buiten de fiets en laad hem één keer per maand op.

B5 DE FIETS REINIGEN

Verwijder voordat je de fiets gaat schoonmaken eerst de accu. Gebruik geen hogedrukreiniger en agressieve oplosmiddelen zoals ethanol of aceton. Was je fiets met water en een mild schoonmaakmiddel en gebruik een zachte borstel of spons. De aandrijfriem maak je schoon met water en een zachte borstel; de riem hoeft niet gesmeerd te worden! Reinig de remschijven met remmenreiniger of isopropylalcohol. Gebruik geen schuimende reinigingsmiddelen voor de remschijven en raak de schijven of remblokken niet met blote handen aan, gebruik in plaats daarvan wegwerphandschoenen.

TIP: Droog je fiets na het schoonmaken af met een zachte katoenen of microvezeldoek. Gebruik verschillende doeken voor gevoelige oppervlakken (frame, voorvork) en minder gevoelige delen (wielen, banden, aandrijflijn), om krassen op je fiets te voorkomen.

B6

ONDERHOUD

Nadat je fiets goed is ingereden zullen bepaalde onderdelen periodiek gecontroleerd en/of vervangen moeten worden. Het overzicht in de tabel op de volgende pagina is bedoeld als richtlijn waar je op moet letten en hoe vaak je fiets een servicebeurt nodig heeft.

TIP: Iedereen gebruikt zijn fiets onder andere omstandigheden, dus het kan zijn dat je fiets sneller dan gemiddeld onderhoud nodig heeft - wees alert op wat er mogelijk niet goed functioneert.

B7 ONDERHOUDSTIJDLIJN

OKM

- Lees deze handleiding goed door
- Geniet van de eerste rit!

NA DE EERSTE 1000KM

MAAK EEN AFSpraak VOOR EEN CHECK-UP

WAT CONTROLEREN WIJ BIJ DEZE EERSTE CHECK-UP?

- Controleren alle bouten en moeren
- Controleren de elektrische systemen
- Controleren het remsysteem
- Checken op eventuele gebreken

TIP: bekijk de support-pagina op onze website (www.mokumono.com) voor onze servicepartners en locaties.

ELKE 500KM

VOER EEN SNELLE ZELF CHECK-UP UIT:

- Check de bandenspanning
- Check alle bouten en moeren
- Check remdruk
- Check of de wielen vrij kunnen draaien
- Check op loszittende spaken of slagen in het wiel

ELKE 4000 - 5000KM

MAAK EEN AFSpraak VOOR EEN ONDERHOUDSBEURT

WAT DOEN WIJ BIJ EEN ONDERHOUDSBEURT?

- Controleren de staat van de riem en de riemspanning
- Controleren het remsysteem
- Controleren de spaakspanning van de wielen
- Controleren de staat van de banden
- Controleren alle bouten en moeren
- Controleren de naven, lagers, assen en het balhoofd
- Controleren de bekabeling en connectoren
- Controleren de elektrische componenten

B8 GEREEDSCHAP EN NM SPECS

ONDERDEEL	DRAAD	GEREEDSCHAP	NM
1 Thru-axle voornaaf	M12×1.5	6mm inbus	10 Nm
2 Motor moeren	M10×1	5mm inbus	35 Nm
3 Stuurpen	M5	Torx 25	5 Nm
4 Handvatten	M4	3mm inbus	3 Nm
5 Top cap	M6	Torx 30	1–2Nm
6 Remklauwen	M5	4mm inbus	6 Nm
7 Remhendels	M5	4mm inbus	3 Nm
8 Zadelpenklem	M6	3mm inbus	6 Nm
9 Zadel klem	M6	5mm inbus	10 Nm
10 Voortandwiel	M8×0.75	6mm inbus	15 Nm
11 Achtertandwiel	freewheel lockring	Shimano cassette tool	40 Nm
12 Pedalen	6/16"	8mm inbus	30 Nm
13 Idler wielkje	M10	8mm inbus	12 Nm
14 Bottom bracket	1.37" x 24TPI	GXP / Hollowtec II BB tool	30 Nm
15 Achterdrager	M5	4mm + 5mm inbus	6 Nm
16 Voordrager	M5	4mm inbus	6 Nm
17 Achterspatbord	M5	Torx 25	6 Nm
18 Voorspatbord	M5	Torx 25	6 Nm
19 Standaard	M6	Torx 30	8 Nm







C WAT ALS ER IETS KAPOT GAAT?

Onze fietsen zijn gemaakt voor jarenlang zorgeloos rijden. Er is echter altijd een (zeer) kleine kans dat er iets niet helemaal goed is gegaan in het productieproces. In dat geval zijn onze garantievoorwaarden van toepassing.



C1 ONZE GARANTIE

Mokumono geeft twee jaar garantie op fabricage- en materiaalfouten. Dit omvat ook de rest van de onderdelen die bij je fiets worden geleverd. Het is in dit verband belangrijk dat je de fiets na een inrijperiode van ongeveer drie maanden of 1000 kilometer door ons of door onze servicepartner laat controleren op eventuele gebreken.

Ook belangrijk: onze garantie is uitdrukkelijk beperkt tot de vervanging van een defect frame of defecte onderdelen. Claims onder deze garantie moeten rechtstreeks bij ons worden ingediend.

GOED OM TE WETEN: Volgens de richtlijnen van de Europese Commissie wordt alles wat binnen de eerste zes maanden na levering onder de garantie valt, verondersteld aanwezig te zijn geweest toen de fiets bij jou werd afgeleverd.

C2 BUITEN DE GARANTIE

We zullen er altijd alles aan doen om je op de weg te houden, maar er zijn een paar dingen die niet door onze garantie worden gedekt:

- Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of door overmacht.
- Onderdelen die onderhevig zijn aan functionele slijtage, voor zover er geen fabricage- of materiaalfout is.
- Schade veroorzaakt door onjuist of slecht onderhoud en verzorging, niet-professionele reparaties, aanpassingen of vervanging van onderdelen.
- Schade veroorzaakt door ongevallen of andere abnormale storingen, voor zover niet te herleiden tot onjuiste productinformatie of productstoringen.
- Reparaties uitgevoerd met gebruikte onderdelen en schade als gevolg.
- Schade veroorzaakt door gebruik in een competitieve omgeving.
- Montage van extra onderdelen die op de leveringsdatum niet bij de levering waren inbegrepen, of schade ontstaan tijdens de montage van deze onderdelen.

WAT ALS ER IETS KAPOT GAAT?

D DE KLEINE LETTERTJES

- **WAARSCHUWING** Maak de accu niet open. Neem bij problemen met de elektrische installatie altijd contact op met Mokumono of je lokale e-bike specialist.
- **WAARSCHUWING** Laat je accu niet gedurende langere tijd volledig ontladen. Dit heeft een onherstelbaar negatieve invloed op de capaciteit van de accu.
- **WAARSCHUWING** Laad de accu op bij een omgevingstemperatuur tussen 15°C en 25°C. Laad de accu nooit op als de omgevingstemperatuur lager is dan 0°C. Dit heeft een onherstelbaar negatieve invloed op de capaciteit van de accu.
- **WAARSCHUWING** Rijd altijd voorzichtig - abrupt draaien en remmen kan ongelukken veroorzaken.
- **WAARSCHUWING** Wijzig of knoei niet met de motor van de fiets of de geïntegreerde computersystemen. Dit kan leiden tot ongevallen met letsel of de dood tot gevolg. Ook het op enigerlei wijze wijzigen van de motor of het computersysteem maakt je garantie ongeldig.
- **WAARSCHUWING** De Mokumono is ontworpen voor een maximale belasting van 120 kg (inclusief fiets, accessoires, berijder en bagage). Meer gewicht beïnvloedt het rijgedrag en kan de fiets beschadigen.
- **WAARSCHUWING** Rijden in de stad kan gevaarlijk zijn. Het niet dragen van een helm tijdens het rijden kan leiden tot ernstig letsel of de dood.
- **WAARSCHUWING** De linker-remhendel

bedient de voorwielrem. De rechter-remhendel bedient de achterwielrem. In het VK bedient de rechter-remhendel de voorwielrem en de linker-remhendel bedient de achterwielrem.

- WAARSCHUWING Schijfremmen kunnen een aanzienlijk remvermogen produceren en kunnen zich anders gedragen dan andere fietsremsystemen. Maak jezelf vertrouwd met de remmen voordat je voor het eerst gaat rijden.
- WAARSCHUWING Raak de schijf van de voor- en achterrem niet aan tijdens het draaien of na het remmen. Dit kan letsel of brandwonden veroorzaken.
- WAARSCHUWING Zorg er altijd voor dat de verlichting goed werkt en niet is afgedekt. We raden aan om onder alle omstandigheden verlichting te gebruiken voor maximale zichtbaarheid.
- WAARSCHUWING Rijd nooit met een koptelefoon op en telefoneer nooit tijdens het rijden.

- WAARSCHUWING Wees voorzichtig bij het rijden in natte en gladde omstandigheden. Rijd langzaam en oefen voorzichtig kracht uit op de remmen om een langere remweg mogelijk te maken.
- WAARSCHUWING Rijd met de juiste snelheid, afhankelijk van het terrein, je rijvaardigheid en de lokale overheidsvoorschriften.
- WAARSCHUWING Rijd nooit in een situatie waarin je de fiets niet volledig onder controle kunt houden.
- WAARSCHUWING De fiets kan niet worden gereinigd met stoomreiniging of hogedrukreiniging.

MOKUMONO



ONDERHOUDSHISTORIE

MOKUMONO

BUILT TO LAST

