

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wenn Sie an unserem Reparatur- oder Pflegeprogramm interessiert sind, scrollen Sie bitte bis ganz nach unten #12. Danke.

1. Umfang

Die folgenden AGBs gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop.

2. Vertragspartner, Zustandekommen des Vertrages

Der Kaufvertrag wird mit der runamics GmbH abgeschlossen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt ein verbindliches Angebot unsererseits zum Abschluss eines Vertrages über die Artikel dar. Sie können unsere Produkte unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung jederzeit ändern, indem Sie die dafür vorgesehenen und während des Bestellvorgangs erläuterten Korrekturmöglichkeiten nutzen. Der Vertrag kommt durch Anklicken des Bestellbuttons zustande, mit dem Sie unser Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie umgehend eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGBs per E-Mail zu. Sie können die AGB auch jederzeit auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre bisherigen Bestellungen können aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet abgerufen werden.

4. Lieferbedingungen

Die Lieferkosten werden zu den angezeigten Produktpreisen hinzugerechnet. Die Versandkosten werden innerhalb der einzelnen Produktangebote erläutert.

Wenn individuell vereinbart, können Sie die Ware auch bei uns abholen.

5. Zahlung

Die folgenden Zahlungsarten sind in unserem Online-Shop grundsätzlich verfügbar.

Kreditkarte: Mit dem Absenden der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Identifizierung als rechtmäßiger Karteninhaber, direkt nach der Bestellung, werden wir Ihr Kreditkartenunternehmen bitten, die Zahlungstransaktion einzuleiten. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durch das Kreditkartenunternehmen durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal: Während des Bestellvorgangs werden Sie auf die Online-Seite von PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal zu bezahlen, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich zunächst anmelden, sich mit Ihren Zugangsdaten identifizieren und die Zahlungsanweisungen an uns bestätigen. Nach Absenden Ihrer Bestellung im Shop weisen wir PayPal an, die Zahlungstransaktion einzuleiten.

Unmittelbar danach wird die Zahlungstransaktion automatisch von PayPal durchgeführt. Weitere Informationen erhalten Sie während des Bestellvorgangs.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Schäden bei der Lieferung

Wird die Ware mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie bitte den Mangel gegenüber dem Transportunternehmen und benachrichtigen Sie uns unverzüglich. Die Unterlassung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme beeinträchtigt in keiner Weise Ihre gesetzlichen Rechte oder die Durchsetzung dieser Rechte, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte. Sie helfen uns damit jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer oder Transportversicherer durchzusetzen.

8. Gewährleistung und Garantien

(1) Wir sind gesetzlich verpflichtet, Produkte zu liefern, die diesem Vertrag entsprechen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die sich nach dem Recht des Landes richten, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Beschwerden können von Verbrauchern und Unternehmen eingereicht werden:

schriftlich an: runamics GmbH, KronsaaSweg 70, 22525 Hamburg

per E-Mail an die folgende Adresse: info@runamics.com

Wenn Sie von Ihren Gewährleistungsrechten Gebrauch machen und wir es für notwendig erachten, die Ware zurückzuerhalten, um Ihre Reklamation zu prüfen, müssen Sie die Ware auf unsere Kosten an die oben angegebene Adresse zurücksenden. Wir verpflichten uns, auf jede Reklamation unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach deren Einreichung, zu reagieren.

(2) Die auf dieser Website gezeigten Produktfotos sind offiziell repräsentativ für die von runamics angebotenen Produkte. Die tatsächlichen Farben unserer Produkte können aus den folgenden Gründen von den gezeigten Bildern abweichen:

Wie bei jedem gefärbten Naturprodukt können die Farbnuancen von einem Produktionslauf zum nächsten variieren.

Die Farben erscheinen bei verschiedenen Lichtverhältnissen (z. B. Sonnenlicht vs. Leuchtstoffröhrenlicht) unterschiedlich.

Ihre individuellen Monitoreinstellungen können dazu führen, dass die Darstellung der Farben auf dem Bildschirm von den tatsächlichen Fotos abweicht.

9. Haftung

Wir haften in jedem Fall unbeschränkt für Ansprüche wegen Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen für Garantieverpflichtungen, sofern vereinbart gegenüber dem Verbraucher.

Außer in diesen Fällen ist unsere zivilrechtliche Haftung auf den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren und unmittelbaren Schaden begrenzt.

10. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist.

Zur Beilegung von Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher oder darüber, ob überhaupt ein solches Vertragsverhältnis besteht, nehmen wir an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Die hierfür zuständige Stelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburgerstraße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, <http://www.verbraucher-schlichter.de>.

11. Geschenkgutscheine

Allgemein: Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie kaufen können. Mit dem Kauf oder der Nutzung eines runamics Geschenkgutscheins akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB"). Die Geschenkgutscheine können nur im runamics Online Shop gekauft und eingelöst werden. Der Geschenkgutschein kann zur Bezahlung des Gesamtwerts oder eines Teils des Werts des/der ausgewählten Artikel(s) verwendet werden. Sollte das Guthaben für die Bestellung nicht ausreichen, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Bei Fragen zum Guthaben des Gutscheins steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Lieferung: Sie sind verpflichtet, eine korrekte E-Mail Adresse für die Lieferung anzugeben. Wenn die von Ihnen angegebene Adresse nicht bestätigt werden kann, behält sich runamics das Recht vor, die Lieferung des Geschenkgutscheins zurückzuhalten.

Einlösung: Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines runamics Geschenkgutscheins wird nicht in bar oder verzinst ausgezahlt.

Wenn der Gutschein als Zahlungsmittel für eine Bestellung verwendet wird, ist es nicht möglich, einen Rabattcode für diese Bestellung zu verwenden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Wenn Sie mehrere Gutscheine erhalten haben und diese kombinieren möchten, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter.

Gültigkeit: Der Geschenkgutschein ist ab dem Kaufdatum 2 Jahre lang gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer kann der Geschenkgutschein weder für Einkäufe verwendet noch reaktiviert werden, noch kann der Restwert erstattet werden. Der runamics Geschenkgutschein kann innerhalb des Zweijahreszeitraums verwendet werden, bis das Guthaben Null ist, und kann nur in der Währung eingelöst werden, in der er erworben wurde.

Umtausch: Der runamics Geschenkgutschein ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Rückgabe: Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht für Artikel Gebrauch machen, die Sie mit einem runamics Geschenkgutschein gekauft haben, erhalten Sie zunächst eine Rückbuchung des (Teil-)Betrages, den Sie mit Ihrem Geschenkgutschein bezahlt haben, auf Ihren Geschenkgutschein vor anderen Zahlungsarten.

12. Reparatur- oder Pflegeprogramm

Schön zu hören, dass Sie das Leben Ihres Kleidungsstücks verlängern wollen. Wir reparieren es gerne, wenn es möglich ist. Bitte befolgen Sie die unten stehenden Anweisungen.

Sie müssen die Versandkosten für die Einsendung Ihres gebrauchten Kleidungsstücks übernehmen. Geben Sie bei der Einsendung unbedingt den Namen an, unter dem Sie das

Produkt ursprünglich bestellt haben, sowie Ihre vollständige Adresse und Kontaktdaten einschließlich Ihrer Telefonnummer. Sobald wir es erhalten haben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Bitte senden Sie es an die folgende Adresse:

runamics GmbH
c/o Wildplastic GmbH
Brook 5
20457 Hamburg

Die Entscheidung, ob es möglich ist, das Produkt auf wirtschaftliche und ökologische Weise zu reparieren, liegt im Ermessen der Näherin.

Wir werden das Produkt auf unsere Kosten an Sie zurückschicken.

Dieses Programm umfasst Bekleidung, keine Accessoires.

Wir behalten uns das Recht vor, das Programm jederzeit zu beenden.