

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Souleway GmbH.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab, sondern stellen unsere Waren unverbindlich zur Schau. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Die von Ihnen so an uns gesandte Bestellung ist das verbindliche Angebot Ihrerseits zum Vertragsabschluss. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung per Email bestätigen. Mit der Bestätigung erklären wir also die Annahme Ihres Angebotes.

3. Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreissig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreissig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Souleway GmbH, Danziger Straße 35a, 20099 Hamburg, support@souleway.com, Telefon: +49 40 53932843) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das Widerrufsrecht gem. § 312 g, Abs. 2, Nr. 1 BGB für solche Waren entfällt, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher (also den Käufer) maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Belange des Verbrauchers (also des Käufers) zugeschnitten sind.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreissig Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen

dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreissig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreissig Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Souleway GmbH, Danziger Straße 35a, 20099 Hamburg, support@souleway.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

4. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. In dieser Bestellbestätigung ist auch nochmals ein Link zu unseren AGB enthalten. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Lieferbedingungen

Wir liefern innerhalb der EU versandkostenfrei. Für Lieferungen in alle anderen Länder gelten gesonderte Tarife. Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte unseren Kundenservice: support@souleway.com. Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

6. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir unmittelbar nach der Bestellung Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

SOFORT Überweisung

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über SOFORT Überweisung bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an SOFORT Überweisung freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von SOFORT Überweisung durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Zahlung per SEPA Lastschriftinzug

Mit dem SEPA Lastschriftverfahren können Sie bequem Ihre Bestellung bezahlen, indem Sie den Rechnungsbetrag automatisch von Souleway einziehen lassen. Bei der Bestellung können Sie SEPA Lastschriftinzug aus unseren Zahlungsarten auswählen. Nach der Auswahl der Zahlungsart können Sie einfach Ihre IBAN eingeben. Mit dem Abschicken des Warenkorbs bestätigen Sie die Einverständnis zum Einzug des Rechnungsbetrags.

Giropay

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters giropay weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über giropay bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an giropay freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von giropay durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Oaks

Bei ausgewählten angebotenen Produkten bieten wir in Kooperation mit Oaks (Hizpeed Global AG, Zürich) individuelle Sparpläne mit Cash Prämien an. Dafür ist ein Widget von Oaks an entsprechender Stelle unserer Website eingebaut. Dieses Widget bietet die Möglichkeit zur Weiterleitung auf die Oaks-Website, sowie zur direkten Übermittlung der E-Mailadresse an Oaks zur zukünftigen Kontaktaufnahme. Es erfolgt kein Austausch

personenbezogener Daten zwischen Oaks und uns. Oaks verarbeitet die erhobenen Daten in getrennter Verantwortung.

Wir akzeptieren nur Zahlungen in EURO.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht mit Ausnahme der Haftung im Falle des Schadensersatzes, der nachfolgend unter Punkt 10 beschränkt ist.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit ausdrücklich vereinbart,
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist oder
- soweit durch ein anderes Gesetz die Haftung zwingend vorgeschrieben ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

12. Rabattcodes

Mehrere Rabattcodes können nicht miteinander für einen Einkauf kombiniert werden. Rabattcodes können nicht für bereits reduzierte Ware benutzt werden.

14. Newsletter Gewinnspiel Teilnahmebedingungen (Zeitraum 18.06.23 – 21.06.2023)

Das Gewinnspiel wird von der Souleway GmbH mit Sitz in der Danziger Straße 35a in 20099 Hamburg durchgeführt.

Teilnahmeberechtigt ist jede Person ab 18 Jahren mit Wohnsitz in der EU und der Schweiz.

Jede Person, die an dem Gewinnspiel teilnehmen möchte, muss sich zu unserem Newsletter anmelden.

Alle persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Jeder Eintrag, der vor dem 21.06.2023 um 23:59 Uhr eingegangen ist wird für die Teilnahme an der Auslosung berücksichtigt.

Der Gewinner wird per Losverfahren am 22.06.2023 gezogen und auch am gleichen Tag informiert.

Die Gewinner stimmen zu, dass sie von der Souleway GmbH zur Bekanntgabe ihres Gewinns kontaktiert werden.

Es wird ein/e Gewinner/in gelost. Diese/r erhält als Gewinn einen Souleway Vegan Weekender sowie ein T-Shirt Jonte und eine Cap von SALZWASSER in der Farbe der Wahl.

Souleway GmbH behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel je nach Bedarf zu ändern oder auch vorzeitig zu beenden.

Mit der Teilnahme an diesem Gewinnspiel stimmen die Teilnehmer den oben genannten Teilnahmebedingungen zu.