

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

societate comercială **Waterdrop CEE, s.r.o.**,

cu sediul social la Sekaninova 869/3, Husovice, 614 00 Brno, Republica Cehă, CUI: 06895182, CIF UE: CZ06895182, înscris în Registrul Comerțului de la Tribunalul Regional din Brno în Secțiunea C, Dosar nr. 104968, reprezentată de Kateřina Navrátilová, director executiv (în continuare, doar "**noi**"Sau"**administrator**,,).

pentru vânzarea de bunuri printr-un magazin online situat la adresa [www.waterdrop.ro](http://www.waterdrop.ro)

**Scopul acestui document va fi să vă familiarizeze cu toate informațiile referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră personale. Vă încurajăm să citiți această politică de confidențialitate. Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, vă rugăm să ne contactați prin e-mail [romania@waterdrop.com](mailto:romania@waterdrop.com) sau prin poștă la adresa de mai sus.**

**Procesăm datele dvs. cu caracter personal din motive prevăzute de lege, în scopul îndeplinirii contractului sau pe baza interesului nostru legitim. Dacă nu este vorba de prelucrarea datelor cu caracter personal din oricare dintre aceste trei motive, atunci vă vom solicita consimțământul. Ne asigurăm că datele dvs. personale sunt procesate în conformitate cu următoarele principii:**

- **limite rezonabile**, aceasta înseamnă că folosim datele dvs. personale în măsura necesară pentru a îndeplini scopul pentru care sunt furnizate;
- **transparență**, cu alte cuvinte, vă vom informa în prealabil ce date personale prelucrăm, de ce, pentru cât timp și către cine transferăm datele dvs. personale; și
- **siguranță**, lucrăm întotdeauna cu tehnologii și proceduri interne, astfel încât datele dvs. personale să fie în siguranță; este de la sine înțeles că monitorizăm, evaluăm și acceptăm setările noastre interne în conformitate cu dezvoltarea tehnologiilor moderne.

Pentru o mai bună claritate și orientare, mai jos găsiți termenii care se repetă frecvent în această politică.

**E-shop** un magazin online administrat de un administrator, disponibil la adresa [www.waterdrop.ro](http://www.waterdrop.ro);

**GDPR** Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului;

**Mesaj afaceri** **de** de obicei un mesaj trimis prin e-mail sau sms trimis utilizatorului în scopul promovării produselor și serviciilor similare;

**Comanda** tranzacția finalizată de către client prin apăsarea butonului corespunzător "**COMANDĂ CU CARACTER OBLIGATORIU**", cu intenția clientului de a încheia un contract de cumpărare pentru bunuri, care se angajează să plătească prețul bunurilor;

**Date caracter personal** **cu** orice informație despre persoana vizată pe baza căreia poate fi identificată direct sau indirect;

**Utilizator** persoana fizică la care se referă datele cu caracter personal va fi cel mai adesea: un **client** sau un **potențial client**, eventual **utilizator** al site-ului nostru, denumit și „**dvs.**”;

**Procesatorul** efectuează activități de prelucrare a datelor cu caracter personal pe baza unui contract sau a unei alte autorizații pentru operator;

**Procesarea datelor cu caracter personal** este orice operațiune sau fișier de operațiuni care implică date cu caracter personal sau fișiere de date cu caracter personal care se efectuează cu sau fără proceduri automate precum colectarea, înregistrarea, aranjarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, vizualizarea, utilizarea, transmiterea, difuzarea sau orice alt acces, sortare sau combinație, restricție, ștergere sau distrugere;

**Categoriile speciale de date cu caracter personal** astfel de date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, religia sau credințele filosofice, apartenența la sindicat, starea de sănătate sau viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. Datele genetice și biometrice sunt, de asemenea, considerate a fi o categorie specială de date dacă sunt prelucrate în scopul identificării unice a unei persoane fizice;

## 1 CE DATE PERSONALE PRELUCRĂM, CUM LE OBȚINEM, ÎN CE SCOP ȘI CÂT TIMP LE STOCĂM

Procesăm următoarele date personale despre dvs.:

- **numele și prenumele,**
- **datele de contact (în special e-mail, număr de telefon),**
- **adresa de livrare,**
- **datele de facturare și detalii bancare (date necesare pentru evidența contabilă și plata bunurilor),**
- **observații la comandă,**
- **datele de identificare ale antreprenorului (dacă sunteți antreprenor),**
- **data nașterii, dacă sunteți membru al Clubului de loialitate și ne încredințați aceste informații,**
- **informațiile pe care ni le furnizați în comunicarea cu noi (în special întrebările și răspunsurile la întrebările dvs., comunicarea cu dvs.),**
- **numele de utilizator al contului de utilizator și comportamentul contului de utilizator (în special datele completate de Utilizator în contul de utilizator, istoricul achizițiilor, ora înregistrării, data ultimei actualizări a profilului),**
- **Adresa IP,**
- **cookies.**

Categoriile speciale de date cu caracter personal nu sunt prelucrate.

## 2 CUM PROCESĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

**Informații generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal.** Procesăm datele dvs. cu caracter personal în măsura necesară pe toată durata contractului de cumpărare și pentru timpul necesar exercitării drepturilor și obligațiilor care decurg din relația contractuală dintre dumneavoastră și noi și posibilă aplicare a creanțelor în temeiul acestor relații contractuale (de exemplu, aplicarea drepturilor care decurg din garanția bunurilor în cadrul procesului de reclamații, aplicarea garanției asupra bunurilor etc.). Vă rugăm să rețineți că, în unele cazuri, timpul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi de până la 10 ani de la îndeplinirea contractului pentru a ne proteja interesele.

## 3 ÎN CE SCOP PROCESĂM DATELE PERSONALE

**Înregistrarea, configurarea unui cont de utilizator (Waterdrop Club).** Ne furnizați date personale în mod voluntar prin configurarea unui cont de utilizator în magazinul electronic și actualizarea ulterioară a acestora. Prin configurarea unui cont de utilizator, puteți profita de avantajele pe care le oferă un cont de utilizator.

**Paginile web ale Magazinului electronic.** De asemenea, procesăm informații despre momentul în care vizitați și vizualizați site-ul nostru. Aceste informații pot include de ex. Adresa IP, data și ora accesului la site-ul nostru web, informații despre browserul dvs. de internet, sistemul de operare sau setările de limbă. De asemenea, putem analiza istoricul comportamentului dvs. pe site, cum ar fi ce link-uri pe site-ul nostru vizitați și ce bunuri oferite vi se afișează. Cu toate acestea, informațiile despre comportamentul dvs. de pe site sunt anonimizate datorită confidențialității dvs. maxime.

Dacă accesați site-ul nostru web de pe un telefon mobil sau un dispozitiv similar, putem procesa și informații despre dispozitivul dvs. mobil (date despre telefonul dvs. mobil etc.)

Putem colecta aceste date ca parte a unui protocol sau folosind fișiere **cookie-uri** sau alte tehnologii de urmărire. Regulile de utilizare a cookie-urilor și a altor tehnologii de urmărire sunt descrise mai detaliat în documentul nostru, care tratează **setarea cookie-urilor**.

**Îmbunătățirea furnizării serviciilor noastre și promovarea bunurilor.** Putem procesa date cu caracter personal din surse disponibile public, de la partenerii noștri contractuali și le putem combina reciproc cu datele cu caracter personal care ne sunt furnizate în mod voluntar de la clienți. Luăm măsuri pentru a ne asigura că terții au dreptul legal să ne furnizeze aceste informații. De exemplu. Acestea vor fi informații cu caracter demografic, adrese IP și cookie-uri. Motivul este să îmbunătățim furnizarea serviciilor noastre și promovarea bunurilor noastre.

**Îndeplinirea relației contractuale.** Motivul legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este îndeplinirea contractului de cumpărare, resp. executarea corectă a Comenzii și obligațiile aferente.

**Publicitate personalizată.** Colaborăm cu terți pentru a gestiona și afișa publicitatea noastră pe site-uri web ale terților.

**Blog.** Avem un blog public pe site-ul nostru. Dacă informațiile dvs. personale apar pe blogul nostru, atunci va fi întotdeauna cu acordul dumneavoastră prealabil. Dacă sunteți interesat să eliminați datele dvs. personale de pe blog, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [romania@waterdrop.com](mailto:romania@waterdrop.com).

**Concursuri și alte oferte promoționale.** Este posibil să efectuăm sondaje, să organizăm concursuri sau alte oferte promoționale pe site-ul nostru web sau prin intermediul rețelelor sociale. Participarea dvs. la promoțiile noastre este voluntară. Ca parte a acestor sondaje, concursuri și promoții, vă putem solicita informații personale, cum ar fi numele și prenumele, adresa, data nașterii, numărul de telefon, adresa de e-mail, numele de utilizator și informații similare. Vom folosi informațiile personale pe care ni le furnizați pentru a administra aceste promoții sau în orice alt scop, dacă este specificat în termenii unei anumite promoții.

**Rețelele sociale.** Avem un profil pe Facebook și Instagram. Orice informații, comunicări sau materiale furnizate prin intermediul platformei de socializare sunt, de asemenea, furnizate în conformitate cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal ale acestor platforme. Protecția datelor cu caracter personal este abordată separat în cadrul fiecărei platforme menționate.

**Abonamentul la newsletter.** Dacă vă abonați la newsletter-ul nostru, vă vom trimite informații și oferte interesante pentru a promova bunurile și serviciile noastre pe baza consimțământului dumneavoastră. Dacă nu mai doriți să primiți e-mailuri, faceți clic pe linkul de dezabonare care se află în subsolul fiecăruia dintre e-mailurile noastre.

**Mesaj de marketing pentru clienții noștri (newsletter).** Putem trimite comunicări comerciale pe baza interesului nostru legitim de a promova bunurile și serviciile noastre către clienți până când aceștia se dezabonează de la comunicările comerciale. Acest lucru

permite un simplu clic prin fiecare mesaj de afaceri pe care îl trimitem prin e-mail. Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor dvs. personale pe baza intereselor noastre legitime (pentru mai multe detalii, consultați secțiunea privind drepturile dvs.).

**Recenzii ale clienților.** Puteți împărtăși experiența dvs. de cumpărături și puteți evalua produsele individuale în secțiunea Recenzii de pe site-ul nostru. Putem folosi și alți procesatori pentru a evalua feedback-ul dvs. cu privire la fiecare produs achiziționat.

**Evaluarea satisfacției clienților.** Aflăm satisfacția dvs. cu privire la achiziție printr-un chestionar pe magazinul nostru electronic. Vă este trimis la scurt timp după ce ați cumpărat de la noi, cu excepția cazului în care vă exprimați dezacordul cu acest lucru. Evaluarea dvs. va rămâne anonimă, nu o asociem nicăieri în public împreună cu datele dvs. personale (de exemplu, cu numele sau e-mailul dvs.). Putem folosi și alți procesatori pentru a evalua feedback-ul dvs. cu privire la fiecare produs achiziționat.

**Comunicarea cu asistența pentru clienți sau alte întrebări.** Dacă ne-ați contactat prin e-mail, telefon sau prin formularul de contact de pe site-ul nostru web sau de pe rețelele de socializare, atunci prelucrăm datele dvs. personale în scopul de a răspunde la solicitare.

**Plata prin cardul de plată** Dacă ne furnizați informațiile despre cardul dvs. de plată, nu avem acces la informațiile complete. Tot ce știm este că plătiți cu cardul, iar datele cardului sunt prelucrate de către destinatarii acestor date, care vor procesa plata pentru noi.

#### 4 REZUMATUL MOTIVELOR ȘI SCOPURILOR PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Înțelegem că uneori este dificil pentru dvs. să parcurgeți cantitatea de text dedicată modului, în care procesăm datele dvs. personale și de unde le obținem. Pentru a vă oferi rapid și clar date de bază privind prelucrarea datelor dvs. personale, am rezumat totul în acest tabel clar:

Scopul prelucrării datelor personale	Care sunt datele personale implicate	Motivul legal și scopul prelucrării datelor cu caracter personal	Timpul de procesare	Procesatorii de date
Procesarea Comenzii, gestionarea contului de utilizator	<b>numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare și informații despre bunurile comandate, data nașterii</b>	Executarea contractului	Pe durata relației contractuale dintre client și noi	<b>Shopify Inc.</b> , cu sediul social la adresa 151 O'Connor Street, Ground Floor, Ottawa, ON K2P 2L8, Kanada <b>LoyaltyLion Ltd.</b> cu sediul social la adresa 26 Hatton Garden, London, EC1N 8BR, UK
Contabilitate	<b>date de facturare, detalii bancare și informații despre bunurile comandate</b>	Respectarea contractului și îndeplinirea obligației legale	Datele contabile sunt procesate timp de 5 ani, documentele fiscale timp de 10 ani	<b>Solitea a.s.</b> , cu sediul social la adresa Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno

Soluționarea plângerilor sau revendicărilor consumatorilor	<b>numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon al clientului, datele privind contractul de cumpărare încheiat, datele necesare privind plățile</b>	Îndeplinirea obligației legale	Pe durata relației contractuale a clientului cu noi și ulterior pentru o perioadă de 4 ani de la încetarea acesteia	<p><b>Slack Technologies Limited</b>, cu sediul social la adresa 155 5th St, 6th Floor, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p><b>Gorgias, Inc.</b>, cu sediul social la adresa 34 Harriet St, San Francisco, California 94103, USA</p>
Marketing direct (în special trimiterea de newsletter către clienți)	<b>numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon al clientului</b>	Interes legitim	2 ani de la ultima vizualizare activă a newsletter-ului, dacă nu vă dezabonați mai devreme	<b>Sendinblue</b> , păstrată la registrul comercial din Paris cu numărul 498 019 298, cu sediul social la 7 Rue de Madrid, 75008 Paris
Marketing și promovare a site-urilor și bunurilor noastre	<b>numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon al potențialilor clienți, adresele IP și alți identificatori tehnici</b>	Interes legitim pentru promovarea unor bunuri similare  Consimțământ	Pe durata consimțământului	<p><b>Google Ads</b> operat de <b>Google Ireland Limited</b>, cu sediul la adresa Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland</p> <p><b>Instagram, Facebook și Facebook business manager</b> operat de <b>Facebook Ireland Ltd.</b>, cu sediul la adresa Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland</p> <p><b>NetArch sp. z o.o.</b>, Dobrego Pasterza 13/6, Krakov</p>
Analiza traficului site-ului web, securitatea site-ului nostru web, detectarea erorilor serverului și prevenirea fraudei și atacurilor pe server	<b>identificatori pseudo-anonimi ai utilizatorilor înregistrați, Adresa IP</b>	Interes legitim, Consimțământ	Timpul specific pentru stocarea cookie-urilor variază în funcție de tipul specific de cookie-uri, pe durata consimțământului	<p><b>Google Analytics</b> operat de <b>Google Ireland Limited</b>, cu sediul la adresa Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland</p> <p><b>Conversific</b>, cu sediul la adresa Debrecen, Kassai út 129, 4028, Ungaria</p>

				<b>Lucky Orange LLC</b> , cu sediul la adresa 8665 W 96th St Suite #100, Overland Park, KS 66212
Prelucrarea și evaluarea concursului, anunțarea și publicarea câștigătorului pe site-ul nostru și rețelele sociale	<b>numele, prenumele, adresa, data nașterii, numărul de telefon, adresa de e-mail, numele contului de utilizator</b>	Consimțământ	2 ani de la ultimul sfârșit al concursului, cu excepția cazului în care vă retrageți consimțământul mai devreme - sau o altă perioadă, dacă este specificat diferit în condițiile concursului	<b>Instagram și Facebook, Facebook Ireland Ltd.</b> , cu sediul la adresa Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland  <b>Youtube</b> , operat de <b>Google Ireland Limited</b> , cu sediul social la adresa Gordon House Barrow Street Dublin 4, Irlanda ID: 368047
Răspuns la un mesaj trimis prin e-mail sau rețele sociale	<b>numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon al clientului</b>	Consimțământul cu procesarea în scopul soluționării solicitării	După procesarea cererii dvs., datele personale vor fi șterse, acest lucru nu se aplică dacă deveniți clientul nostru	<b>Google Ireland Limited</b> , cu sediul social la adresa Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland  <b>Instagram, Facebook și Facebook business manager</b> operat de <b>Facebook Ireland Ltd.</b> , cu sediul la adresa Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland

Nu avem date despre cardurile dvs. de plată, acestea sunt disponibile numai pentru gateway-ul de plată securizat și instituția bancară relevantă.

## 5 OBLIGAȚIILE NOASTRE DE CONTABILITATE ȘI IMPOZITARE

Vă rugăm să rețineți că prelucram o serie de date cu caracter personal din motive pentru care suntem obligați prin lege. Suntem obligați să arhivăm documentele contabile și evidențele contabile (facturi) pentru o perioadă de 5 ani care începe la sfârșitul perioadei contabile la care se referă. Factura conține următoarele date personale: numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa de facturare sau altă identificare a Utilizatorului și detalii despre bunurile achiziționate.

De asemenea, vă rugăm să rețineți că suntem obligați să arhivăm documentele fiscale pentru o perioadă de 10 ani de la sfârșitul perioadei de impozitare în care a avut loc performanța. Documentul fiscal conține următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa de facturare sau altă identificare a utilizatorului și detaliile bunurilor achiziționate.

## 6 CE MĂSURI AM ADOPTAT PENTRU A VĂ PROTEJA DATELE PERSONALE?

**Măsuri tehnice.** Am adoptat și ne angajăm să menținem măsuri tehnice adecvate, ținând seama de stadiul dispozitivelor tehnice, costurile de execuție, natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, precum și diferitele riscuri probabile și grave pentru utilizatori, în toate domeniile în care Procesarea datelor personale are loc (în special funcționarea site-ului web, funcționarea magazinului electronic, agenda angajaților, comunicarea cu clienții). Măsurile tehnice luate includ:

- A. backup regulat al datelor utilizatorului;
- B. actualizarea sistemelor software antivirus;
- C. datele noastre de pe servere sunt criptate;
- D. parole de acces la sistemele de informații în care datele personale vor fi prelucrate și drepturile de acces controlate la nivelul persoanelor.

**Măsuri de organizare.** Am luat și ne angajăm să menținem următoarele măsuri:

- A. angajații noștri care au acces la Datele cu caracter personal sunt obligați de confidențialitate; și
- B. angajații noștri sunt familiarizați cu regulile de lucru în condiții de siguranță pe dispozitive de lucru, inclusiv principiul Protecției datelor cu caracter personal;
- C. accesul la toate sistemele, inclusiv sistemul informațional, este personalizat și acoperit de parole, sistemul informațional înregistrează jurnale astfel încât să putem controla accesul angajaților individuali la datele personale individuale ale utilizatorilor.

## 7 CÂND TRANSMITEM INFORMAȚIILE PERSONALE PĂRȚILOR TERȚE?

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise partenerilor noștri de afaceri (procesatori) sau altor terțe părți, dacă legea impune acest lucru.

**Procesatorii de date.** Folosim doar procesatori dovediți cu care avem un contract scris și care ne oferă cel puțin aceleași garanții ca și noi. Aceștia sunt doar Procesatori care provin din Uniunea Europeană, sau către țări care au fost declarate și recunoscute ca fiind sigure, sau către țări cu care am încheiat clauze contractuale standard în conformitate cu art. 46 GDPR și care oferă Datelor dvs. personale un nivel de protecție comparabil ca în cazul aplicării GDPR și a legislației din țara noastră. Toți Procesatorii noștri sunt obligați să respecte obligația de confidențialitate și nu pot utiliza datele cu caracter personal furnizate în alt scop decât cel pentru care le-am pus la dispoziție în conformitate cu aceste politici. Am enumerat mai sus toți Procesatorii noștri de date pentru fiecare motiv și scop individual al prelucrării datelor cu caracter personal.

**Obligații legale.** Putem transfera date cu caracter personal în afara Procesatorului către terțe părți dacă acest lucru este cerut de lege sau ca răspuns la cerințele legale ale autorităților publice sau la cererea unei instanțe în litigiu.

## 8 CARE SUNT DREPTURILE CLIENȚILOR NOȘTRI?

Este posibil să ne solicitați accesul la datele cu caracter personal și să solicităm corectarea, modificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal atunci când acestea sunt inexacte sau au fost prelucrate cu încălcarea legilor aplicabile privind protecția datelor. Aveți dreptul la transferabilitatea datelor cu caracter personal, să vă opuneți prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și dreptul de a nu fi supus luării deciziilor individuale automatizate, inclusiv profilarea (pe care noi nu o facem).

**Drepturile dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi exercitate prin e-mail la adresa [romania@waterdrop.com](mailto:romania@waterdrop.com).**

Ne străduim să putem respecta solicitările dvs. imediat, dar nu mai târziu de o lună. Cu toate acestea, pot exista circumstanțe în care nu putem oferi acces (de exemplu, dacă informațiile solicitate pun în pericol confidențialitatea altora sau alte drepturi legitime sau în care costul furnizării accesului ar fi disproporționat față de riscurile pentru confidențialitatea individuală). Putem lua măsuri rezonabile pentru a verifica identitatea utilizatorului înainte de a întreprinde orice acțiune de către părțile cu drepturi ale persoanelor vizate.

### **Dreptul de acces la datele cu caracter personal**

Conform art. 15 GDPR veți avea dreptul de a accesa datele personale, care include dreptul de a obține de la administrator:

- confirmarea dacă procesează datele cu caracter personal,
- informații privind scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal în cauză, destinatarii cărora li s-au pus sau vor fi puse la dispoziție date cu caracter personal, timpul de procesare planificat, privind existența dreptului de a solicita corectarea sau ștergerea datelor cu caracter personal referitoare la Utilizatori sau restricții privind prelucrarea acestora sau să se opună unei astfel de prelucrări; să depună o plângere la Autoritatea de Supraveghere cu privire la toate informațiile disponibile cu privire la sursa datelor cu caracter personal, dacă nu sunt obținute de la Utilizatori, faptul că există o luare automată de decizii, inclusiv profilarea, cu privire la garanțiile adecvate la transferul de date în afara Uniunii Europene,
- cu condiția ca drepturile și libertățile altora să nu fie afectate negativ, precum și o copie a datelor cu caracter personal.

În cazul unei cereri repetate, administratorul va avea dreptul să perceapă o taxă rezonabilă pentru copia datelor personale.

### **Dreptul de a corecta datele inexacte**

Conform art. 16 GDPR aveți dreptul de a corecta datele cu caracter personal inexacte. De asemenea, aveți obligația să notificați modificările datelor dvs. personale (cum ar fi evidența profilului de utilizator). În același timp, aveți obligația să colaborați dacă se constată că datele personale pe care le prelucram sunt inexacte. Vom efectua modificarea fără întârzieri nejustificate, dar întotdeauna cu privire la posibilitățile tehnice date.

### **Dreptul la ștergerea datelor**

Conform art. 17 GDPR aveți dreptul de a șterge datele cu caracter personal care vă privesc, cu excepția cazului în care dovedim motive legitime pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal. Avem la dispoziție mecanisme pentru a asigura anonimizarea sau ștergerea automată a datelor cu caracter personal dacă acestea nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost prelucrate.

### **Dreptul la restricționarea procesării**

Conform art. 18 GDPR, aveți dreptul de a limita prelucrarea până la soluționarea reclamației, dacă respingeți exactitatea datelor cu caracter personal, motivele prelucrării acestora sau dacă vă opuneți prelucrării lor.

### **Dreptul de a fi notificat cu privire la corectarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării**

Conform art. 19 GDPR aveți dreptul de a fi notificat în cazul corectării, ștergerii sau restricționării prelucrării datelor cu caracter personal. Dacă datele cu caracter personal



sunt corectate sau șterse, vom informa destinatarii individuali, cu excepția cazurilor în care acest lucru se dovedește imposibil sau necesită un efort disproporționat.

### **Dreptul la portabilitatea datelor conform art.**

Conform art. 20 GDPR, aveți dreptul să transferați datele referitoare la dvs. pe care le-ați furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină și dreptul de a solicita transferul acestor date către alt operator.

Dacă furnizați date cu caracter personal în legătură cu obligațiile noastre contractuale sau pe baza consimțământului iar prelucrarea acestora se efectuează automat, aveți dreptul de a obține astfel de date într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat. Dacă este realizabil din punct de vedere tehnic, datele pot fi transferate și administratorului desemnat de dvs., cu condiția ca persoana care acționează în numele administratorului relevant să fie desemnată în mod corespunzător și să poată fi autorizată. În cazul în care exercitarea acestui drept ar putea afecta negativ drepturile și libertățile terților, cererea dvs. nu poate fi respectată.

### **Dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal**

Conform art. 21 GDPR aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale pentru un interes legitim.

Dacă nu dovedim că există un motiv serios și legitim pentru prelucrare care depășește interesele sau drepturile și libertățile dvs., vom încheia prelucrarea pe baza obiecției fără întârzieri nejustificate.

Dacă obiecția este depusă în cazul prelucrării legate de marketingul direct, atunci vom înceta prelucrarea fără întârzieri nejustificate.

### **Dreptul de retragere a consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing și de afaceri poate fi revocat în orice moment. Retragera trebuie să fie o expresie explicită, inteligibilă și definită a voinței.

### **Luarea deciziilor individuale automatizate, inclusiv profilarea**

Aveți dreptul de a nu fi obiectul oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilarea, care ar avea efecte juridice pentru aceasta sau ar fi afectată semnificativ de aceasta într-un mod similar. Cu toate acestea, afirmăm că nu efectuăm decizii automate fără influența judecății umane cu efecte juridice pentru Utilizatoriide date.

## **9 CONCLUZIE**

Această politică de confidențialitate poate fi modificată numai în scris. Utilizatorii vor fi informați despre acest lucru prin intermediul site-ului nostru web.

Dacă aveți întrebări cu privire la politica noastră de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la [romania@waterdrop.com](mailto:romania@waterdrop.com).

Dacă sunteți nemulțumit, puteți depune o plângere sau revendicare în orice moment la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, cu sediul la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România (vice na <https://www.dataprotection.ro/>).

Această politică de confidențialitate este valabilă începând cu 01.09.2021