

LUXE Bidet®

MANUEL D'UTILISATION



Modèle : Neo 320

Merci d'avoir choisi LUXE Bidet®. Ce manuel contient des informations importantes concernant votre bidet. Avant d'utiliser l'appareil, veuillez lire attentivement ce manuel et conservez-le pour référence future.

LUXE *Bidet*[®]

TABLE DES MATIÈRES

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Caractéristiques	page 1
Les avantages	page 2
Spécifications	page 3
Dimensions du bidet	page 3
Liste des pièces	page 4

INSTALLATION DU PRODUIT

Avant l'installation	page 5
Installation	page 7

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

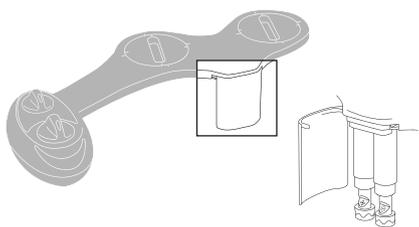
Dépannage	page 11
FAQ	page 14

GARANTIE	page 16
-----------------------	---------

CONTACT	page 17
----------------------	---------

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

CARACTÉRISTIQUES

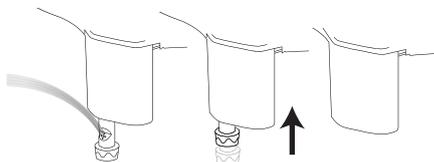
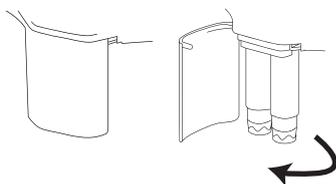


Double buse

Le Neo 320 est équipé de deux buses : une pour le rinçage arrière et une pour le rinçage avant. Le jet avant (FEMININE) est plus doux que le jet arrière. Il est utile lors des menstruations ou pour les nouvelles mamans. Les deux jets sont considérés comme deux modes différents et peuvent donc être utilisés peu importe votre genre.

Protecteur de buses

Le bidet est doté d'un protecteur de buses pratique et hygiénique pour une protection supplémentaire et un entretien facile. Le bidet est toujours prêt à être utilisé et propre. Le protecteur de buses peut s'ouvrir sur le côté pour un accès facile aux buses.

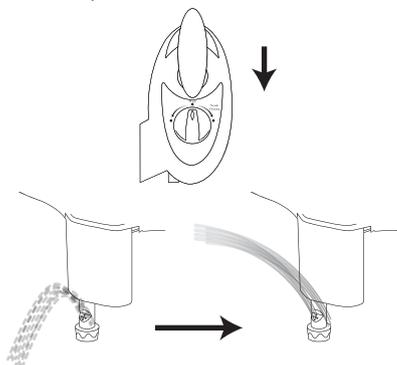
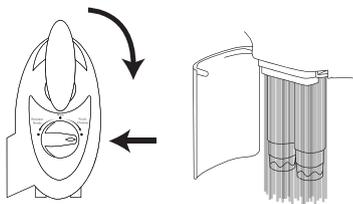


Des buses toujours propres

Lorsqu'elles ne sont pas utilisées, les buses se rétractent pour une double protection encore plus hygiénique.

Fonction Nettoyage de buses

Le bidet est conçu pour garder les buses rétractables propres. Ce modèle dispose d'un mode Nettoyage de buse (NOZZLE CLEAN) qui fait couler de l'eau directement sur les buses afin de les rincer avant et/ou après utilisation.



Activer et régler la pression de l'eau

La manette de contrôle est dotée d'un levier chromé qui permet d'activer, en le levant, la pression de l'eau. Avec sa maniabilité facile et précise, le bidet peut être utilisé par les enfants et les personnes âgées. Le bouton permet de sélectionner le lavage arrière (plus fort), le lavage avant (plus doux) ou le nettoyage de buses.

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

LES AVANTAGES



Protège les forêts

L'utilisation d'un bidet permet d'éviter la coupe d'arbres pour la fabrication du papier de toilette.



Plus hygiénique

L'eau permet de mieux se nettoyer et évite les irritations que peut provoquer le papier.



Moins d'entretien de fosses septiques

Avec un bidet, une fosse septique est vidangée moins souvent.



Bon pour votre portefeuille

L'achat d'un bidet sera rentabilisé grâce à vos économies sur le papier de toilette.



Économie d'eau et d'énergie

Un bidet est un investissement éco-responsable.



Installation simple et rapide

Tous les bidets Luxe peuvent être installés en moins de 30 minutes. Fonctionne mécaniquement, sans électricité.



Hygiène féminine

C'est une solution très bénéfique et qui soulage pendant des menstruations, des infections urinaires, une grossesse ou après l'accouchement.



Intimité, confort et dignité

Améliore l'autonomie et augmente l'indépendance à la salle de bain pour les personnes âgées, à mobilité réduite ou ayant d'autres besoins médicaux.

**Une fois que vous aurez testé un bidet,
vous ne voudrez plus revenir en arrière!**

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

SPÉCIFICATIONS

UPC : 895063002814

Taille de la boîte : 17.6 x 7.1 x 4"

Poids de la boîte : 2.39 lbs

Type de connexion : Eau froide et eau chaude

Contrôle de l'eau : Levier chromé

Sélection du mode : Bouton chromé

Buses : Double

Matériau du corps du bidet : Résine ABS, plastique

Pièces : Adapteur en T métallique 7/8" x 1/2", tuyau tressé 1/2" x 1/4", tuyau de polyurethane 8mm, adapteur en T métallique 3/8" x 8mm, bouchon d'eau chaude en plastique

Valve : Métal-céramique

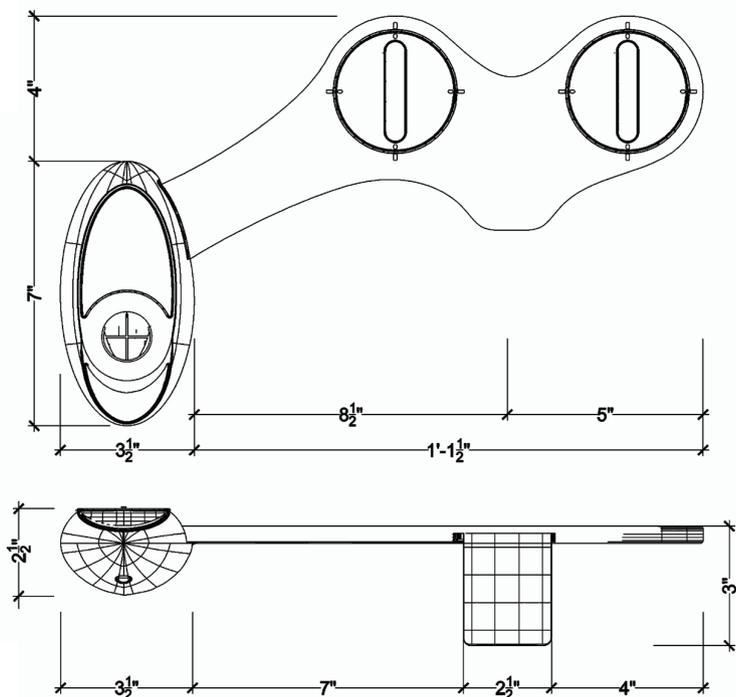
Pression nécessaire : 50 ± 20 psi

Caractéristiques : Protecteur de buses

Certifications : ASME A11218.1-2012/CSA, ASME A112.4.2-2009

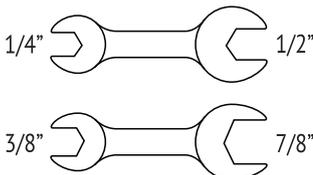
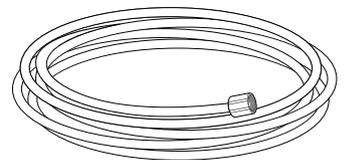
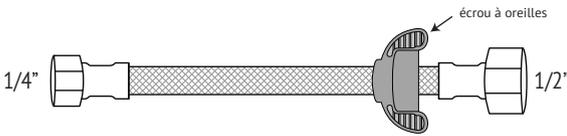
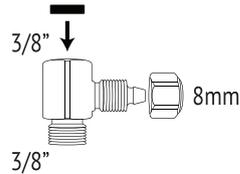
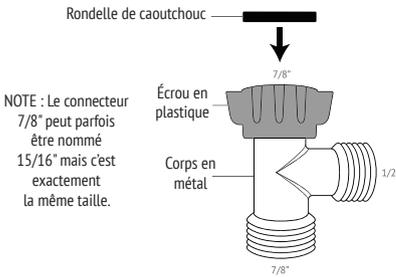
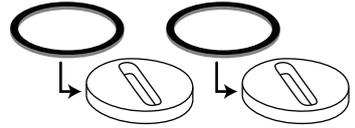
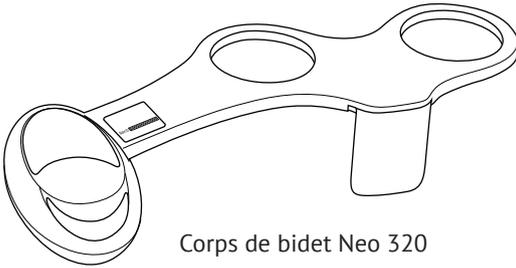
Lieu de fabrication : Chine

Dimensions du bidet :



INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Liste des pièces



Facultatif : enroulez le ruban de plombier autour de la vis de connexion pour créer un joint plus étanche. Pour accéder au ruban, poussez la bague intérieure hors du boîtier extérieur.

AVANT L'INSTALLATION

AVANT DE COMMENCER

Vous trouverez ci-dessous quelques faits rapides sur LUXE bidet®. Ils contiennent des informations sur les questions les plus courantes que nous recevons de nos clients, nous espérons que vous les trouverez utiles lors de l'installation et de l'utilisation du produit.

FAIT #1

Les pièces incluses répondent aux normes de plomberie nord-américaines. Cependant, certaines maisons peuvent avoir des raccords de tailles différentes. Si les pièces incluses ne fonctionnent pas pour votre configuration, veuillez contacter LUXE immédiatement pour obtenir de l'aide avec des pièces alternatives.

FAIT #2

La pression d'eau qui sort du bidet est la même pression d'eau que celle de votre maison. Si vous avez une pression d'eau extrêmement élevée, le jet d'eau sortant du bidet peut sembler trop fort. Nous vous recommandons d'installer un adaptateur en T avec une valve d'arrêt afin de pouvoir réduire la pression se rendant à votre bidet.

FAIT #3

Pour les bidets à eau chaude, sachez que cela peut prendre quelques instants pour que l'eau chaude se rende au bidet car vous devez attendre que l'eau chaude coule dans votre conduite d'eau, comme lorsque vous faites couler un bain. Pour éviter un jet froid nous vous recommandons de faire fonctionner le bidet en mode Nettoyage de buse avant d'utiliser le mode rinçage pour vous assurer que l'eau est chaude.

FAIT #4

Nos bidets sont compatibles avec la plupart des sièges de toilette standards. Cependant, certains styles de siège (comme ceux avec un rebord intérieur incurvé) peuvent créer un espace entre le siège de toilette et la cuvette après l'installation du bidet. Si vous avez un écart inférieur à 1 pouce, vous pouvez installer des coussins de siège de toilette pour réduire l'écart. Si l'écart est supérieur à 1 pouce, vous devrez peut-être acheter un siège de toilette différent.

AVANT L'INSTALLATION

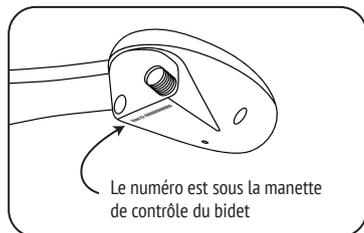
REPÉREZ LE NUMÉRO DU BIDET

Repérez le numéro de votre bidet et inscrivez-le ici :

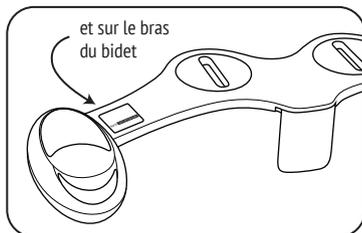
LUXE ID :

Tous les bidets LUXE sont livrés avec une garantie de 18 mois. Enregistrez votre bidet en ligne en utilisant ce numéro pour prolonger la période de garantie à 2 ans.

Le numéro est situé sur l'autocollant fixé au bras du bidet ET en dessous de la manette de contrôle du bidet.



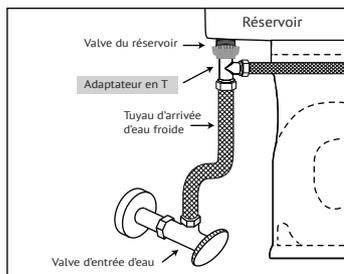
ET



REPÉREZ LES VALVES

Vérifiez que vous avez accès à la valve sous le réservoir des toilettes.

L'adaptateur en T d'eau froide doit être installé à la valve sous le réservoir de la toilette (comme illustré ci-dessous) et NON au robinet d'alimentation en eau froide provenant du mur.



Si vous n'avez pas accès à la valve sous le réservoir des toilettes, contactez le service à la clientèle de LUXE Bidet au 858-360-7780 (en anglais) ou customer-care@luxebidet.com (en anglais) pour des options d'installation alternatives.

VÉRIFIEZ QUE LE TUYAU EST FLEXIBLE

Vérifiez que le tuyau d'arrivée d'eau de votre réservoir de toilettes est flexible.

Si le tuyau d'arrivée d'eau est rigide, vous devrez le remplacer par un tuyau flexible avant d'installer le bidet.

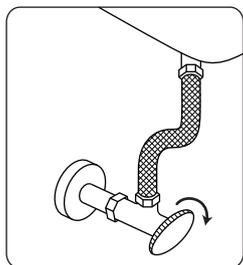
La longueur du tuyau que vous achetez peut varier, mais la taille du raccord supérieur doit être de 7/8" Ballcock (pour se connecter à l'adaptateur en T fourni) et la taille du raccord inférieur doit être de 3/8" ou 1/2" (pour connecter à votre valve d'entrée d'eau).

INSTALLATION DU PRODUIT

INSTALLATION



Scannez ce QR Code ou rendez-vous sur luxe.to/NEOinstall pour accéder aux instructions d'installation détaillées (vidéos, images).



Étape 1

Étape 1 - Fermez l'alimentation en eau de la toilette

Fermez l'alimentation en eau du réservoir des toilettes qui se trouve au mur ou au sol (la plupart des valves devront être tournées dans le sens des aiguilles d'une montre). Tirez la chasse d'eau et maintenez la poignée enfoncée pour vider complètement le réservoir de la toilette.

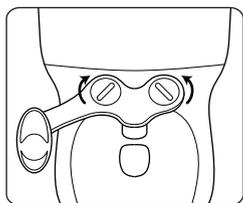


Étape 2

Étape 2 - Retirer le siège de toilette

Pour retirer le siège, soulevez les languettes des charnières et utilisez un tournevis à tête plate pour dévisser les boulons du siège tout en maintenant les écrous situés sous les boulons en place. Retirez le siège (y compris les boulons et les écrous) et mettez-les de côté.

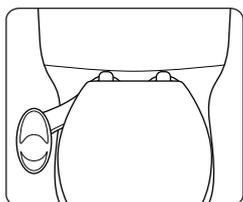
Important : Assurez-vous que tous les boulons et vis sont retirés de la cuvette des toilettes. Il ne doit pas y avoir de boulons ou de vis avant d'installer le bidet !



Étape 3

Étape 3 - Installez votre bidet LUXE sur les toilettes

Placez le corps du bidet sur la toilette. Les plaques de réglage doivent être alignées avec les trous de la cuvette de la toilette. Vous devrez peut-être faire pivoter les plaques de réglage en conséquence pour les aligner correctement avec les trous.



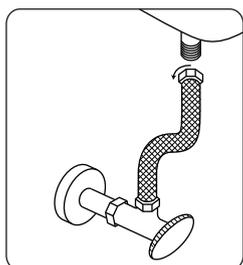
Étape 4

Étape 4 - Remettez votre siège

Positionnez le siège de toilette sur le dessus des trous de fixation du bidet et fixez-le à l'aide des vis du siège de toilette d'origine. Assurez-vous de bien serrer les boulons pour que le bidet et le siège des toilettes ne bougent pas.

INSTALLATION DU PRODUIT

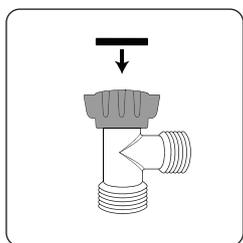
INSTALLATION (suite)



Étape 5

Étape 5 - Débranchez le tuyau d'arrivée d'eau

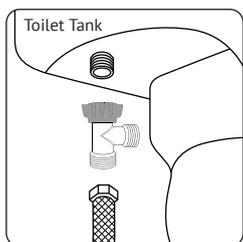
Assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation en eau de la toilette et tiré la chasse d'eau pour vider le réservoir. Placez une serviette ou un seau sous la valve de la toilette pour récupérer l'eau résiduelle, puis dévissez le bout du tuyau d'arrivée d'eau connecté à la valve située sous le réservoir de la toilette.



Étape 6

Étape 6 - Vérifiez l'adaptateur en T

Assurez-vous qu'il y a une rondelle en caoutchouc noire insérée en haut de l'adaptateur en T. S'il n'y est pas déjà, insérez la rondelle en caoutchouc afin qu'elle soit bien en place, comme indiqué sur l'image.

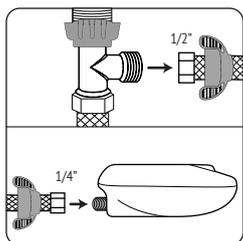


Étape 7

Étape 7 - Installez l'adaptateur en T sous le réservoir

Connectez le haut de l'adaptateur en T au réservoir de la toilette et le bas de l'adaptateur en T au tuyau d'arrivée d'eau. Prenez soin d'aligner l'adaptateur en T directement sur la valve pour éviter tout filetage croisé causé par un désalignement.

CONSEIL DE PRO : Ne serrez pas trop les connexions. Tournez simplement la connexion à la main, puis utilisez la clé pour serrer d'un quart de tour de plus.



Étape 8

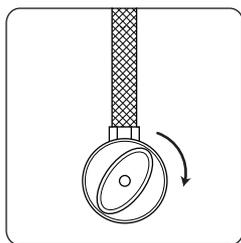
Étape 8 - Connectez le tuyau du bidet à l'adaptateur en T et à l'entrée d'eau du bidet

Connectez l'extrémité 1/2" du tuyau tressé en métal à l'adaptateur en T. Connectez l'extrémité 1/4" du tuyau à l'entrée du bidet.

Conseil : Utilisez l'écrou à oreilles du tuyau pour serrer complètement les raccords aux deux extrémités du tuyau.

INSTALLATION DU PRODUIT

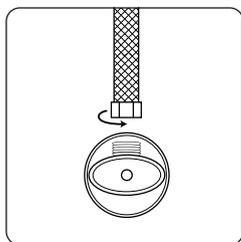
INSTALLATION (suite)



Step 9

Étape 9 - Éteignez l'alimentation en eau chaude du lavabo

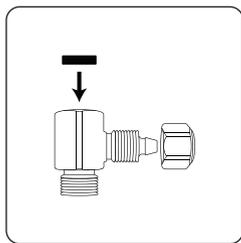
Fermez l'alimentation en eau chaude du lavabo (située sous ou près du lavabo) pour arrêter le débit d'eau (la plupart des vannes devront être tournées dans le sens des aiguilles d'une montre).



Step 10

Étape 10 - Débranchez le tuyau d'alimentation en eau chaude du lavabo

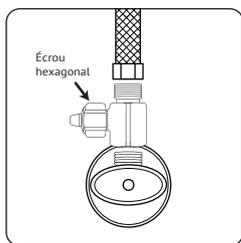
Assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation en eau chaude du lavabo si vous ne l'avez pas déjà fait. Placez une serviette ou un seau sous le raccord d'alimentation pour récupérer l'eau résiduelle, puis dévissez le tuyau d'alimentation en eau chaude du lavabo.



Step 11

Étape 11 - Vérifiez l'adaptateur en T de l'eau chaude

Assurez-vous qu'il y a une rondelle en caoutchouc noire insérée au bas de l'adaptateur en T d'eau chaude. Si elle n'y est pas déjà, insérez la rondelle en caoutchouc afin qu'elle soit bien en place, comme indiqué sur l'image.



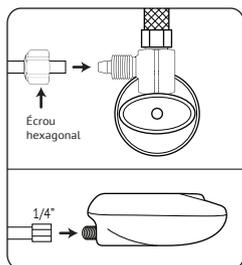
Step 12

Étape 12 - Installez l'adaptateur en T d'eau chaude sur la vanne du lavabo d'eau chaude

Connectez le bas de l'adaptateur en T d'eau chaude à la valve d'eau chaude du lavabo et le haut de l'adaptateur en T au tuyau d'alimentation en eau chaude du lavabo.

INSTALLATION DU PRODUIT

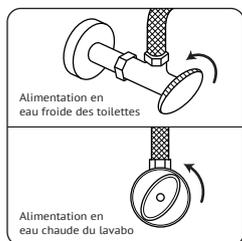
INSTALLATION (suite)



Step 13

Étape 13 - Connectez le tuyau du bidet d'eau chaude à l'adaptateur en T d'eau chaude du lavabo et à l'entrée d'eau chaude du bidet

Connectez l'extrémité de 8 mm du tuyau à la cannelure de 8 mm de l'adaptateur en T d'eau chaude. Poussez le tuyau pour bien l'enfoncer sur l'ardillon avant de fixer l'écroû métallique. Connectez l'extrémité 1/4" du tuyau à l'entrée d'eau chaude du bidet.

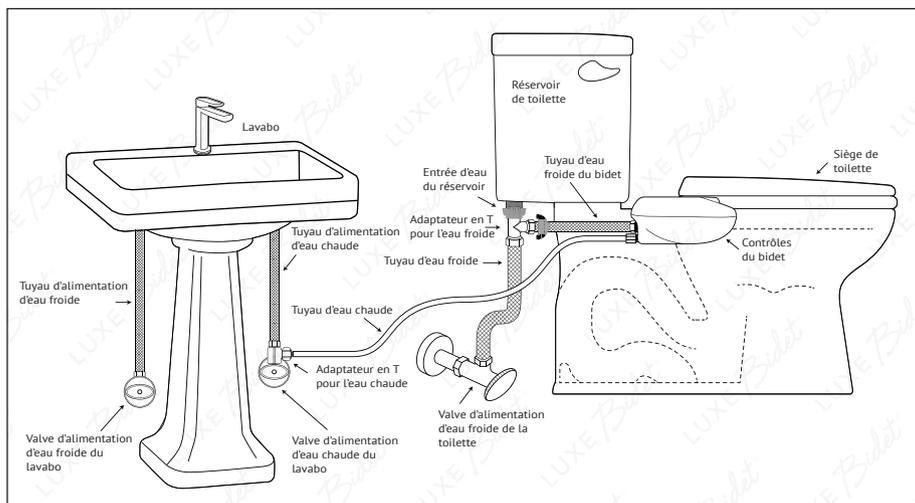


Step 14

Étape 14 - Allumez l'alimentation en eau du réservoir des toilettes et l'alimentation en eau chaude de l'évier

Ouvrez l'alimentation en eau du réservoir des toilettes et l'alimentation en eau chaude du lavabo.

Félicitations! Vous êtes prêt(e) à utiliser le bidet LUXE pour la première fois. Soulevez doucement le levier de la pression d'eau pour atteindre la force de jet souhaitée.



FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

DÉPANNAGE

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
Après l'installation du bidet, le siège des toilettes ne repose pas à plat sur la cuvette.	<ol style="list-style-type: none">1. Le siège des toilettes a des charnières extérieures.2. Il y a une courbe sous le siège des toilettes.	<ol style="list-style-type: none">1. Si l'espace est de 1" ou moins, installez des coussins sous le siège pour mieux s'appuyer sur la cuvette.2. Trouvez un siège de toilette plat et mieux adapté au bidet.
La fonction Nettoyage de buse ne fait pas couler d'eau.	Le bidet n'est peut-être pas activé correctement, de sorte que l'eau ne peut pas s'écouler pour nettoyer les buses.	Tournez le bouton sur Nettoyage de buses (NOZZLE CLEAN) puis levez le levier pour permettre à l'eau de s'écouler dans les buses.
La buse se coince ou ne se déploie/rétracte pas correctement.	<ol style="list-style-type: none">1. Il peut y avoir des dépôts de calcaire à l'intérieur ou autour de la buse.2. La buse est trop près du réservoir de la toilette.	<ol style="list-style-type: none">1. Tirez doucement la buse vers le haut et vers le bas plusieurs fois pour la desserrer. Vous pouvez également la nettoyer avec un chiffon imbibé de vinaigre pour dissoudre l'accumulation d'eau dure.2. Déplacez le bidet vers l'avant.
Le jet d'eau du bidet est trop fort.	<ol style="list-style-type: none">1. La valve d'entrée d'eau est trop ouverte.2. La pression ou le débit d'eau de la maison est très élevé.	<ol style="list-style-type: none">1. Tournez la valve d'entrée d'eau dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour diminuer la pression.2. Installez un adaptateur en T métallique avec valve d'arrêt pour réduire le débit d'eau vers le bidet.
Les toilettes ou le(s) tuyau(x) émettent un fort bruit de claquement après avoir tiré la chasse d'eau.	Certaines bulles d'air peuvent s'être emprisonnées dans les tuyaux lors de l'installation.	Fermez la valve d'entrée d'eau, désinstallez le bidet, remettez le tuyau d'eau, tirez la chasse d'eau pour le vider, puis réinstallez le bidet.

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

DÉPANNAGE (suite)

Problème	Causes possibles	Solutions possibles
Le réservoir des toilettes se remplit plus lentement que la normale après l'installation du bidet.	La valve d'entrée d'eau n'est peut-être pas complètement ouverte.	Tournez la valve dans le sens des aiguilles d'une montre pour permettre à plus d'eau de s'écouler vers les toilettes.
Pendant l'utilisation, l'eau coule dans la toilette plutôt que vers le haut.	Il manque un capuchon de buse (normalement vissé au bas de la buse).	Un capuchon de rechange peut être acheté sur luxebidet.com .
Lorsque le bidet est ouvert, aucune eau ne sort de la buse.	<ol style="list-style-type: none">1. Il peut y avoir des dépôts de calcaire à l'intérieur ou autour de la buse.2. Le bouton n'est pas dans une position qui permet l'ouverture du bidet ou le levier n'est pas levé.3. L'adaptateur en T n'est pas correctement connecté.4. Le siège ou la cuvette des toilettes empêche la ou les buses de sortir.	<ol style="list-style-type: none">1. Tirez doucement la buse vers le haut et vers le bas plusieurs fois pour la desserrer, ou vous pouvez également essayer de la nettoyer avec un chiffon imbibé de vinaigre pour dissoudre toute accumulation d'eau dure.2. Tournez le bouton en mode REAR et tirez le levier vers le haut pour activer le bidet.3. Réinstallez l'adaptateur en T.4. Repositionnez le bidet sur la cuvette pour dégager les buses.
Les buses projettent de l'eau sur les côtés; semblent décentrées.	<ol style="list-style-type: none">1. Les trous des buses ne sont pas orientés correctement vers l'avant.2. Le bidet n'est pas installé complètement droit sur la cuvette.	<ol style="list-style-type: none">1. Rétractez complètement les buses dans le bidet et tournez les buses dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que les trous soient orientés vers l'avant.2. Ajustez le positionnement du bidet sur les toilettes de quelques degrés.

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

DÉPANNAGE (suite)

Problème	Causes possibles	Solutions possible
Les boulons du siège de toilette ne sont pas fixés de manière appropriée après l'installation.	Les boulons du siège de toilette sont trop petits pour accueillir le bidet.	Installez des boulons plus longs pour tenir compte de l'espace supplémentaire du bidet.
L'adaptateur en T d'eau froide coule.	<ol style="list-style-type: none">1. La rondelle de caoutchouc n'est pas installée correctement.2. Les filetages de l'adaptateur en T ont été abimés lors de l'installation.3. Les filetages ne sont pas bien alignés.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que la rondelle repose à plat sur la connexion supérieure de l'adaptateur en T.2. Remplacez l'adaptateur en T.
Le bidet ou la tuyauterie fuit.	<ol style="list-style-type: none">1. La rondelle de caoutchouc n'est pas installée correctement.2. Les filetages de l'adaptateur en T ont été abimés lors de l'installation.3. Le bidet ou le tuyau peuvent être défectueux (très rare).	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que les rondelles sont correctement installées aux deux extrémités du tuyau.2. Remplacez les rondelles de caoutchouc.
Le tuyau d'entrée d'eau ne se dévisse pas du réservoir des toilettes et/ou de la valve d'entrée d'eau.	Le tuyau d'alimentation en eau est fixé de manière permanente à la plomberie.	Contactez luxebidet.com (en anglais) pour avoir des pièces d'installation alternatives.
Il n'y a pas assez d'espace pour l'adaptateur en T entre l'entrée d'eau et le réservoir de la toilette.	Le tuyau d'alimentation en eau est un tuyau rigide.	Remplacez le tuyau rigide d'arrivée d'eau par un tuyau souple.
La buse projectrice de l'eau trop loin en avant.	Le bidet est positionné trop à l'avant.	Repositionnez le bidet en le poussant vers l'arrière, vers le réservoir des toilettes.

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

FAQ

Les buses restent-elles toujours sorties lorsque le bidet n'est pas utilisé?

La buse est rétractable, elle sort seulement lorsque l'eau est activée.

De quel matériel est fait le bidet?

Les bidets LUXE sont fabriqués à partir d'un plastique très solide (mais léger et flexible). Le plastique de haute qualité est facile à nettoyer et a fière allure sur n'importe quelle toilette.

Comment nettoyer le bidet?

Vous pouvez laver le bidet avec un chiffon doux imbibé d'une solution de nettoyage domestique douce. Pour un nettoyage en profondeur, retirez-le complètement pour avoir accès à tous ses recoins et remettez-le en place par la suite.

À quoi sert le ruban de plombier et comment dois-je l'utiliser?

Le ruban de plombier peut être enroulé autour des filetages de n'importe quelle connexion (comme le réservoir de la toilette, l'adaptateur en T ou les filetages d'entrée du bidet) pour aider à resserrer le joint et éviter les fuites. Il s'agit d'une étape facultative pour une précaution supplémentaire contre les fuites. Cela peut être utile et/ou nécessaire si les connexions semblent usées.

Le bidet est-il couvert par une garantie?

Oui, tous les bidets LUXE sont livrés avec une garantie de 18 mois à compter du jour de l'achat. Vous pouvez étendre cette garantie à 24 mois (2 ans) en enregistrant votre bidet sur luxebidet.com. Veuillez contacter luxebidet.com pour toute réclamation (en anglais).

Comment installer le bidet si mon siège de toilette est muni de charnières torsadées?

Tout d'abord, ouvrez les capuchons de charnières en les tournant vers la gauche et soulevez le siège des toilettes. Retirez les vis/boulons auxquels les charnières se fixent sur la cuvette des toilettes en dévissant les écrous situés sous la cuvette. Placez le bidet sur le dessus de la cuvette des toilettes, positionnez les plaques rotatives pour s'adapter aux trous des vis, placez les vis/boulons sur le dessus du bidet et rattachez les écrous sous la cuvette pour fixer les vis. Une fois les boulons fixés au bidet et à la cuvette des toilettes, enclenchez simplement le siège au-dessus des boulons en faisant pivoter les capuchons de charnière vers la droite.

Avez-vous des bidets avec la manette de contrôles positionnée à gauche?

Luxe n'a présentement aucun modèle de bidet avec une manette située à gauche.

Comment puis-je installer un bidet si ma toilette est munie d'un conduit inflexible ou si je n'ai pas accès à la connexion du réservoir?

Vous devrez remplacer le tuyau inflexible par un tuyau flexible. Si vous ne parvenez pas à retirer le tuyau d'eau ou n'avez pas accès au raccordement de votre réservoir de toilette, nous avons une méthode d'installation alternative qui pourrait mieux fonctionner pour vous. Veuillez contacter luxebidet.com pour plus d'informations (en anglais).

FONCTIONNEMENT DU PRODUIT

FAQ (suite)

Quelle est la fonction du protecteur de buses? Est-il sensé s'ouvrir automatiquement?

Le protecteur de buses sert à le protéger des projections et devrait rester fermé en tout temps. Durant l'utilisation, la buse s'abaisse hors du protecteur afin de pouvoir projeter de l'eau. Quand vous fermez le bidet, la buse se replace automatiquement derrière son protecteur. Vous pouvez l'ouvrir manuellement afin d'y avoir accès pour la nettoyer.

Quelle est la différence entre les deux buses?

Les bidets à deux buses (NEO 180, 185, 320) sont munis d'une buse de nettoyage avant et arrière. La buse de nettoyage arrière vient avec tous les modèles de bidet LUXE, et nettoie vos fesses. La buse de nettoyage avant, aussi appelée buse d'hygiène féminine, est inclinée vers l'avant avec un jet plus doux pour nettoyer les parties délicates. Les deux buses peuvent être utilisées séparément ou en même temps. Pour activer les buses en même temps, tournez le bouton en le plaçant entre REAR et FEMIMINE.

Puis-je utiliser un tuyau métallique au lieu du tuyau en polyuréthane blanc pour raccorder le côté eau chaude du bidet?

Oui, un tuyau tressé en métal pour eau chaude peut être utilisé pour connecter le Neo 320 à l'eau chaude. Ce tuyau doit avoir un embout de 1/4" où il se connecte au bidet et de 3/8" où il se connecte à l'adaptateur en T. Veuillez noter que vous aurez également besoin d'un adaptateur en T 3/8" x 3/8" x 3/8" pour utiliser ce tuyau tressé en métal.

Puis-je utiliser le Neo 320 uniquement avec de l'eau froide?

Oui, le Neo 320 peut être utilisé uniquement avec de l'eau froide. Un petit capuchon blanc avec un joint en caoutchouc est fourni dans l'emballage pour couvrir l'entrée d'eau chaude du bidet si vous choisissez de ne pas installer l'eau chaude.

Est-ce que le Neo 320 est disponible avec un bouton au lieu d'un levier pour contrôler la pression et la température de l'eau?

Le Neo 320 n'est pas disponible sans le levier.

Pour d'autres trucs, conseils ou questions, visitez la FAQ sur www.LuxeBidet.com (en anglais).

GARANTIE

À SAVOIR

Garantie limitée de 18 mois

Les bidets LUXE par 2Go Products, LLC ont été testés par le producteur de manière consciencieuse avant l'expédition. Ce dit producteur garantie le produit comme étant sans défaut de fabrication ou de matériaux pour une période de 18 mois à partir de la date d'achat chez le distributeur.

Conditions :

- (1) La couverture de la garantie exclut le remplacement des pièces décolorées ou endommagées à la suite de l'utilisation de produits chimiques puissants de nettoyage ou de désinfection.
- (2) La couverture de la garantie exclut les dommages ou le dysfonctionnement de l'appareil résultant d'une installation incorrecte, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une altération par un personnel de réparation non autorisé.
- (3) En aucun cas 2Go Products, LLC ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage, direct, consécutif ou accessoire, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit.
- (4) Le propriétaire de ce produit doit immédiatement cesser d'utiliser et désinstaller le produit si une fuite ou un égouttement du produit est détecté. Les fuites peuvent résulter de l'incompatibilité des raccords de toilettes, d'une mauvaise installation et de l'utilisation d'appareils de plomberie anciens ou endommagés déjà présents dans la maison.
- (5) L'exposition à des températures extrêmes, à des produits chimiques puissants tels que l'eau de javel, l'acide chlorhydrique, etc. et à une pression d'eau élevée peut endommager le produit et entraîner des fuites ou des inondations. Par conséquent, le propriétaire dégage par la présente 2Go Products, LLC, le fabricant et les vendeurs des produits LUXE Bidet de toute réclamation pour dommages corporels et matériels résultant de telles conditions.
- (6) Le propriétaire dégage par la présente 2Go Products, LLC de toute réclamation pour dommages à la propriété ou au produit résultant d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise installation, d'un entretien inadéquat ou d'une exposition à des températures extrêmes, à une pression d'eau ou à des produits chimiques puissants.

Attention : veuillez enregistrer votre produit sur www.LuxeBidet.com pour une assistance plus efficace concernant les réclamations de garantie, les retours et l'assistance technique.

Il est fortement recommandé d'inspecter et de remplacer les tuyaux de raccordement tous les 3 à 5 ans.

CONTACT

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez contacter le service à la clientèle de LUXE Bidet® (en anglais). Pour un service en français, envoyez un courriel à info@bateaubateau.com avec toutes les informations et nous ferons le relais avec LUXE. Merci d'avoir choisi LUXE Bidet.

Site Web : www.LuxeBidet.com / www.bateaubateau.com

Courriel : customercare@luxebidet.com / info@bateaubateau.com

Téléphone (US) : 858-360-7780 **Fax** : 858-876-1559

LUXE Bidet - Siège social

7770 Regents Rd. 113-632
San Diego, CA 92122
États-Unis

Bateau bateau - Siège social

9150 rue Meilleur #307
Montréal, QC H2N 2A5
Canada

LUXE *Bidet*®

www.LuxeBidet.com

customercare@luxebidet.com

Tel : 858-360-7780 **Fax:** 858-876-1559

LUXE Bidet - Siège social

7770 Regents Rd. 113-632

San Diego, CA 92122

États-Unis