

Canal de Denúncias Virtuais da SUPREMA SOLUCOES EDUCACIONAIS LTDA

1. INTRODUÇÃO

O Canal de Denúncias Virtuais da SUPREMA SOLUCOES EDUCACIONAIS LTDA é um recurso dedicado para permitir que nossos stakeholders relatem facilmente questões ou preocupações relacionadas a ESG. Este canal oferece uma maneira segura e confidencial para stakeholders expressarem suas preocupações e nos ajudarem a melhorar nossas práticas de ESG.

2. ACESSO AO CANAL

O Canal de Denúncias Virtuais pode ser acessado diretamente através do nosso site oficial. Os usuários serão direcionados para uma interface amigável onde podem preencher um formulário de denúncia detalhado. O formulário solicitará informações sobre a natureza da denúncia, mas não exigirá informações pessoais, a menos que o denunciante escolha fornecer.

3. CONFIDENCIALIDADE E ANONIMATO

Respeitamos o direito de todos os denunciadores de permanecerem anônimos, se assim o desejarem. As denúncias podem ser feitas anonimamente e todas as informações fornecidas serão tratadas de maneira confidencial. Não tomaremos nenhuma ação que possa revelar a identidade do denunciante sem o seu consentimento explícito.

4. PROCESSO DE DENÚNCIA

Após uma denúncia ser feita, ela será revisada por nossa equipe de ESG. Se a denúncia estiver relacionada a uma violação de nossa Política de ESG, Código de Ética, Compliance

ou qualquer outra política relacionada, iniciaremos uma investigação. O denunciante, se não for anônimo, será informado sobre o progresso da investigação.

5. PROTEÇÃO DO DENUNCIANTE

Garantimos que qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé não sofrerá represálias, discriminação ou qualquer forma de tratamento injusto. Qualquer tentativa de retaliar contra um denunciante será tratada como uma séria violação de nossas políticas.

6. ACESSO À INFORMAÇÃO

Nosso Canal de Denúncias Virtuais também será um meio pelo qual stakeholders podem solicitar informações ou documentos relacionados a ESG. Estamos comprometidos com a transparência e faremos todos os esforços para atender a tais solicitações de maneira oportuna e completa.

Este Canal de Denúncias Virtuais foi implementado pela SUPREMA SOLUCOES EDUCACIONAIS LTDA em [Data] como parte de nossos esforços contínuos para promover práticas de ESG responsáveis e transparentes.