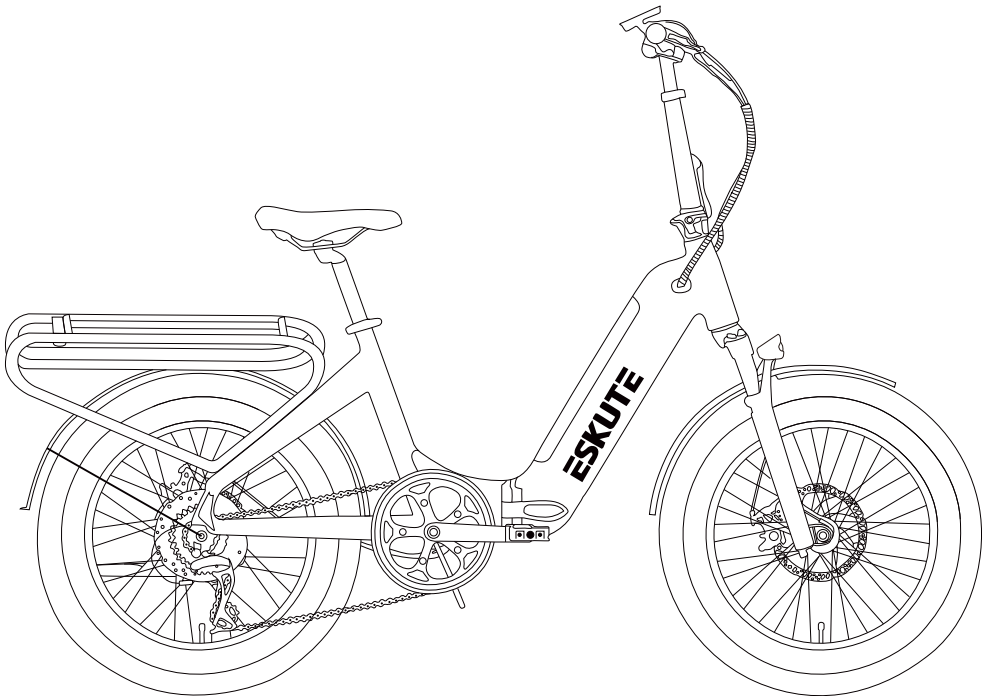




# Handleiding

Elektrische Fiets



Star

Model: MYT-20

# WELKOM!

Gefeliciteerd met de aankoop van uw nieuwe Eskute Star

## Over Ons Gebruikershandleiding

Het is belangrijk dat u uw nieuwe elektrische fiets begrijpt.

Zelfs als je al eerder op een e-bike hebt gereden, is het belangrijk dat iedereen deze handleiding leest voordat je gaat fietsen zodat je weet hoe je de beste prestaties, comfort, en plezier uit je nieuwe e-bike kunt halen!



### CAUTION

Voordat u op uw e-bike gaat rijden, moet u uw accu volledig opladen voordat u deze gebruikt. Als u dit niet volgt, dan kan dit de levensduur en prestaties van de batterij schaden.

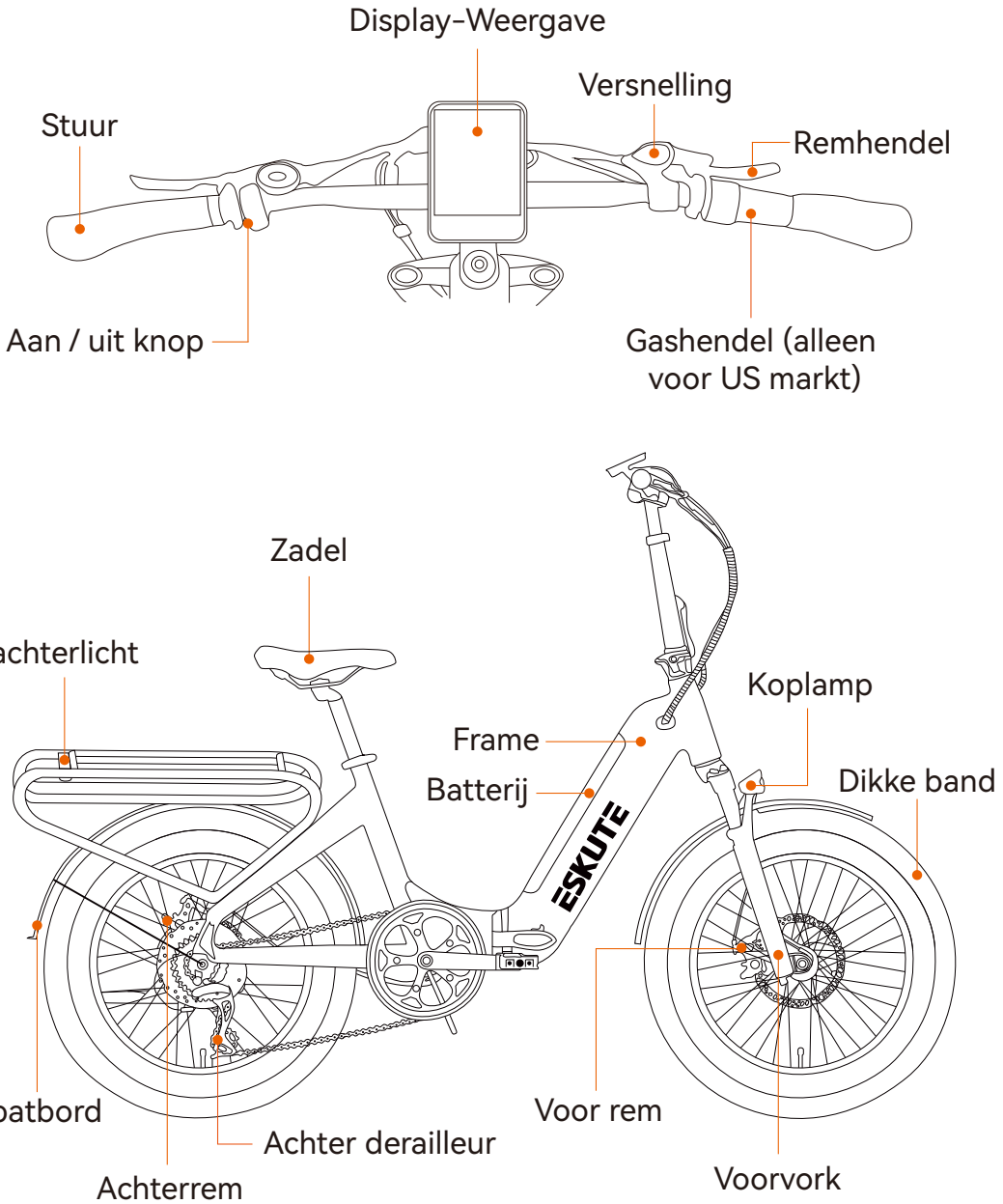
### WAARSCHUWING

Demonteer en repareer onderdelen niet zelf, maar ga indien nodig naar de plaatselijke winkel of een fietsenwinkel. Stuur voor vragen of opmerkingen naar [support@eskute.nl](mailto:support@eskute.nl) of bezoek [www.eskute.nl](http://www.eskute.nl)

# INHOUDSOPGAVE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Sectie 1. Geometrie</b> .....              | <b>01</b> |
| <b>Sectie 2. Specificatie</b> .....           | <b>02</b> |
| <b>Sectie 3. Montage van uw fiets</b> .....   | <b>03</b> |
| Stuur   |           |
| Voorwiel                                      |           |
| Zadel/Zadel                                   |           |
| Pedalen                                       |           |
| <br>  |           |
| <b>Sectie 4. Vouw de fiets op enuit</b> ..... | <b>06</b> |
| <b>Sectie 5. De batterij opladen</b> .....    | <b>07</b> |
| <b>Sectie 6. Onderhoudsinstructies</b> .....  | <b>10</b> |
| Banden  |           |
| Remmen  |           |
| Batterijen & Onderhoud                        |           |
| <br>  |           |
| <b>Sectie 7. Meer tips</b> .....              | <b>16</b> |
| <b>Sectie 8. Garantie</b> .....               | <b>16</b> |

# Geometrie



# Specificatie

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Model</b>             | Star   |
| <b>Framemateriaal</b>    | 6061 aluminiumlegering                       |
| <b>Batterij</b>          | 36V, 25Ah met Samsung/LG-cellen              |
| <b>Bereik</b>            | Circa 100KM                                  |
| <b>Oplader</b>           | 42V 3A                                       |
| <b>Laadtijd</b>          | 4-5 uur opladen                              |
| <b>Motor</b>             | 36V, 350W naafmotor                          |
| <b>Snelheid</b>          | Tot 25 km/u met Trapondersteuning            |
| <b>Weergave</b>          | LCD Display                                  |
| <b>Sensor</b>            | Koppelsensor                                 |
| <b>Voorvork</b>          | Verende voorvork met 50 mm veerweg, met slot |
| <b>Versnelling</b>       | SHIMANO 7 versnellingen                      |
| <b>Achter derailleur</b> | SHIMANO 7 versnellingen                      |
| <b>Fietsband</b>         | CST, 20 "x 4,0"                              |
| <b>Remmen</b>            | Hydraulische schijfremmen                    |
| <b>Lengte</b>            | 160-190cm / 5'2" - 6'2"                      |
| <b>Laad capaciteit</b>   | 125kg / 276lbs                               |
| <b>Gewicht</b>           |  |

# Uw fiets monteren

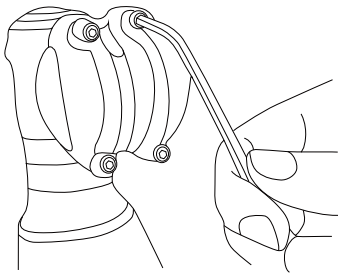
**NOTE:** Vooraleer u uw fiets in elkaar zet, check of alles gereed en compleet is. Als u bepaalde onderdelen of informatie niet kan vinden, contacteer dan uw verkoper of stuur direct een e-mail naar [support@eskute.nl](mailto:support@eskute.nl)



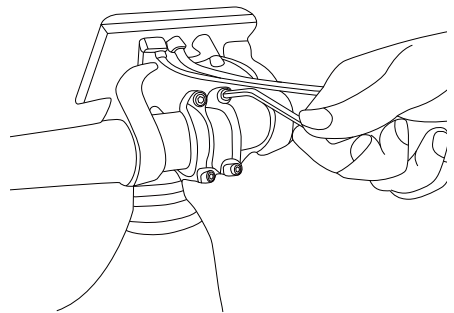
## STAP 1. Installatie stuur

1. Draai met de inbussleutel de 4 bouten los en verwijder de stuurpenplaat.
2. Plaats uw stuur en draai deze vast.
3. Tot slot zonodig verstel uw stuur zodat het recht en comfortabel voor u voelt.

**Opmerking: Trap de remhendels NIET in voordat u het voorwiel gemonteerd hebt.**



1. Verwijderen van de stuurpenplaatbout

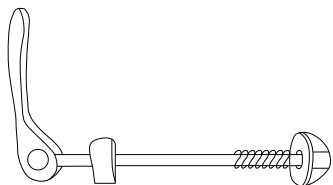


2. Bouten van de stuurpenplaat vastdraaien.

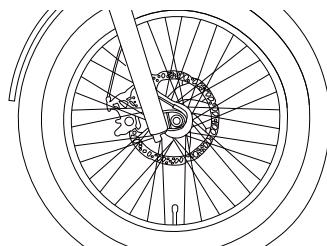
## STAP 2. Installatie Voorwiel

1. Haal de snelspanner uit de gereedschapsdoos. Deze heeft aan het ene uiteinde een einddop + veer en aan het andere uiteinde een hendel + veer.
2. Schuif het wiel op zijn plaats en zorg ervoor dat de remklauw op de rotor glijdt en dat beide vorken goed aan het wiel zijn vastgehaakt.

**Let op: Draai de bouten NIET te strak aan bij het vastzetten van uw voorwiel.**



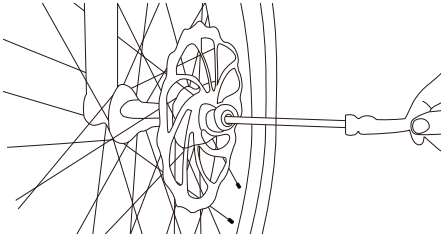
1. Snelspanner.



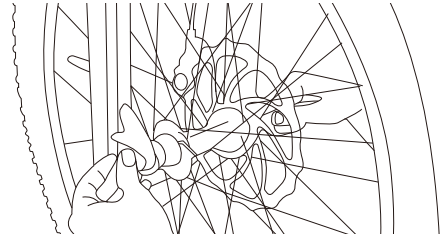
2. Het wiel plaatsen.

3. Pak de spies vast en verwijder de einddop samen met de veer en zorg ervoor dat u ze niet kwijtraakt.
  4. Steek de snelspanner helemaal door de as.
  5. Plaats de veer en de einddop terug.
- Tip: Zorg ervoor dat de veer aan de buitenkant van de vork zit met de dikke kant naar buiten.**
6. Draai de dop ongeveer halverwege vast en inspecteer het wiel om er zeker van te zijn dat het goed tussen de vorken zit.
  7. Terwijl u de einddop vastdraait, moet u de spanning testen door de hendel te openen/sluiten.

U wilt dat het strak en veilig aanvoelt, zodat uw wiel niet gemakkelijk los kan komen.



1. Plaatsing van de steekas.

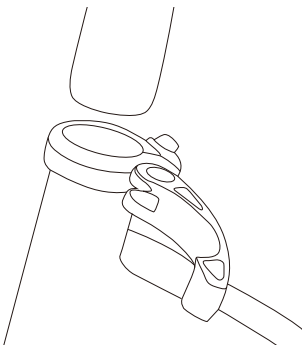


2. Vastdraaien van de steekas.

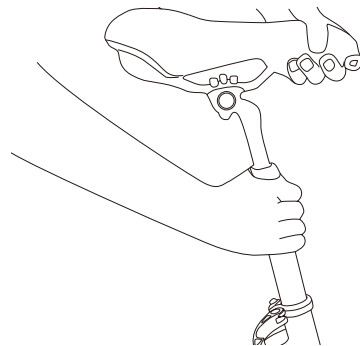
## STAP 3. Installatie Zadel

1. Draai de zadelpenklem los en plaats de zadelpen.
2. Stel het zadel af op de gewenste hoogte en draai vervolgens de klem vast.

**Tip: Breng het zadel NIET hoger dan de veiligheidslijn.**



1. Zadel in de fiets laten vallen.



2. Draai de zadelpenklem vast.

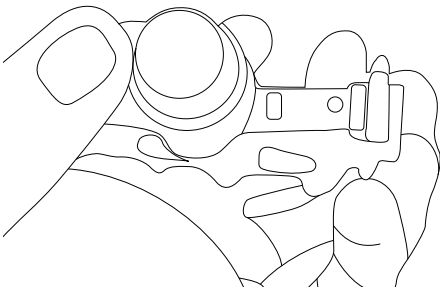


## STAP 4. Installatie pedalen

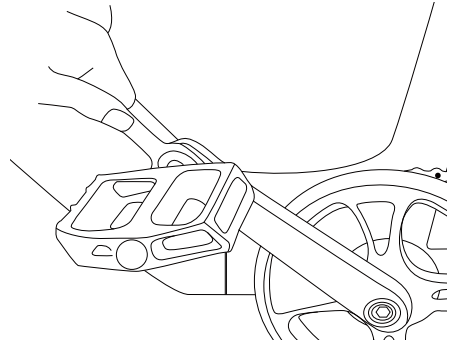
1. Controleer de einddop op beide pedalen om het linker- en rechterpedaal te identificeren.

**Tip:** Zit op een neutrale houding op uw zadel en leg uw voeten rustig boven de pedalen om de linker versus de rechter zijde correct te bepalen.

2. Pak de sleutel en schroef het pedaal stevig in de juiste crank. De pedalen zouden soepel en gemakkelijk moeten passen als ze goed zijn uitgelijnd.

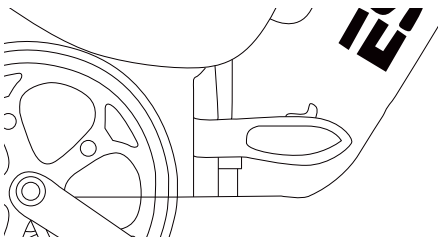


1. Linker versus rechter pedaal

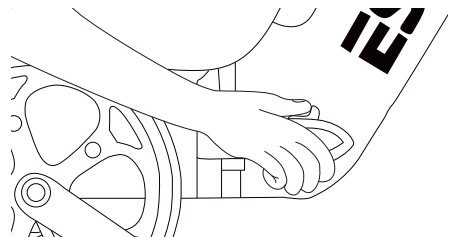


2. Pedaal aan crank bevestigen

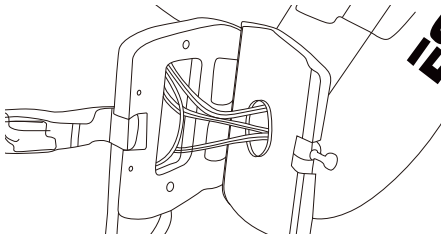
## Fietsframe Uit/Dicht klappen



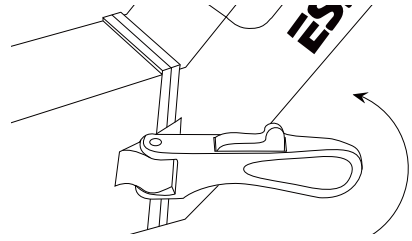
1. Klap het fietsframe uit



2. Druk op de vergrendeling om het mechanisme te ontgrendelen.

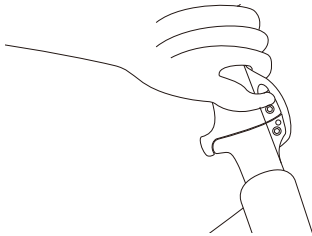


3. Klap deze open en lijk de kabels uit, zoals afgebeeld.

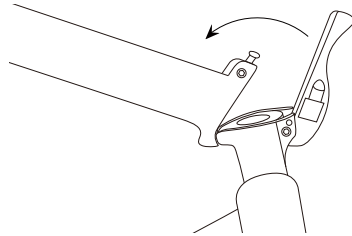


4. Maak de grendel vast zoals afgebeeld.

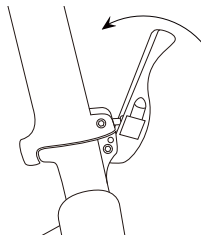
## Draai de handvat vast



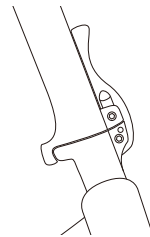
1. Draai de snelspanner los



2. Kantel de stuurpen langzaam.



3. Draai de stuurpenvergrendeling omhoog en plaats deze in de juiste richting vast



4. Schud de steel heen en weer om te zien of hij stevig op zijn plaats zit.

## De batterij opladen

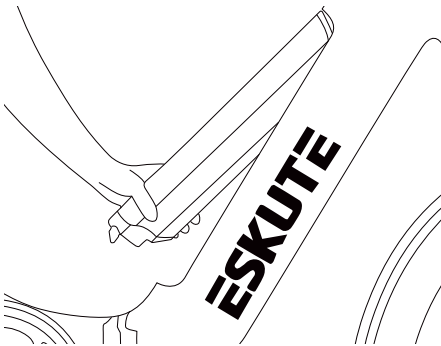
Tip: De accu kan zowel in het frame of als het losgehaald is opgeladen worden. Zorg ervoor dat uw motorsysteem en batterij volledig zijn uitgeschakeld voordat u begint met opladen.

1. Gebruik uw sleutel om de batterijpin te ontgrendelen, trek de batterij vervolgens van onderen omhoog en schuif hem naar beneden om hem uit het frame te verwijderen.

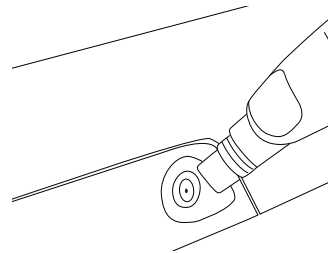
**Tip:** Om de batterij eruit te halen, plaatst u eerst het bovenste uiteinde in de batterij, schuift deze omhoog en drukt vervolgens het onderste uiteinde naar binnen totdat deze volledig op zijn plaats zit.

2. Sluit eerst de oplader aan op de poort op de batterij en steek vervolgens de oplader in het stopcontact om deze op te laden.

**Tip:** Laat de batterij de eerste paar cycli ongeveer 8-12 uur volledig op. Hierna kunt u hem normaal opladen (4-6 uur).

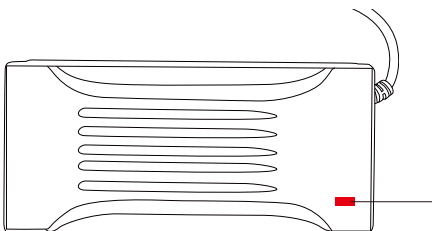


1. De batterij verwijderen



2. Uw batterij opladen

3. Sluit uw lading aan op een stopcontact. Het indicatielampje wordt groen.



**Groen licht:**

Inactief/volledig opgeladen

**Rood licht:**

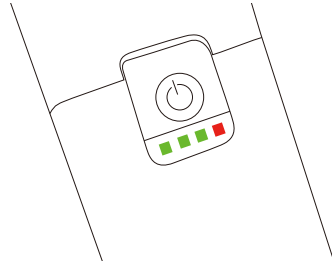
Actief/Niet volledig opgeladen

4. De laadindicator controleren

5. U kunt de levensduur van de batterij ook controleren door op de knop op de batterij te drukken. Het lampje geeft aan hoeveel energie er nog in je batterij zit

**Groente** ■■■ Volledig opgeladen

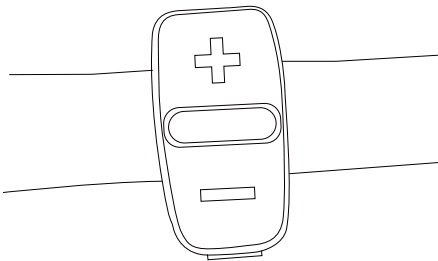
**Rood** ■ Signaal



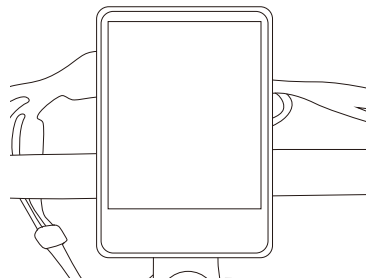
4. De levensduur van de batterij controleren

6. Nadat u uw fiets volledig heeft opgeladen, test u of het LCD-scherm werkt. Zoek uw stuurbedieningen en houd vervolgens de "MODE" - knop ingedrukt totdat het LCD-scherm wordt ingeschakeld.(Herhaal deze stap om het uit te schakelen).

7. Maak uzelf vertrouwd met uw LCD-scherm, zodat u gemakkelijk uw huidige snelheid, afgelegde afstand, levensduur van de batterij en trapondersteuningsniveaus kunt controleren tijdens het rijden.



5. LCD aan/uit-schakelaar controleren



6. Het LCD-scherm controleren

# Cheers!

Uw Eskute Star is nu volledig gemonteerd! Geef uzelf een schouderklopje en geniet van uw nieuwe fiets! Maak foto's en deel uw mooie fiets met uw Social Media vrienden, kennissen en familieleden wanneer deze opgeladen wordt.

## Onderhoud instructies

### REMMEN

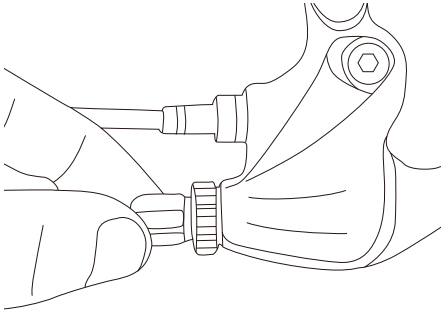
**Het is belangrijk dat u leert en onthoudt welke remhendel de voor/achter rem bedient om uw veiligheid te garanderen.**

Traditioneel bedient de rechter remhendel de achterrem, terwijl de linker remhendel de voorrem bedient. Dit kan echter variëren afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en kan altijd worden aangepast aan uw eigen voorkeur (regio-gebonden uitzondering bijv. in het Verenigd Koninkrijk).

Om te controleren met welke configuratie uw eBike is ingesteld, drukt u op een remhendel en kijkt u of de voor- of achterrem aangrijpt. Doe nu hetzelfde met de andere remhendel. Onthoud de volgorde.

Terwijl u de remconfiguratie test, moet u ervoor zorgen dat uw handen de hendels zonder problemen gemakkelijk kunnen bereiken en indrukken. Als u problemen of ongemak ondervindt bij het bedienen van de remmen, neem dan contact met ons op voordat u gaat rijden.

## Schijfremmen



Test uw remspanning door uw remhendels in te knijpen. Als ze te los aanvoelen, past u de spanning aan door de stelschroeven aan beide kanten te draaien.

Tip: Draai met de klok mee om de spanning te verminderen en tegen de klok in om de spanning te verhogen.

## WAARSCHUWING!

Rijden met versleten remblokken, niet goed gemonteerde remmen of wielen waarvan u de slijtage van de remblokken zichtbaar kunt zien, is gevaarlijk en kan ernstig letsel of andere fatale ongelukken tot gevolg hebben.



Om te controleren met welke configuratie uw eBike is ingesteld, drukt u op een remhendel en kijkt u of de voor- of achterrem aangrijpt. Doe nu hetzelfde met de andere remhendel. Onthoud deze configuratie.

Terwijl u de remconfiguratie test, moet u ervoor zorgen dat uw handen de hendels zonder problemen gemakkelijk kunnen bereiken en indrukken. Als u problemen of ongemak ondervindt bij het bedienen van de remmen, neem dan contact met ons op.

Wees extra voorzichtig voor de scherpe randen van de schijfrotor tijdens onderhoud, en druk nooit plotseling hard op de voorrem, want dan kunt de fiets kantelen.

## **BANDEN**

Uw Star wordt standaard geleverd met 26" X 4.0" CST dikke banden. Het is belangrijk dat u begrijpt onder welke omstandigheden en terrein deze dikke banden het beste fietst.

### **Bandenspanning**

Maat, bandenspanning en andere informatie zijn vaak te vinden op de zijwand van de band. Bandenspanning is de belangrijkste informatie die u moet onthouden.



Als een band harder wordt opgepompt dan de maximale spanning, kan de band van de velg worden geblazen, wat kan leiden tot schade aan de fiets en mogelijk letsel aan de fietser of andere weggebruikers.

Het gebruik van een fietsspecifieke bandenpomp met ingebouwde manometer wordt ten zeerste aanbevolen. Deze kan je ook op onze website bestellen, of bij een lokale fietsenmaker laten oppompen.

Een hoge bandenspanning werkt het beste voor soepele, droge ritten op de weg, terwijl een lage bandenspanning de beste prestaties geeft op gladde wegdekken. Het verhogen of verlagen van de bandenspanning heeft echter geen invloed op het terrein waarvoor de band is ontworpen. Een wegband met lage spanning kan nog steeds niet overweg met terreinen zoals klei of zand.

Als je het niet zeker weet, neem dan contact op met ons of je plaatselijke fietsenwinkel om de beste bandenspanning te bepalen voor het soort rit dat je het vaakst zult maken.

## **BATTERIJ ONDERHOUD**

Het is belangrijk om deze instructies en veiligheidstips op te volgen om de levensduur van uw batterij te verlengen en goede prestaties te garanderen.

Laad de batterij voor elke rit volledig op om er zeker van te zijn dat hij klaar is om de volledige actieradius te benutten. Dit verkleint de kans dat de batterij te lang wordt opgeladen, en vervolgens kapot kan gaan.



Als de batterij fysieke schade heeft geleden, defect is, of dat het betrokken is bij een frontale botsing, of als u merkt dat de batterij abnormaal werkt, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem contact op met ESKUTE BIKE.

## **Uw batterij opladen**

Het is belangrijk om deze instructies en veiligheidstips op te volgen om de levensduur van uw batterij te verlengen en goede prestaties te garanderen.

Laad de batterij voor elke rit volledig op om er zeker van te zijn dat hij klaar is om de volledige actieradius te benutten. Dit verkleint de kans dat de batterij te lang wordt opgeladen, en vervolgens kapot kan gaan.

De oplader is geschikt voor 100–240V. Zorg ervoor dat u de oplader, oplaadkabels en batterij controleert op schade voordat u begint met opladen.



De oplaadtijd duurt ongeveer 4-5 uur. In zeldzame gevallen kan het langer duren voordat de accu volledig is opgeladen, vooral wanneer de fiets nieuw is of gedurende lange tijd opgeslagen is



Laad de batterij alleen op met de meegeleverde ESKUTE oplader, aangezien andere de batterij kunnen beschadigen of de kans op brand of explosie kunnen vergroten.

Hoewel de oplader ontworpen is om automatisch te stoppen met opladen zodra de batterij vol is, mag u hem niet langer dan 12 uur onafgebroken aangesloten laten.

Zorg ervoor dat uw oplader contact met vloeistoffen en vuil vermijdt.

De oplader kan heet worden tijdens gebruik. Als het gloeiend heet wordt, of u ruikt vreemde geuren of andere aanwijzingen dat het mogelijk oververhit is, stop dan onmiddellijk met het gebruik en neem met uw dealer of Eskute contact op.

- Bedek de oplader niet tijdens gebruik.
- Open de oplader niet en wijzig de ingangsspanning niet.
- Als er een probleem lijkt te zijn met de oplader of de batterij, stop dan met fietsen en neem onmiddellijk contact met ons op.

## **Uw batterij in evenwicht brengen**

Wanneer u uw fiets voor het eerst ontvangt, is het belangrijk dat u deze stappen volgt om ervoor te zorgen dat uw batterijcellen goed in order zijn en om het maximale eruit te halen.

1. Na ontvangst van uw fiets en als deze voor het eerst wordt opgeladen (of als deze na een lange periode stil heeft gestaan), dan moet u ervoor zorgen dat u de batterij minimaal voor 8 uurtjes opgeladen wordt, vooraleer u op pad gaat.

Opmerking: we raden u aan de batterij de eerste 3 oplaadbeurten minimaal 8 uur te laten opladen om er zeker van te zijn dat de cellen goed in balans zijn.

2. Na de eerste 3 ritten kunt u beginnen met de normale oplaadprocedures.

## **Uw batterij opslaan**

Als je van plan bent je fiets (of reserveaccu) langer dan twee weken achter elkaar op te bergen, volg dan deze richtlijnen om de levensduur van je accu te behouden.

Het wordt aanbevolen om de batterij niet voor minder dan 80% op te laden wanneer u deze voor langere tijd opbergt. Als u de batterij een maand of langer opbergt, controleer dan regelmatig de batterij en zorg ervoor dat de lading op ten minste 80% blijft.

Bewaar uw batterij op een koele, droge plaats uit de buurt van water en andere elementen bij een temperatuur tussen 50 - 77 Fahrenheit (10 - 25 Celsius).



Het niet volgen van de juiste procedures voor batterijonderhoud kan leiden tot onnodige slijtage van de componenten, batterij en/of oplader, wat ertoe kan leiden dat een batterij ondermaats presteert of niet meer werkt. Verlies van batterijcapaciteit valt niet onder de garantie.

## Meer tips

Goed onderhoud is essentieel voor uw veiligheid en om ervoor te zorgen dat uw eBike optimaal presteert. Als je niet in staat bent

om het algemene onderhoud zelf uit te voeren, dient u contact op te nemen met een gekwalificeerde monteur.

- Zorg ervoor dat u uw krukbouten regelmatig inspecteert en indien nodig vastdraait. Crankbouten kunnen op elke fiets losraken, vooral na intensief gebruik.
- Hoewel je in de regen kunt rijden, is roest de grootste vijand van de fiets! Zorg ervoor dat je je ebike afdroogt na een natte rit.
- Inspecteer de bouten regelmatig om er zeker van te zijn dat ze goed vastzitten en dat alle onderdelen goed vastzitten.
- Pomp uw banden goed op. Te weinig opgepompte banden zijn vatbaar voor lekke banden en kunnen de soepelheid van uw rit beïnvloeden.

## Garantie

### ESKUTE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN

Alle ESKUTE-fietsen en hun individuele onderdelen zijn gedurende één (1) jaar na aankoop beschermd tegen alle fabricagefouten in materiaal of vakmanschap. Deze beperkte garantie is alleen in overeenstemming met de volgende voorwaarden:

- Deze beperkte garantie is alleen van toepassing op de oorspronkelijke eigenaar van een ebike die is gekocht in de online winkel van ESKUTE of een geautoriseerde ESKUTE-dealer.
- De beperkte garantie is uitdrukkelijk beperkt tot de vervanging van defecte accu, frame, vork, stuurpen, stuur, balhoofdset, zadelpen, zadel, remmen, trapas, crankset, pedalen, velgen, wielnaaf, freewheel, cassette, derailleur, versnelling, motor, gashendel, controller, lcd-scherm, standaard en reflectoren.
- De bovenstaande componenten zijn gegarandeerd vrij van materiaal en/of fabricagefouten gedurende de garantieperiode van één jaar.

## **DEZE GARANTIE DEKT NIET:**

- Normale slijtage van een van de hierboven genoemde onderdelen.
- Typische verbruiksartikelen of onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn: banden, binnenbanden, remblokken, remschijven, rem- of derailleurkabels en behuizing, handgrepen, ketting, kettingbladen en spaken.
- Schade of defect als gevolg van een ongeluk, verkeerd gebruik, misbruik of verwaarlozing.
- Schade als gevolg van onjuist opladen van de accu of het gebruik van een oplader die niet door Eskute Bike is geleverd.

## GARANTIE CLAIMS PROCES:

ESKUTE ZAL GEEN ENKEL ONDERDEEL ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE VERVANGEN ZONDER EERST FOTO'S OF VIDEO'S VAN HET BESCHADIGDE ONDERDEEL TE CONTROLLEREN.

Om uw recht uit te oefenen op een vervanging voor een onderdeel onder deze Beperkte Garantie, moet u:

- Neem per e-mail contact op met de after-sales service-team van ESKUTE via [support@eskute.nl](mailto:support@eskute.nl), het team zal in eerste instantie met u communiceren en samenwerken om door een bepaald DIY wizard te gaan om te identificeren waar het probleem ligt. Vervolgens zullen zij stapsgewijs met oplossingen komen.
- Als het technische ondersteuningsteam vaststelt dat een onderdeel vervangen moet worden, zullen zij u instructies geven voor het retourneren van het defecte onderdeel en het nieuwe onderdeel opsturen.
- Nadat je het vervangende onderdeel hebt ontvangen, helpt het technische ondersteuningsteam ook hoe alle onderdelen en belangrijke componenten vervangen kunnen worden.
- U bent verantwoordelijk voor de verzendkosten in verband met het retourneren van een onderdeel, tenzij ESKUTE er schriftelijk mee instemt om voor dergelijke verzendkosten te betalen. Vervangende onderdelen onder deze beperkte garantie worden alleen verzonden naar het adres van de oorspronkelijke koper.



**distributeur:**

Yimei Network Technology Co.,Ltd

NL Website: [eskute.nl](http://eskute.nl)

E-mail: [support@eskute.nl](mailto:support@eskute.nl)

**Fabrikant:**

Myatu Europe Intelligent Technology Sp.z oo

Adres: Prologis Park Wroclaw 1, Building DC 1A, Magazynowa 1  
Street 55-040 Bielany Wroclawskie, Polen

**Made in China**

**RoHS REACH FC**  