

HP Sprocket Studio Plus Printer

Imprima y conserve las sonrisas más tiernas con HP Sprocket Studio Plus

Parts and Controls

Piezas y controles

Artículos suministrados

Descripción del producto

Cómo empezar

Instalación de la aplicación complementaria

Carga del papel

Instalación del cartucho

Conexión del cable de alimentación y del adaptador de corriente alterna

Botón de encendido

Espacio libre de la impresora

Conexión de un dispositivo móvil a su impresora a través de Wi-Fi

Conexión de un dispositivo móvil a su impresora a través del modo Hotspot

Iluminación, Solución de Problemas y Mantenimiento

Tabla de luces indicadoras de estado

Solución de problemas

Cómo reiniciar su HP Sprocket Studio Plus

Cuidado de la HP Sprocket Studio Plus

Solución a los atascos de papel

Especificaciones

Información Técnica

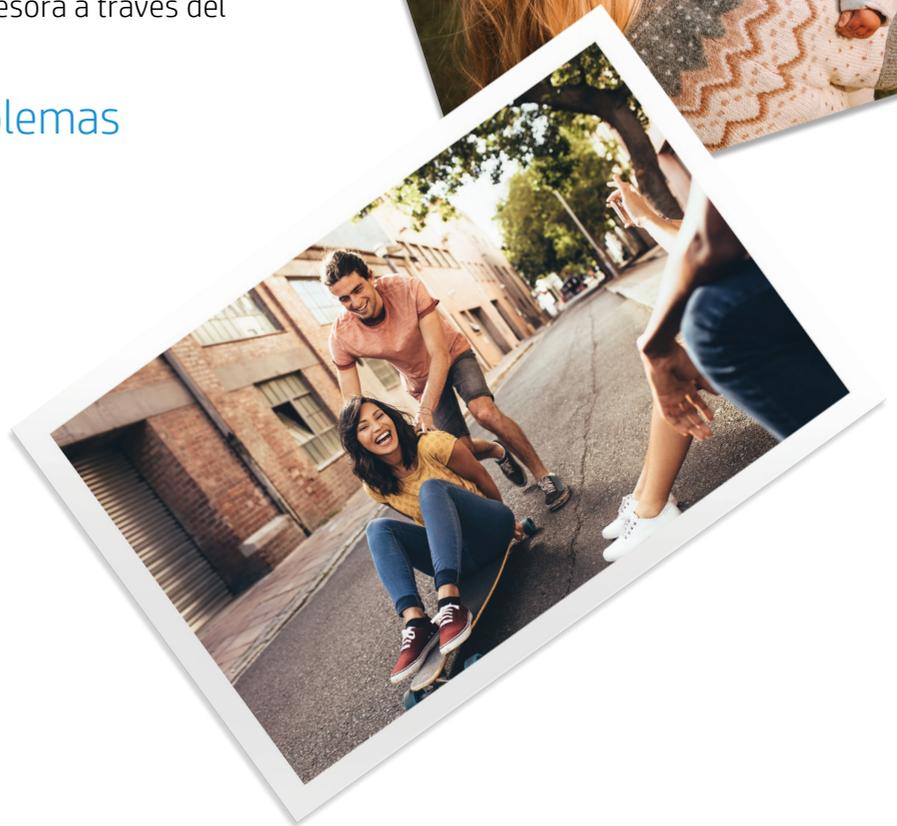
Avisos reglamentarios

Declaración de la FCC

Aviso para los usuarios de Canadá

Instrucciones para el cable de alimentación

Garantía



Piezas y Controles

Artículos Suministrados

Impresora HP Sprocket Studio Plus

Guía de inicio rápido

Tarjeta de compromiso con el cliente

Papel fotográfico HP Sprocket Plus 4x6" (10 hojas) y un cartucho

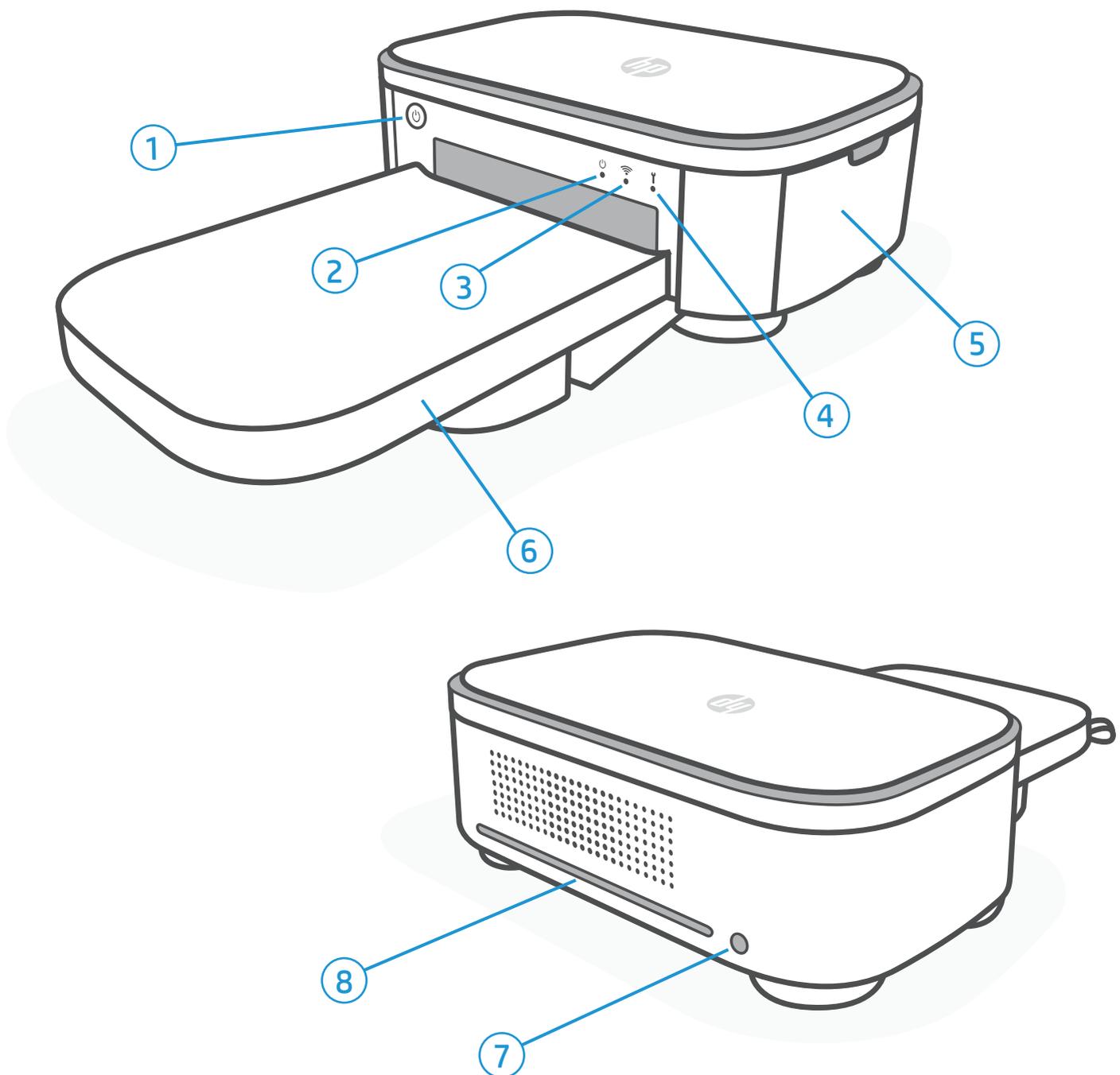
Adaptador de corriente alterna

Cable de alimentación

Información reglamentaria

Descripción del Producto

1. Botón de encendido
2. Luz indicadora del LED de encendido
3. Luz indicadora LED de conexión Wi-fi
4. Luz indicadora del LED de error
5. Puerta del cartucho
6. Bandeja de papel
7. Puerto del cable de alimentación
8. Ranura del recorrido del papel

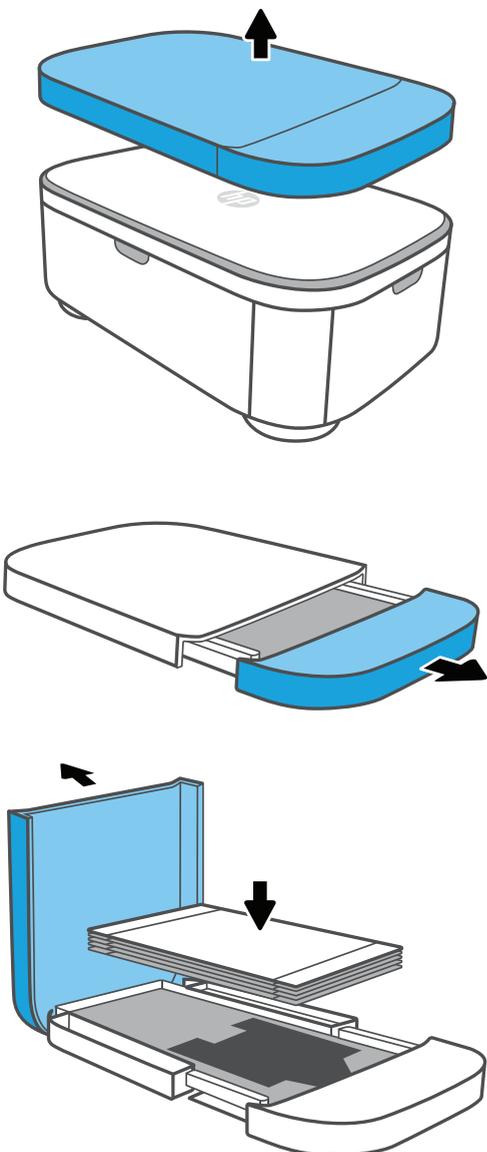


Cómo Empezar

Instalación de la Aplicación Complementaria

Para utilizar su HP Sprocket Studio Plus con su dispositivo móvil, debe descargar la aplicación complementaria Sprocket desde la App Store® o en Google Play™ (o su tienda de aplicaciones local). Para descargar la aplicación Sprocket, visite hpsprocket.com/start. Allí, se le dirigirá a la tienda de aplicaciones apropiada para su dispositivo.

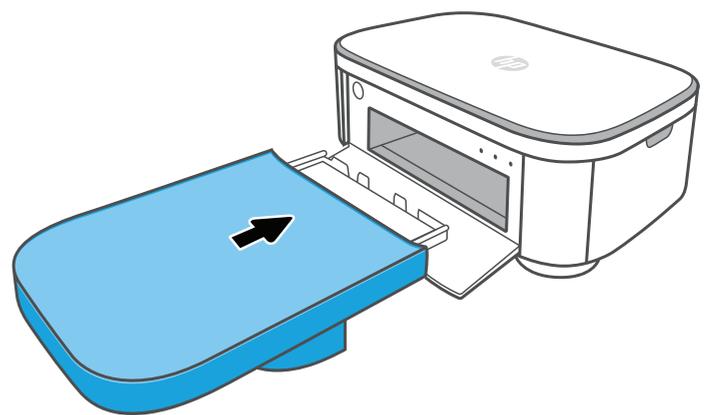
- La app Sprocket es compatible con dispositivos Android™ que utilicen el SO v. 5.0.
- Compatible con el iPhone XS Max, el iPhone XS, el iPhone X, el iPhone 8, el iPhone 8 Plus, el iPhone 7, el iPhone 7 Plus, el iPhone SE, el iPhone 6s, el iPhone 6s Plus, el iPhone 6, el iPhone 6 Plus, el iPhone 5s, el iPhone 5c, el iPhone 5, el iPad (6ª generación), el iPad Pro de 12,9 pulgadas (2ª generación), el iPad Pro de 12,9 pulgadas (3ª generación), iPad Pro 11 pulgadas, iPad Pro 10,5 pulgadas, iPad (5ª generación), iPad Pro 9,7 pulgadas, iPad Pro 12,9 pulgadas (1ª generación), iPad Air 2, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini 3, iPad mini 4, iPad (4ª generación), iPod touch (6ª generación).
- Debe instalar la aplicación complementaria Sprocket para utilizar el HP Sprocket con su dispositivo móvil.
- Si ha instalado previamente la app Sprocket, puede acceder a las instrucciones de configuración de HP Sprocket Studio Plus en el menú de Ayuda y Cómo.



Carga del Papel

1. Desenvuelva un paquete de papel fotográfico HP Sprocket Plus de 4x6". Tenga cuidado de no tocar la cara brillante del papel.
2. Retire la bandeja de papel montada en la parte superior de la impresora. A continuación, extraiga la tapa lateral de la bandeja de papel, dejando al descubierto el compartimento del papel que se encuentra en el interior de la bandeja.
3. Coloque la pila de papel en el compartimento con la cara brillante del papel hacia arriba. 4. A continuación, introduzca la bandeja de papel en la ranura del recorrido del papel de la impresora.

Nota: El lado con el compartimento de papel revelado debe introducirse en la ranura de la ruta del papel.



¿Qué papel y cartuchos debo comprar para mi hp sprocket studio plus?

Asegúrese de comprar el papel fotográfico y los cartuchos HP Sprocket Plus 4x6" para su HP Sprocket Studio Plus. El cartucho y el papel se venden juntos y están especialmente diseñados para funcionar con su impresora Sprocket. Utilice únicamente el papel fotográfico y los cartuchos HP Sprocket Plus 4x6" con la HP Sprocket Studio Plus. No compre papel HP Sprocket Studio para este modelo.

Puede comprar papel y cartuchos adicionales en la aplicación Sprocket tocando "Comprar papel" en el menú principal o desde www.sprocketprinters.com/collections/all. Puede comprar suministros originales en la aplicación o en otros comercios.



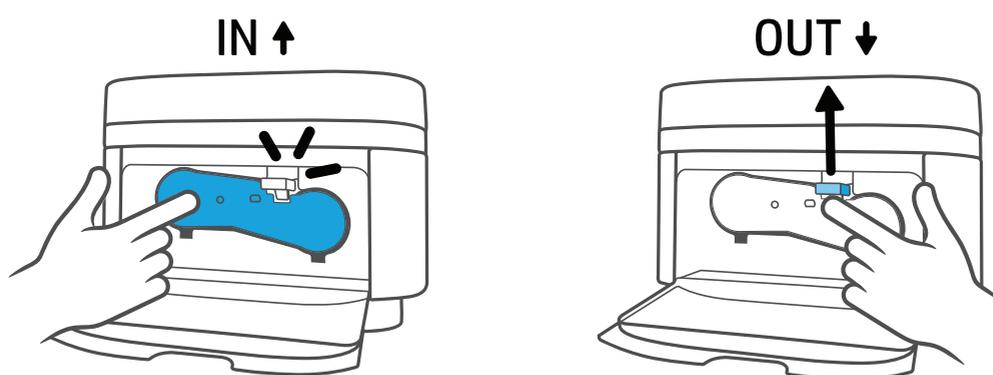
Precaución:

- No introduzca más de un paquete de papel fotográfico HP Sprocket Plus 4x6" en el dispositivo a la vez para evitar atascos de papel o errores de impresión.
- Utilice únicamente el papel fotográfico HP Sprocket Plus 4x6" con el dispositivo para evitar atascos de papel y fallos de funcionamiento. Puede comprar papel y cartuchos adicionales dentro de la aplicación Sprocket tocando "Comprar papel" en el menú principal.
- En caso de atasco de papel, no tire del papel. En su lugar, siga las instrucciones de la aplicación para eliminar automáticamente el atasco o consulte la sección "Solución de atascos de papel" más adelante en el manual.
- No tire del papel para sacarlo del aparato durante la impresión.
- Si se derrama o se acumula humedad en una foto, límpiela lo antes posible para evitar que se dañe el color.
- Mantenga el papel fotográfico limpio y sin dobleces, polvo o daños para obtener la mejor calidad de impresión. Retire los bordes perforados de cada foto doblando primero y rasgando después lentamente por un lado.
- Asegúrese de que la ranura del papel en la parte trasera de la impresora no esté obstruida. Deje al menos 10 cm de espacio en la parte trasera de la impresora.

Instalación del Cartucho

1. Desenvuelva un cartucho de tinta HP Sprocket Studio Plus. Asegúrese de no tocar la cinta del cartucho.
2. Abra la puerta del cartucho situada en el lateral de la impresora.
3. Introduzca y empuje el cartucho en la ranura hasta que oiga un clic. A continuación, cierre la puerta.

Nota: Para retirar el cartucho, empuje hacia arriba el pestillo de color situado sobre la ranura para liberarlo. Cuando se libere, retire el cartucho.



Conexión del Cable de Alimentación y del Adaptador de Corriente Alterna

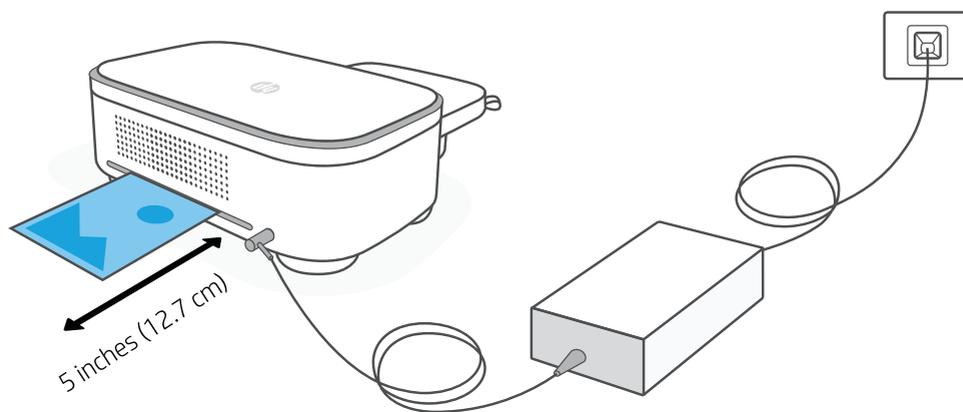
1. Conecte el adaptador de corriente alterna incluido al cable de alimentación incluido.
2. Inserte el enchufe del adaptador de alimentación de CA en la impresora y conecte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente.

Botón de Encendido

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2-3 segundos para encender o apagar la impresora. Si la impresora está encendida, se encenderá la luz LED de encendido situada en la parte frontal de la ranura de la ruta del papel de la impresora. Apague el dispositivo manteniendo pulsado el botón de encendido hasta que la luz LED de encendido se apague.

Espacio libre de la Impresora

Compruebe que la parte trasera de la impresora no presenta ningún obstáculo. Asegúrese de que el adaptador de corriente alterna u otros elementos no bloquean la parte trasera de la impresora. Dado que una foto pasará varias veces por la parte delantera y trasera de la impresora, deje al menos 5 pulgadas (12,7 cm) de espacio mientras se imprime una foto. Asegúrese de dejar al menos 10 cm de espacio en la parte trasera de la impresora.



Cuando la foto se imprime desde la impresora HP Sprocket, pasa por la impresora y sale varias veces. En cada iteración se aplican colores a la foto.

Nota: No toque ni tire de la foto hasta que la impresión haya terminado.

Cómo Emparejar un Dispositivo Móvil con su Impresora a Través de Wi-Fi®

Empareje rápida y fácilmente su HP Sprocket Studio Plus utilizando las instrucciones de configuración de la aplicación. Las instrucciones de la aplicación le ayudarán a emparejar fácilmente su dispositivo móvil dentro de la aplicación. También puede acceder a las instrucciones de configuración en cualquier momento desde el menú de Ayuda y procedimientos.

Para Android™ y iPhone®

1. Mantenga pulsado el botón de encendido para encender la impresora. El indicador LED de encendido se iluminará cuando esté completamente encendido.
2. Abra la aplicación Sprocket. A continuación, seleccione el menú principal en la esquina superior de la pantalla.
3. Seleccione Administrar impresoras. A continuación, pulse Añadir nueva impresora.
4. Seleccione "Studio Plus" de la lista. A continuación, acepte conectar su impresora a través de Bluetooth®.
5. Ahora, después de seleccionar la impresora, debe introducir las credenciales Wi-Fi® para configurar la impresora en su red Wi-Fi®.

Nota: Su dispositivo móvil debe permanecer conectado en la misma red Wi-Fi®. La impresora sólo es compatible con la red Wi-Fi® de 2,4 GHz.

6. Después de ingresar las credenciales, confirme y espere a que su impresora se conecte. El indicador LED Wi-Fi® parpadeará mostrando que la impresora se está conectando. La luz se volverá fija cuando la impresora esté completamente conectada.

Nota: Une fois la connexion établie, vous pouvez accéder aux paramètres de l'application et voir à quel réseau Wi-Fi® votre imprimante est connectée via le mode STA.

Conexión de un Dispositivo Móvil a su Impresora a Través del Modo Hotspot

Su HP Sprocket Studio Plus puede conectarse a su dispositivo móvil a través del modo Hotspot. Si desea conectar su impresora a través del Modo Hotspot, siga los siguientes pasos:

Para Android™ y iPhone®

1. Mantenga pulsado el botón de encendido para encender la impresora. El indicador LED de encendido se iluminará cuando está completamente encendida.
2. Abra la aplicación Sprocket. A continuación, seleccione el menú principal en la esquina superior de la pantalla.
3. Seleccione Administrar impresoras. A continuación, pulse Añadir nueva impresora.
4. Seleccione "Studio Plus" en la lista. Para conectar la impresora a través del modo Hotspot, seleccione "No hay red disponible" en el Conectar impresora a Wi-Fi del menú.
5. A continuación, abra la lista de Wi-Fi en los ajustes de su dispositivo móvil. Seleccione su impresora en la lista.
6. Si se le pide que introduzca una contraseña para la impresora, escriba "12345678" como contraseña.
7. Luego, espere a que su impresora se conecte. El indicador LED de Wi-Fi parpadeará para mostrar que la impresora se está conectando.

La luz se volverá fija cuando la impresora esté completamente conectada.

Nota: Una vez completada la conexión, puede ir a "Información del dispositivo de la impresora" en la aplicación y confirmar que su impresora está conectada en modo Hotspot.

Iluminación y Solución de Problemas

Tabla de Luces Indicadoras de Estado

LED de Alimentación

Color del LED	Estado del LED	Descripción
Sin luz	Apagado	El dispositivo está apagado.
Luz blanca	Sólido	El dispositivo está encendido.
	Parpadeo rápido	El dispositivo se está poniendo en marcha. El dispositivo está imprimiendo. Cuando se mantiene pulsado el botón de encendido para restablecer el modo Wi-fi.
	Parpadeo lento	Actualización del firmware

LED de Conexión Wi-fi

Color del LED	Estado del LED	Descripción
Sin luz		La impresora no está conectada a Internet.
Luz blanca	Sólido	La conexión está completa y en modo STA. La conexión está completa y en modo AP.
	Parpadeo rápido	El dispositivo se está iniciando.
	Parpadeo lento	El dispositivo se está conectando.

LED de Error

Color del LED	Estado del LED	Descripción
Sin luz		La impresora está lista. No hay ningún error.
Luz blanca	Parpadeo rápido	El dispositivo se está poniendo en marcha.
Luz roja	Sólido	El dispositivo tiene un error y necesita ser reiniciado.
	Parpadeo rápido	Atasco de papel/atrapamiento de cinta Sobrecalentamiento del TPH
	Parpadeo lento	Sin cinta Sin papel/la bandeja de papel no se ha introducido correctamente

Solución de Problemas

La aplicación Sprocket le avisará de varias condiciones de error a través de los mensajes de la aplicación. Siga las instrucciones de la aplicación para resolver los problemas.

Para obtener ayuda adicional sobre problemas específicos de su impresora HP Sprocket Studio, consulte los documentos de solución de problemas y las preguntas frecuentes en el sitio de asistencia de HP (www.hp.support.com).

Cómo Reiniciar su HP Sprocket Studio Plus

Hay dos formas en las que puede necesitar reiniciar su impresora Sprocket:

RESTABLECIMIENTO DEL HARDWARE

Si la impresora no responde o no se conecta a su dispositivo móvil, intente realizar un restablecimiento del hardware. Para realizar un restablecimiento del hardware, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y espere unos segundos. A continuación, vuelva a enchufar la impresora y enciéndala.

RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA

Realice un restablecimiento de fábrica para volver a la configuración predeterminada si desea regalar su Sprocket a otra persona. Un restablecimiento de fábrica también podría utilizarse si la privacidad está activada para su dispositivo móvil y éste se pierde. Completar un restablecimiento de fábrica permitiría conectar un nuevo teléfono. Antes de completar un restablecimiento de fábrica, actualice el firmware de su impresora.

Puede iniciar un restablecimiento de fábrica siguiendo los pasos que se indican a continuación. Un restablecimiento de fábrica sólo puede completarse cuando está conectado a una toma de corriente.

1. Mantenga pulsado el botón de encendido durante unos 7 segundos. Después de 3 segundos, la luz LED de encendido se apagará para indicar que la impresora se está apagando; siga manteniendo pulsado el botón de encendido hasta que la luz LED empiece a parpadear.
2. Mientras los LEDs parpadean, suelte el botón de encendido. Después, el dispositivo permanecerá encendido y el restablecimiento de fábrica se habrá completado.

Nota: Si quiere volver a emparejar su dispositivo después de un restablecimiento de fábrica, asegúrese de "olvidar" su dispositivo en la lista de dispositivos emparejados de su sistema operativo. A continuación, vuelva a emparejarlo en la aplicación Sprocket.

Cuidado del HP Sprocket Studio Plus

- Elimine las huellas dactilares, el polvo y la suciedad de la impresora con un paño de microfibra seco.
- Mantenga la puerta del recorrido del papel cerrada cuando la impresora No esté En uso para evitar que el polvo y la suciedad entren En la ranura del recorrido del papel.
- Actualice el firmware de la impresora. Asegúrese de que su dispositivo móvil está conectado a Internet y abra la aplicación Sprocket. Encienda la impresora y conéctela a la aplicación Sprocket. Si hay una actualización del firmware disponible, aparecerá una pantalla de actualización del firmware. Siga las indicaciones en pantalla para completar la actualización. Asegúrese de que la impresora está conectada a una toma de corriente para completar la actualización del firmware.
- Mantenga actualizada su aplicación Sprocket. Si no tiene la aplicación móvil configurada para que se actualice automáticamente, vaya a la tienda de aplicaciones correspondiente y asegúrese de que está instalada la última versión.

Solución a los Atascos de Papel

- En caso de atasco de papel, reinicie la impresora. Después de reiniciar, la impresora detecta el atasco de papel e iniciará el proceso de expulsión del papel y lo hará salir.
- Si la impresora no expulsa el papel, apague la impresora, saque el papel atascado con un poco de fuerza y compruebe si hay restos de papel atascados en la impresora.
- Si hay restos de papel, por favor reinicie la impresora de nuevo, y luego retire los restos de papel que quedan dentro.

Especificaciones

Especificaciones	Descripción
Número de producto	HPISPS4X6, HPISPS4X6EU, HPISPS4X6UK
Dimensiones y peso	Dimensiones: 8,27 x 5,31 x 3,56 in (210 x 135 x 90,5 mm) Peso de la impresora: 1,15 kg (2,54 lb) Peso del cartucho: 2,75 onzas (78 g)
Conectividad	Bluetooth 5.0
Gestión de la impresora	Aplicación HP Sprocket
Procesador	Procesador RISC ARM9 de 32 bits
Fuente de alimentación	Fuente de alimentación: Adaptador de CA Entrada: CA 100 ~ 240 V, 50/60 Hz Salida: DC 24 V, 2,5 A
Cartucho de la impresora	Cartucho de tinta HP Sprocket Studio Plus x 1
Tecnología de impresión	Tecnología de sublimación de tinta
Papel soportado	Papel fotográfico HP Sprocket Plus 4x6
Impresión sin bordes	Sí
Tipos de archivo admitidos	.jpeg, .tiff (sólo para iOS), .gif, .bmp y .png
Capacidad de la bandeja de papel	18 hojas
Tipos de soportes admitidos	Papel fotográfico y cartuchos HP Sprocket Plus 4x6
Calidad de impresión	300 puntos por pulgada (ppp)
Velocidad de impresión	90 segundos/hoja
Dirección de salida del papel	Frontal
Sensores incorporados	Detección de papel agotado Detección de cinta agotada Detección de temperatura TPH
Conectividad móvil	<ul style="list-style-type: none"> Compatible con dispositivos Android™ que utilicen el SO v5.0 y superior. Hecho para iPhone XS Max, iPhone XS, iPhone XR, iPhone X, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone SE, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 5s, iPhone 5c, iPhone 5, iPad (6th generation), iPad Pro 12.9-inch (2nd generation) iPad Pro 12.9-inch (3rd generation), iPad Pro 11-inch, iPad Pro 10.5-inch, iPad (5th generation), iPad Pro 9.7-inch, iPad Pro 12.9-inch (1st generation), iPad Air 2, iPad Air, iPad mini 2, iPad mini 3, iPad mini 4, iPad (4th generation), iPod touch (6th generation).
Panel de control	Botón de encendido, luces indicadoras LED de estado
Parámetros ambientales	<ul style="list-style-type: none"> Humedad de funcionamiento: de 10% a 85% HR Humedad de almacenamiento: 5% a 95% HR Temperatura de funcionamiento: De 0° a 40° C (32° a 104° F) Temperatura de almacenamiento: -4° a 140° F (-20° a 60° C)
Garantía	Garantía limitada de un año para el hardware. Visite sprocketprinters.com ara más información.
Número de modelo reglamentario	A efectos de identificación reglamentaria, su producto tiene asignado un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario no debe confundirse con los nombres de comercialización o los números de producto. El número de modelo reglamentario de su producto es VCVRA-1901.

Información Técnica

Avisos Reglamentarios

Para conocer los avisos normativos, medioambientales y de seguridad, consulte la hoja incluida en el embalaje de su producto y las siguientes declaraciones. Esta impresora cumple con los requisitos normativos de los organismos reguladores de su país/región. Esta sección contiene los siguientes temas:

- Declaración de la FCC
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Instrucciones sobre el cable de alimentación

Declaración de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (en 47 CFR 15.105) ha especificado que se ponga en conocimiento de los usuarios de este producto el siguiente aviso.

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente En un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de Radio/televisión con experiencia para obtener ayuda.

Este aparato cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este aparato no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Aviso para los Usuarios de Canadá

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con la(s) norma(s) RSS exenta(s) de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

El dispositivo cumple con la exención de los límites de evaluación de rutina en la sección 2.5 de la RSS 102 y el cumplimiento de la exposición a RF de la RSS-102, los usuarios pueden obtener información canadiense sobre la exposición a RF y el cumplimiento.

Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor. Este equipo debe instalarse y funcionar con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Instrucciones Sobre el Cable de Alimentación

Asegúrese de que su fuente de alimentación es adecuada para la tensión nominal del producto. La clasificación de voltaje se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 100-240 V AC y 50/60 Hz.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el producto, utilice únicamente el cable de alimentación que se suministra con el producto.

Garantía

GARANTÍA LIMITADA AL CONSUMIDOR ORIGINAL

Esta impresora HP Sprocket Studio Plus ("Producto"), incluyendo cualquier accesorio incluido en el embalaje original, tal y como fue suministrada y distribuida nueva por un minorista autorizado, está garantizada por C&A Marketing, Inc. (la "Compañía") únicamente al consumidor comprador original, contra ciertos defectos de material y mano de obra ("Garantía") como se indica a continuación:

Para recibir el servicio de la Garantía, el comprador original del consumidor debe ponerse en contacto con la Compañía o con su proveedor de servicios autorizado para la determinación del problema y los procedimientos de servicio. Para obtener el servicio solicitado, deberá presentarse a la Compañía o a su proveedor de servicios autorizado un comprobante de compra en forma de factura de venta o de recibo, que demuestre que el Producto se encuentra dentro del(los) período(s) de Garantía aplicable(s).

Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas y los tiempos de respuesta pueden variar y pueden cambiar en cualquier momento. De acuerdo con la legislación aplicable, la Compañía puede requerir que usted proporcione documentos adicionales y/o cumpla con los requisitos de registro antes de recibir el servicio de garantía. Por favor, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener detalles sobre la obtención del servicio de garantía:

Correo electrónico: info@sprocketprinters.com

Teléfono: 1-877-424-9746

Los gastos de envío al centro de devoluciones de la empresa no están cubiertos por esta garantía y deben ser pagados por el consumidor. El consumidor asume igualmente todo el riesgo de pérdida o daño posterior del Producto hasta su entrega en dicho centro.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES La Compañía garantiza el Producto contra defectos de materiales y mano de obra en condiciones normales de uso durante un período de UN (1) AÑO a partir de la fecha de compra al por menor por parte del comprador original del usuario final ("Período de Garantía"). Si surge un defecto de hardware y se recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, la Compañía, a su entera discreción y en la medida en que lo permita la ley, (1) reparará el defecto del Producto sin cargo alguno, utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas, (2) cambiará el Producto por otro nuevo o que haya sido fabricado con piezas nuevas o usadas que sean al menos funcionalmente equivalentes al dispositivo original, o (3) reembolsará el precio de compra del Producto.

Un Producto de sustitución o una pieza del mismo gozará de la garantía del Producto original durante el resto del Período de Garantía, o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución o reparación, lo que le proporcione mayor protección. Cuando se cambia un Producto o una pieza, el artículo de sustitución pasa a ser de su propiedad, mientras que el artículo sustituido pasa a ser propiedad de la Compañía. Los reembolsos sólo pueden hacerse si se devuelve el Producto original.

Esta Garantía no se aplica a:

- (a) Cualquier producto, hardware o software de la impresora Sprocket Studio Plus que no sea de HP, incluso si está empaquetado o se vende con el Producto;
- (b) Los daños causados por el uso con productos de la impresora Sprocket Studio Plus que no sean de HP;
- (c) Daños causados por accidente, abuso, mal uso, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas;
- (d) Daños causados por el funcionamiento del Producto fuera de los usos permitidos o previstos descritos por la Compañía;
- (e) Daños causados por servicios de terceros;
- (f) Un Producto o pieza que haya sido modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso escrito de la Compañía;
- (g) Piezas consumibles, como baterías, fusibles y bombillas;
- (h) Daños cosméticos; o
- (i) Si se ha eliminado o desfigurado el número de serie de la impresora HP Sprocket Studio Plus.

Esta Garantía es válida únicamente en el país donde el consumidor adquirió el Producto, y sólo se aplica a los Productos adquiridos y reparados en dicho país.

La Empresa no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido o esté libre de errores. La Empresa no se hace responsable de los daños derivados de que usted no siga las instrucciones relativas a su uso.

A PESAR DE CUALQUIER COSA EN CONTRARIO Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA EMPRESA PROPORCIONA EL PRODUCTO "TAL CUAL" Y "TAL Y COMO ESTÁ DISPONIBLE" PARA SU COMODIDAD Y LA EMPRESA Y SUS LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN,

ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO, TÍTULO, DISFRUTE TRANQUILO, EXACTITUD Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS. LA EMPRESA NO GARANTIZA NINGÚN RESULTADO ESPECÍFICO DEL USO DEL PRODUCTO, NI QUE LA EMPRESA SIGA OFRECIENDO O PONIENDO A DISPOSICIÓN EL PRODUCTO DURANTE UN PERIODO DE TIEMPO DETERMINADO. LA EMPRESA RENUNCIA ADEMÁS A TODA GARANTÍA DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA INDICADO ANTERIORMENTE.

USTED UTILIZA EL PRODUCTO A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE (Y LA EMPRESA RECHAZA) DE CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑO RESULTANTE DE SU USO DEL PRODUCTO.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE LA EMPRESA O A TRAVÉS DE SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS AUTORIZADOS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULATIVA DE LA EMPRESA DERIVADA DE O RELACIONADA CON EL PRODUCTO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO O DE OTRO MODO, SUPERARÁ LAS TARIFAS EFECTIVAMENTE PAGADAS POR USTED A LA EMPRESA O A CUALQUIERA DE SUS REVENDADORES AUTORIZADOS POR EL PRODUCTO EN CUESTIÓN EN EL ÚLTIMO AÑO DESDE SU COMPRA. ESTA LIMITACIÓN ES ACUMULATIVA Y NO SE VERÁ INCREMENTADA POR LA EXISTENCIA DE MÁS DE UN INCIDENTE O RECLAMACIÓN. LA EMPRESA RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO DE SUS LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA O SUS LICENCIADORES, FABRICANTES Y PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE (COMO, POR EJEMPLO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, NEGOCIOS, AHORROS, DATOS O REGISTROS) CAUSADOS POR EL USO, EL MAL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO.

Nada en estos términos intentará excluir la responsabilidad que no puede ser excluida bajo la ley aplicable. Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o la limitación de los daños incidentales o consecuentes ni permiten la limitación de las garantías, por lo que es posible que ciertas limitaciones o exclusiones no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra. Póngase en contacto con su distribuidor autorizado para determinar si se aplica otra garantía.

Póngase en Contacto:

www.sprocketprinters.com/pages/support

Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc. USA.

Wi-Fi, WPA y WPA2 son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance en los Estados Unidos y/o en otros países.

iPad, iPad Air, iPad Pro, iPad mini, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Google y el logotipo de Google son marcas registradas de Google Inc.

HP y Sprocket son propiedad de HP Inc. o de sus filiales.

La tecnología ZINK® y las marcas comerciales ZINK® son propiedad de ZINK Holdings LLC. y se utilizan bajo licencia.

Todos los demás productos, nombres de marcas, nombres de empresas y logotipos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios, utilizadas simplemente para identificar sus respectivos productos, y no pretenden connotar ningún patrocinio, respaldo o aprobación.

Fabricado y distribuido por C&A marketing, Inc, bajo licencia de HP Inc. 114 Tived Lane East, Edison, NJ 08837.