



Retourenformular

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Bestellnummer: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rücksendeanschrift:
GEMLY & Co.
Zollhofstr. 4 / Whg 606
67061 Ludwigshafen am Rhein
Germany

Lege dieses Retourenformular ausgefüllt bitte deiner Rücksendung bei.

Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikelname	Anzahl	Code (siehe Legende)	Bemerkungen

BITTE BEACHTE!

Akzeptiert werden nur Rücksendungen max. 14 Tage nach Erhalt der Ware. Der retournierte Schmuck muss im Originalzustand sein: Die Box muss intakt sein und das Produkt muss neu und ungetragen sein. Schmucksets können nur vollständig erstattet werden. Versandkosten müssen vom Käufer getragen werden. Wir empfehlen einen versicherten mit Sendungsverfolgung, da GEMLY & Co. nicht haftet, wenn das Paket beim Versand verloren geht. Derzeit wird kein Umtauschservice angeboten und Produkte müssen normal zurückgegeben und nachbestellt werden. Dieses Rücksendeformular muss beigefügt werden um deine Bestellung zuordnen zu können.

Codes:

- 1 Passt nicht
- 2 Sieht anders aus als auf der Website
- 3 Zu späte Lieferung
- 4 Mangelhaft/Defekt
- 5 Andere (Bitte um Beschreibung in „Bemerkungen“)



Return Form

Name: _____

Address: _____

Phone number: _____

E-Mail: _____

Ordernumber: _____

Date: _____

Signature: _____

Return Address:

GEMLY & Co.
Zollhofstr. 4 / Whg 606
67061 Ludwigshafen am Rhein
Germany

Please add this return form to your return.

I would like to return the following items:

Item Name	Quantity	Code (see key below)	Additional Notes

PLEASE NOTE!

We only accept returns max. 14 days after receipt of the goods. The returned jewelry must be in its original condition: The box must be intact and the product must be new and unworn. Jewelry sets can only be fully refunded. Shipping costs must be borne by the purchaser. We recommend shipping with a tracking number, as GEMLY & Co. is not liable if the parcel is lost during shipment. Currently no exchange service is offered, and products must be returned and reordered normally. This return form must be attached in order to be able to match your order.

Codes:

- 1 Doesn't suit me
- 2 Looks different to image on site
- 3 Arrived too late
- 4 Poor quality/Faulty
- 5 Others (Please specify in „additional notes“)