

# Reklamationsantrag

*Sehr geehrter Kunde, wir bedauern, dass es zu Problemen mit einem unserer Produkte gekommen ist. Bitte füllen sie diesen Antrag leserlich aus und lassen ihn uns zukommen. Nach einer ersten Prüfung werden wir sie über die weitere Vorgehensweise informieren. Bis dahin unternehmen sie bitte keine Arbeiten, die nicht von uns freigegeben wurden.*

Kundenname

Kundennummer

Rechnungsnummer

Datum

Reklamationsgrund (ggf. Fehlermeldungen / Feherspeichereinträge)

Bereits (vor Antragstellung) durchgeführte Prüf- / Instandsetzungsarbeiten

*Um der Reklamation nachzukommen, benötigen wir die defekte Ware zur Prüfung zurück. Bei Austauschmotoren benötigen wir im Fall einer Reklamation das gesamte Fahrzeug zur Fehleranalyse. Mit diesem Antrag erklären Sie sich einverstanden, dass die Abholung der Ware und / oder des Fahrzeugs durch uns erfolgen soll und auf einen Leihwagen/eine Mobilhaltung verzichtet wird. Liegt die Ursache des Schadens nicht seitens des gelieferten Produkts, erachten wir diesen Antrag als Auftragsbestätigung für den Transport der reklamierten Ware / dem Fahrzeug. Ein entsprechendes Festpreisangebot für einen möglichen Kostenaufwand, welcher sich auf diesen Antrag bezieht, lassen wir ihnen im Voraus zukommen. Es entstehen keine weiteren Kosten ohne vorherige Absprache.*

Ort / Datum

Unterschrift (Vertragspartner)

---

---

von MIK Motoren auszufüllen

Monteur

Unterschrift (MIK Motoren)