

# LOVERLOCK

## ISTRUZIONI PER IL RESO

Per esercitare il recesso e restituire i prodotti puoi utilizzare il seguente modulo da completare in ogni sua parte ed inviarlo per posta elettronica all'indirizzo [reso@loverlock.it](mailto:reso@loverlock.it) nel rispetto delle condizioni previste nella sezione LEGAL – DIRITTO DI RECESSO del sito [www.loverlock.it](http://www.loverlock.it).

Per procedere al rimborso devi restituirci i prodotti nel rispetto delle condizioni indicate nella sezione ORDINI – RESI mediante **spedizione del pacco gratuita** tramite il corriere  utilizzato da Loverlock chiamando il customer service al numero verde gratuito 800 90.51.77 o utilizzando la chat presente sul sito o scrivendo all'indirizzo [reso@loverlock.it](mailto:reso@loverlock.it) indicando le preferenze di giorno e fascia oraria per il ritiro.

**N.B.: NOTA: IL PRODOTTO DEVE ESSERE NON UTILIZZATO E DEVE AVERE L'ETICHETTA CON IL CODICE A BARRE ALLEGATA ED IL SIGILLO DI GARANZIA INTEGRO. LE SCARPE DEVONO AVERE LA SUOLA INTATTA.**

**IN CASO CONTRARIO NON RESTITUIRE IL PRODOTTO, NON SAREMO IN GRADO DI RIMBORSARTI**

## MODULO RESO

Con il presente modulo comunico il recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni:

	CODICE ART.	DESCRIZIONE	COD. ORDINE	DATA ORDINE	DATA RICEZIONE	PREZZO	TAGLIA	MOTIVO DEL RESO
1								
2								
3								
4								

**Motivi del Reso (indicare il numero):** 1. TAGLIA ERRATA 2. NON MI PIACE LA VESTIBILITA' 3. MI ASPETTAVO QUALCOSA DI DIVERSO 4. ORDINATO PER CONFRONTO 5. NON MI PIACE IL MATERIALE 6. ARTICOLO ARRIVATO DANNEGGIATO 7. ARTICOLO ARRIVATO IN RITARDO 8. ARTICOLO ERRATO

Desidero ricevere in cambio i seguenti articoli:

	CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO	QUANTITA'	TAGLIA
1					
2					
3					
4					

N.B.: Ti ricordiamo che per il cambio dei prodotti devono essere rispettate le condizioni previste all'**art. 6. Condizioni per il cambio del prodotto** della sezione LEGAL – DIRITTO DI RECESSO.

Il rimborso avverrà con accredito mediante la stessa modalità utilizzata per il pagamento degli articoli oggetto di reso.

COGNOME E NOME: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail associato all'account con il quale è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_