

Internetová galerie Scottie.cz

Provozovatel: Czech Trade Intermediaries, IČO: 11758848, se sídlem Kaprova 42/14,  
110 00 Praha 1 (tato adresa neslouží pro řešení odstoupení od smlouvy a reklamací).

e-mail: info@scottie.cz

## Reklamační protokol

Zákazník: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Objednávka č.: \_\_\_\_\_

Zboží: \_\_\_\_\_

Datum doručení:  
(bylo-li doručeno) \_\_\_\_\_

### Důvod reklamace:

(zakroužkujte „ANO“, pokud uplatňujete příslušný důvod reklamace)

- a) obdržení zboží v rozporu s dodacími podmínkami – ANO
- b) neobdržení zboží vůbec – ANO
- c) obdržení jiného zboží, než bylo objednáno – ANO
- e) chci zařídit reklamaci vad jakosti zboží dodaného podle Kupní smlouvy – ANO

Pokud si u nás chcete nechat zařídit reklamaci vad jakosti zboží podle Kupní smlouvy, uveďte, prosím, důvod reklamace: \_\_\_\_\_

### Způsob řešení:

(zakroužkujte „ANO“, pokud uplatňujete příslušný způsob řešení reklamace, vyberte vždy jen jeden způsob řešení, na který máte právo v souladu s reklamačním protokolem)

- a) opětovné objednání zboží – ANO
- b) sleva ve výši 10 % – ANO
- c) vrácení peněz (pouze po domluvě se zákaznickou podporou, pokud nelze zaslat nové zboží), peníze budou vráceny na účet, ze kterého byla provedena platba – ANO

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis zákazníka:

\_\_\_\_\_  
(podpisem stvrzuji správnost mnou vyplněných údajů)

Internetová galerie Scottie.cz

Provozovatel: Czech Trade Intermediaries, IČO: 11758848, se sídlem Kaprova 42/14,  
110 00 Praha 1 (tato adresa neslouží pro řešení odstoupení od smlouvy a reklamací).

e-mail: info@scottie.cz

Vyplněný a vlastnoručně podepsaný reklamační protokol zašlete, prosím, spolu s reklamovaným zbožím Českou poštou na adresu: Quincy s.r.o. P.O. Box 20, Hradební 11, 541 01 Trutnov. Pokud reklamujete nedodání zboží nebo prodlení s jeho dodáním, zašlete vyplněný a vlastnoručně podepsaný reklamační protokol v samostatné zásilce (nedodání nebo zpoždění zásilky lze reklamovat nejdříve po 70 pracovních dnech od odeslání zboží Prodávajícím). Pokud si u nás chcete nechat zařídit reklamaci vad jakosti zboží podle Kupní smlouvy, můžete tak učinit nejpozději do 14 dní od převzetí zásilky.

O vyřízení reklamace budete informováni nejpozději do 30 dnů od doručení reklamačního protokolu Provozovateli.