

PROCEDURA WYCOFANIA OD KONSUMENTÓW
PRODUKTU COLOSTRUM JUNIOR GENACTIV (COLOSTRIGEN ZAW.) płyn, 150 ml
EAN 5907546536220; BLOZ 3507381;
SERII 01052024, 02052024, 03052024, 04052024, 05052024,
10052024, 30052024, 20062024, 25062024, 30062024
przyjęta dnia 7 marca 2023 roku

§ 1. Definicje

W niniejszej Procedurze:

1. **Produkt** – oznacza suplement diety Colostrum Junior Genactiv (Colostrigen zaw.), płyn, 150 ml; EAN 5907546536220; BLOZ 350738124;
2. **Produkt wadliwy** – oznacza Produkt z partii objętych wycofaniem z rynku o numerach: 01052024, 02052024, 03052024, 04052024, 05052024, 10052024, 30052024, 20062024, 25062024, 30062024;
3. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną, która kupiła Produkt wadliwy od Sprzedawcy w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą ani zawodową;
4. **Sprzedawca** – oznacza podmiot (np. aptekę), który sprzedał Produkt wadliwy Konsumentowi, przy czym w przypadku zakupu Produktu wadliwego ze sklepu internetowego Dystrybutora, Sprzedawcą jest bezpośrednio Dystrybutor;
5. **Dystrybutor** – oznacza Genactiv Trade spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000333958, posiadającą numer NIP: 9721202218 i numer REGON: 301169996, prowadzącą dystrybucję Produktu.

§ 2. Wycofanie Produktu wadliwego

1. Dystrybutor prowadzi procedurę wycofania Produktu wadliwego z rynku na podstawie art. 19 ust. 1 Rozporządzenia (WE) nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiającego ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności.
2. Wycofanie Produktu wadliwego z rynku obejmuje także Produkt wadliwy, który znajduje się u Konsumentów.
3. Konsument nie ma obowiązku korzystania z niniejszej Procedury – może on także skorzystać z uprawnień przysługujących mu wobec Sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności z uprawnienia do wymiany towaru niezgodnego z umową.

§ 3. Procedura zwrotu i wymiany

1. W celu usprawnienia procedury wycofania Produktu wadliwego z rynku, prosimy o dokonywanie zwrotu bezpośrednio do Dystrybutora, na adres:

Genactiv Trade spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Przelot 10, 60-408 Poznań

2. W celu usprawnienia procedury wycofania Produktu wadliwego z rynku oraz wymiany Produktu wadliwego na Produkt z partii nieobjętej wycofaniem, prosimy o dołączenie do zwracanego Produktu wadliwego wypełnionego formularza zwrotu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Procedury oraz dowodu zakupu Produktu wadliwego (np. paragonu fiskalnego, faktury, potwierdzenia zamówienia ze sklepu internetowego).
3. Dystrybutor przyjmie zwrot i dokona wymiany zarówno zamkniętych, jak również otwartych i częściowo opróżnionych opakowań Produktu wadliwego.
4. W przypadku, gdy dane przekazane przez Konsumenta nie będą wystarczające do wysłania Produktu z partii nieobjętej wycofaniem, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Konsumentem w celu uzupełnienia tych danych.
5. Dystrybutor wyśle Konsumentowi Produkt z partii nieobjętej wycofaniem w terminie maksymalnie 30 dni od dnia, w którym otrzyma od Konsumenta dane umożliwiające wysyłkę.
6. Wysyłka Produktu z partii nieobjętej wycofaniem zostanie dokonana przesyłką kurierską, na koszt Dystrybutora.
7. Jeżeli dostępność Produktu do wymiany w magazynie Dystrybutora będzie ograniczona i jego wysyłka w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej okaże się niemożliwa, Dystrybutor poinformuje o tym Konsumenta i umożliwi mu wymianę na dowolny artykuł lub artykuły z oferty sklepu internetowego Dystrybutora, pod warunkiem, że ich łączna wartość będzie niższa lub równa cenie, którą Konsument zapłacił za Produkt wadliwy.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Konsumentów, przekazywanych mu w związku ze zwrotem Produktu wadliwego, będzie Dystrybutor.
2. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu dokonania wymiany Produktu wadliwego na Produkt z partii nieobjętej wycofaniem lub dostarczenia innego artykułu,
 - b) w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Dystrybutorze w związku z prowadzeniem działalności, na podstawie przepisów prawa np. w celu ewidencjonowania przychodów (przepisy prawa podatkowego),
 - c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Dystrybutora.
3. Konsument ma prawo do:
 - a) dostępu do treści przetwarzanych danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,

- b) sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) żądania usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - f) przenoszenia danych,
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego zarówno w Polsce (do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jak i w państwie członkowskim UE swojego zwykłego miejsca pobytu, miejsca pracy lub domniemanego naruszenia.
4. Dane osobowe nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
 5. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
 6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania wskazanych w ust. 2 powyżej.
 7. Dystrybutor ma prawo udostępnić dane osobowe:
 - a) podmiotom, którym udostępnienie danych wynika z treści umowy zawartej pomiędzy nimi a Dystrybutorem, tj. celu umowy nie da się zrealizować bez udostępnienia danych tym odbiorcom,
 - b) podwykonawcom – czyli podmiotom, z których usług Dystrybutor korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych, np.: usługodawcy hostingowemu, podmiotom świadczącym na rzecz Dystrybutora usługi wsparcia IT, firmie księgowej, kancelarii prawnej,
 - c) urzędom, organom państwowym i organom administracji, takim jak Urząd Skarbowy, a także innym instytucjom, w zakresie w jakim wymagane jest to przez przepisy prawa.
 8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją nie podania danych będzie brak możliwości dokonania wymiany Produktu wadliwego na Produkt z partii nieobjętej wycofaniem.

§ 5. Kontakt z Dystrybutorem

W przypadku pytań dotyczących wycofania Produktu wadliwego i jego zwrotu lub przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Dystrybutora pod numerem telefonu 508 008 513 lub adresem mailowym kontakt@genactiv.pl

**FORMULARZ ZWROTU PRODUKTU
COLOSTRUM JUNIOR GENACTIV (COLOSTRIGEN ZAW.)**

EAN 5907546536220; BLOZ 3507381;

**SERII 01052024, 02052024, 03052024, 04052024, 05052024,
10052024, 30052024, 20062024, 25062024, 30062024**

1. Dane Konsumenta:

- a) imię:
- b) nazwisko:
- c) adres zamieszkania:
- d) numer telefonu:
- e) adres mailowy:

2. Dane zwracanego Produktu:

- a) ilość:
- b) numer(y) serii:
- c) cena zakupu:
- d) miejsce zakupu:

3. Adres do wysyłki Produktu z partii nieobjętej wycofaniem:

.....

4. Dodatkowe uwagi:

.....
.....

.....

data i podpis

Załącznik: dowód zakupu (np. paragon, faktura, potwierdzenie zamówienia internetowego)