

VEUILLEZ télécharger, remplir avec Acrobat Reader, imprimer, signer et envoyer avec l'appareil.



NOBLEX E-Optics GmbH  
Seerasen 2  
98673 Eisfeld - Allemagne  
service@noblex-e-optics.com

## CONTRAT DE SERVICE

### Adresse de l'expéditeur

Nom	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>	Courriel	<input type="text"/>
Code postal / Ville	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
		Pays	<input type="text"/>

### Détaillants

complète seulement si le détaillant envoie

### Informations complémentaires

p.ex. **les accessoires envoyés (par exemple, les couvercles, les sangles de transport, les supports, etc.)**, une adresse de livraison ou de facturation différente, une commission.

Contact

Téléphone, fax / courriel

### Modèle / numéro de série

### Description du défaut

### Valeur approx. du produit défectueux (US \$ / €)

Pour les douanes, veuillez ajouter la valeur du produit défectueux. (Conseil : La douane allemande ne facture pas les frais de douane si la valeur est inférieure à 49,- €).

### Ordre de service

Veuillez envoyer votre appareil défectueux accompagné du présent formulaire dûment rempli, d'une copie de la facture/preuve d'achat et de la carte de garantie dûment remplie à l'adresse ci-dessus.

En cas de garantie, nous réparons votre appareil et vous le renvoyons gratuitement.

S'il n'y a pas de demande de garantie, nous vous fournirons - après confirmation ÉCRITE (par e-mail, lettre ou fax) - un devis pour lequel nous facturons 25 € net. Lors de la commande, les frais du devis seront déduits des frais de réparation. Si vous ne souhaitez pas de réparation, les frais de devis de 25 € plus les frais de port pour le retour et la TVA seront facturés. Ce montant doit être payé à l'avance.

Nous tenons à souligner qu'une décision rapide sur la commande raccourcit le temps de réparation.

### Demande de paiement

**Paiement anticipé.** Nous vous fournirons les données de référence exactes immédiatement après avoir reçu votre ordre de service. Lors du paiement, veuillez fournir ces données de référence afin que nous puissions affecter votre paiement.

Lieu / date

Signature