

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

**Applicable à compter du 19/04/2024**

## 1. Responsable de traitement

Madame Ingrid LE BERRE EI (LOÏCIA)

RCS Pontoise 854 060 621

TVA FR13854060621

Adresse : 26 avenue du Hêtre Roux, 95110 Sannois, France.

Courriel : sav@loicia.com

Tel : +33 (0) 7 45 17 07 47

## 2. Objet du traitement

Madame Ingrid LE BERRE EI a pour activité principale la vente en ligne de vêtements et d'accessoires, qu'elle exerce sous le nom commercial LOÏCIA (désigné « nous »).

Dans le cadre de cette activité, nous éditons et exploitons un site Internet à l'adresse loicia.com.

Les données que nous collectons dans le cadre de notre activité sont enregistrées et traitées dans des fichiers clients.

Ces fichiers nous permettent de :

- Gérer les commandes, réservations et paiements.
- Gérer les fonctionnalités du site.
- Assurer le support client.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités sur nos activités et nos nouveautés par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté.

## 3. Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (*article 6.1.b du RGPD*).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel : la base légale du traitement est le consentement (*article 6.1.a du RGPD*), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- Analyse et opérations marketing (améliorer le service selon les préférences, besoins et usages de nos clients, réalisation de sondages auprès de nos clients, réalisation de statistiques sur la fréquentation du site, évaluation de l'efficacité de nos campagnes marketing) : la base légale du traitement est notre intérêt légitime (*article 6.1.f du RGPD*), à savoir améliorer nos services et les adapter aux besoins et usages de nos clients.

- Tenue de la comptabilité impliquant la conservation des données pour une période de 10 ans : la base légale du traitement est l'obligation légale (*article 6.1.c du RGPD*).

#### **4. Catégorie de données**

- Identité : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des commandes, montant des commandes, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).
- Données relatives aux moyens de paiement, selon le mode de paiement choisi.

#### **5. Destinataires des données**

- Nos différents prestataires de services de paiement sont destinataires des données relatives à vos moyens de paiement, selon le mode de paiement que vous choisissez : STRIPE (paiements par carte bancaire), PayPal, Apple Pay, Scalapay.
- Vos données sont hébergées par notre hébergeur : SHOPIFY INC., 150 rue Elgin, Suite 800, Ottawa, ON K2P 1L4, Canada.

#### **6. Durée de conservation des données**

- Données nécessaires à la gestion des commandes, contrats et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : jusqu'à désinscription du client.
- Données relatives aux moyens de paiement : nous ne conservons pas ces données ; elles sont immédiatement supprimées dès le règlement des sommes dues.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

#### **7. Vos droits**

Si vous ne souhaitez plus recevoir de la publicité de notre part (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous par courriel ou par courrier.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- par mail : sav@loicia.com
- par voie postale : LOÏCIA, 28 rue Condorcet, 95150 Taverny, France.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : [cnil.fr/fr/plaintes](http://cnil.fr/fr/plaintes).

## 8. Cookies

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un ensemble de données stockées sur le disque dur d'un terminal par le biais d'un logiciel de navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne.

Les cookies enregistrés lorsque vous visitez notre site Internet ne vous reconnaissent pas personnellement en tant qu'individu, mais reconnaissent seulement l'appareil que vous utilisez. L'enregistrement de cookies sur votre appareil est basé exclusivement sur votre consentement préalable.

### Quelles sont les catégories de cookies utilisés sur notre site Internet ?

- *Cookies fonctionnels* : il s'agit de cookies nécessaires au bon fonctionnement de notre site et du service. Ils nous permettent notamment de vous identifier et de vous authentifier lors de votre connexion, d'assurer la sécurité des paiements et d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal.
- *Cookies analytiques* : ils nous permettent d'analyser l'utilisation du site et d'améliorer l'expérience utilisateur en établissant des statistiques de fréquentation et de navigation (pages visitées, liens cliqués, temps passé sur le site, etc.). Ils nous permettent également de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing. Toutes les informations collectées à cette fin sont anonymes.
- *Cookies publicitaires et de personnalisation* : ils nous permettent de personnaliser les parcours et les offres et de gérer la publicité sur notre site.

### Vos choix par rapport aux cookies

Lors de votre première connexion sur notre site Internet, vous pouvez paramétrer vos choix concernant les cookies. Vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie des cookies.

Ces choix sont mémorisés mais demeurent révocables à tout moment sur notre site Internet.

Le paramétrage des cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès à notre site Internet, à nos contenus et à nos services nécessitant l'utilisation de cookies. Les cookies essentiels au fonctionnement de nos services ne peuvent pas être refusés.

Vous pouvez paramétrer les cookies directement sur votre navigateur, dans des menus spécifiques. Des informations sont disponibles dans la section « Aide » de votre navigateur.