

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables à compter du 19/04/2024

### *Qui sommes-nous ?*

LOÏCIA est le nom commercial de l'activité de Madame Ingrid LE BERRE EI de vente en ligne de vêtements et accessoires.

Madame Ingrid LE BERRE EI (LOÏCIA)

Adresse : 26 avenue du Hêtre Roux, 95110 Sannois, France

RCS Pontoise 854 060 621

TVA FR13854060621

Vous pouvez nous contacter :

- Par courrier (adresse de correspondance) : LOÏCIA, 28 rue Condorcet, 95150 Taverny, France
- Par mail : sav@loicia.com
- Par téléphone : +33 (0) 7 45 17 07 47

### 1. CHAMP D'APPLICATION

#### *À quoi servent ces conditions générales ? Quand s'appliquent-elles ?*

Ces conditions générales sont conclues entre un client (désigné « vous ») qui achète un article auprès de LOÏCIA (désignée « nous »).

Nous exploitons un site Internet marchand sur lequel vous pouvez acheter nos articles : loicia.com (désigné « notre site »).

Dans tous les cas où vous souhaitez acheter un article auprès de nous, ces conditions générales de vente s'appliquent.

Lisez attentivement ce document. Pour pouvoir acheter un article auprès de nous, vous devez obligatoirement prendre connaissance de nos conditions générales et les accepter sans réserve, c'est-à-dire sans modifications, ajouts ou retranchements.

Ces conditions générales expriment l'intégralité de nos obligations réciproques, à vous et à nous, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas vous prévaloir de vos conditions générales d'achat ou de tout autre document ou accord survenu avant la conclusion du contrat, même si nous avons échangé par oral ou par écrit avant.

Selon que vous êtes un **consommateur**, c'est-à-dire une « *personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole* », ou un **professionnel**, c'est-à-dire une « *personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom et pour le compte d'un autre professionnel* », certaines dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Elles seront identifiées clairement dans ce document.

## 2. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Nous pouvons modifier nos conditions générales à tout moment. Vous en serez informé par une annonce sur notre site. La dernière version des conditions générales s'applique dès qu'elle est publiée sur notre site et annule et remplace toute autre version des conditions générales. Cependant, votre commande reste soumise à la version qui était applicable lorsque vous avez passé votre commande.

## 3. CONCLUSION DU CONTRAT

Pour pouvoir acheter un article auprès de nous, vous devez avoir pleine et entière capacité pour cela, c'est-à-dire avoir le pouvoir de conclure un contrat et engager votre responsabilité juridique. Vous devez être majeur et avoir le pouvoir de conclure un contrat de vente. Si vous représentez une entreprise, vous devez avoir le pouvoir d'engager cette entreprise.

Vous devez nous fournir des données sincères et complètes vous concernant, les mettre à jour si elles évoluent et les corriger spontanément si vous repérez des erreurs. Nous nous réservons le droit de vous demander des justificatifs, à tout moment.

**SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR :** Vous avez le droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (dispositif Bloctel : [bloctel.gouv.fr](http://bloctel.gouv.fr)).

## 4. MODALITES DE COMMANDE EN LIGNE

### *Comment passer commande d'un article sur notre site ?*

Pour commander sur notre site, suivez ces étapes :

- a) sélectionnez sur notre site l'article souhaité ;
- b) si vous avez un compte client, connectez-vous et vos informations de livraison et de facturation seront complétées automatiquement ; si vous n'avez pas de compte client, complétez ces informations ;
- c) choisissez le mode de livraison ;
- d) validez votre commande après l'avoir vérifiée – attention, la validation de votre commande emporte obligation de paiement ;
- e) effectuez le paiement (voir Article 6 « Prix et modalités de paiement »).

Vous recevrez un mail de confirmation de notre part, qui forme le contrat de vente entre nous et vous.

Il est possible de créer un compte client sur notre site. Ce compte vous permet d'avoir accès en ligne à l'historique de vos commandes. Vos paramètres de connexion (identifiant et mot de passe) sont personnels et vous devez les tenir confidentiels, par exemple vous ne devez pas les communiquer à une autre personne. Vous pouvez nous demander à tout moment de supprimer votre compte client. Contactez-nous par mail pour cela.

## 5. DISPONIBILITE DES ARTICLES

Les articles sont commercialisés dans la limite des stocks disponibles.

Pour des raisons techniques, il est possible qu'un article marqué comme disponible ait déjà été vendu.

Si l'article que vous avez commandé est finalement indisponible, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais et votre commande sera annulée.

En cas de commande de plusieurs articles, si l'un d'entre eux n'est pas disponible, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Votre commande sera expédiée sans l'article manquant et vous serez remboursé du prix de l'article indisponible.

En cas d'annulation, nous vous rembourserons les sommes dues dans un délai de trente (30) jours maximum à compter de l'annulation.

## **6. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

### *Combien ça coûte et comment payer ?*

Les prix des articles sont affichés en euros hors taxes et toutes taxes comprises, au taux de TVA en vigueur. En cas de modification du taux de TVA applicable, le taux modifié s'appliquera de plein droit.

Les prix peuvent varier dans le temps, notamment lors d'opérations promotionnelles (réductions, soldes). Les offres promotionnelles ne sont valables que pendant la durée indiquée.

Votre commande sera facturée sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le prix des articles ne comprend pas les frais de livraison, les éventuels frais de douane et taxes d'importation dont vous seriez redevable ou les frais de télécommunication nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Site. Selon la destination du colis, vous devrez parfois payer des droits de douane en supplément. Vous devez vous informer de ces éventuels frais et vous en acquitter directement auprès de l'administration compétente.

Vous devez payer votre commande dès sa validation. Si vous ne le faites pas, nous considérerons que vous avez annulé votre commande.

Vous pouvez régler votre achat :

- en une fois, par carte bancaire (réseaux VISA, Mastercard, American Express), PayPal ou Apple Pay, ou
- en plusieurs fois en souscrivant à un crédit renouvelable sans frais de dossier proposé par notre prestataire Scalapay ou PayPal. Dans ce cas, vous devrez préalablement accepter les conditions générales de Scalapay ou PayPal et vous engager à en respecter les modalités de paiement.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

En cas de paiement par carte bancaire, la personne qui procède au paiement doit être le titulaire de la carte bancaire utilisée et doit y être autorisée. La carte bancaire est débitée à la fin du processus de validation de la commande, après vérification des données bancaires et à réception de l'autorisation de débit donnée par l'émetteur de la carte bancaire utilisée.

Les règlements sur notre site sont gérés par nos prestataires de services de paiement, qui sont responsables du stockage et du traitement automatisé des coordonnées bancaires dans un environnement sécurisé : STRIPE (règlements par carte bancaire), Scalapay, Apple Pay ou PayPal.

**SI VOUS ETES UN PROFESSIONNEL :** En cas de retard de paiement, vous devenez débiteur de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40 € (quarante euros) pour frais de recouvrement, conformément aux articles L. 441-10 et D. 441-5 du code de commerce. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à ce montant, nous nous réservons le droit de vous demander une indemnisation complémentaire.

## **7. LIVRAISON**

*Comment se passe la livraison ?*

### **7.1. Adresse de livraison**

Nos articles sont livrés uniquement en France (métropolitaine, Corse incluse, et la Réunion, à l'exclusion des autres DROM-COM), Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal et Suisse.

Vous devez indiquer une adresse de livraison exacte et complète. Si un colis nous est renvoyé pour cause d'erreur dans l'adresse de livraison et que cette erreur est de votre fait, vous devrez payer tous les frais pour le renvoi du colis. Nous ne pourrions pas être tenu responsable de l'absence ou du retard de livraison dans ce cas.

Nous proposons la livraison en point relais. Vous pouvez choisir le point relais après paiement, via un lien sur le mail de confirmation de commande. Ce choix est modifiable jusqu'à l'édition du bordereau d'expédition. Après, il n'est plus possible de modifier le point relais.

Si vous choisissez la livraison en point relais et que vous ne réclamez pas le colis dans les délais, le colis ne vous sera pas renvoyé. Vous serez remboursé du montant de votre commande, déduction faite des frais de livraison ou, si les frais de port étaient offerts, d'un montant forfaitaire de 9.98€ (neuf euro et quatre-vingt-dix-huit centimes) à titre d'indemnité.

### **7.2. Frais de livraison**

Les frais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison, du type et du nombre d'articles commandés et ne comprennent pas les éventuels droits de douane, taxes d'importation et taxes locales applicables dont vous seriez redevable.

Vous supportez seul tous les frais de livraison.

Les frais de livraison peuvent varier dans le temps, en fonction de la tarification appliquée par les transporteurs. Vous serez informé du montant de ces frais avant qu'il vous soit demandé de valider votre commande.

### **7.3. Délais de livraison**

Les délais de livraison annoncés sur notre site s'entendent en jours ouvrés (c'est-à-dire tous les jours de la semaine, sauf le samedi, le dimanche et les jours fériés ou chômés) et courent à compter du complet paiement de la commande. Vous serez informé des délais de livraison avant qu'il vous soit demandé de valider votre commande.

Dès que votre commande est expédiée, vous en serez informé par mail.

### **7.4. Réclamations concernant la livraison**

**SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR :** Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vérifier l'état du colis à réception. Si le colis est endommagé ou incomplet, mentionnez vos réserves au transporteur et faites-le nous savoir le plus vite possible pour que nous puissions en avertir notre transporteur et vous dédommager.

**SI VOUS ETES UN PROFESSIONNEL :** Le transport est effectué à vos risques et périls, le transfert de risque s'effectuant dès que nous avons remis l'article au transporteur qui l'a accepté sans réserve. En cas de retard de livraison, il vous appartient d'adresser votre réclamation au transporteur directement. Vous devez vérifier l'état de l'article à la livraison et, si nécessaire, formuler des réserves par écrit et exercer tout recours en temps utile contre le transporteur, dans les conditions prévues aux articles L. 133-3 et suivants du code de commerce. À défaut, l'article sera réputé conforme jusqu'à preuve du contraire.

## **8. CARTE CADEAU**

Nous proposons des cartes cadeaux dématérialisées sous forme de code envoyé par mail, disponibles en commande sur notre site.

Vous recevrez confirmation de votre commande par mail, avec le code à entrer. Aucun envoi physique n'est possible. Nous vous invitons à bien vérifier l'adresse mail destinataire avant de valider votre commande.

Le montant d'une carte cadeau ne peut être reversé sous forme de monnaie.

Chaque carte cadeau est valable six (6) mois à compter de sa date d'achat. Les cartes cadeaux sont utilisables uniquement sur notre site.

Vous ne pouvez utiliser qu'une seule carte cadeau par commande. Une carte cadeau peut être utilisée plusieurs fois jusqu'à atteindre le solde de 0 € (zéro euro). Si le montant de la commande est supérieur au solde de la carte cadeau, vous devrez compléter en utilisant un autre moyen de paiement accepté (voir Article 6 « Prix et modalités de paiement », à l'exception de PayPal).

Vous ne pouvez pas utiliser une carte cadeau pour acheter une autre carte cadeau.

En cas de retour d'un article acheté avec une carte cadeau, la carte cadeau se recrédite de la valeur du retour utilisable sur notre site.

## **9. DROIT DE RETRACTATION**

*Est-il possible de retourner un article ?*

**CET ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS SI VOUS ETES UN PROFESSIONNEL.**

Si le contrat a été conclu à distance, c'est-à-dire sur notre site, ou hors établissement, c'est-à-dire dans un lieu autre que notre boutique ou après un démarchage, vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans avoir à vous justifier.

Vous devez effectuer votre retour dans un délai de quatorze (14) jours calendaires (c'est-à-dire en comptant aussi les samedis, dimanches et les jours fériés ou chômés) à compter du lendemain de la livraison de l'article.

Si le dernier jour du délai est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, vous pouvez encore vous rétracter jusqu'au premier jour ouvrable (c'est-à-dire tous les jours de la semaine sauf le dimanche et les jours fériés) suivant.

Passé ce délai, vous ne pouvez plus vous rétracter du contrat.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible à la fin de ce document, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous devrez aussi nous retourner l'article et tous ses accessoires dans un délai de quatorze (14) jours calendaires après nous avoir informés, à l'adresse suivante : LOÏCIA, 28 rue Condorcet, 95150 Taverny.

Veillez noter que nous ne rembourserons pas les frais de retour de l'article et que nous n'acceptons pas les colis retournés en port dû ou en contre-remboursement. Vous supportez aussi tous les risques liés au retour.

Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, complets avec tous leurs accessoires, de sorte qu'ils puissent être de nouveau commercialisés. Veillez à utiliser un emballage adapté pour renvoyer l'article, afin d'éviter que l'article soit abîmé pendant le transport. Pour le retour de chaussures, veuillez renvoyer également la boîte à chaussures et ne pas utiliser celle-ci comme emballage du colis.

Si vous avez utilisé l'article d'une manière qui excède une manipulation nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'article, votre responsabilité pourra être engagée.

En cas de retour total d'une commande, vous serez remboursé du montant total des frais de livraison. Si vous avez choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé, nous ne vous rembourserons pas les frais de livraison supplémentaires.

Dans le cas où l'article retourné a été acheté avec une carte cadeau, la carte cadeau sera recréditée utilisable sur notre site uniquement.

**Attention : les retours ne sont pas possibles pour les articles de lingerie, les boucles d'oreilles ainsi que pour les collants, pour des raisons d'hygiène (Code de la consommation, article L. 221-28, 5°).**

## **10. GARANTIES LEGALES**

*Que faire si l'article acheté présente un défaut ?*

**CET ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS SI VOUS ETES UN PROFESSIONNEL.**

Si l'article que vous avez acheté présente un défaut, informez-nous en par mail (sav@loicia.com). Vous devez expliquer le défaut que vous avez trouvé le plus précisément possible, joindre tout document utile (par exemple, photographies de l'article) et nous transmettre, si possible, le numéro de la commande.

## **11. NOTRE RESPONSABILITE**

Notre responsabilité ne pourra pas être engagée si le dommage est entièrement causé par votre négligence ou votre faute, par le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du code civil et tel que défini par la jurisprudence.

Veillez noter que l'accès à notre site pourra être temporairement interrompu en cas de maintenance ou de mise à jour. Vous en serez informé par une notification sur notre page d'accueil. Vous devrez prendre à votre charge tous les frais nécessaires à l'achat, la mise en place, la maintenance et la connexion des différents moyens de télécommunication nécessaires à l'accès à notre site.

**SI VOUS ETES UN PROFESSIONNEL :** Notre responsabilité ne pourra pas être engagée en cas de dommages indirects, notamment le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de bénéfices, la perte d'exploitation, la perte de production, la perte d'opportunités ou l'atteinte à l'image et à la réputation. En tout état de cause, notre responsabilité ne pourra être retenue que dans la limite du montant total hors taxes que vous aurez payé et ne pourra pas couvrir les frais de transport et les éventuels droits de douane ou taxes d'importation applicables.

## **12. DONNEES PERSONNELLES**

*Comment sont traitées les données personnelles ?*

Nous collectons et traitons certaines données personnelles vous concernant. Nous nous engageons à respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles et notamment le Règlement (UE) n° 2016/679 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Consultez notre politique de confidentialité pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles.

### **13. PREUVE**

Vous acceptez de recevoir les factures sous format électronique.

Vous acceptez de conclure le contrat par voie électronique. Ensemble, vous et nous reconnaissons que la signature électronique ou numérisée a la même valeur que la signature manuscrite.

**SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR :** Nous conservons tout contrat conclu par voie électronique portant sur une somme égale ou supérieure à 120,00 € (CENT-VINGT EUROS) pendant dix (10) ans, conformément à l'article L. 213-1 du code de la consommation. Vous pouvez à tout moment nous en demander la communication.

### **14. NON-RENONCIATION**

Même si vous ou nous ne dénonçons pas un manquement de l'autre à ses obligations contractuelles ou légales, cela ne signifie pas que vous ou nous ne nous réservons pas le droit de dénoncer un tel manquement à l'avenir.

### **15. RECLAMATIONS ET MEDIATION**

#### *Que faire en cas de litige ?*

Pour toute réclamation, vous pouvez nous contacter par courrier ou par mail. Si vous ne recevez aucune réponse de notre part passé un délai de sept (7) jours, considérez que nous avons rejeté votre réclamation.

#### **SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR :**

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du code de la consommation, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous dépendons, la SAS Médiation Solution (adhésion n° 52714/VM/2403) :

- par courrier : SAS Médiation Solution, 222 Chemin de la bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost, France ;
- par mail : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr) ;
- en remplissant le formulaire de saisine directement sur le site Internet <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>.

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- vos coordonnées postales, téléphoniques et électroniques ;
- notre nom (LE BERRE INGRID EI), notre adresse et notre numéro d'enregistrement (adhésion n° 52714/VM/2403) ;
- un exposé succinct des faits ;
- une copie de votre réclamation préalable auprès de nous ;



- tous documents permettant l’instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.).

Veillez noter qu’un litige ne peut pas être examiné par le médiateur de la consommation si :

- vous ne justifiez pas avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de nous par une réclamation écrite, avant de le saisir ;
- votre demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a déjà été examiné ou est en cours d’examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- vous avez saisi le médiateur plus d’un (1) an après nous avoir adressé une réclamation écrite ;
- le litige n’entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

Vous pouvez également choisir d’utiliser la plateforme en ligne de la Commission européenne pour le règlement en ligne des litiges (RLL) : [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

Le recours au médiateur de la consommation n’est pas obligatoire.

## **16. LOI APPLICABLE**

**La loi applicable aux présentes conditions générales (et à tout contrat qui est régi par ces conditions générales) est la loi française.**

**Si vous êtes un consommateur, ce choix de loi ne prive pas d’effet les dispositions impératives de la loi du pays où vous avez votre résidence habituelle (Règlement 593/2008/CE, article 6, point 2).**

## **17. JURIDICTION COMPETENTE**

**CET ARTICLE NE S’APPLIQUE PAS SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR.**

**Tous les litiges relatifs à la formation ou à l’exécution des présentes et de tout contrat régi par elles relèvent de la compétence exclusive des juridictions françaises et, plus précisément, du Tribunal de commerce de Pontoise, même en cas de pluralité de défendeurs, appel en cause, en garantie ou procédure de référé.**

## **ANNEXE – MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : LOÏCIA, 28 rue Condorcet, 95150 Taverny, France, sav@loicia.com.

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

- Commandé le (\*) / reçu le (\*) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayer la mention inutile.

LOÏCIA