

K-FreeSim/K-TravelSim 서비스 안내문

K-freesim / K-travelsim 공통 안내 사항

1. 미국 휴대폰 언락(Unlocked) 확인 : 해당 미국 통신사에 문의 및 확인
 - A. 휴대폰 Unlocked 되지 않아 이용 불가 시 환불 불가
2. 일부 외산 단말기의 경우 KT와 네트워크 호환 문제로 문자, 데이터 등의 일부 서비스가 불안정할 수 있습니다.
 - A. 이 경우 당사 고객센터로 중고렌탈폰을 임대 요청해 이용해 주시기 바랍니다.
3. 개통 후 해지 시 환불 불가
4. 본인 실명 인증 불가
5. Simnpay 어플 설치 후 한국유심 플랜 충전 및 국제전화 서비스 충전 이용
 - A. 구글 플레이스토어 또는 앱스토어에서 "simnpay" 검색 후 설치
 - B. Simnpay 어플 설치 후 한국유심 플랜 충전 및 국제전화 서비스 충전
 - C. 한국유심 플랜 충전
 - Simnpay 어플 접속(회원, 비회원 가능) > 메인 메뉴의 충전 선택 > 바코드/유심번호/휴대폰번호 조회 > 충전 > 신용카드 결제 > 결제 완료 후 자동 충전
 - D. 국제전화 충전
 - Simnpay 어플 접속(회원/비회원 가능) > 메뉴 중 국제전화 선택 > 휴대폰번호 입력 > ARS 언어 선택 > 충전금액 선택 (5천원~3만원) > 신용카드 결제 > 충전 완료
 - 이용방법 : 접속번호(080-888-1122)로 전화 > 안내멘트 > 국가번호+전화번호+# > 통화연결

K-FreeSim

- 플랜 : 30일 이용, 음성/문자 발신/수신 무제한, 데이터 3Mbps 무제한
- 시내/시외/이동전화는 무제한이나 그 외에 국제전화(001, 002 등), 전국대표번호(16xx,15xx,18xx), 평생번호(050), 영상통화 발신 시 추가 요금 발생되어 사용 기간 30일에서 사용일수 차감되니 주의 바랍니다.

K-TravelSim

- 플랜 : 30일 이용, 국내음성 35분, 국내문자 400건, 음성/문자 수신 무제한, 데이터 5Mbps 무제한
- 음성 : 직접 통화방식 - 개통/충전 시 국내 35분 기본 플랜 포함
080번호 접속방식 - 개통 시 국내/미국 100분 추가 무료제공

KOREA TRAVEL SIM

KTS 고객님

KFREESIM 플랜 사용법을 안내해 드립니다.

핸드폰 전원 종료 후 USIM 칩을 핸드폰에 삽입 후 뒤 핸드폰을 2~5 회 꺾다가 켜신 뒤 사용하시면 됩니다. (개통 문자확인)

- 국제전화 사용 : 080-888-1122 로 안내에 따라 사용
- 충전과 기타 사용문의 지역번호 없이 114
- (운영시간 주중 오전 9 시~오후 6 시)
미 서부시간 월-금 09:00 ~ 17:00 공휴일 휴무
- 카카오톡 채널 : koreatravelsim (미국 업무시간)
- Simnpay.net 또는 simnpay 어플 사용가능
- 일부 단말의 경우 데이터 300mb 소진 후 무제한으로 전환

타사 국제전화, 대표번호 (16xx,15xx,18xx) 평생번호(050), 영상통화 사용시 이용일이 차감 될 수 있습니다 또한 아래 사항 위반시 이용 정지가 될 수 있습니다.

문자 (SMS, MMS, 채팅서비스 포함)	- 일 500건 초과 발송 시↓ - 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅 발신 시(Text, 스티커, 파일 등)↓ - 일 200건 초과 발송한 횟수가 월 중 10회 이상 시↓ - 월 3,000회선(수신처 기준)을 초과하여 발송 시↓
음성	- 일 1,000건 초과 발신 시↓ - 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single ↓ LTE 망내 34/442/52 요금제인 경우 1.76배로 계산)↓ - 월 6,000분 초과 발신 시↓ - 월 1,000회선(영상통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여↓

***사용하시려는 핸드폰기기는 연락이 되어야 합니다. (통신사 문의)**

