

Glissez ce formulaire complété à l'intérieur de votre colis retour et renvoyez le tout à l'adresse suivante, avec suivi :
 AVS Auvergne - SAV Luneale - 17 rue de l'industrie - 03300 Cusset

VOS COORDONNEES

Prénom | Nom

Adresse Postale

Adresse e-mail

Téléphone

VOTRE RETOUR

N° de commande

Produit(s) retourné(s) :

La Cup - taille

La Culotte - taille

La Mousse

Les Wipes

L'Infusion

Le Roll-On

INFO

Les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine, non-ouverts, non-utilisés et en parfait état.

VOTRE SOUHAIT

Echange

Produit(s) à renvoyer :

La Cup - taille

La Culotte - taille

INFO

Vous allez recevoir un email pour le règlement des frais de port de la réexpédition. Une fois réglés, votre échange sera expédié.

Remboursement

INFO

Les produits vous seront remboursés dans les 14j suivant la réception et la validation de votre retour. Les frais de port ne sont pas remboursés et 2,3€ de frais de retour par commande seront retenus.

Dans le cas où vous auriez bénéficié d'un prix 'pack' ou 'produits multiples' et que vous retournez seulement une partie de votre commande, les produits conservés seront considérés au regard de leur prix unitaire sur le site.

EXPRIMEZ-VOUS Si vous souhaitez nous laisser un message, c'est à vous.