

MANUAL DEL PROPIETARIO

IMPORTANTE: Mantenga en un lugar seguro este Manual del Usuario junto con el comprobante de compra de su bicicleta para cualquier aclaración sobre su garantía.



IBER
HINE

KREBO



MANUAL DEL PROPIETARIO



ATENCIÓN

Lea todo el Manual antes de utilizar la bicicleta por primera vez. Este Manual contiene información importante acerca de la seguridad y servicio de su bicicleta.



PURE FIBER CARBON MACHINE

PÓLIZA DE GARANTÍA

Bicicletas Mercurio S.A.de C.V. (KRBO) garantiza sus bicicletas contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento por 3 años, a partir de la fecha de compra, se aplica únicamente al dueño original de la bicicleta, y no es transferible. Esta póliza de garantía se hará efectiva a sus clientes de la República Mexicana bajo las siguientes cláusulas:

1. Para ser efectiva esta garantía, es necesario presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que realizó la venta, el comprobante o ticket de compra y la bicicleta completa. Para atender su garantía, favor de llamar al teléfono: **01 800 522 258 2453.**

2. Los periodos de garantía se establecen de la siguiente manera:

2.1. Cuadros de Carbono (Marcos de bicicleta, tijeras de ruta y horquillas) se garantizan por un término de tres años contra defectos del material y/o mano de obra.

2.2. Componentes adicionales se garantizan por un término de tres meses contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra.

K29 PRO TEAM, K29 PRO, K29 EXPERT, DXT 29 EXPERT, KW 29 PIXIS, XR, XR1, XRW AURA Y XRW, DRT, XRD.

Durante la duración de esta garantía, Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (KRBO) reparará o reemplazará el cuadro o componente dañado con el mismo modelo o con el modelo actual más parecido. El plazo para realizar esta reparación o reemplazo está sujeto a la disponibilidad de los componentes.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor en el caso que sea válida esta garantía.

3. Únicamente nuestros distribuidores y/o Bicicletas Mercurio, S.A. (KRBO) cuentan con especificaciones técnicas, diagramas, refacciones y personal especializado para realizar una reparación óptima de su

bicicleta. Esta póliza de garantía carece de validez cuando su bicicleta presente las siguientes alteraciones:

- a)** Cuando su bicicleta haya sido usada en condiciones distintas para las que fue diseñada.
- b)** Cuando su bicicleta NO haya sido ensamblada correctamente de acuerdo a las instrucciones de armado que han sido proporcionadas por el fabricante.
- c)** Cuando las condiciones de su bicicleta hayan sido modificadas. (Modificación del cuadro y horquillas o instalación de partes o accesorios no originalmente diseñados, o compatibles con las bicicletas tal como se venden o reparadas por personal no autorizado por el fabricante.

4. Exclusiones y limitaciones.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- Desgaste natural de los componentes ni del cuadro.**
- Montaje indebido.**
- Seguimiento de mantenimiento indebido.**
- Daños o averías debido a accidente, uso incorrecto, malos tratos o abandono.**

Esta garantía está expresamente limitada al reparo o reposición de cualquier componente defectuoso y es el único uso de la garantía.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (KRBO) no se hace responsable por daños incidentales y consecuentes.

Para mayor información comuníquese al **800 522 258 2453**

O escriba a: **soportetecnico@grupomercurio.mx**

IMPORTANTE: Mantenga en un lugar seguro este Manual del Propietario, junto con el comprobante de compra de su bicicleta para cualquier aclaración sobre su garantía.

SOPORTE
LADA SIN COSTO
800 522 258 2453
soportetecnico@grupomercurio.mx

**Planta en San Luis Potosí
BICICLETAS MERCURIO
S.A. DE C.V.**

Argo Park #235, Interior 2,
Zona Industrial, CP 78395
San Luis Potosí, S.L.P. México
RFC: BME820202JM6
Tel: (444) 144 2400

Las actualizaciones del Manual del Propietario se
encuentran disponibles para su descarga en:

KRBOBIKE.COM



