

POLIZA DE GARANTIA

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (ALUBIKE) garantiza sus bicicletas contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento, a partir de la fecha de compra, se aplica únicamente al dueño original de la bicicleta, y no es transferible. Esta póliza de garantía se hará efectiva a sus clientes de la República Mexicana bajo las siguientes cláusulas:

1.- Para ser efectiva esta garantía, es necesario presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que realizó la venta, el comprobante o ticket de compra y la bicicleta completa. Para atender su garantía, favor de llamar al teléfono: **01 800 522 258 2453**.

2.- Los periodos de garantía se establecen de la siguiente manera:

2.1.- Cuadros de Aluminio (Marcos de bicicleta) se garantizan de por vida contra defectos en el material y/o mano de obra.

A27.5 PRO, A27.5 EXPERT, A27.5 DIM, XTA TEAM, XTA PRO, XTA EXPERT, XTA DIM, RISK, SIERRA, DFW, DRAGONFLY, K20, CITROEN TEAM, CITROEN, ONIX, ONIX DIM, ONIX FLAT, SPICY NEXUS, SPICY ONE, SPICY, SPICY DIM, NEAT FIXIE.

2.2.- Componentes adicionales se garantizan por un término de 3 meses contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra.

Durante la duración de esta garantía, Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (ALUBIKE) reparará o reemplazará el cuadro o componente dañado con el mismo modelo o con el modelo actual más parecido. El plazo para realizar esta reparación o reemplazo esta sujeto a la disponibilidad de los componentes.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor en el caso que sea válida esta garantía.

3.- Únicamente nuestros distribuidores y/o Bicicletas Mercurio, S.A. (ALUBIKE) cuentan con especificaciones técnicas, diagramas, refacciones y personal especializado para realizar una reparación óptima de su bicicleta. Esta póliza de garantía carece de validez cuando su bicicleta presente las siguientes alteraciones:

a) Cuando su bicicleta haya sido usada en condiciones distintas para las que fue diseñada.

b) Cuando su bicicleta NO haya sido ensamblada correctamente de acuerdo a las instrucciones de armado que han sido proporcionadas por el fabricante.

c) Cuando las condiciones de su bicicleta hayan sido modificadas.

(modificación del cuadro y horquillas o instalación de partes o accesorios no originalmente diseñados, o compatibles con las bicicletas tal como se venden o reparadas por personal no autorizado por el fabricante).

4.- Exclusiones y limitaciones.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

- **Desgaste natural de los componentes ni del cuadro.**

- **Montaje indebido.**

- **Seguimiento del mantenimiento indebido.**

- **Daños o averías debido a accidente, uso incorrecto, malos tratos o abandono.**

Esta garantía está expresamente limitada al reparo o reposición de cualquier componente defectuoso y es el único uso de la garantía.

Bicicletas Mercurio S.A. de C.V. (Alubike) no se hace responsable por daños incidentales, y consecuentes.

Para mayor información comuníquese al **01 800522 258 2453** o escriba a: **atencionclientes@alubike.com.mx**