

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....
(miejsowość, data)

Dane osoby reklamującej:

Imię:

Nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

E-mail:

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Produkt:

Cena:

Szczegółowy opis wady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data zauważenia wad:

- Żądania nabywcy:** naprawa,
 Obniżenie ceny (prosimy o podanie propozycji),
 Wymiana rzeczy na wolną od wad,
 Odstąpienie od umowy,
 Inne (jakie?)

.....
Data wypełnienia

.....
Podpis

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Anna Staniec, ul. Skąpe 29, 87-140 Chełmża, NIP: 8792744469, REGON: 524025187. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem biuro@moyen.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.