

ČÍSLO TICKETU (VYPLNÍ
PREDÁVAJÚCI) :

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dátum reklamácie: _____

Dátum zistenia chyby: _____

Prosíme Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave. Prosíme o priloženie nákupného dokladu (daňový doklad alebo faktúra).

ÚDAJE SPOLOČNOSTI

Názov spoločnosti	
Fakturačná adresa	
Dodacia adresa	
E-mail / Tel. číslo	

INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky/Dátum objednávky	
Názov tovaru / Kód tovaru	

Prílohy : faktúra

POPIS POŠKODENIA/CHYBY

Ako došlo k chybe :

počas používania iný (uved'te) : _____

Požadovaný spôsob riešenia reklamácie :

oprava výmena za nový výrobok iný _____

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI)