

# amokkoma

## RETURSKJEMA

Vi håper og tror at du vil bli strålende fornøyd med din bestilling fra Amokamok. Dersom du likevel ønsker å returnere eller bytte noe du har bestilt, har du 14 dagers gratis bytte og returrett som gjelder f.o.m. dagen du mottok pakken.

Tilbakebetaling vil skje via samme betalingsmetode som du benyttet for bestillingen, senest innen 14 dager fra dagen vi mottar returen på vårt lager. En godkjent retur forutsier at varen blir returnert i uskadet original-emballasje, at eventuelle merkelapper sitter på og at varen ikke har vært i bruk eller blitt vasket.

Dersom du ønsker å bytte til annen størrelse eller farge gjør du det samme som ved retur. Returner det du ikke ønsker og få pengene tilbake. Legg selv inn en ny bestilling på den fargen eller størrelsen du ønsker i nettbutikken.

DITT NAVN OG ADRESSE*	RETURDATO*
_____	_____
_____	ORDRE NR.*
_____	_____
_____	TELEFON*
_____	_____
_____	EMAIL*
_____	_____

NAVN PÅ VAREN(E) DU ØNSKER Å RETURNERE*	STR.	FARGE	ANTALL
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

### DU ØNSKER...?

Å RETURNERE

Å REKLAMERE  
(Ta kontakt med kundeservice før  
du sender varen tilbake til oss)

### HVORFOR?

FAGEN/MØNSTERET PASSET IKKE

FEIL STØRRELSE

JEG OMBESTEMTE MEG

ANNEN ÅRSAK

Beskriv: \_\_\_\_\_

### HVORDAN RETUNERE

### SENDES TIL

1. Fyll ut dette skjemaet og legg det i pakken sammen med produktene du vil returnere.

2. Pakk varene forsvarlig i tett og egnet ytteremballasje.

3. Klistre på retur-etiketten som følger med. (Har du mistet den? Kontakt oss).

NB! Når du sender en pakke, står du selv ansvarlig for at pakken kommer frem. Ta derfor vare på all nødvendig dokumentasjon og kvitteringer som angår din ordre, retur og forsendelse, helt til returen er mottatt og ferdig prosessert.

Nettvarehotellet AS  
Lundebyveien 5  
1878 Hærland  
Norway