

# innoHorse Lichtschutzmasken / innoHorse Light Protection Masks

Häufig gestellte Fragen / Frequently asked questions (in English see below)



## Welche Größe passt meinem Pferd?

Richten Sie sich hier am besten nach den Halftern/Trensen, die Ihr Pferd normalerweise trägt. (Bei Zwischengrößen sind Sonderanfertigungen gegen geringen Aufpreis möglich.)

## Kann ich die Maske bei Bedarf zurückgeben oder umtauschen?

Selbstverständlich, Sie haben bei allen Artikeln in diesem Shop vier Wochen Widerrufsrecht.

## Kann man die Masken beim Reiten verwenden?

- „easy shade 59 %“ bietet eine sehr gute Durchsichtigkeit und wird deshalb von vielen Kunden beim Reiten eingesetzt.

- „sun block 77%“ ist dichter gewebt und deshalb nicht ganz so durchsichtig, sie wird oft auf der Weide eingesetzt.

- „vet special“ entspricht „easy shade 59 %“, bei Nutzung der einseitigen Verdunkelung sieht das Pferd in diesem Bereich jedoch gar nichts mehr.

Die Sicht eines Pferdes wird durch jede Maske mehr oder weniger eingeschränkt, deshalb ist stets eine gewisse Vorsicht geboten. Wenn ein Pferd beim Tragen einer Maske unsicher oder nervös reagiert, sollte aus Sicherheitsgründen insbesondere beim Reiten oder Fahren auf die Anwendung verzichtet werden. Welche Maske für die verschiedenen Verwendungszwecke eingesetzt wird, ist letztlich die Entscheidung des Besitzers bzw. Reiters.

## Kann ich an der Maske auch direkt einen Nüsternschutz anbringen?

Ja, dazu muss sie aber mit einem zusätzlichen Klettband ausgestattet sein, bitte entsprechend bestellen. Außerdem benötigen Sie noch den „Connector“ und eine „Nose Shade“- oder „Nose Cover“-Nüsternabdeckung (als separate Artikel bestellbar).

## Unsere Pferde spielen viel. Wie kann ich die Beschädigung der Maske verhindern?

Wenn Sie ein Halfter als zusätzliche Sicherung über der Maske anbringen, verringert sich die Angriffsfläche für die Weidegenossen. Unsere Spezialhalfter sind für diesen Zweck besonders gut geeignet (siehe Zubehör).

## Wie setzt man die Masken bei Verdacht auf lichtbedingtes Headshaking am besten ein?

Die Pferde zeigen die Headshaking-Symptome zwar überwiegend bei der Arbeit, dennoch ist der Schutz gegen Sonnenlicht während des gesamten Tages ratsam. Dadurch wird die Gesamtmenge der Sonnenstrahlen, die das Auge erreichen, reduziert und ein insgesamt hoher Reizzustand des Pferdes kann gemildert werden. Es kann durchaus einige Tage dauern, bis sich eine Wirkung zeigt. Sollte die Lichtschutzmaske auch nach einer Wartezeit keinen positiven Effekt haben, lösen wahrscheinlich andere Trigger-Faktoren als das Sonnenlicht die Symptome aus.

## Schließen die Ränder der Lichtschutzmasken komplett gegen Insekten ab?

Nein, nicht komplett, und das aus gutem Grund: Pferde können in Panik geraten, wenn eine Fliege unter die Maske gerät und dann nicht mehr herauskommt. Wer das einmal beobachtet hat, überdenkt wahrscheinlich seinen Wunsch nach einer komplett fliegendichten Maske. Denn auch eine eng sitzende Maske kann einmal verrutschen und eine Lücke für die Insekten offen lassen.

Die innoHorse-Masken liegen eher lose an, aber die Erfahrung zeigt, dass dennoch nur höchst selten Insekten unter die Maske kriechen. Und wenn dies doch einmal passiert, finden sie wenigstens wieder einen Ausgang.

Mehr Informationen: <https://www.innohorse.de/pferd/augen-und-nuesternschutz/lichtschutzmasken>

## **Frequently Asked Questions:**

### Which size fits my horse?

Please simply order the same size as the halters or bridles that normally fit your horse (in case of in-between-sizes there will be a small additional charge for a custom-made version).

### Can I return or exchange the mask if needed?

Of course, you have the right of cancellation for a period of four weeks for all products in this shop.

### Can the masks be used for riding?

- "Easy shade 59%" offers a very good transparency and therefore is used for riding by many customers
- "Sun block 77%" is more tightly woven and therefore not as transparent, it is often used on pasture
- "Vet special" corresponds to "Easy shade 59%", but while using the one-sided eye protector insert the horse will not see anything on that side

Every mask restricts the horse's eye sight, therefore it is to be used with caution. If a horse acts insecurely or nervously while wearing the mask for safety reasons it should not be used while riding or driving a carriage. Which mask is used for what purpose will have to be decided by the owner or rider.

### Can I attach/fasten/fix a nose-cover directly to the mask?

Yes, you can, but in order to do that it needs to be equipped with an additional Velcro fastener, please order accordingly. You also need a "connector" and our "nose shade" or "nose cover" (to be ordered separately).

### Our horses play a lot. How can I prevent them from damaging the mask?

Using a halter above the mask as a safeguard will reduce the zone of attack for the horse's pasture companions. Our special halters are very well adapted for this purpose (see accessories).

### How are masks best used in case of suspected photic headshaking?

Horses generally show headshaking symptoms during work, but it is advisable to use a protection against sunlight all day long. This will reduce the quantity of sunlight that reaches the eye and an overall high level of irritation of the horse can be alleviated. It may take several days until an effect can be noticed. If the light protection mask does not have a positive effect even after a period of waiting, most probably the symptoms are triggered by other factors than sunlight.

### Do the rims of the innoHorse-masks completely shut out insects?

No, not completely, and for a good reason: Horses can completely panic if an insect gets under the mask but does not find an exit. If you have seen this only once, you will reconsider your wish for a "completely bug-tight" mask, because even the snuggest-fitting fly mask can get out of place and open a gap for bugs.

The innoHorse masks are constructed in such a way that they can be worn quite loosely. But according to our experience only in very rare cases do insects get under the masks. And if it does happen, the bug will find its way back out.

More info: <https://www.innohorse.de/en/horse/eye-and-nose-protection/light-protection-masks/>