



Rücksendeformular

1. Deine Personendaten

Bestellnummer

Name, Vorname

Straße

PLZ / Ort

Telefonnummer

E-Mail

2. Art der Rücksendung

Recycling

Wähle diese Option, wenn du eine alte Daunendecke zurückschickst (*Fahre fort zu Punkt 6*).

- oder -

Retour

Wähle diese Option, wenn du dein/e fluuf Produkt/e zurückschicken möchtest. Fülle dafür die folgenden Informationen aus:

Grund:

Ware ist defekt

Falschlieferrung

Doppellieferung

Falschbestellung

Gefällt mir nicht

Sonstiges: _____

Weiteres Vorgehen:

Umtausch (Fahre fort zu Punkt 3. & 4.)

Für den Umtausch berechnen wir eine zusätzliche Umtauschgebühr i.H.v. 7,00 € !

- oder -

Erstattung (bitte die 14 tägige Widerrufsfrist beachten)

Rückzahlung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber

Bankinstitut

Kontonummer /BIC

Bankleitzahl / IBAN

Vom Umtausch ausgeschlossen sind:

- gebrauchte & verschmutzte Ware
- gewaschene Ware
- beschädigte Ware (selbstverschuldet)

3. Welche Produkte schickst du zurück?

Artikelbezeichnung	Bestellnummer	Größe	Menge

4. Bei Umtausch: Bitte umtauschen in ...

Artikelbezeichnung	Größe	Menge

Hinweis: Für den Umtausch berechnen wir eine zusätzliche Umtauschgebühr i.H.v. 7,00 €!

5. Optional: Bemerkungen / Fehler - und Schadenbeschreibung

6. Bestätigung der Angaben

Ort / Datum

Unterschrift

Du hast Fragen zur Rücksendung?
Melde dich gerne unter: info@fluuf.de