

GARANTİ BELGESİ

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garant Belgesi Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

İTHALATÇI -İMALATÇI FİRMA

ENSMART BİLGİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ
LİMİTED ŞİRKETİ

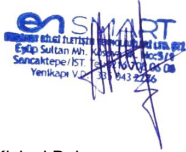
EMEK MAH. ATATÜRK CAD. NO: 14/1
SANCAKTEPE / İSTANBUL
YENİKAPI V.D.: 335043ZZ86
MERSİS NO: 0335-0432-2861-5147
www.ensmart.com.tr

DİSTRİBÜTÖR FİRMA

ARENA BİLGİSAYAR SANAYİ ve TİCARET A.Ş

MERKEZ MAH. GÖKTÜRK CAD. NO: 4
34077 GÖKTÜRK-EYÜPSULTAN /
İSTANBUL
(212)364 67 00 (212)310 46 80
musteri.hizmetleri@arena.com.tr

İMZA ve KAŞESİ:



MALİN CİNSİ: Kişisel Bakım
MARKASI: Dreame
MODELİ: Gleam [AHD12A]

BANDROL ve SERİ:
No.GARANTİ SÜRESİ: 24 AY
AZAMI TAMİR SÜRESİ: 20 İş Günü

TELEFON -FAKS:
E-POSTA:
FATURA TARİHİ ve Nü:
TESLİM TARİHİ ve
YERİ:
İMZA -KAŞE:

Çağrı merkezi: 0850 762 0100

Pazartesi-Cumartesi: 09:00-18:00 Pazar:10:00-16:30

E-Posta: servis_tr@dreame.tech

Web: https://dreame.tech.com.tr

GARANTI SARTLARI

1. Garant süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisinde.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- İmkân varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın **yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren** başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir maliketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızaması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazaeri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.

5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üreici ve ithalatçı maliketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

-Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iad, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir. Cihazda bulunan mevcut yazılım ve sonradan eklenen her türlü veri (resim, dosya vs.) garanti kapsamına girmemektedir, lütfen verilerinizi yedekleyiniz.