

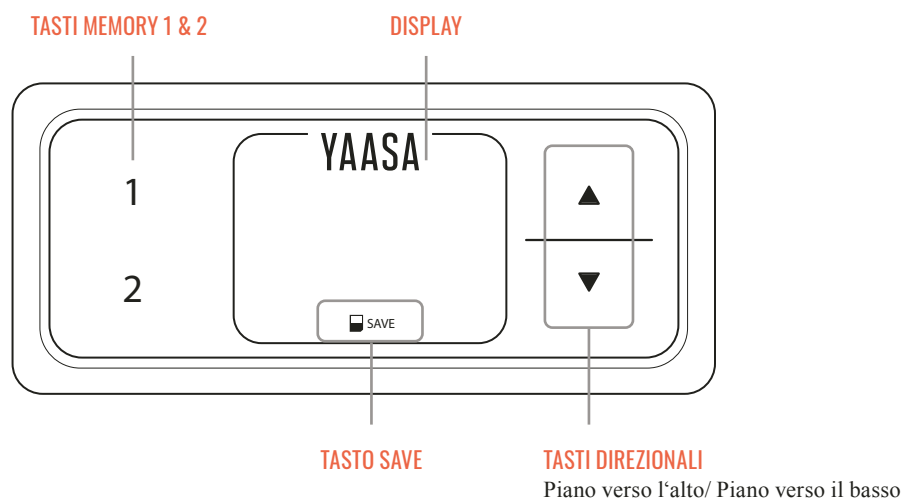
Yaasa Desk Pro 2

Guida alla risoluzione dei problemi

CONTENUTO

1	LEGENDA	03
2	INFORMAZIONI GENERALI	03
	A) Collegare le unità	03
	B) Collegare l'alimentatore	03
3	COME INTERPRETARE I CLIC	04
4	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	04
	A) Ripristino manuale	04
	B) Ripristinare le impostazioni di fabbrica	04
	C) Eventuali malfunzionamenti e come risolverli	05
	D) Messaggi di errore sul display dell'interruttore manuale	06

1. LEGENDA

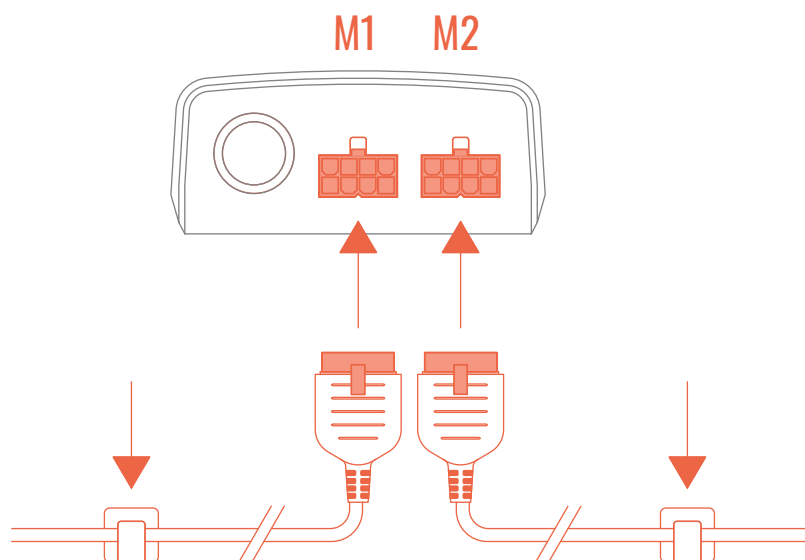


2. INFORMAZIONI GENERALI

Leggere attentamente le istruzioni e le misure di sicurezza presenti nel manuale prima di usare il tavolo. In caso di problemi o messaggi di errore, è possibile consultare questa guida per la risoluzione dei problemi. In caso di ulteriori domande, si prega di contattare direttamente il servizio clienti.

2. A) COLLEGARE LE UNITÀ

Inserire i cavi del motore nelle prese a 8 pin appropriate (M1, M2).



2. B) COLLEGARE L'ALIMENTATORE

Prima di collegare il cavo di alimentazione, controllare se:

- la tensione di rete corrisponde alla targhetta dell'unità di controllo,
- tutti i componenti sono inseriti nelle prese corrette.

3. COME INTERPRETARE I CLIC

Non appena l'unità di controllo viene collegata alla presa elettrica, il tavolo darà delle informazioni sullo stato del sistema mediante dei suoni (clic).

NUMERO DI CLIC	TIPO DI INFORMAZIONE
2	Funzionamento normale: il sistema funziona senza problemi.
1	Funzionamento di emergenza: il sistema si trova in modalità di emergenza, dunque non è possibile utilizzare i comandi. Controllare i LED o il codice di errore sul display dell'interruttore manuale.
3-6	Ultimo arresto incompleto/ripristino forzato: controllare il codice di errore sul display dell'interruttore manuale. Se il dispositivo di controllo non è stato in grado di completare un'operazione di salvataggio dei dati, ad es. è saltata l'alimentazione, il sistema fa clic 4-5 volte al riavvio ed entra in modalità di ripristino, ma in questo caso senza visualizzare il codice di errore 81.

4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

4. A) RIPRISTINO MANUALE

La maggior parte degli errori può essere corretta mediante un ripristino manuale.

1. Premere il tasto "piano verso il basso" e tenerlo premuto fino a quando il piano del tavolo non ha raggiunto la posizione più bassa.
2. Premere di nuovo il tasto "piano verso il basso" e tenerlo premuto fino a quando il piano del tavolo non raggiunge la posizione più bassa possibile.
3. Premere di nuovo il tasto "piano verso il basso" e continuare a tenerlo premuto fino a quando non appare uno 0 lampeggiante e sul display non viene visualizzata l'altezza del tavolo.
4. Rilasciare il tasto "piano verso il basso". Ora il tavolo può essere utilizzato normalmente.

4. B) RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

1. Premere contemporaneamente i tasti Memory 1, 2 e il pulsante "piano verso l'alto". Tenere premuta questa combinazione di tasti per alcuni secondi, finché sul display non viene visualizzato „S 0“.
2. Quindi premere il tasto "Save".
3. Sul display appare il messaggio E70.
4. Scollegare il cavo di alimentazione per alcuni secondi, finché il messaggio E70 non scompare dal display.

5. Ricollegare il cavo di alimentazione. Sul display appare uno 0 lampeggiante.

6. Tenere premuto il pulsante „piano verso il basso“, finché l'altezza del piano del tavolo non viene nuovamente visualizzata sul display. Il tavolo ora può essere utilizzato normalmente.

ATTENZIONE: IL MENU HA UN TIMEOUT DI 5 SECONDI. QUESTO SIGNIFICA CHE SE IL MENU NON RICEVE ALCUN COMANDO ENTRO 5 SECONDI, SI SPEGNE AUTOMATICAMENTE SENZA SALVARE LE IMPOSTAZIONI.

4. C) EVENTUALI MALFUNZIONAMENTI E COME RISOLVERLI

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	RISOLUZIONE
0 lampeggiante sul display.	La regolazione dell'altezza non è attivata.	Tenere premuto il pulsante „piano verso il basso“, finché l'altezza non viene nuovamente visualizzata sul display.
Il tavolo si arresta 3 cm prima di raggiungere la posizione più bassa.	Impostazione di sicurezza - durante la discesa, il tavolo non dovrebbe spostarsi bruscamente mentre raggiunge la posizione più bassa.	Premere di nuovo il tasto “piano verso il basso” in modo che il tavolo raggiunga la posizione più bassa.
La posizione del piano del tavolo effettiva non corrisponde più a quella visualizzata sul display.	Manca la corrispondenza con la posizione più bassa del tavolo.	Se l'altezza visualizzata sul display non corrisponde a quella effettiva del piano del tavolo, è necessario un ripristino manuale.
Il tavolo traballa.	Le viti di fissaggio non sono ben avvitate.	Stringere bene le viti con lo strumento in dotazione o con un avvitatore elettrico.
	I piedini regolabili non sono posizionati tutti allo stesso livello.	Regolare i piedini regolabili in modo che siano posizionati bene sul pavimento.
Le unità non funzionano più.	Il cavo di alimentazione non è collegato.	Collegare il cavo di alimentazione all'unità di controllo.
	Le unità non sono collegate.	Inserire il cavo del motore nel controllo del motore.
	Contatto difettoso con la presa.	Collegare correttamente il cavo del motore, quello di alimentazione e l'interruttore manuale.
	Unità di controllo del motore difettosa.	Contattare il servizio clienti. Se necessario, l'unità di controllo del motore deve essere sostituita.

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	BEHEBUNG
Le unità non funzionano più.	Interruttore manuale difettoso.	Contattare il servizio clienti. Se necessario, l'interruttore manuale deve essere sostituito.
	Pause non rispettate.	Dopo una pausa di 18 minuti, il tavolo può essere riutilizzato normalmente.
Le unità si muovono in una sola direzione.	Si è verificata un'interruzione della corrente durante l'utilizzo dell'unità o il cavo di alimentazione è stato scollegato durante l'utilizzo.	Se il tavolo può essere spostato solo verso il basso, è necessario eseguire un ripristino manuale.
	Unità di controllo del motore difettosa.	Contattare il servizio clienti. Se necessario, l'unità di controllo del motore deve essere sostituita.
	Interruttore manuale difettoso.	Contattare il servizio clienti. Se necessario, l'interruttore manuale deve essere sostituito.
	Azionamento difettoso.	Contattare il servizio clienti

4. D) MESSAGGI DI ERRORE SUL DISPLAY DELL'INTERRUTTORE MANUALE

PROBLEMA	CAUSA POSSIBILE	RISOLUZIONE
Sul display viene visualizzato Hot.	L'unità di controllo è dotata di una protezione per contrastare il surriscaldamento. A causa del surriscaldamento, questa particolare protezione è stata attivata.	Attendere che i componenti surriscaldati si siano raffreddati e che il messaggio HOT sparisca dal display. A questo punto è possibile usare di nuovo il tavolo.

Sul display vengono visualizzati una E e un numero di errore.	Si è verificato un errore interno nell'unità di controllo.	Consultare la tabella seguente per capire a che cosa corrisponde il codice di errore visualizzato.
---	--	--

NUMERO	DESCRIZIONE	RISOLUZIONE
00	Errore interno del canale 1	Scollegare l'unità di controllo.
01	Errore interno del canale 2	Contattare il servizio clienti.

NUMERO	DESCRIZIONE	RISOLUZIONE
12	Canale 1 difettoso	Scollegare l'unità di controllo. Trovare una soluzione per il cortocircuito esterno. O: Collegare il motore corretto alla presa giusta. Rimettere in funzione l'unità di controllo.
13	Canale 2 difettoso	
24	Sovracorrente del motore M1	Rimuovere gli oggetti che intralciano l'area in cui il tavolo si muove. Se il tavolo è sovraccarico, rimuovere il carico. Contattare l'assistenza clienti.
25	Sovracorrente del motore M2	
48	Sovracorrente del motore	
60	Protezione anti-collisione	
62	Comando per la sovracorrente	
36	Plug Detection nella presa del motore M1	Collegare il motore corretto alla presa giusta. Eseguire un ripristino manuale.
37	Plug Detection nella presa del motore M2	
61	Motore scambiato	
55	Non è possibile la sincronizzazione del gruppo motore 1.	Rimuovere il carico dal tavolo. Eseguire un ripristino manuale. Se il messaggio di errore appare ancora dopo il ripristino manuale, contattare il servizio clienti.
67	Tensione troppo alta	Scollegare il cavo di alimentazione e contattare il servizio clienti.
70	Cambio di configurazione dei comandi	Scollegare l'alimentatore per 5 secondi. Collegare i motori desiderati e ricollegare l'alimentazione. Quindi eseguire un ripristino manuale.
81	Errore interno	Eseguire un ripristino manuale. Collegare il cavo di alimentazione spento e riaccenderlo dopo pochi secondi. Se questo errore si verifica regolarmente, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il servizio clienti.

ATTENZIONE: SE SI VERIFICA UN'INTERRUZIONE DI CORRENTE DURANTE LA REGOLAZIONE DELL'ALTEZZA O IL CAVO DI ALIMENTAZIONE È SCOLLEGATO, POTREBBE ESSERE NECESSARIO UN RIPRISTINO MANUALE.