

REV01  
03/2023

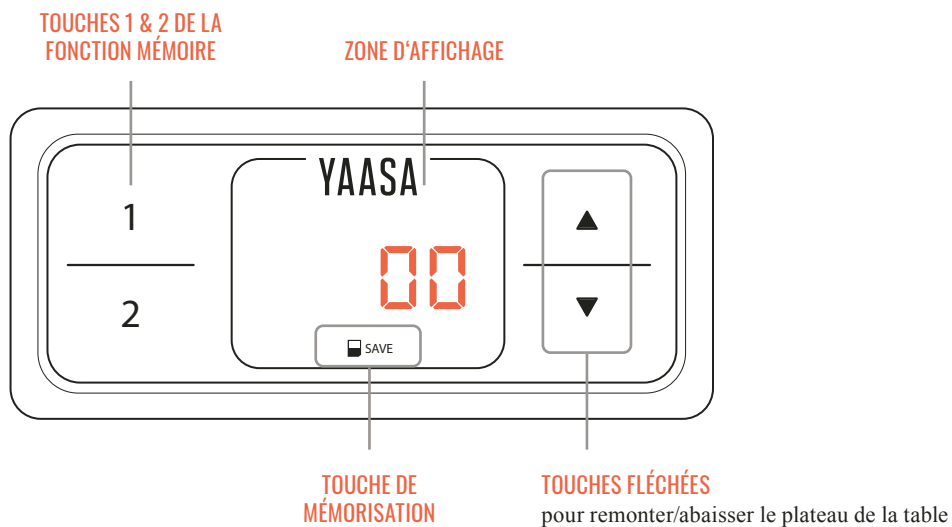
# Yaasa Desk Four

Guide de Dépannage

# INDEX

1	LÉGENDE.....	03
2	INFORMATIONS GÉNÉRALES.....	03
3	ALIMENTATION ÉLECTRIQUE.....	03
4	RÉSOLUTION DES PROBLÈMES .....	03
	4.1 Réinitialisation manuelle .....	03
	4.2 Réinitialiser le système de contrôle aux paramètres d'usine (menu S0) ..	04
	4.3 Pannes éventuelles et leurs solutions.....	04
	4.4 Messages d'erreur sur l'écran de l'interface de commande.....	06

# 1. LÉGENDE



## 2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Veillez lire attentivement les instructions et les consignes de sécurité du manuel avant d'utiliser la table. En cas de problèmes ou de messages d'erreur, vous pouvez consulter ce guide de dépannage. Pour toute autre question, veuillez contacter directement notre service clientèle.

## 3. ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Placez la table près d'une prise de courant et branchez le câble d'alimentation sur cette prise.

## 4. RÉOLUTION DES PROBLÈMES

### 4.1 RÉINITIALISATION MANUELLE

La plupart des erreurs peuvent être corrigées en effectuant une réinitialisation manuelle.

1. Appuyez sur la flèche indiquant vers le bas, et maintenez votre doigt appuyé jusqu'à ce que le plateau ait atteint la position la plus basse (position du plateau programmée).
2. Pressez à nouveau sur le bouton „Descendre“ et restez appuyé. D'abord, un 0 clignotant apparaîtra sur l'écran, puis la hauteur apparaîtra à nouveau.
3. Relâchez le bouton. La table peut à nouveau être utilisée normalement.

## 4.2 RÉINITIALISER LE SYSTÈME DE CONTRÔLE AUX PARAMÈTRES D'USINE (MENU S 0)

1. Appuyez simultanément sur les touches mémoire 1 et 2 ainsi que sur la flèche indiquant vers le haut. Maintenez ces trois touches enfoncées pendant environ 3 secondes. Puis relâchez-les. L'écran affiche S suivi d'un numéro, par exemple „S 5“.
2. Appuyez à nouveau sur la flèche indiquant vers le haut et maintenez, jusqu'à ce que l'écran affiche „S 0“.
3. L'écran affiche S 0.
4. Appuyez sur la touche mémoire.
5. Le système de commande est réinitialisé aux paramètres d'usine. Un 0 clignotant apparaît alors à l'écran.
6. Effectuez une réinitialisation manuelle pour activer le réglage de la hauteur.

**REMARQUE: LE MENU DISPOSE D'UN TIMEOUT DE 5 SECONDES. CELA SIGNIFIE QUE LE MENU SE MET EN VEILLE AUTOMATIQUEMENT ET SANS ENREGISTREMENT DES RÉGLAGES SI AUCUNE SAISIE N'EST EFFECTUÉE DANS LES 5 SECONDES.**

## 4.3 PANNES ÉVENTUELLES ET LEURS SOLUTIONS

Messages d'erreur sur l'écran de l'interface de commande:

PROBLÈME	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
0 clignotant sur l'écran	Le réglage de la hauteur n'est pas activé	Effectuez une réinitialisation manuelle
La zone d'affichage n'indique pas des centimètres, mais des pouces OU la zone d'affichage n'indique pas des pouces, mais des centimètres	Paramètres spécifiques à chaque pays  <b>Remarque 1 : Le menu dispose d'un timeout de 5 secondes. Cela signifie que le menu se met en veille automatiquement et sans enregistrement des réglages si aucune saisie n'est effectuée dans les 5 secondes.</b>  <b>Remarque 2 : Lorsque le menu apparaît, l'écran affiche S suivi d'un nombre, par exemple „S 7“. Le nombre dépend des réglages du système de contrôle.</b>  <b>Remarque 3 : La hauteur de la table elle-même ne change pas avec cette fonction.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez simultanément sur les touches mémoire 1 et 2 ainsi que sur la flèche indiquant vers le haut. Maintenez ces trois touches enfoncées pendant environ 3 secondes. Puis relâchez-les.</li><li>2. L'écran affiche S suivi d'un numéro, par exemple „S 7“</li><li>3. Appuyez à nouveau sur la flèche indiquant vers le haut et maintenez, jusqu'à ce que l'écran affiche „S 5“</li><li>4. L'écran affiche S 5</li><li>5. Appuyez sur la touche mémoire</li></ol> <p>Si l'écran affichait auparavant les mesures en centimètres, il affichera désormais les mesures en pouces. Même chose en sens inverse : si l'écran affichait auparavant les mesures en pouces, il affichera désormais les mesures en centimètres.</p>

La table est bancale	Les vis de fixation ne sont pas serrées	Serrez les vis avec l'outil fourni ou avec un simple tournevis électrique
	Les patins de réglage ne sont pas bien ajustés	Ajustez les patins de réglage de manière à ce qu'ils touchent le sol de manière équilibrée
<hr/>		
Le moteur ou la commande ne fonctionne pas	Le câble d'alimentation n'est pas branché	Branchez le câble d'alimentation dans une prise électrique
	Commande du moteur défectueuse	Contactez le service clientèle
	Interface de commande défectueuse	Contactez le service clientèle
	Temps de veille non respecté	C'est seulement après le temps de veille de 18 minutes que la table peut à nouveau être utilisée normalement
	Contact avec des liquides	Contactez le service clientèle

## 4.4) MESSAGES D'ERREUR SUR L'ÉCRAN DE L'INTERFACE DE COMMANDE

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'écran affiche „Hot“	La protection contre la surchauffe a été activée en raison d'une surchauffe détectée	Attendez que les composants surchauffés aient refroidi et que le message HOT sur l'écran disparaisse. La table est alors à nouveau prête à fonctionner.
L'écran affiche „ISP“	Le système détecte une collision	Relâchez toutes les touches et attendez que la table ait progressé d'environ 1 cm dans le sens inverse de la direction du déplacement en cours
L'écran affiche „Con“ et „Err“	Le système présente une erreur de connexion	Relâchez toutes les touches et attendez 5 secondes. Essayez de déplacer le plateau de la table vers le HAUT et vers le BAS à nouveau.
L'écran affiche “Err” et un numéro d'erreur	Erreur interne	Consultez le tableau suivant pour obtenir la réponse correspondant au code d'erreur affiché

NUMÉRO	DESCRIPTION	SOLUTION
Err C01	Erreur de firmware	Débranchez le bloc d'alimentation du secteur et attendez 5 secondes. Rebranchez-le et essayez à nouveau de déplacer le plateau de la table vers le HAUT et vers le BAS.
Err C02 Err C03	Surcharge du moteur Surtension d'alimentation	Relâchez toutes les touches et attendez 5 secondes. Essayez de déplacer le plateau de la table vers le HAUT et vers le BAS à nouveau.
Err C08	Délai dépassé pour la détection de l'impulsion	Réinitialisez le système aux paramètres d'usine

NUMÉRO	DESCRIPTION	SOLUTION
Err C11	La vitesse n'est pas atteinte	Relâchez toutes les touches et attendez 5 secondes. Puis, essayez à nouveau.
Err C12	Surcharge dans le système	
Err C13	Surcharge dans le système	
Err C14	Surcharge dans le système	
Err C15	Erreur du système de détection des collisions	
Err C17	Erreur lors de la séquence de couplage des entraînements	Réinitialisez le système aux paramètres d'usine
Err C18	Firmware incorrect	Réinitialisez le système aux paramètres d'usine ou contactez le service clientèle
Err C19	Un seul entraînement est branché au bloc d'alimentation	Vérifiez les prises sur le bloc d'alimentation et sur le haut des colonnes. Débranchez toutes les prises et rebranchez-les. Un tournevis à fente est nécessaire pour débrancher les fiches du moteur situées en haut de la colonne.
Err C20	Court-circuit du moteur	Contactez le service clientèle. Si nécessaire, l'unité de commande du moteur doit être remplacée.
Err C21	Erreur de firmware	Débranchez le bloc d'alimentation du secteur et attendez 5 secondes. Rebranchez-le et essayez à nouveau de déplacer le plateau de la table vers le HAUT et vers le BAS.
Err C22	Surcharge du bloc d'alimentation	Relâchez toutes les touches et attendez 5 secondes. Puis, essayez à nouveau.
Err C23	Le moteur a des défauts de tension	

**REMARQUE : SI UNE PANNE DE COURANT SE PRODUIT PENDANT LE RÉGLAGE DE LA HAUTEUR OU SI LE CÂBLE D'ALIMENTATION SE DÉBRANCHE, UNE RÉINITIALISATION MANUELLE PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE.**