

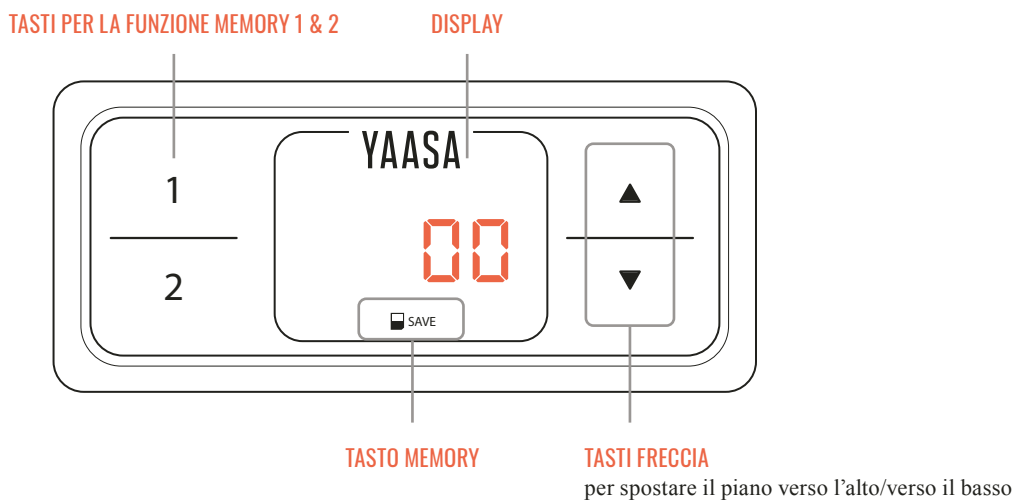
# Yaasa Desk Four

Guida alla risoluzione dei problemi

# INDICE

<b>1</b>	LEGENDA .....	<b>03</b>
<b>2</b>	INFORMAZIONI GENERALI .....	<b>03</b>
<b>3</b>	ALIMENTAZIONE ELETTRICA .....	<b>03</b>
<b>4</b>	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI .....	<b>03</b>
	4.1 Ripristino manuale.....	<b>03</b>
	4.2 Ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica (menu S 0).....	<b>04</b>
	4.3 Eventuali malfunzionamenti e come risolverli.....	<b>04</b>
	4.4 Messaggi di errore sul display dell'interruttore manuale.....	<b>06</b>

# 1. LEGENDA



## 2. INFORMAZIONI GENERALI

Leggere attentamente le istruzioni e le misure di sicurezza presenti nel manuale prima di usare il tavolo. In caso di problemi o messaggi di errore, è possibile consultare questa guida per la risoluzione dei problemi. In caso di ulteriori domande, si prega di contattare direttamente il servizio clienti.

## 3. ALIMENTAZIONE ELETTRICA

Posizionare il tavolo vicino a una presa elettrica e inserire il cavo di alimentazione nella presa elettrica.

## 4. RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### 4.1 RIPRISTINO MANUALE

La maggior parte degli errori può essere corretta mediante un ripristino manuale.

1. Premere il tasto „piano verso il basso“ e tenerlo premuto fino a quando il piano del tavolo non ha raggiunto la posizione più bassa (che corrisponde alla posizione programmata del piano del tavolo).
2. Premi di nuovo il pulsante per muovere la scrivania verso il basso e continua a tenerlo premuto. Sul display appare prima uno „0“ lampeggiante e poi nuovamente l'altezza del tavolo.
3. Rilasciare il tasto „piano verso il basso“. Ora il tavolo può essere utilizzato normalmente.

## 4.2 RIPRISTINARE IL DISPOSITIVO ALLE IMPOSTAZIONI DI FABBRICA (MENU S 0)

1. Premere contemporaneamente i tasti Memory 1, 2 e il pulsante „piano verso l’alto“. Tenere premuta questa combinazione di tasti per circa 3 secondi. Quindi rilasciare i pulsanti. A questo punto sul display appare S e un numero, ad es. S 5.
2. Premere il tasto „piano verso l’alto“ fino a quando non appare sul display S 0.
3. Sul display appare S 0.
4. Premere il tasto Memory.
5. Il dispositivo è ripristinato alle impostazioni di fabbrica. Ora sul display appare uno 0 lampeggiante.
6. Eseguire il ripristino manuale per attivare la regolazione in altezza.

**NOTA: IL MENÙ HA UN TIMEOUT DI 5 SECONDI. QUESTO SIGNIFICA CHE SE IL MENÙ NON RICEVE ALCUN COMANDO ENTRO 5 SECONDI, SI SPEGNE AUTOMATICAMENTE SENZA SALVARE LE IMPOSTAZIONI.**

## 4.3 EVENTUALI MALFUNZIONAMENTI E COME RISOLVERLI

Messaggi di errore sul display dell’interruttore manuale:

PROBLEMA	CAUSA POSSIBILE	RISOLUZIONE
0 lampeggiante sul display	La regolazione dell’altezza non è attivata	Eseguire un ripristino manuale
L’unità di misura del display è in pollici e non in centimetri OPPURE L’unità di misura del display è in centimetri e non in pollici	Impostazioni diverse a seconda del Paese  <b>Nota 1: Il menù ha un timeout di 5 secondi. Questo significa che se il menù non riceve alcun comando entro 5 secondi, si spegne automaticamente senza salvare le impostazioni.</b>  <b>Nota 2: Quando sul menù compare la dicitura S seguita da un numero, ad es. S 7, il numero dipende dai parametri dell’unità di controllo.</b>  <b>Nota 3: Questa funzione non modifica l’altezza del tavolo.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere contemporaneamente i tasti Memory 1, 2 e quello „piano verso l’alto“. Tenere premuta questa combinazione di tasti per circa 3 secondi. Quindi rilasciare i pulsanti.</li><li>2. Sul display appare S e un numero, ad es. S 7</li><li>3. Tenere premuto il tasto „piano verso l’alto“ fino a quando sul display non viene visualizzato S 5</li><li>4. Sul display appare S 5</li><li>5. Premere il tasto Memory</li></ol> Se il display era in precedenza in centimetri ora è in pollici. Se il display era impostato precedentemente in pollici ora viene visualizzato in centimetri.

Il tavolo traballa	Le viti di fissaggio non sono ben avvitate	Stringere bene le viti con lo strumento in dotazione o con un avvitatore elettrico
	I piedini regolabili non sono posizionati tutti allo stesso livello	Regolare i piedini regolabili in modo che siano posizionati bene sul pavimento
<hr/>		
I comandi o il dispositivo non funzionano più	Il cavo di alimentazione non è collegato	Inserire il cavo di alimentazione in una presa elettrica
	Unità di controllo del motore difettosa	Contattare il servizio clienti
	Interruttore manuale difettoso	Contattare il servizio clienti
	Pause non rispettate	Dopo una pausa di 18 minuti, il tavolo può essere riutilizzato normalmente
	Contatto con liquidi	Contattare il servizio clienti

## 4.4) MESSAGGI DI ERRORE SUL DISPLAY DELL'INTERRUTTORE MANUALE

PROBLEMA	CAUSA	RISOLUZIONE
Sul display viene visualizzato Hot	Si è verificato un surriscaldamento e si è pertanto attivata la relativa funzione di protezione	Attendere che i componenti surriscaldati si siano raffreddati e che il messaggio „Hot“ sparisca dal display. A questo punto è possibile usare di nuovo il tavolo.
Sul display viene visualizzato ISP	Il sistema è in collisione	Rilasciare tutti i tasti e attendere che il tavolo si sia spostato di circa 1 cm rispetto all'attuale direzione di movimento
Sul display viene visualizzato Con e Err	Si è verificato un errore di connessione del sistema	Rilasciare tutti i tasti e attendere 5 secondi. Dopodiché provare a spostare nuovamente il tavolo verso l'alto e verso il basso.
Sul display viene visualizzato Err e un numero di errore	Errore interno	Consultare la tabella seguente per capire a che cosa corrisponde il codice di errore visualizzato

NUMERO	DESCRIZIONE	RISOLUZIONE
Err C01	Errore del firmware	Scollegare l'alimentatore dalla rete elettrica e attendere 5 secondi. Ricollegare il sistema e provare di nuovo a muovere il tavolo verso l'alto e verso il basso.
Err C02 Err C03	Sovracorrente del motore Sovraccarico dell'alimentatore	Rilasciare tutti i tasti e attendere 5 secondi. Dopodiché provare a spostare nuovamente il tavolo verso l'alto e verso il basso.
Err C08	Timeout per il rilevamento degli impulsi	Ripristinare il sistema alle impostazioni di fabbrica

NUMERO	DESCRIZIONE	RISOLUZIONE
Err C11	Impossibile raggiungere la velocità	Rilasciare tutti i tasti e attendere 5 secondi. Quindi riprovare.
Err C12	Sovracorrente nel sistema	
Err C13	Sovracorrente nel sistema	
Err C14	Sovracorrente nel sistema	
Err C15	Errore nel sistema di rilevamento anti-collisioni	
Err C17	Errore durante la sequenza di combinazione dei comandi	Ripristinare il sistema alle impostazioni di fabbrica
Err C18	Firmware errato	Ripristinare il sistema alle impostazioni di fabbrica o contattare il servizio clienti
Err C19	Una sola unità è collegata all'alimentazione	Controllare le spine dell'alimentatore e nella parte superiore delle gambe del tavolo. Scollegare tutte le spine e ricollegarle. È necessario un cacciavite a punta per scollegare il connettore del motore nella parte superiore della gamba del tavolo.
Err C20	Cortocircuito del motore	Contattare il servizio clienti. Potrebbe essere necessario sostituire l'unità di controllo motore.
Err C21	Errore del firmware	Scollegare l'alimentatore dalla rete elettrica e attendere 5 secondi. Ricollegare il sistema e provare di nuovo a muovere il tavolo verso l'alto e verso il basso.
Err C22	Sovraccarico dell'alimentazione	Rilasciare tutti i tasti e attendere 5 secondi. Quindi riprovare.
Err C23	Problema di tensione elettrica del motore	

**ATTENZIONE: SE VIENE A MANCARE L'ALIMENTAZIONE ELETTRICA DURANTE LA REGOLAZIONE DELL'ALTEZZA O IL CAVO DI ALIMENTAZIONE È SCOLLEGATO, POTREBBE ESSERE NECESSARIO UN RIPRISTINO MANUALE.**