

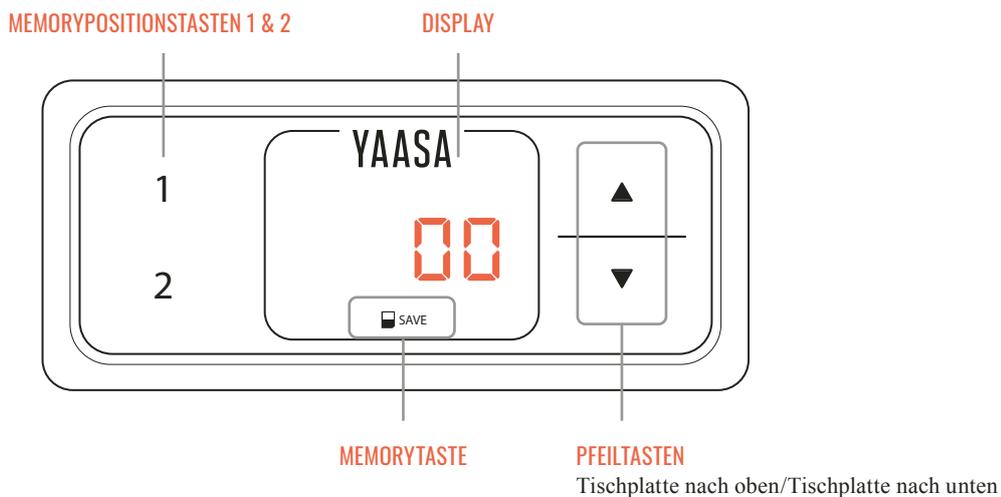
Yaasa Desk Pro 2

Fehlerbehebungsguide

INHALT

1	LEGENDE.....	03
2	ALLGEMEIN	03
	A) Antriebe anstecken.....	03
	B) Stromversorgung anstecken.....	03
3	KLICK CODES	04
4	FEHLERBEHEBUNG.....	04
	A) Manueller Reset.....	04
	B) Werkseinstellungen zurücksetzen.....	04
	C) Mögliche Störungen und deren Behebung	05
	D) Fehlermeldungen am Display des Handschalters.....	06

1. LEGENDE

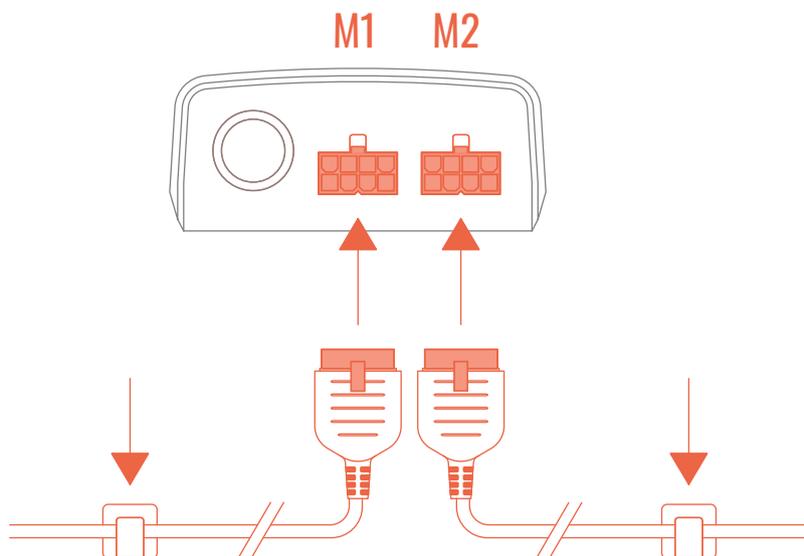


2. ALLGEMEIN

Bitte lesen Sie die Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen in dem Manual vor der Inbetriebnahme des Tisches aufmerksam durch. Bei Problemen und Fehlermeldungen können Sie diesen Fehlerbehebungsguide zu Rate ziehen. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundensupport.

2. A) ANTRIEBE ANSTECKEN

Stecken Sie die Motorkabel in die entsprechenden 8-poligen Motorbuchsen (M1, M2).



2. B) STROMVERSORGUNG ANSTECKEN

Bevor Sie das Stromversorgungskabel anstecken, überprüfen Sie nochmals,

- ob die Netzspannung dem Typenschild Ihrer Kontrollbox entspricht,
- ob alle Komponenten an den richtigen Buchsen angesteckt sind.

3. KLICK-CODES

Sobald die Kontrollbox mit Strom versorgt wird, erhalten Sie durch Klick-Geräusche Informationen über den System-Status.

ANZAHL DER KLICKS	STATUS-INFORMATION
2x	Normalbetrieb: Das System arbeitet ohne Probleme.
1x	Notbetrieb: Das System ist im Notbetrieb, die Antriebe können nicht genutzt werden. Überprüfen Sie die LEDs und/oder den Fehlercode am Display des Handschalters.
3x-6x	Letzte Abschaltung unvollständig / Erzwungener Reset: Überprüfen Sie den Fehlercode am Display des Handschalters. Falls die Steuerung einen Datenspeichervorgang nicht abschließen konnte, bevor z. B. der Strom ausgefallen ist, klicken Sie bei erneuter Inbetriebnahme 4–5 Mal und gehen in den Resetmodus ohne aber in diesem Fall den Fehlercode 81 anzuzeigen.

4. FEHLERBEHEBUNG

4. A) MANUELLER RESET

Die meisten Fehler lassen sich durch einen manuellen Reset beheben.

1. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“. Halten Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ so lange gedrückt, bis die Tischplatte die unterste Tischplattenposition erreicht hat.
2. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ nochmals und halten Sie die Taste weiter gedrückt, bis die absolut unterste Tischplattenposition erreicht wird.
3. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ erneut und halten Sie die Taste weiter gedrückt, bis eine blinkende 0 erscheint und anschließend wieder die Höhe am Display angezeigt wird.
4. Lassen Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ los. Der Tisch kann nun wieder normal verwendet werden.

4. B) WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

1. Drücken Sie gleichzeitig die Memorypositionstasten 1, 2 und die Taste „Tischplatte nach oben“. Halten Sie diese Tastenkombination für einige Sekunden gedrückt, bis „S 0“ am Display angezeigt wird.
2. Drücken Sie anschließend die Save-Taste.
3. E70 wird am Display angezeigt.
4. Stecken Sie das Stromversorgungskabel für einige Sekunden ab, bis die Meldung E70 nicht mehr am Display angezeigt wird.

5. Stecken Sie das Stromversorgungskabel wieder an. Eine blinkende 0 wird am Display angezeigt.

6. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ so lange gedrückt, bis wieder die Höhe am Display angezeigt wird. Der Tisch kann nun wieder normal verwendet werden.

HINWEIS: DAS MENÜ HAT EIN TIMEOUT VON 5 SEKUNDEN. DAS BEDEUTET, DASS DAS MENÜ AUTOMATISCH UND OHNE SPEICHERUNG DER EINSTELLUNGEN GESCHLOSSEN WIRD, WENN INNERHALB VON 5 SEKUNDEN KEINE EINGABE ERFOLGT.

4. C) MÖGLICHE STÖRUNGEN UND DEREN BEHEBUNG

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	BEHEBUNG
Blinkende 0	Die Höhenverstellbarkeit ist nicht aktiviert.	Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ so lange gedrückt, bis wieder die Höhe am Display angezeigt wird.
Der Tisch stoppt 3 cm vor dem Erreichen der niedrigsten Position.	Sicherheitseinstellung – der Tisch soll beim Abwärtsfahren nicht abrupt auf die niedrigsten Position fahren	Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ nochmals, um die unterste Position zu erreichen.
Die wirkliche Tischplattenposition stimmt nicht mehr mit der angezeigten Tischplattenposition überein.	Abgleich mit der untersten Tischplattenposition fehlt	Stimmt die angezeigte Höhe auf dem Display nicht mit der tatsächlichen Höhe der Tischplatte überein, ist ein manueller Reset nötig.
Der Tisch wackelt.	Befestigungsschrauben sind nicht angezogen Nivellierfüße sind nicht gleich eingestellt	Ziehen Sie die Schrauben mit dem mitgelieferten Werkzeug oder mit einem Akkuschauber fest an. Stellen Sie die Nivellierfüße so ein, dass sie den Boden gleichermaßen berühren.
Die Antriebe funktionieren nicht.	Stromversorgungskabel ist nicht angesteckt Antriebe sind nicht angesteckt Schlechter Steckerkontakt Motorsteuerung defekt	Stecken Sie das Stromversorgungskabel der Kontrollbox an. Stecken Sie die Motorkabel an der Motorsteuerung an. Stecken Sie Motorkabel, Stromversorgungskabel und Handschalter ordnungsgemäß an. Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss die Motorsteuerung getauscht werden.

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	BEHEBUNG
Die Antriebe funktionieren nicht.	Handschalter defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss der Handschalter getauscht werden.
	Ruhepause nicht eingehalten	Nach der 18-minütigen Ruhepause kann der Tisch wieder normal verwendet werden.
Die Antriebe laufen nur in eine Richtung.	Stromausfall während der Fahrt oder Stromversorgungskabel während der Fahrt abgesteckt	Wenn der Tisch nur nach unten gefahren werden kann, muss ein manueller Reset durchgeführt werden.
	Motorsteuerung ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss die Motorsteuerung getauscht werden.
	Handschalter ist defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss der Handschalter getauscht werden.
	Antrieb defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst.

4. D) FEHLERMELDUNGEN AM DISPLAY DES HANDSCHALTERS

PROBLEM	URSACHE	BEHEBUNG
Am Display wird HOT angezeigt.	Die Kontrollbox ist mit einem Überhitzungsschutz ausgestattet. Aufgrund von Überhitzung wurde dieser Überhitzungsschutz aktiviert.	Warten Sie bis die Kontrollbox abgekühlt ist und die Meldung HOT am Display erlischt. Dann ist der Tisch wieder betriebsbereit.

Am Display wird E und eine Fehlernummer angezeigt.	In der Kontrollbox liegt ein interner Fehler vor.	Gehen Sie entsprechend der folgenden Fehlerliste vor.
--	---	---

NUMMER	BESCHREIBUNG	BEHEBUNG
00	Interner Fehler Kanal 1	Stecken Sie die Kontrollbox ab. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
01	Interner Fehler Kanal 2	
12	Defekt Kanal 1	Stecken Sie die Kontrollbox ab. Beheben Sie den externen Kurzschluss. ODER: Stecken Sie an der betroffenen Buchse den korrekten
13	Defekt Kanal 2	

NUMMER	BESCHREIBUNG	BEHEBUNG
12	Defekt Kanal 1	Motor an. Nehmen Sie die Kontrollbox wieder in Betrieb.
13	Defekt Kanal 2	
24	Überstrom Motor M1	Entfernen Sie die eingeklemmten Objekte aus dem Fahrbereich. Wenn der Tisch überladen ist, entfernen Sie Last vom Tisch. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
25	Überstrom Motor M2	
48	Überstrom Motor	
60	Kollisionsschutz	
62	Überstrom Steuerung	
36	Plug Detection an Motorbuchse M1	Stecken Sie an der betroffenen Buchse den korrekten Motor an. Führen Sie einen manuellen Reset durch.
37	Plug Detection an Motorbuchse M2	
61	Motor getauscht	
55	Synchronisierung der Motorgruppe 1 nicht möglich	Entfernen Sie Last vom Tisch. Führen Sie einen manuellen Reset durch. Wenn der Fehler nach dem manuellen Reset weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an den Kundendienst.
67	Zu hohe Spannung	Stecken Sie das Stromversorgungskabel ab und wenden Sie sich an den Kundendienst.
70	Änderung der Antriebskonfiguration	Stecken Sie die Stromversorgung für 5 Sekunden ab. Schließen Sie die gewünschten Motoren an und stecken Sie die Stromversorgung wieder an. Führen Sie dann einen manuellen Reset durch.
81	Interner Fehler	Führen Sie einen manuellen Reset durch. Stecken Sie das Stromversorgungskabel ab und nach einigen Sekunden wieder an. Tritt dieser Fehler regelmäßig auf, stecken Sie das Stromversorgungskabel ab und wenden Sie sich an den Kundendienst.

HINWEIS: WENN WÄHREND DER HÖHENVERSTELLUNG EIN STROMAUSFALL STATTFINDET, ODER DAS NETZKABEL GEZOGEN WIRD, KANN EIN MANUELLER RESET NOTIG SEIN.