

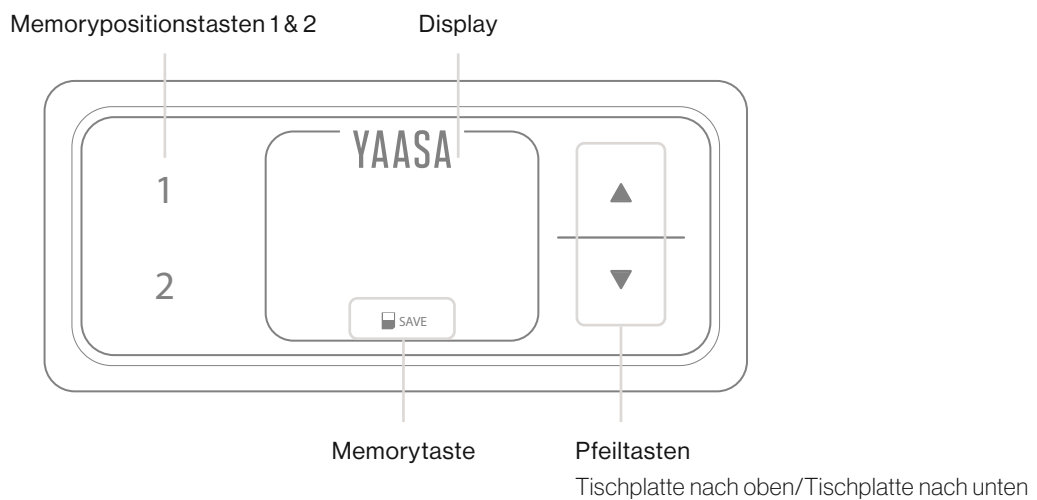
YAASA

Fehlerbehebungsguide
Yaasa Desk Pro II

INHALT

1	Legende	3
2	Allgemein	3
3	Stromversorgung	3
4	Fehlerbehebung	3
4.1	Manueller Reset	3
4.2	Mögliche Störungen und deren Behebung	4
4.3	Fehlermeldungen am Display des Handschalters	5
5	Zusatz	7

1 LEGENDE



2 ALLGEMEIN

Bitte lesen Sie die Anweisungen und Sicherheitsvorkehrungen in dem Manual vor der Inbetriebnahme des Tisches aufmerksam durch. Bei Problemen und Fehlermeldungen können Sie diesen Fehlerbehebungsguide zu Rate ziehen. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundensupport.

3 STROMVERSORGUNG

Positionieren Sie den Tisch in der Nähe einer Steckdose und stecken Sie das Stromversorgungskabel in die Steckdose.

4 FEHLERBEHEBUNG

4.1 MANUELLER RESET

Die meisten Fehler lassen sich durch einen manuellen Reset beheben.

1. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“. Halten Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ solange gedrückt, bis die Tischplatte die unterste Tischplattenposition erreicht hat (programmierte Tischplattenposition).
2. Drücken Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ nochmals und halten Sie die Taste weiter gedrückt. Nach ca. 3 Sekunden wird die Tischplatte weiter nach unten verstellt, bis die absolut unterste Tischplattenposition erreicht wird.
3. Lassen Sie die Taste „Tischplatte nach unten“ los. Der Tisch kann nun wieder normal verwendet werden.

4.2 MÖGLICHE STÖRUNGEN UND DEREN BEHEBUNG

Fehlermeldungen am Display des Handschalters:


Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Blinkende 0 auf dem Display	Höhenverstellbarkeit ist nicht aktiviert	Führen Sie einen manuellen Reset durch
Der Tisch stoppt 1 cm vor dem Erreichen der niedrigsten Position	Sicherheitseinstellung – der Tisch soll beim Abwärtsfahren nicht abrupt auf die niedrigsten Position fahren	Halten Sie den Handschalter weiter gedrückt, bis der Tisch mit einer verringerten Geschwindigkeit auf die niedrigste Höhe abgesenkt wird
Die Anzeigeeinheit zeigt nicht Zentimeter, sondern Zoll an ODER Die Anzeigeeinheit zeigt nicht Zoll, sondern Zentimeter an	Einstellung je Land unterschiedlich	<ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie gleichzeitig die Memorypositionstasten 1, 2 und die Taste „Tischplatte nach oben“. Halten Sie diese Tastenkombination ca. 3 Sekunden gedrückt. Lassen Sie dann die Tasten los. Am Display wird S und eine Nummer, z. B. S 7 angezeigt Drücken Sie solange die Taste „Tischplatte nach oben“, bis am Display S 5 angezeigt wird Am Display wird S 5 angezeigt Drücken Sie die Memorytaste <p>Falls die Anzeige bisher auf Zentimeter eingestellt war, wird sie nun auf Zoll umgestellt. Falls die Anzeige bisher auf Zoll eingestellt war, wird sie nun auf Zentimeter umgestellt.</p> <p>Hinweis 1: Das Menü hat ein Timeout von 5 Sekunden. Das bedeutet, dass das Menü automatisch und ohne Speicherung der Einstellungen geschlossen wird, wenn innerhalb von 5 Sekunden keine Eingabe erfolgt.</p> <p>Hinweis 2: Wenn das Menü erscheint, wird am Display S und eine Nummer, z. B. S 7, angezeigt. Die Nummer hängt von den Parametern der Steuerung ab.</p> <p>Hinweis 3: Die Tischhöhe selbst ändert sich durch diese Funktion nicht.</p>

Der Tisch wackelt	Befestigungsschrauben sind nicht angezogen	Ziehen Sie die Schrauben mit dem mitgelieferten Werkzeug oder mit einem Akkuschauber fest an
	Nivellierfüße sind nicht gleich eingestellt	Stellen Sie die Nivellierfüße so ein, dass sie den Boden gleichmäßig berühren
Die Antriebe oder die Steuerung funktioniert nicht	Stromversorgungskabel ist nicht angesteckt	Stecken Sie das Stromversorgungskabel in eine Steckdose
	Motorsteuerung defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst
	Handschalter defekt	Kontaktieren Sie den Kundendienst
	Ruhepause nicht eingehalten	Nach der 18-minütigen Ruhepause kann der Tisch wieder normal verwendet werden
	Kontakt mit Flüssigkeiten	Kontaktieren Sie den Kundendienst

4.3 FEHLERMELDUNGEN AM DISPLAY DES HANDSCHALTERS

Problem	Ursache	Behebung
Am Display wird HOT angezeigt HOT	Aufgrund von Überhitzung wurde der Überhitzungsschutz aktiviert	Warten Sie, bis die überhitzten Komponenten abgekühlt sind und die Meldung HOT am Display erlischt. Der Tisch ist wieder betriebsbereit.
Am Display wird ISP angezeigt ISP	Das System hat eine Kollision	Lassen Sie alle Tasten los und warten Sie bis der Tisch ca. 1 cm gegen die aktuelle Fahrtrichtung gefahren ist
Am Display wird Con und Err angezeigt CON ERR	Das System hat einen Verbindungsfehler	Lassen Sie alle Tasten los und warten Sie 5 Sekunden. Versuchen Sie erneut den Tisch AUF und AB zu fahren.

Am Display wird Err und eine Fehlernummer angezeigt



Interner Fehler

Lesen Sie die folgende Tabelle, um die richtige Antwort auf den angezeigten Fehlercode zu erhalten

Nummer	Beschreibung	Behebung
Err C01	Firmware-Fehler	Trennen Sie das Netzteil vom Stromnetz und warten Sie 5 Sekunden. Schließen Sie das System wieder an und versuchen Sie erneut den Tisch AUF und AB zu fahren.
Err C02	Motor-Überstrom	Lassen Sie alle Tasten los und warten Sie 5 Sekunden. Versuchen Sie erneut den Tisch AUF und AB zu fahren.
Err C03	Netzteil-Überspannung	
Err C08	Zeitüberschreitung bei der Impulserkennung	Setzen Sie das System auf Werkeinstellungen zurück
Err C11	Geschwindigkeit kann nicht erreicht werden	
Err C12	Überstrom in System	
Err C13	Überstrom in System	Lassen Sie alle Tasten los und warten Sie 5 Sekunden. Versuchen Sie es dann erneut.
Err C14	Überstrom in System	
Err C15	Fehler im Kollisionserkennungs-System	
Err C17	Fehler während der Koppungssequenz der Antriebe	Setzen Sie das System auf Werkeinstellungen zurück
Err C18	Falsche Firmware	Setzen Sie das System auf Werkeinstellungen zurück oder kontaktieren Sie den Kundendienst
Err C19	Nur ein Antrieb ist mit dem Netzteil verbunden	Prüfen Sie die Stecker am Netzteil und auf der Oberseite der Säulen. Schließen Sie alle Stecker ab und verbinden Sie diese erneut. Für das Abstecken der Motorstecker auf der Oberseite der Säule ist ein Schlitzschraubenzieher notwendig.

Err C20	Motorkurzschluss	Kontaktieren Sie den Kundendienst. Gegebenenfalls muss die Motorsteuerung getauscht werden.
Err C21	Firmware-Fehler	Trennen Sie das Netzteil vom Stromnetz und warten Sie 5 Sekunden. Schließen Sie das System wieder an und versuchen Sie erneut den Tisch AUF und AB zu fahren.
Err C22	Überlastung des Netzteils	Lassen Sie alle Tasten los und warten Sie 5 Sekunden. Versuchen Sie es dann erneut.
Err C23	Motor hat Fehlspannungen	

Hinweis:

Wenn während der Höhenverstellung ein Stromausfall stattfindet oder das Netzkabel gezogen wird, kann ein manueller Reset nötig sein.

5 ZUSATZ

Steuerung auf Werkseinstellungen zurücksetzen (s0-menü):



1. Drücken Sie gleichzeitig die Memorypositionstasten 1, 2 und die Taste „Tischplatte nach oben“. Halten Sie diese Tastenkombination ca. 3 Sekunden gedrückt. Lassen Sie dann die Tasten los. Am Display wird S und eine Nummer, z. B. S 5 angezeigt.



2. Drücken Sie solange die Taste Tischplatte nach oben, bis am Display S 0 angezeigt wird.



3. Am Display wird S 0 angezeigt.



4. Drücken Sie die Memorytaste.



5. Die Steuerung wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Auf dem Display erscheint jetzt eine blinkende 0.

6. Führen Sie einen manuellen Reset durch, um die Höhenverstellbarkeit zu aktivieren.

Hinweis:

Das Menü hat ein Timeout von 5 Sekunden. Das bedeutet, dass das Menü automatisch und ohne Speicherung der Einstellungen geschlossen wird, wenn innerhalb von 5 Sekunden keine Eingabe erfolgt.