

＜パーソナルオーダー(ご予約)に関するご注意事項＞

インタレスト

前金をご入金頂きます前に、以下のご注意事項をお読み頂きまして、ご同意頂けますようお願いいたします。

以下の 8 項目は「ご希望の商品を必ずご用意する」というご予約システムの根幹にかかわりますので、特に皆様のご理解を賜りますようお願いいたします。

前金をご入金頂きました時点で、以下 8 項目すべてにご同意頂けたものとさせていただきます。

(1)

ご予約確定後、つまり前金をご入金頂きましたのちは、ご予約頂いたアイテムの別のアイテムとの交換、色やサイズの変更は一切承ることができません。

(2)

ご予約時に頂戴いたします前金のご返金は、ブランド都合による商品のドロップ(=生産中止)と、(5)でご説明する初期不良の場合を除きまして、一切承ることができません。

お客様のご都合によりキャンセルされる場合につきましても、前金のご返金は承りません。

(3)

ご予約品の入荷後は、入荷のご案内を差し上げてから、原則として 1 ヶ月以内に残額のお支払いをお願いいたします。

(通信販売の場合でも銀行振込、代金引換・現金、クレジットカード決済からお支払い方法をお選び頂けます。)

(4)

ご予約頂いたアイテムの入荷連絡を差し上げたのち、原則として 1 ヶ月間ご連絡がつかなかった場合には、キャンセル扱いとさせていただきます。繰り返しになりますが、この場合の前金のご返金は承りません。キャンセル扱いとなった商品は、当店在庫として店頭およびオンラインストアにて販売させていただきます。どうぞご了承下さいませ。

(5)

お客様のお手元に商品をお届けしたのち 7 日間以内に生じた初期不良につきましては、交換・修理にて対応いたします。初期不良品の交換・修理が不可能である場合に限り、返金にて対応いたします。

なお、商品の返品(→前金のご返金)につきましては、上記初期不良の場合以外では一切応じられません。

どうぞご了承下さいませ。

(6)

展示会レポートでご覧頂けるアイテムは「サンプル」であり、皆様にお納めする「商品」に至るプロセスにおいて、一部デザインやパターン・ディテールの修正が入る場合がございます。

それは「サンプルを修正・改善してより良い『商品』をお届けしたい」というデザイナー自身の判断によるものですので、「サンプルの方が良かった」など、そのことを理由としたキャンセルは承ることはできません。

(7)

「商品の入荷のタイミング」と「入荷連絡のタイミング」は必ずしも一致いたしません。

一度に多数の商品が入荷した場合は、「入荷したアイテム順」に、そして「ご予約頂いたお客様の順」に、順次、必ずご案内を差し上げます。

当然ながらご予約分の在庫は確保しておりますので、ご安心の上お待ち頂けましたら幸いです。

(8)

「入荷予定」はあくまで「予定」ですので、これはかなりの頻度で、1ヶ月以上前後することがございます。(最近はずりありませんが、ブランド都合により極端な遅延が発覚した場合には、それぞれのお客様に個別にご連絡差し上げます。)

ブランドからドロップ(=生産中止)の連絡がない限り必ずご用意できますので、これもご安心の上お待ち頂けましたら幸いです。

2022年9月12日

インタレスト

東京都新宿区袋町2 鈴木ビル1-A

電話 : 03-6457-5360

info@interest-kagurazaka.com