

PARIS TEXAS

Demander le « Code de retour » en remplissant ce formulaire et en l'envoyant à l'adresse customercare@paristexas.it. Veuillez écrire en majuscules et remplir tous les champs, à l'exception du champ « Code de retour ».

Une fois que vous aurez reçu le « Code de retour », vous devrez le noter dans l'espace approprié et insérer ce formulaire dans le colis avec les produits que vous souhaitez retourner. Merci!

VOS DONNÉES

Nom et prénom	
Adresse	
Téléphone portable et/ou	
E-mail	

VOS DONNÉES DE COMMANDE

Numéro de commande	
Code de retour*	
Raison du retour (facultatif)	

* Si vous n'avez pas votre "code retour", demandez-le à l'adresse email
: customercare@paristexas.it ce code doit toujours être indiqué lors du retour des produits

PRODUITS RETOURNÉS (ID produit)	COUPER	COULEUR	MONTANT'

Date et lieu / ____ / _____, _____

Signature du client _____

IMPORTANT

COMMENT EXERCER VALABLEMENT LE DROIT DE RETRAIT

Conformément à la législation applicable et aux Conditions de Vente acceptées par vous au moment de l'achat, l'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

- 1) Dans les 14 (quatorze) jours suivant la réception du produit retourné, ce formulaire, correctement complété, devra être adressé par e-mail à customercare@paristexas.it. Si les Produits ont été expédiés par le Vendeur, ce dernier enverra le « Code Retour » par e-mail.
- 2) Dans le même délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du « Code Retour », il faudra retranscrire le « Code Retour » dans ce formulaire et livrer le(s) produit(s) retourné(s), accompagné de ce formulaire complété de la mention « Retour code », à TRIBOO DIGITALE Srl, à l'adresse :

TRIBOO DIGITALE C/O TWS LOGISTICA SRL, VIA
PHILIPS 12, 20900 MONZA (MB) – ITALIE

ou au transporteur responsable du retour

Si plusieurs produits sont retournés, ils doivent être retournés à TRIBOO DIGITALE Srl en même temps et/ou avec le même envoi. Il faut également que :

- a) le produit est intact ;
- b) toutes les étiquettes et étiquettes sont inchangées et toujours attachées au produit ;
- c) le produit est retourné dans son emballage d'origine ;

D) LE RETOUR EST ACCOMPAGNÉ DU FORMULAIRE MENTIONNÉ AU POINT 1, COMPLÉTÉ PAR LE « CODE RETOUR ».

Compte tenu de l'exercice légitime du droit de rétractation, TRIBOO DIGITALE Srl vous remboursera le prix du produit retourné, y compris le coût du premier envoi, dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle elle a eu connaissance de l'exercice du droit susmentionné.