



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1 Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> <li>The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>The power cord is loose or disconnected.</li> <li>There is no power at the outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>Be sure the outlet has power.</li> <li>Power on the monitor.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>
The power indicator is visible, but there is no image	Be sure the video signal is connected with the system or monitor.	Adjust the brightness and contrast levels at the OSD (On Screen Display) menu.
The image quality is unacceptable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The video signal cable is not connected with the monitor system completely.</li> <li>The color settings may be incorrect.</li> <li>The automatic image setup function was not performed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Select another color setting from the OSD menu.</li> <li>Perform automatic image setup.</li> </ul>
There is a screen message "Out of range" or "HZ".	The system is set to a display mode that is not supported by this monitor.	If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to match the specific range for your new monitor.
There is no image and the power on indicator is flashing white.	It using a Windows system, go to the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.	If using a Windows system, go to the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.
For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.		If these options do not work, contact the Support Center.

In most cases the problem is one of the configuration or deactivation of your monitor, you can resolve the issue yourself. Avoid calling your reseller or Lenovo to have them execute the actions pre-mentioned correspondant to the incident.

Table 2-2 Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'interrupteur d'alimentation n'est pas allumé.</li> <li>Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> <li>Le prise de courant n'est pas alimentée en électrique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché et correctement connecté au moniteur ou à l'ordinateur.</li> <li>Mettez le moniteur sous tension.</li> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché.</li> <li>Essayez une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est blanc, mais aucun écran n'est affiché.	Le câble de périphérique vidéo est mal connecté ou non détaché du système.	Assurez-vous que la connexion du câble de périphérique vidéo au système.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le contraste ou le contraste du moniteur sont réglés au plus bas.</li> <li>Le système ne prend pas en compte les paramètres de couleur pour une meilleure qualité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Régler la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).</li> <li>Verifier si le menu OSD est correctement connecté au moniteur ou au système.</li> <li>Selectionnez un autre paramètre de couleur pour une meilleure qualité à partir du menu OSD.</li> </ul>
Le message "Out of range" ou "HZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour une résolution qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	Effectuer un réglage automatique de l'image.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est blanc et clignote.	Si vous n'avez pas encore sélectionné un mode d'affichage, il est nécessaire de régler le mode d'affichage en tenant compte de la plaque spécifique pour le nouveau moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sous Windows, sélectionnez un mode de fonctionnement, puis sélectionnez un mode d'affichage.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.</li> </ul>

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez la Guide d'utilisation.

Aus einem Problem habe ich instellen der gebrauchen von uw monitor, dan zu het zet op kunnen losen. Voordat u een dealer van lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die gepast zijn voor uw probleem.

De voedingsindicator brandt niet en er is geen beeld.

De voedingsindicator is wit, maar er is geen beeld.

De beeldkwaliteit is onvoldoende.

De voedingsindicator blinkeert niet of is losgekoppeld van het systeem of het scherm.

De beeldkwaliteit is niet goed.

De beeldkwaliteit is nicht gut.

De beeldkwaliteit ist nicht gut.

De beeldkwaliteit is niet goed.

De beeldkwaliteit is nicht gut.

De beeldkwaliteit ist nicht gut.

De beeldkwaliteit is nicht gut.

De beeldkwaliteit ist nicht gut.

De beeldkwaliteit