



KeJe BV is een middelgrote onderneming en ontwikkelt en fabriceert kwalitatief hoogwaardige horren en raamdecoratie voor de vakhandel. KeJe is opgericht in 2002 en is destijds begonnen met de productie van inzethorren voor kunststof draaikiep ramen. Al snel kwamen daar rolhorren, rolhordeuren, vaste horren en plisséhordeuren bij. Inmiddels produceert KeJe ook diverse, unieke soorten raamdecoratie welke zonder boren of schroeven op of in het kozijn geplaatst kunnen worden.

Vanaf het begin hanteert KeJe een uniek concept: eenheidsprijzen voor maatwerkproducten! Voor de meeste horren gelden deze eenheidsprijzen. Altijd met een uitstekende prijs/kwaliteitsverhouding. Voor een aantal horren werken wij met staffelprijzen. Dit geldt ook voor onze raamdecoratie. Ook hierbij staat het belang van prijs en kwaliteit voorop.

Dankzij ons uitgebreide assortiment raamdecoratie en insectenwering is er voor elk kozijn een gepaste oplossing. Met een geheel eigen productie in Nederland bent u altijd verzekerd van de juiste kwaliteit van onze producten: alle KeJe producten worden in onze productiehallen in Dronten geassembleerd.

De levertijd op de vele standaard kleuren bedraagt - ook in het hoogseizoen - slechts zeven tot elf werkdagen. Leveringen worden per leverweek bevestigd. Leverbetrouwbaarheid en schadevrij transport staat bij ons hoog in het vaandel.

Advies en informatie

Wilt u technisch advies ter plaatse of hulp bij het meten / monteren? Dan kunt u vragen naar één van onze zeer ervaren vertegenwoordigers.

Regio Noord / Oost Nederland	Tim Laske	+31	(0)6	1314	1645
Regio Midden / Noord Nederland	Gerard Otten	+31	(0)6	1314	1650
Regio Midden / Zuid-Holland	Tom van Groesen	+31	(0)6	1314	1643
Regio Noord-Brabant / Limburg / België	Gerardo de Jong	+31	(0)6	1314	1634
Junior vertegenwoordiger	Jay van Zelst	+31	(0)6	1314	1648
Duitsland	Stefan Wermers	+31	(0)6	1314	1659
		+49	160	9568	2230

Ontmoet ons kantoorteam

Voor advies en informatie kunt u contact opnemen met onze afdeling verkoop binnendienst.
Telefoon: 0321 33 98 67 of email: info@keje.nl

Ons kantoorteam staat op de volgende tijden voor u klaar:

op maandag van 9.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur; dinsdag tot en met donderdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur; op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 15.00 uur.

Eigen dienst

Schadevrij transport en persoonlijk contact met onze klanten staat bij KeJe hoog in het vaandel. Ons team van chauffeurs rijdt het hele land door om uw producten zorgvuldig bij u af te leveren.

Particuliere leveringen

Wij bieden ook de mogelijkheid om leveringen op een particulier afleveradres te laten bezorgen en verwijzen naar onze prijslijst voor verdere informatie.

Heeft u uw producten foutief besteld? Dat is vervelend. Wij hebben echter een adequaat systeem bedacht, waarbij u snel en doeltreffend het juiste product ontvangt en tóch nog geld terug krijgt voor uw foutieve producten: de KeJe Couulance-Cash-regeling (kortweg CC-regeling).

Hoe komt u in aanmerking voor de CC-regeling?

Lees hiervoor de instructies op de achterzijde van dit Serviceblad.

Wat zijn de spelregels?

De spelregels van onze CC-regeling vindt u op de achterzijde van dit Serviceblad.

Reparatie

Uiteraard bieden we ook reparatie aan van oude(re) producten welke gerepareerd moeten worden. Hiervoor verwijzen wij naar het productblad 'Reparatieservice voor gebruikte producten'.



Heeft u uw producten foutief besteld? Dat is vervelend. Wij hebben echter een adequaat systeem bedacht, waarbij u snel en doeltreffend het juiste product ontvangt en toch nog geld terug krijgt voor uw foutieve producten: de Keje Couulance-Cash-regeling (kortweg CC-regeling).

Hoe komt u in aanmerking voor de CC-regeling?

1. Vul het Aanvraagformulier Retouropdracht in en mail dit naar info@keje.nl
2. U ontvangt een afhaalopdracht voor het afhalen van het foutieve product/de foutieve producten.
3. Onze chauffeur haalt vervolgens het product bij u op (het weeknummer staat op de afhaalopdracht).
4. Wanneer het foutieve product retour is gekomen, wordt deze gecheckt op volledigheid en status. Na deze controle ontvangt u een creditnota met een vast bedrag per product, de zogeheten Couulance-Cash (voor een specificatie verwijzen we u naar onze prijslijst).

Wat zijn de spelregels?

De volgende spelregels gelden voor onze CC-regeling:

1. Het/de product(en) moet(en) bij Keje worden aangemeld per e-mail met ordernummer van Keje + vermelding van uw referentie (terug te vinden op de oorspronkelijke orderbevestiging), waarbij de order maximaal één maand oud mag zijn. Let op: zonder ordernummer van Keje geldt de CC-regeling niet en ontvangt u geen geld terug op nieuwe producten.
2. De producten moeten volledig en in goede staat, verpakt in noppen/bubbelfolie of karton, worden aangeleverd bij Keje. Op beschadigde of onvolledige producten zal Keje B.V. geen geld uitkeren.
3. Per foutief, retour ontvangen product, krijgt u een vast bedrag terug, hierover kan niet worden onderhandeld. Een specificatie van de bedragen met bijbehorende producten vindt u in de prijslijst.
4. De CC-regeling is met ingang van 01-04-2016 van kracht en vervangt de coulanceregeling van voorgaande jaren.
5. Eventuele creditnota's uit hoofde van de CC-regeling worden pas gemaakt na binnenkomst van de foutieve producten bij Keje.

Heeft uw serviceaanvraag betrekking op een gebruikt product van KeJe? Heeft u de klacht bij de klant beoordeeld? Functioneert het product niet meer en is het probleem niet ter plaatse op te lossen? Neem dan de producten mee terug naar uw zaak en meldt de serviceaanvraag aan bij KeJe.

Gebruik hiervoor het aanvraagformulier reparatie, dat u digitaal invult en mailt naar info@keje.nl. Mocht u dit formulier niet hebben, dan sturen wij u dit op aanvraag toe.

Wat verwachten wij van u?

Heeft u de klacht bij de klant beoordeeld? Functioneert het product niet meer en is het probleem niet ter plaatse op te lossen?

Volg dan onderstaande stappen:

1. Neem het gebruikte product mee retour naar uw bedrijf. Dit komt een snelle klachtafhandeling ten goede.
2. Vul het aanvraagformulier reparatie in en mail het naar info@keje.nl.
3. U ontvangt binnen twee dagen een afhaalopdracht met de bevestiging in welke week we het betreffende product bij u komen ophalen.
4. Het gerepareerde product wordt zo spoedig mogelijk weer bij u afgeleverd.

Wat kunt u van ons verwachten?

De retourproducten worden in ons productiecentrum beoordeeld. Bij eventuele onduidelijkheden wordt er contact met u opgenomen. Voor prijzen verwijzen we naar onze actuele prijslijsten.





