

WiFiBOX(와이파이박스) 모바일 통신기기 렌탈 서비스 이용 기본규약

제 1 조 (용어의 설명)

WiFiBOX(와이파이박스) 모바일 통신기기 렌탈 서비스 이용 기본규약(이하 '이 규약'이라고 함)에서 다음의 용어는 아래의 의미를 갖습니다.

1. 이 서비스...주식회사 텔레콤스퀘어(이하 '당사'이라고 함)가 제공하는 모바일 통신기기 렌탈 서비스
2. WiFiBOX 회원...본인의 의사에 따라 WiFiBOX 회원규약에 동의한 후 지정된 방법으로 회원 등록을 한 자
3. 이용자...WiFiBOX 회원이며 WiFiBOX 모바일 통신기기 렌탈 서비스를 신청해서 이용하는 개인 및 법인 등
4. 모바일 통신기기...이 서비스를 구성하는 통신기기 단말기 등(SIM, 각종 단말기) 및 그 부대기기
5. 이용자 보유 기기...이용자가 보유하는 기기 및 소프트웨어
6. 안심보증...이 서비스의 이용 기간 중 모바일 통신기기의 분실, 도난, 파손에 대해 당사의 지정 범위에서 보증하는 제도
7. 마이페이지...당사가 운영 및 관리하는 웹 신청 시스템 중 회원 등록 시 발행된 당사의 독자적인 ID 와 패스워드 또는 당사가 지정하는 특정한 외부 서비스 계정 로그인을 이용해서 당사가 제공하는 각종 기능을 이용할 수 있는 WiFiBOX 회원의 전용 페이지
8. BOX(박스)...모바일 통신기기를 주고받기 위해 공항 등에 설치하는 설비. 당사가 제공하는 모바일 통신기기는 BOX 에서 꺼내고 BOX 에 넣음으로써 대여, 반납한다.

제 2 조 (이 규약에 관해)

1. 이 규약은 당사가 이 서비스의 이용에 관한 기본 사항에 대해 정하는 것입니다.
2. 당사는 아래의 사유 중 하나가 있다고 판단한 경우, WiFiBOX 회원의 개별 합의를 얻지 않고 이 규약을 변경할 수 있습니다.
 1. WiFiBOX 회원의 일반적인 이익을 훼손하지 않는 변경인 경우
 2. 이 규약의 목적에 반하지 않고 또한 변경의 필요성, 변경 후 내용의 상당성 등 변경과 관련된 사정에 비추어 합리적인 경우
 3. 법령의 변경 등에 의거해 이 규약의 변경이 필요해진 경우
3. 이 규약에 관해 제 2 항에 해당하지 않는 변경을 하는 경우, 당사는 이 규약 변경 효력 발생의 상당 기간 전까지 이 규약을 변경하는 취지 및 변경 후 이 규약의 내용 및 그 효력 발생 시기를 당사의 홈페이지 등에 게재하거나 기타 당사가 적당하다고 판단하는 방법으로 통지합니다.
4. 이 규약에서 번역판과 일본어판에 차이가 있을 경우에는 일본어판의 내용이 우선됩니다.

제 3 조 (이 서비스의 적용 범위)

1. 이 서비스의 적용 범위는 당사가 제공하는 WiFiBOX 에 관한 서비스 사이트의 기능 및 대여하는 모바일 통신기기로 한정됩니다.
2. 이 서비스의 이용을 위해 이용자가 이용자 보유 기기를 사용하는 경우, 당사는 이용자 보유 기기 등의 사양 및 동작에 의존하는 모든 동작 보증 및 사용 목적에 대한 적합성 보증을 하지 않습니다.
3. 회선을 소유하는 통신회사에 기인하는 이용 불가능 등의 사태에 관해 회선을 소유하는 통신회사 또는 회선 판매를 중개한 회사에 대해 당사는 사태 복구를 요청합니다. 또한 이때 당사의 책임은 직접적이고 통상적인 손해로 한정됩니다.

제 4 조 (본인 확인 서류의 제시)

1. 이용자는 WiFiBOX 회원 신청을 하거나 모바일 통신기기를 신청, 대여, 반납할 때 본인 확인 서류 제출을 당사가 요구한 경우, 이에 응해야 합니다.
2. 휴대전화부정이용방지법에 규정된 렌탈 서비스에 해당하는 경우, 이용자는 같은 법에 규정된 이용자의 공적 본인 확인 서류를 제시해야 합니다.

제 5 조 (렌탈계약의 성립)

1. 이용자와 당사 간의 모바일 통신기기 렌탈계약(이하 '렌탈계약'이라고 함)은 당사가 지정한 방법으로 이용자가 WiFiBOX 회원이 된 후 이 서비스의 이용을 신청하고 당사가 당해 신청 내용을 적당하다고 인정해 당사가 이용자에게 신청 승낙을 한 후 당사가 통지함으로써 성립합니다.
2. 당사는 제 1 항에 정하는 통지를 전자 메일 및 서면 등 당사가 적당하다고 인정하는 방법으로 합니다.
3. 이용자의 사정으로 인해 제 1 항의 신청 승낙 통지에 대한 확인이 지연되더라도 렌탈계약은 성립합니다.

제 6 조 (신청과 관련된 각종 주의사항)

1. 제공하는 모바일 통신기기의 기종은 당사에서 결정합니다.
2. 1 회 신청으로 신청할 수 있는 모바일 통신기기의 대수는 1 대입니다.
3. 이용자가 아래의 사유에 해당하는 경우, 이 서비스를 신청할 수 없습니다.
 1. 피후견인, 피보좌인, 피보조인, 미성년자 (이러한 자의 법정대리인 승낙이 있는 경우를 제외합니다.)
 2. 이용자가 지정한 신용카드 또는 당사가 지정한 전자결제서비스(이하, '전자결제서비스'이라고 함)에 대해 해당 신용카드 회사, 수납 대행 회사, 금융 기관 등에서 이용 정지 처분을 내리거나 결제 권한이 없는 등의 사유가 있을 경우
 3. 과거에 이용 요금 등의 지불을 태만히 한 적이 있는 자
 4. 과거에 범죄 행위 또는 범죄로 이어질 우려가 있는 행위를 한 자
 5. 폭력단, 폭력단원, 폭력단 준구성원, 폭력단 관계기업, 총회꾼 및 기타 이에 준하는 자 및 이러한 자가 아니게 된 시점으로부터 5 년이 경과하지 않은 자

6. 기타 당사가 신청하는 것이 부적당하다고 판단한 자

제 7 조 (계약 단위, 계약 기간)

1. 계약 단위는 1 일로 하며, 모바일 통신기기 대여 장소의 현지 시간을 기준으로 합니다.
2. 계약 기간
 1. 본 서비스의 계약 기간은 이용자가 모바일 통신 기기를 받은 날부터 시작하여 최대 90 일입니다.
 2. 계약 기간을 연장할 경우, 이용자는 재계약을 해야 하며, 최초 계약 기간을 포함하여 연속된 계약 기간의 총합은 최대 180 일을 초과할 수 없습니다.
3. 재계약
 1. 계약 기간 연장에 따른 재계약 시, 재계약 기간은 총 180 일을 초과하지 않는 범위 내에서 원하는 일수로 설정할 수 있습니다. 이 경우, 반납일은 재계약 시 지정한 날짜가 됩니다.
 2. 계약 기간 연장에 따른 재계약 시, 계약 내용은 이용 국가와 "안심 보증"을 포함하여 최초 계약 시와 동일합니다. 다만, 용량 플랜의 변경은 가능합니다.
 3. 계약 기간 연장의 절차는 최초 신청 시 지정한 반납일의 다음 날 23:59 까지 완료해야 하며, 기한 내에 결제를 포함한 모든 절차를 완료해야 합니다.

제 8 조 (신청 내용의 변경)

1. 신청 및 결제 완료 후 신청 내용은 변경할 수 없습니다.

제 9 조 (렌탈계약의 캔슬 및 해제)

1. 수령 예정일까지의 기간이면서 모바일 통신기기를 수령하기 이전에 이용자가 당사에 대해 해약 의사를 표시한 경우, 당사는 당해 해약을 승낙합니다(이하 '캔슬'이라고 함).
2. 이용자의 행위가 다음 중 하나의 각호에 해당한다고 당사가 판단한 경우, 당사는 이용자에게 예고 없이 렌탈계약을 해제할 수 있습니다. 또한 그 경우, 이미 지불된 이용 요금은 반환하지 않습니다.
 1. 회원 등록 내용에 거짓이 있는 경우
 2. 신청 내용에 거짓이 있는 경우
 3. 요금 지불 의무를 태만히 한 경우
 4. 이 규약에 정하는 이용자의 금지사항 중 하나에 해당한 경우
 5. 이용자의 신용 상태에 중대한 변화가 있거나 그 우려가 있다고 인정되는 경우
 6. 연락 없이 반납 예정일을 경과한 경우 (이하 '미반납'이라고 함)
 7. 연락 없이 수령 예정일에 모바일 통신기기를 수령하지 않은 경우
 8. 기타 계약 당사자 간의 신뢰관계를 현저하게 훼손하는 행위가 있는 경우
3. 캔슬

1. 수령 예정일까지의 기간이면서 모바일 통신기기를 수령하기 이전에 이용자가 당사에 대해 렌탈계약의 해약 의사를 표시한 경우, 당해 렌탈계약은 캔슬됩니다.
2. 제 1 항에 정한 해약 의사의 표시 방법은 이용자가 마이페이지에서 캔슬 신청을 해서 실시해야 합니다.
3. 신용카드 또는 전자결제서비스를 통해 이용료를 지불한 경우, 캔슬에 따른 환불은 결제 시와 동일한 결제 수단으로 진행됩니다. 만약 환불이 은행 이체 등 결제 시와 다른 방법으로 진행될 경우, 환불 금액에서 소정의 환불 수수료를 차감한 금액이 환불됩니다. 환불 수수료는 환불 방법에 따라 다르므로, 캔슬 시 문의해 주시기 바랍니다.
4. 수령 예정일의 다음 날 이후 또는 모바일 통신기기를 수령한 후에는 캔슬되지 않습니다.

4. NoShow

이용자가 당사에 캔슬 의사 표시를 하지 않은 상태에서 지정한 수령 예정일까지 수령하지 않은 경우, 당사는 신청 시 확정된 이용 요금과 동등한 금액을 징수합니다.

제 10 조 (물품의 보관, 수령 및 반납 비용)

1. 이용자가 모바일 통신기기를 수령한 경우, 그 보관에 드는 비용은 이용자가 부담해야 합니다.
2. 모바일 단말기 기기의 수령 및 당사에 대한 반납에 비용이 발생한 경우, 그 비용은 이용자가 부담해야 합니다.

제 11 조 (이용자의 보고의무)

1. 이용자는 다음에 해당하는 경우, 신속하게 당사에 연락해야 합니다.
 1. 신청 내용에 변경이 있는 경우
 2. 파손, 도난, 분실 또는 다른 이유로 인해 모바일 통신기기를 반납할 수 없는 경우
 3. 렌탈계약 기간의 연장을 희망하는 경우

제 12 조 (이용 요금 및 각종 주의사항)

1. 이용 요금은 최초 신청 시 지정한 수령일로부터 반납일까지의 기간 동안 발생합니다. 계약 기간 연장으로 인한 재계약의 경우, 제 7 조 제 3 항 제 1 호가 적용됩니다.
2. 지불 방법은 당사가 제공하는 결제 방법만 가능합니다.
3. 신용카드 및 전자결제 서비스에 의한 지불의 경우, 지불은 신청 확정 시점에서 결제가 실행됩니다.
4. 기간 연장의 지불은 기간 연장 신청 확정 시에 결제가 실행됩니다.
5. 이 서비스의 이용 요금은 당사 홈페이지에 표시합니다.
6. 이용자가 지정한 계약 기간보다 빠르게 반납했을 경우, 미사용 기간에 대한 요금은

환불되지 않습니다.

7. 반납 예정일을 지나서 반납이 확인되지 않을 경우, 이용자는 지연연체금을 지불할 의무가 있습니다.. 지연연체금은 1 일당 신청 금액의 1 일 분에 해당하는 금액으로 합니다. 또한 반납일 포함하여 7일이 지나도 모바일 통신기기가 반납되지 않은 경우, 일수에 해당하는 지연연체금에 더해, 별지 1 에 기재된 당사 규정의 변제금도 지불할 의무가 있습니다..
8. 이용자가 모바일 통신기기를 도난당하거나 분실한 경우, 이용자는 별지 1 에 기재된 당사 규정의 변제금을 지불할 의무가 있습니다.. 또한 이용자는 당사에 당해 사태를 보고할 의무가 있습니다.
9. 당사는 본 조 제 6 항의 보고를 받은 경우, 신속하게 회선업체에 회선 정지를 의뢰하나, 회선 업체에 의해 회선이 정지되기까지 이용된 통신요금 등은 이용자가 부담해야 합니다.
10. 고장 및 침수등으로 인해 BOX 에 반납하는 것이 불가능한 경우, 이용자는 신속하게 당사에 연락해야 하며, 별도로 당사가 안내하는 방법에 따라 반납을 접수하는걸로 합니다.
11. 이용자가 모바일 통신기기를 택배로반납하는 경우의 택배 요금은 이용자가 부담해야 합니다.
12. 이용자가 당사가 지정하는 방법 이외의 방법으로 모바일 통신기기를 사용한 경우 및 이용자가 이용 신청 시 신고하지 않은 국가나 지역에서 서비스를 사용한 경우, 당사는 당해 사용에 드는 지정된 요금을 청구할 수 있습니다.
13. 다음의 각 항에 기재된 현상에 드는 통신요금에 관해 당사는 이용자에게 청구합니다.
 1. 모바일 통신기기를 분실하거나 도난당한 경우 중 제삼자에 의해 부정하게 이용됐을 때 이용된 통신 회선 이용료 등의 비용
 2. 신청 시 신고하지 않은 국가나 지역에서 이용한 경우, 그 통신 회선 이용료 등의 비용
 3. 이용자가 예상하지 않은 수신으로 인해 모바일 통신기기가 사용된 경우의 통신 회선 이용료 등의 비용
 4. 이용자가 자신의 보유 기기, 소프트웨어 사용에서 발생한 이용 요금 중 당사가 지불 대행을 실시한 이용 요금
14. 대여한 디바이스의 펌웨어 업데이트에 소요되는 통신 회선 이용 요금은 이용자 부담입니다.
15. 당사 설비의 파손을 발견한 경우, 당해 설비를 파손한 이용자에 대해 당사 규정의 변제금을 청구합니다.
16. 당사 규정의 지불 기일보다 지불이 늦어진 경우에는 지연손해금(연이율 14.6%)을 청구합니다.

제 13 조 (안심보증)

이용자는 아래의 사항을 승낙해야 합니다.

1. 안심 보증은 최초 계약 시작 시 설정되며, 각 계약 기간에 적용됩니다.
2. 모바일 통신기기를 수령한 후에는 안심보증을 신청하거나 캔슬할 수 없습니다.
모바일 통신 기기를 수령한 후에는 안심 보증의 신청 또는 취소가 불가능합니다.
계약 기간 연장으로 인한 재계약의 경우에도, 최초 계약 내용과 동일한 조건이 적용되며, 안심 보증의 추가 신청 또는 취소는 불가능합니다.
3. 안심보증은 모바일 통신기기의 분실, 도난, 파손에 드는 변상금의 전부 또는 일부를 보증하는 것이며, 회선이 정지되기까지 통신 회선 이용 등에 발생하는 요금 및 분실, 도난, 파손으로 인한 이용자의 일일이익 등을 보상하는 것이 아닙니다.
4. 안심보증에 가입한 경우, 모바일 통신기기의 분실, 도난, 파손이 발생했을 때 이용자는 당해 서비스에서 제공하는 마이페이지에서 해당 신청을 합니다.
5. 제 3 항의 신청을 태만히 한 경우, 이용자는 보상을 받을 수 없으며, 별지 1 에 기재된 변상금의 지불이 발생합니다. 배상금의 지급이 발생하더라도, 안심 보증의 요금은 환불되지 않습니다.

제 14 조 (개인정보의 취급)

당사는 WiFiBOX 회원으로부터 수집한 개인정보에 관해 당사의 개인정보보호정책 ([‘Our way of handling Personal Information’](#))에 따라 적절하게 취급합니다.

제 15 조 (리뷰 등)

1. 당사는 이용자가 리뷰를 기재한 경우, 이 규약에 동의한 것으로 간주합니다.
2. 면책사항
 1. 리뷰는 이용자의 책임으로 게시되는 것이며, 당사는 리뷰 내용의 정확성, 신뢰성, 목적적합성 등에 관해 어떠한 보증도 하지 않습니다.
 2. 당사는 리뷰가 이 규약 등을 위반했는지 여부를 감시할 의무를 지지 않습니다.
 3. 전 각항 외에 당사는 이 서비스와 관련해서 이용자 또는 제삼자에게 발생한 손해에 관해 당사의 귀책사유가 있는 경우를 제외하고 책임을 지지 않습니다.
3. 금지사항
 1. 당사 또는 제삼자를 비방 중상하는 내용
 2. 범죄 행위로 이어지거나 조장하는 내용
 3. 법령에 반하는 내용
 4. 영리 선전 목적을 포함하는 내용
 5. 특정 정치적 또는 종교적 주장을 포함하는 내용
 6. 근거 없이 당사의 평판을 훼손하거나 신용 불안을 일으킬 우려가 있는 내용
 7. 당사 또는 제삼자의 저작권, 명예, 프라이버시, 기타 권리를 침해하거나

침해할 우려가 있는 내용

8. 차별적 표현을 포함하는 내용
9. 저속하거나 유해하거나 천박한 내용, 기타 타인에게 혐오감을 주는 내용
10. 상기 외에 미풍양속에 반하는 내용
11. 기타 당사가 부적절하다고 판단하는 내용

4. 리뷰의 취급

1. 당사는 리뷰의 내용을 당해 리뷰를 게시한 이용자에게 통지하지 않고 자유롭게 전제, 인용, 공개, 배포, 분석 및 기타 방법에 의해 무상으로 이용할 수 있으며, 이용자는 이에 동의합니다. 또한 이용자는 당사 및 당사가 지정하는 자에 대해 리뷰와 관련된 저작권권을 행사하지 않는 것에 동의합니다.
2. 당사는 U-komi 에 의한 리뷰 수집 툴을 이용하고 있습니다. U-komi 에 의한 접속 정보의 수집 방법 및 이용 방법에 관해서는 U-komi 의 '[Terms of Use](#)', '[Compliance](#)' 및 '[Privacy Policy](#)'에 의해 규정돼 있습니다.
3. 이용자는 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고 다른 이용자의 리뷰를 전제, 전용, 편집, 복제, 기타 어떠한 이용 행위도 해서는 안 됩니다.
4. 리뷰의 표시 기간 및 당사에 의한 보관 기간에 관해서는 당사의 재량으로 정할 수 있으며, 이용자는 이에 이의를 제기할 수 없습니다.
5. 당사가 당해 리뷰 내용을 참고해서 상품을 개발, 기획, 판매하는 등의 행위를 하는 경우가 있더라도 게시한 자에게는 보수, 개발에 따른 권리 등이 전혀 발생하지 않습니다.

제 16 조 (기타 이용자의 승낙 사항)

1. 이용자는 다음의 행위를 해서는 안 됩니다.
 1. 제삼자에 대한 모바일 통신기기의 양도, 대여
 2. 모바일 통신기기에서 SIM 카드를 분리하는 행위
 3. 모바일 통신기기에 대한 비밀번호 부정 입력
 4. 범죄 행위 또는 범죄로 이어질 우려가 있는 행위
 5. 미풍양속 또는 기타 법령에 반하는 행위 또는 그 우려가 있는 행위
 6. 모바일 통신기기를 분해, 개조, 수리, 양도, 대여, 전매, 명의변경, 질권 설정, 기타 담보로 제공하는 등의 행위
 7. 모바일 통신기기의 회선번호를 공개되는 인쇄물 등에 기재하거나 표시하는 행위
 8. 기타 모바일 통신기기를 통상적인 사용 방법 이외의 방법으로 사용하는 행위
2. 이용자는 다음의 사항을 승낙해야 합니다.
 1. 모바일 통신기기는 대여될 때마다 호출번호를 바꾸지 않고 계속 사용됩니다.

2. 지도상 이 서비스의 서비스 구역 내이더라도 현지의 통신 사정 등으로 인해 연결이 원활하지 않은 장소가 있으며, 통신사업자의 사정 등으로 인해 이용할 수 없는 사태가 발생할 가능성이 있습니다.
3. 모바일 통신기기는 정밀기기이며, 소모성 있는 배터리가 탑재돼 있기 때문에 고장이나 열화로 인해 서비스를 이용하지 못할 수 있습니다.
4. 경찰 등 수사기관 등으로부터 요청을 받은 경우, 이용자 정보를 공개할 수 있습니다.
5. 당사는 어떠한 이유에서도 이 서비스의 제공 방법을 변경할 의무를 지지 않습니다.
6. 당사는 이용자에 의한 데이터 통신형 서비스의 부속 소프트웨어 설치 및 제거에 따른 장애나 이용 중 이용자 보유 기기의 장애에 관해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제 17 조 (손해배상의 청구)

1. 이용자는 다음의 행위를 해서는 안 되며, 다음 각호의 규정 중 어느 하나 해당함으로써 당사가 손해를 입은 경우, 당사는 그 손해를 청구할 수 있습니다.
 1. 당사 또는 제삼자의 저작권, 기타 지식재산권을 침해하는 행위 또는 침해할 우려가 있는 행위
 2. 당사 또는 제삼자의 프라이버시 또는 초상권을 침해하는 행위 또는 침해할 우려가 있는 행위
 3. 범죄 행위 또는 범죄적 행위로 이어지는 행위 또는 그 우려가 있는 행위
 4. 서버에 대한 부정한 접근 등 데이터 통신형 서비스의 운영을 방해하는 행위
 5. 미풍양속, 기타 법령에 반하는 행위 또는 그 우려가 있는 행위
 6. 데이터 통신형 서비스를 이용해서 컴퓨터 바이러스 등 유해한 프로그램을 제공하는 행위
 7. 특정 전자 메일의 송신 적정화 등에 관한 법률 또는 특정 상거래에 관한 법률을 위반하는 행위
2. 당사는 다음의 각호에 해당하는 경우, 데이터 통신형 서비스의 이용 정지 또는 일시중단 조치를 할 수 있습니다. 이 경우, 당사가 적당하다고 판단하는 방법으로 사전에 신청자 또는 이용자에게 그 취지를 통지합니다. 단, 긴급한 경우 또는 부득이한 사정으로 인해 통지할 수 없는 경우에는 그러하지 않습니다.
 1. 설비 또는 서비스 장애, 유지보수공사 등으로 인해 통신이 불가능한 경우
 2. 인프라 사업자 및 애플리케이션 제공사의 사정으로 인해 통신이 불가능한 경우
 3. 기타 기술상 또는 당사의 업무 수행상 부득이한 경우
3. 이용자가 이 서비스의 이용에 관해 제삼자에게 손해를 입힌 경우 또는 제삼자와의 사이에 분쟁이 발생한 경우, 이용자는 자기의 책임과 비용으로 이를 해결해야 하며,

당사에 어떠한 책임도 부담하게 하지 않습니다.

제 18 조 (접속 불량과 관련된 당사의 책임 범위)

1. 이 서비스에서 모바일 통신기기의 접속 불량(이하 '접속 불량'이라고 함)과 관련된 책임 범위는 당사가 제공하는 모바일 통신기기의 고장에 기인하는 불량으로 한정되며, 아래의 각호에 정하는 현상에 기인하는 접속 불량이 발생한 경우, 당사의 책임은 직접적이고 통상적인 손해로 한정됩니다.
 1. 이용자의 기기 취급이나 사용 방법에 기인하는 접속 불량
 2. 이용자 보유 기기 등의 사양, 조작, 설정, 기기의 호환성 등에 기인하는 접속 불량
 3. 회선사업자, 접속사업자 및 애플리케이션 제공사 등의 사정에 기인하는 접속 불량
 4. 이용자가 모바일 통신기기를 사용하는 주위에 존재하는 지형, 건물 등의 장애물 및 레이더, 가전제품에 의한 전파간섭의 영향 등 이용 환경에 기인하는 접속 불량
 5. 천재지변 등 불가항력에 기인하는 접속 불량
 6. 기타 당사의 귀책사유가 아닌 사유에 기인하는 접속 불량
2. 제 1 항 이외의 불량이 발생했을 때 이용자가 이용가이드에 의거한 트러블 슈팅을 하지 않았거나 당사 지원센터에 연락하지 않은 경우, 불량으로 인해 서비스 이용이 불가능했던 책임 소재는 이용자에게 있으며, 당사의 책임은 직접적이고 통상적인 손해로 한정됩니다.

제 19 조 (당사가 하는 배상 범위의 한정)

당사의 귀책사유로 인해 이용자에게 손해를 입힌 경우, 당사는 이용자에게 발생한 직접적이고 통상적인 손해에 대해 이 서비스 이용 요금의 범위 내에서 책임을 지며, 일실이익 등의 특별한 손해에 대해서는 예견 가능성의 유무를 불문하고 당사는 책임을 지지 않습니다(단, 이용자가 소비자계약법상의 '소비자'에 해당하는 경우 중 당사에 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우를 제외합니다.).

제 20 조 (준거법 및 재판 관할)

이 규약의 준거법은 일본국법으로 하며, 이 규약에 의해 발생하는 권리의무에 관한 소송은 도쿄지방법원 또는 도쿄간이법원을 제 1 심의 전속적 합의 관할법원으로 합니다.

제 21 조 (Fair Usage Policy(데이터 통신의 공평한 이용을 위한 방침)에 의한 통신회사의 패킷 이용 제한)

당사의 데이터 통신 상품은 현지 회선의 직접 이용에 의해 일반적인 이용에서는 충분한 데이터 용량을 제공합니다. 그러나 네트워크 품질의 유지 및 공평한 전파 이용의 관점에서 국내외 통신회사는 단기간에 대량의 데이터 통신을 하는 사용자에게 대해 통신량을 제한하는 경우가 있습니다. 그 경우, 인터넷에 접속할 수 없거나 극단적으로 통신 속도가 저하될 수 있습니다.상기 이유로 인해 통신 제한이 발생한 경우, 모바일 통신기기의 이용 기간 중에는

복구가 불가능합니다. 동영상 열람, 인터넷통화, 대용량 파일 다운로드, 온라인 게임, 패킷 통신이 상시 발생하는 차량 내비게이션 이용 등은 최대한 자제해 주십시오. 만일 이용 제한이 발생해도 이용자는 이용 요금을 당사에 지불해야 합니다.

부칙

- 2022 년 4 월 1 일 시행
- 2023 년 7 월 20 일 개정
- 2024 년 3 월 15 일 개정
- 2024 년 6 월 17 일 개정
- 2024 년 8 월 13 일 개정
- 2025 년 1 월 21 일 개정
- 2025 년 4 월 21 일 개정
- 2025 년 10 월 10 일 개정

별지 1

1. 안심보증

모바일 통신기기를 이용하는 중에 이용자에게 기인하지 않은 사고, 도난 등으로 인해 모바일 통신기기를 파손하거나 분실한 경우, 아래에 기재한 (1)안심보증 적용 조건을 충족하면 변제금의 전부 또는 일부가 면제됩니다.

1. 안심보증 적용 조건

- 모바일 통신기기의 파손, 분실이 이용자에게 기인하지 않을 것
- 모바일 통신기기를 파손하거나 분실한 경우, 모바일 통신기기를 이용자가 지정한 반납일까지 그 상황을당사에 연락했을 경우
- 현지 경찰 등이 발행한 사고증명, 도난증명 등의 증명서를 당사가 요구한 경우에 제시할 것

※증명서를 입수하지 못한 경우, 그 사실을 당사에 알려 주십시오.

2. 면책사항

- 안심보증은 회선이 정지되기까지 이용된 통신 등의 요금 및 도난, 파손으로 인한 이용자의 일실이익 등을 보상하지 않습니다.

2.지연연체금 및 변제금

1. 지연연체금

이용자에게 대여된 모바일 통신기기를 이용자가 반납 예정일을 지나서 반납한 경우, 이용자는 아래에 기재된 지연연체금을 지불할 의무가 있습니다.. 또한 반납 예정일포함하여 7 일이지나도반납이 확인되지 않은 경우, 단말기 대금 및 지연연체금을 더해서 (2) 변제금에 기재된 모바일 통신기기 금액도 지불할 의무를 집니다.

- 1 일당 이용 요금의 1 일 분에 해당하는 금액

2. 변제금

이용자에게 기인하는 이유로 인해 이용자에게 대여된 모바일 통신기기 및 당사 설비를 파손, 분실(도난 포함)한 경우, 아래에 기재된 변제금을 청구합니다.

- BOX(5Slot 타입) 5 만 엔/1 대당
- BOX(12Slot 타입) 10 만 엔/1 대당
- BOX(24Slot 타입) 20 만 엔/1 대당
- BOX(48Slot 타입) 40 만 엔/1 대당
- 모바일 통신기기
 - 전손, 분실의 경우 1 만 5 천 엔/1 대당
 - 일부 파손의 경우 3 천 엔/1 대당
- 기타 당사에서 심사해서 청구 금액을 결정합니다.

※파손의 경우, 모바일 통신기기 및 당사 설비 등의 파손 상황은 모바일 통신기기의 반납 시 당사에서 확인합니다. 확인 후 변제금이 발생하는 상황이 발견된 경우, 이유를 불문하고 변제금을 청구합니다.

※분실의 경우, 이유를 불문하고 변제금을 청구합니다.단, 안심보증을 이미 신청했고 안심보증 적용 조건을 충족한 경우, 모바일 통신기기의 변제금은 전액 또는 일부 금액이 면제됩니다.