



# 使用說明書

## 型號:BP100

### 附保修證

感謝您選用b-MOLA空氣處理系統。  
使用和維護本產品前，請仔細閱讀本使用說明書。  
使用本產品前請務必仔細閱讀「安全注意事項」。  
不遵照說明書使用本產品有可能導致受傷或財產受損。  
請妥善保管此說明書以供日後參考。  
請妥善保管保修證以供日後維修之用。



# 目錄


基本事項	02-05
安全注意事項	02-03
NCCO技術	04
主要部件名稱	05
使用入門	06-09
初次使用	06
使用說明	07-09
維護保養	10-11
清潔方法	10
濾網的護理和更換	11
其他	12-14
常見問題	12
疑難排解	13
產品規格	14


## 請務必遵守 安全注意事項

## 基本事項

- 八歲或以上兒童，有身體缺陷，感官或精神問題，或者缺乏知識經驗的人士在獲得有關安全使用本裝置的監督/指導，並清楚所涉及的危險情況下可以使用本裝置。請勿讓兒童將本裝置當作玩具。兒童不得在沒有監督/指導的情況下進行清洗和維護設備的相關工作。
- 如果電源線損壞，必須由製造商或合資格服務供應商進行更換，以免出現危險。
- 進行清潔和保養前，必須切斷本產品的電源。

- 為了避免對您或其他人造成傷害或財物損害，請務必遵守安全注意事項。以下標誌是根據錯誤使用所產生的危險或受傷程度進行分類。

 **警告** 本標誌所代表的內容為「若不遵守會有死亡或嚴重受傷的危險」。

 **注意** 本標誌所代表的內容為「若不遵守會有受傷或財物受損的危險」。

- 以下標誌為務必遵守的指示種類。

 此標誌表示禁止事項

 此標誌表示強制事項

 **禁止拉扯電源線來移動本產品。**  
(否則電源線可能會損壞，導致火災或觸電)

 **警告**

**禁止損壞電源線或電源插頭。**

◎ 禁止切割、改裝、過度扭曲、擰絞、擠壓電源線，禁止電源線靠近熱源或在電源線上壓放重物等。(否則電源線可能會損壞，導致火災或觸電)

**禁止使用指定電壓 (110-240V~ 50/60Hz) 以外的電源。**  
(否則電源線可能會過熱，導致火災)


**禁止將手指或金屬物等異物放入進風口、出風口或縫隙中。**  
(否則可能會接觸到產品內部，導致觸電或受傷)

**禁止手濕時觸摸電源插頭。**  
(否則可能會導致觸電)



**禁止將本產品放置在容易被水或其他液體濺到的地方。**  
(否則可能會造成短路，導致火災或觸電的危險)



 **禁止擅自拆開或改裝本產品。**  
(否則可能會導致火災或觸電，如需進行維修，請聯絡客戶諮詢服務中心或經銷商。)

 **警告**



- 當有以下任何情況出現時，請立即停止使用本產品並拔除電源插頭。  
(否則可能會導致觸電、起火或冒煙)  
<異常・故障的例子>
  - 移動電源線時，產品運轉停止。
  - 如果任何控制按鈕故障。
  - 如果斷路器起作用或保險絲燒毀。
  - 如果電源線或電源插頭異常發熱。
  - 如果您發覺有燒焦的異味或異常的聲音或振動。
  - 如果有其他任何異常現象或故障。
 → 立即停止操作本產品，並拔除電源插頭，聯絡客戶諮詢服務中心或經銷商進行檢查、維修。
- 請定期清潔電源插頭。
  - 如果電源插頭上有灰塵、濕氣，可能會破壞電源插頭的絕緣部分，導致火災。
  - 拔除電源插頭，用乾布擦淨。
  - 長期不使用產品時，應拔除電源插頭。
- 維護保養產品前，請務必拔除電源插頭。  
(否則產品可能會突然運轉，導致觸電或受傷)
- 請將電源插頭完全插入電源插座。  
(如果電源插頭沒有完全插牢，電源線可能會過熱並導致火災或觸電)
  - 禁止使用已損壞的電源插頭或鬆動的電源插座。
- 不能讓寵物扯咬和觸碰機器與配件。
  - 電源插頭不宜放在寵物可觸碰的地方，以防意外事故的發生。



**警告**



- 禁止放置本產品於以下場所。
  - 不平整的場所 (否則產品可能會翻倒，導致受傷或產品損壞)
  - 浴室或廚房等濕潤或高溫場所 (否則可能會令到產品破裂、漏電，導致火災、觸電或受傷的危險)
  - 油或可燃性氣體可能出現洩漏的場所 (否則吸入產品內可能會起火，導致火災)
  - 暖爐等熱源附近 (否則產品可能會過熱，導致火災)
- 禁止使用汽油或其他揮發性混合溶劑擦拭產品。  
(否則產品可能會破裂或短路，導致受傷、火災或觸電)
- 使用煙霧型殺蟲劑時，禁止使用本產品。  
(否則產品內可能會積聚藥物，然後從出風口排出，危害身體健康)  
使用殺蟲劑後，應先讓房間徹底通風，然後才使用本產品。
- 禁止阻塞入風口或出風口，例如放置衣物或書本等雜物。  
(否則會導致冒煙、起火)
- 禁止坐、站立或倚靠本產品。  
(否則產品可能會翻倒，導致受傷或產品損壞)
- 禁止將點燃的香煙、香火等接近產品。  
(否則易燃物可能會被吸入產品內導致起火，發生火災)
- 禁止在本產品周圍噴灑殺蟲劑或空氣清新劑等易燃物品。



**注意**



- 從電源插座拔除電源線時，請手持電源插頭，不要拉扯電源線。  
(否則電源線可能會損壞，導致火災或觸電)



**注意**

## NCCO 納米氧聚解專利技術，帶來清新潔淨的空氣

NCCO (Nano Confined Catalytic Oxidation) 納米氧聚解空氣處理技術，是與香港科技大學創業計劃成員合作研發，並且獲得全球多國專利，可以全方位解決室內空氣質素問題，打造空氣清新的家居及辦公環境，保障您及您家人的健康。



## NCCO 技術特點

- ◆ NCCO 專利技術持續高效去除細菌及病毒。
- ◆ NCCO 專利技術有效分解空氣中致癌物，例如甲醛等。
- ◆ 有害污染物被分解為無害的水分子及二氧化碳，不會造成二次污染。
- ◆ 正常維護情況下，NCCO 濾芯可以長期使用。由於無需頻繁更換濾芯，使用成本遠較市面上同類產品為低。
- ◆ 有效去除室內空氣中的異味。
- ◆ NCCO 專利技術獲廣泛應用，例如學校、醫院、護老中心及公眾洗手間等。

## 關於智能斷電保護

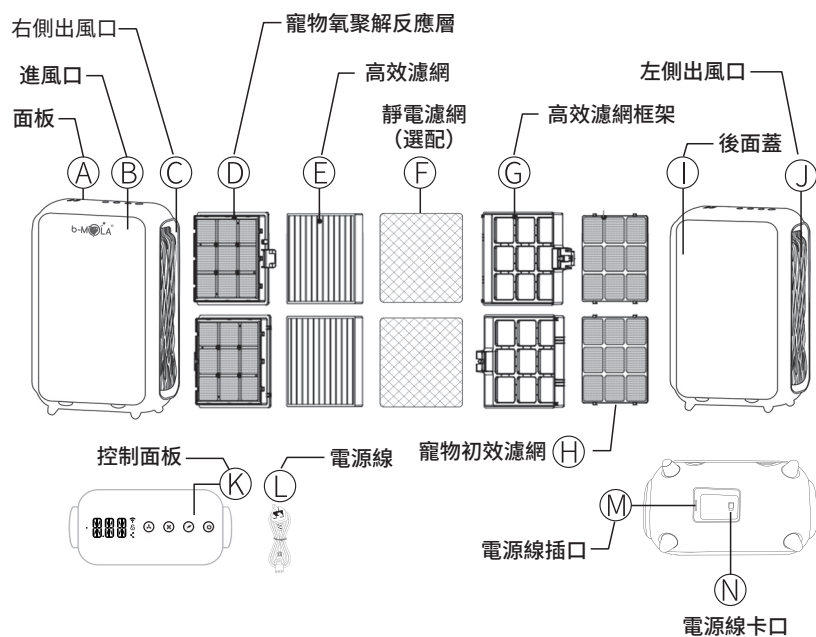
當機器連續開機 8 小時後，機器會斷電進入休眠狀態 30 分鐘，此時所有指示燈會熄滅，30 分鐘後機器會自動重啟。休眠狀態期間，按電源開關可重啟機器。

## 產品安放位置

- 保持空氣有效循環。  
請將本產品設置在其左右與上方距離牆壁、傢俱、窗簾等約 15cm 以上的場所，否則污染物難以被吸入機體。
- 請勿將本產品置於以下場所。
  - 陽光直射或溫度變化較大的場所
  - 電視機及收音機等物體附近 (否則可能會造成變形、老化、變色或縮短壽命)
  - 距離 1m 以上設置。
- 請勿與電視機、收音機等設備使用同一電源插座。
- 請勿在產品上放置物品。  
(否則可能會造成產品錯誤操作或故障)
- 請勿在產品進風口和出風口處放置障礙物。  
(否則可能會影響產品性能)

## 主要部件名稱

部件名稱：



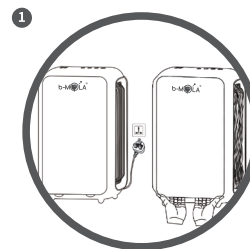
## 基本事項

## 初次使用

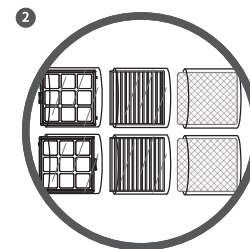
## 使用入門

1. 拆除所有包裝，用一塊柔軟乾燥的布將所有可拆卸的部件以及本產品的凹槽清潔一遍，然後再將這些部件安裝起來。
2. 將本產品置於一個乾燥、平整的平面，並確保它與附近的牆體或物品都保持至少15釐米的距離，以確保本產品能夠正常工作。
3. 檢查插座和所有外接電源線，確保其均符合產品的要求。確保產品在使用前已經接好電源。
4. 本產品裝有感應器以監測過濾組件的位置。如果過濾組件的位置不正確，本產品將無法工作。
5. 本產品首次工作時，如果產品的出風口排出具有礦物氣味的暖風是屬於正常情況，因為寵物氧聚解反應層內部在進行催化氧化反應。

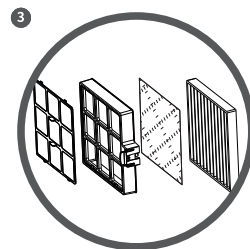
安裝步驟：



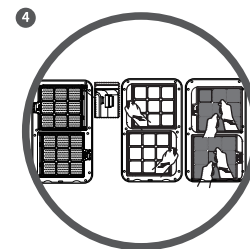
拔掉電源開關，找到前面板下方的兩個扣位，向外取出前面板。



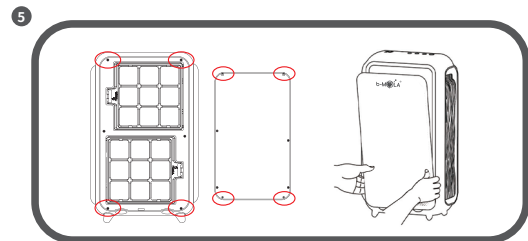
在使用濾網之前，請移除上面所有的包裝材料。



將靜電濾網放在高效濾網上方後裝入高效濾網框架中，然後把寵物初效濾網按照扣位裝入高效濾網框架上。



先安裝上層的寵物氧聚解反應層，再安裝組合好的高效濾網框架。聽到“啪嗒”一聲表示扣好，下層的安裝步驟同上。



對準前面板與機身上的四個定位柱，輕輕往內推，磁石會將前面板吸附緊貼機身，前面板安裝完成。

提示事項

■ 安裝濾網時，請用力按入濾網，以確保濾網被鞏固安裝。

控制面板按鈕



\*本產品支援802.11 b/g/n 2.44 GHz & 5GHz WiFi，如有接駁問題，請聯絡閣下的路由器供應商查詢設定方法。

1. 開機/關機

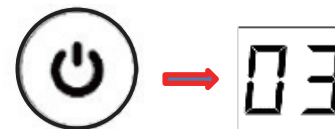


開機：當接通電源後，會有音樂聲提示電源接通。按下開關電源按鈕以開機。

關機：再按開關電源按鈕以關機。

注：開機狀態下長按開關電源按鈕 5 秒重啟WiFi模式。

2. 默認風速及記憶功能



出廠設置：用戶每次切斷電源後再按開關電源按鈕開啟機器，機器設定開機風速檔位為 03 檔風量。

記憶功能：用戶按了開關電源按鈕關機後，待下次重新開機時，機器會記憶上次運行的風速檔位模式來運行。

3. 選擇風量模式



加速：用手指輕按風速增加按鈕，每按一下即為加速。

減速：用手指輕按風速減少按鈕，每按一下即為減速。

4. 選擇疾風模式



在風速檔為 10 檔時，同時按住加速按鈕和減速按鈕進入疾風模式 (SS)。

如用戶需要在短時間之內清潔高污染環境，建議可使用此模式。

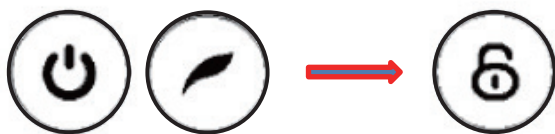
如需要切換回風量模式：單擊減速按鈕；切換回風量模式後，風速為 10 檔。

5. 節能模式



輕按按鈕可進入產品節能模式，再輕按一次則可退出該模式，建議睡眠時間可選用該模式。

6. 童鎖模式



在開機狀態下，同時按下開關電源按鈕和節能模式按鈕 5 秒，機器發出提示音，童鎖圖標出現，機器進入童鎖模式。如需退出童鎖模式，再同時按下開關電源按鈕和節能模式按鈕 5 秒即可。

注意：童鎖模式下按任何按鈕將失效。

7. 濾網安裝提示



當顯示屏出現“EE”字樣、發出“嘀嘀·嘀嘀”聲且機器不運作時，即表示產品的高效濾網或寵物氧聚解反應層安裝不正確，請重新安裝過濾組件。

提示事項

- 本機設有智能保護功能：當機器連續開機 8 小時後，機器會進入休眠狀態 30 分鐘，此時所有指示燈會熄滅，30 分鐘後機器會自動重啟。休眠狀態期間，按電源開關按鈕可重啟機器。
- 按開關電源按鍵可選擇開啟或關閉本產品。若 1 分鐘後沒有任何指令，除電源按鍵的亮度變暗 50% 之外，其他按鍵燈和顯示屏會熄滅，按任何按鍵可以點亮燈光。

**!** 維護保養產品前（除進行濾網更換操作外），請務必拔除電源插頭。（否則產品可能會突然運轉，導致觸電或受傷。）

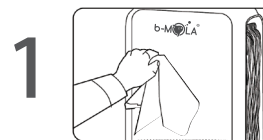


**警告**

提示事項

- 使用經過化學處理的抹布時，請務必按說明操作。
- 進行維護時，請勿隨意擺放拆卸的零件。
- 濾網未安裝時，請勿運轉本產品，否則會對寵物氧聚解反應層造成不可逆轉的損壞。
- 如果沒有定期更換高效濾網，會導致寵物氧聚解反應層處理效率嚴重降低。

清潔方法



清潔外部機身  
用柔軟的乾布擦拭機身。

提示事項

- 可以用濕布來清潔設備表面，但請勿使用帶有磨料的材質。



清潔進風口和出風口  
柔軟的毛刷或吸塵機  
清潔進風口和出風口。



清洗初寵物初效濾網  
寵物初效濾網可以用水清洗，  
之後擦乾，方可使用。



提示事項

- 不可用水清洗靜電濾網、高效濾網或寵物氧聚解反應層，也不可將它們浸泡在水中。

## 濾網的護理和更換

## 維護保養

1. 根據環境、使用方式和設備所處位置的不同，濾網的壽命也各不相同。
2. 如需讓設備維持最佳狀態，建議僅使用推薦的濾網。
3. 建議定期清洗寵物初效濾網。
4. 在更換濾網時，請保持機器關機狀態，但請勿斷開機器與電源的連接。
5. 高效濾網可根據下表的濾網顏色變化更換指標進行操作。

濾網及濾芯的清潔和更換週期建議

濾網 / 濾芯	週期時長	方法
寵物初效濾網	/	清洗 (請參閱手冊之《維護保養》章節)
高效濾網	每 6-12 個月*	更換
寵物氧聚解反應層	可長效使用**	可持續使用

\* 濾網更換週期可能會因運行環境的不同而有變化。

\*\* 如高效濾網沒有定期更換或受損，拆開見到寵物氧聚解反應層表面有灰塵/油性物質遮蓋或污染，可能會減低效用從而導致需要更換寵物氧聚解反應層。

高效濾網表面顏色變化更換指標

不需要更換	建議更換	需要更換

## 常見問題

## 其他

Q1

設備發出“滴滴·滴滴”聲響、顯示“EE”及不運作。

A

請重新檢查過濾組件是否安裝正確，並重新安裝。

Q2

高效濾網是否可以清洗？

A

高效濾網為複合材料製成，水洗後會嚴重影響淨化效果。

Q3

在長時間運行後，空氣質量仍然沒有改善。

A

當在一個污染較嚴重的地方使用本產品時，空氣質量的改善需要較長時間。建議可使用更高一級的風速檔位或在必要情況下讓設備運行更長的時間。

Q4

設備散發出異常氣味或煙霧例如燒焦的氣味。

A

請立即關閉設備及切斷電源，並立即致電客服中心或聯繫有授權的服務機構處理。

Q5

為什麼第一次開機的時候有礦石的氣味？

A

初次使用時，因寵物氧聚解反應層特殊的製造工藝，會有輕微的礦物氣味，這是正常現象，對人體無害，使用一段時間後氣味便會消失，請您放心使用。

Q6

當機器顯示屏間歇閃爍“HP”字樣且亮起紅燈時，即為高效濾網已累計使用超過3,000小時，用戶需要檢查或更換高效濾網。

A

在機器保持通電運行的狀態下，打開機器面蓋取出所有高效濾網（無需取出寵物氧聚解反應層），此時，“HP”字樣和紅燈消失，顯示屏顯示“EE”字樣。然後，將新的高效濾網正確安裝進機身內，“EE”字樣消失，高效濾網檢查提示重設完成。在上述整個更換過程中，請保持機器通電運行的狀態。請注意，當高效濾網累計運行時間並未達到3,000小時，且“HP”字樣和紅燈尚未出現之前用戶便重新拆裝了高效濾網，高效濾網檢查提示不會重設。

故障描述	解決方法
設備不工作	查看設備是否已經接通電源。 啟動設備。
設備發出“滴滴·滴滴”聲響、顯示“EE”及不運作	檢查過濾組件是否安裝正確。 重新安裝過濾組件。
出風口沒有排風	查看設備是否已經接通電源。 檢查電源線界面是否正確連接並插穩。
在長時間運行後，空氣質量仍然沒有改善	當在一個污染較嚴重的地方使用本產品時，空氣質量的改善需要較長時間。可使用更高一級的風速檔位或在必要的情況下讓設備運行更長的時間。
	可能需要清潔或更換濾網。
出風口的氣流速度減慢	濾網可能被阻塞。 更換濾網。 (請參見本手冊的“濾網的護理和更換”部分)
	確認所有的包裝材料都被拆卸。
設備發出異常噪音	確認所有的包裝材料都被拆卸。
	確保進風口和出風口沒有被異物阻塞。 將設備周圍所有可能阻擋氣流的物體全部移開。
	設備可能出現故障。 致電客服中心尋求建議或諮詢有授權的服務供應商。
設備散發出異常氣味或煙霧 例如燒焦的氣味。	關閉設備，切斷電源。 立即致電客服中心或聯繫有授權的服務供應商。

供電電源	額定電壓	110-240V~	
	額定頻率	50-60Hz	
耗電量 (瓦特)	模式	低速	16
		高速	35
		疾風	40
風量 (立方米/小時)	模式	低速	<80
		高速	230
		疾風	280
噪音水平 (分貝)	模式	低速	37
		高速	50
		疾風	54
產品尺寸 (長 x 寬 x 高) (毫米)	340 (L) x 200 (W) x 550 (H)		
淨重 (公斤)	8.5		
處理系統	活氧產生器	殺菌消毒	
	寵物初效濾網	過濾塵埃和毛屑	
	靜電濾網 (選配)	過濾10微米以上的細微顆粒和香煙焦油	
	高效濾網	去除灰塵、毛髮和漂浮在空氣中的顆粒，比如致敏原、花粉、細菌、病毒和真菌。	
	寵物 氧聚解反應層	去除異味，將諸如甲醛和VOC等有害污染物分解	