



Marijana Štamenković PR
HANDMADE BY M
Izrada suvenira od drveta

Matični broj: 65431360
PIB: 111466558
Šifra delatnosti: 3299

Tekući račun: 340-11426078-41
Erste bank a.d. Novi Sad

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

POPUNJAVA TRGOVAC	
Naziv: Marijana Štamenković PR HANDMADE BY M Izrada suvenira od drveta	Adresa: Svetozara Miletića 33, Zemun
Broj telefona: 0692821818	Elektronska pošta: handmadebymarijana@gmail.com
POPUNJAVA POTROŠAČ	
Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:	
Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
Broj tekućeg računa:	
Datum (popunjavanja obrasca):	Potpis potrošača:

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora i kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neoposrednih troškova povraćaja robe.

Izuzetak od ovog pravila: Na osnovu člana 36. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) nije moguće izvršiti povrat ili zamenu proizvoda niti odustati od ugovora u slučaju iz stava 2) kada se radi o isporuci robe ili pružanja usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje trgovac ne može da utiče i koje mogu nastati u toku roka za odustanak; kao i u slučaju iz stava 3) koji se tiče isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena kupcu nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Handmade by M ih neće upotrebiti u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima kupovine istaknutim na sajtu www.handmadebym.rs i potrošač snosi samo troškove povraćaja robe.

ADRESA
Svetozara Miletića 33
11080 Beograd - Zemun

KONTAKT
+381 69 282 18 18
handmadebymarijana@gmail.com

www.handmadebym.rs
IG: /handmade.by.m/
FB: /handmadebymarijana/