



## MANUAL USUARIO



**Radiador + SecatoallasEléctrico**

**NOOR500W & NOOR750W**



## **ADVERTENCIAS IMPORTANTES**

Estimado cliente:

*Le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros al adquirir este radiador secatoallas. Estos aparatos son extremadamente seguros, silenciosos y fáciles de instalar.*

*No requieren un mantenimiento específico. Están fabricados en aluminio, un material de alta durabilidad respetuoso con el medio ambiente. Antes de ponerlo en marcha por primera vez, lea con atención estas instrucciones. Consérvelas para posibles consultas.*

## **INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD**

1. Lea con atención estas instrucciones de uso antes de poner en marcha el aparato por primera vez. Conserve dichas instrucciones, su ticket de compra y si es posible, el embalaje completo con todos los elementos en su interior.
2. **La garantía dejará de tener validez en el caso de no seguir las recomendaciones del presente manual.**
3. Antes de conectar el aparato, asegúrese que el voltaje de la red eléctrica es de 220 Voltios y si corresponde con la señalada en la placa de características del aparato.
4. Compruebe que la potencia contratada es suficiente para conectar todos los aparatos. La suma de las intensidades de los radiadores, no debe superar la capacidad del magnetotérmico que los protege.
5. El uso de este radiador está prohibido en habitaciones donde haya presencia de gases o productos inflamables (pegamentos, colas, etc...).
6. Evite que el cable de conexión u otros objetos entren en contacto con el aparato.
7. En caso de que el cable de alimentación estuviese dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su servicio posventa, o por personas de similar cualificación con el objetivo de evitar cualquier peligro.
8. Compruebe con regularidad el aparato y el cable. No encienda el aparato si éste presenta algún daño.
9. **PRECAUCIÓN: Algunas partes de este producto pueden alcanzar temperaturas muy elevadas y provocar quemaduras. Preste especial atención en presencia de niños o de personas vulnerables.**

10. No coloque el aparato justo debajo de una toma de corriente.
11. Mantenga a los niños menores de 3 años alejados del aparato, a menos que estén bajo una supervisión continua.
12. Este aparato puede ser utilizado por niños menores de 8 años, así como por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o totalmente privadas de ellas, siempre y cuando estén bajo supervisión, o se les hayan facilitado las instrucciones relativas al uso del aparato, y hayan comprendido los riesgos que podrían derivarse del mismo. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin la supervisión de un adulto.
13. Los niños de entre 3 y 8 años no deben encender o apagar el aparato, a no ser que éste esté instalado o colocado en una posición normal, y que los niños estén bajo la supervisión adecuada, o hayan recibido instrucciones en relación al uso del aparato en cuanto a seguridad, y hayan comprendido perfectamente los peligros potenciales. Los niños entre 3 y 8 años no deben conectar, regular ni limpiar el aparato ni realizar ninguna medida de mantenimiento.
14. **Atención:** No utilice este aparato cerca de bañeras, duchas o piscinas. No debería ser posible acceder a los mandos del aparato desde la bañera, ducha o cualquier otra superficie que esté en contacto con el agua. (Su uso en los volúmenes 0 ó 1 en cuarto de baño está totalmente prohibido: pida consejo a un electricista cualificado).
15. Para mayor seguridad, este aparato está provisto de un dispositivo que interrumpe el funcionamiento en caso de sobrecalentamiento.
16. Este radiador secatoallas está diseñado para utilizar exclusivamente fijado a una pared. Para más información sobre los sistemas de fijación, consulte la sección “INSTALACIÓN Y FIJACIÓN EN PARED” dentro de este manual.
17. No utilice accesorios que no hayan sido recomendados por el fabricante, ya que podría suponer un riesgo potencial para el usuario, además de dañar el aparato. Utilice solo accesorios originales.
18. Como medida de seguridad con los niños, mantenga lejos de su alcance los embalajes (bolsas de plástico, cartón, polietileno), ya que podrían provocar situaciones potencialmente peligrosas.

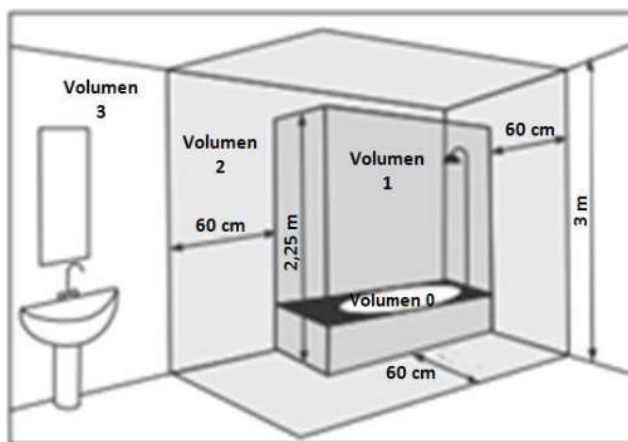
19. Utilice este aparato solo para uso privado y las tareas para las que ha sido diseñado. Este aparato no ha sido diseñado para uso profesional. **En cualquier caso, no debe utilizarse en exteriores, invernaderos o para la reproducción o cría de animales.** Manténgalo alejado del calor, la luz solar directa, la humedad (bajo ningún concepto lo sumerja en agua) y de objetos cortantes. No utilice este aparato con las manos húmedas. En caso de humedades o agua en el aparato, corte de inmediato la alimentación y no toque las partes mojadas.
20. No intente arreglar el aparato usted mismo. Póngase en contacto con un técnico cualificado.
21. Para desconectar el radiador secatoallas de la red eléctrica, tire de la clavija, nunca del cable.
22. Respete las “INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ESPECÍFICAS DEL APARATO” enumeradas a continuación.
23. **ADVERTENCIA:** Con el fin de evitar un peligro para niños muy jóvenes, este aparato debería instalarse de manera que el tubo calentado más bajo esté al menos 600 mm por encima del suelo.
24. **ADVERTENCIA:** Este aparato sólo está destinado al secado de ropa lavada con agua.

## **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ESPECÍFICAS DEL APARATO**

- El aparato debe permanecer en posición vertical.
- Asegúrese en todo momento de que el aparato permanece fijado de manera sólida. Respete las distancias de instalación indicadas.
- Instale siempre el aparato de tal manera que no pueda entrar en contacto con cualquier material inflamable. Para la limpieza del aparato, consulte las instrucciones en el apartado de “MANTENIMIENTO”,
- Este radiador secatoallas ha sido concebido para su conexión eléctrica a la instalación mediante una clavija. Siga las instrucciones del apartado "INSTALACIÓN".
- **La garantía no será aplicable en caso de no haber respetado estas instrucciones.**

## INSTALACIÓN

- Durante el primer uso y durante algunos minutos, se pueden producir olores y ruidos debido a la dilatación de algunas piezas internas. Esto es normal, por lo que debe prever una ventilación adecuada. Los olores serán momentáneos y se difuminarán rápidamente.
- Para mayor eficacia, asegúrese de calcular la potencia que necesite, o el número de elementos del aparato en función de la superficie de la habitación. Le recomendamos consultar con su vendedor la realización de este cálculo.
- Fije el radiador secatoallas en una pared firme y bien nivelada.
- Calcule una distancia mínima de 1 m entre la parte frontal del aparato y cualquier obstáculo (muebles, pared...)
- **ADVERTENCIA:** Si se instala este aparato en un cuarto de baño, debe estar instalado únicamente dentro de los volúmenes 2 ó 3, en conformidad con las exigencias del Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión español, Instrucción Técnica Complementaria ITC-BT-27. La instalación de este aparato dentro de los volúmenes 0 ó 1 de un cuarto de baño está terminantemente prohibido. La figura 1, a continuación indicada es tan solo a título informativo, le sugerimos que se ponga en contacto con un electricista profesional.



Volumen 1: Aparatos en Muy Baja Tensión de Seguridad (MBTS).

Volumen 2: Aparatos eléctricos Clase II – IP X4

Volumen 3: Aparatos eléctricos protegidos por DDR 30mA

**Fig.1**

## **FIJACIÓN SOBRE PARED**

El radiador secatoallas está equipado con los siguientes elementos:

- 4 soportes de suspensión del radiador secatoallas (Fig. 1).

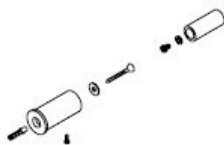


Fig. 1

1. Coloque la plantilla a una altura mínima recomendable de 1 m, contra la pared en la que va a colocar el radiador secatoallas.
2. Marque en la pared la ubicación de los 4 orificios.
3. Taladre cuatro agujeros para tacos de 8 mm.
4. Coloque en la pared los soportes de diámetro Mayor ( $\varnothing 26$ ) (como se muestra en la figura) con los 4 tornillos para los tacos de 8 mm., y las 4 arandelas correspondientes (Fig. 2).



Fig. 2

5. Coloque los soportes de diámetro Menor ( $\varnothing 19$ ) sobre el aparato con los 4 tornillos M4 y 4 arandelas para M4 según la figura 3.

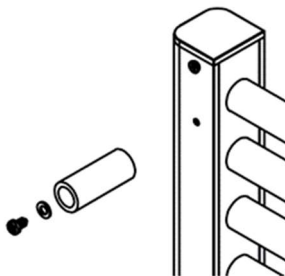


Fig. 3

6. Introduzca los soportes (Ø 19) fijados en el aparato, en los soportes (Ø 26) fijados en la pared, y atornille el tornillo de sujeción del soporte de la pared, como se muestra en las figuras 4 y 5.

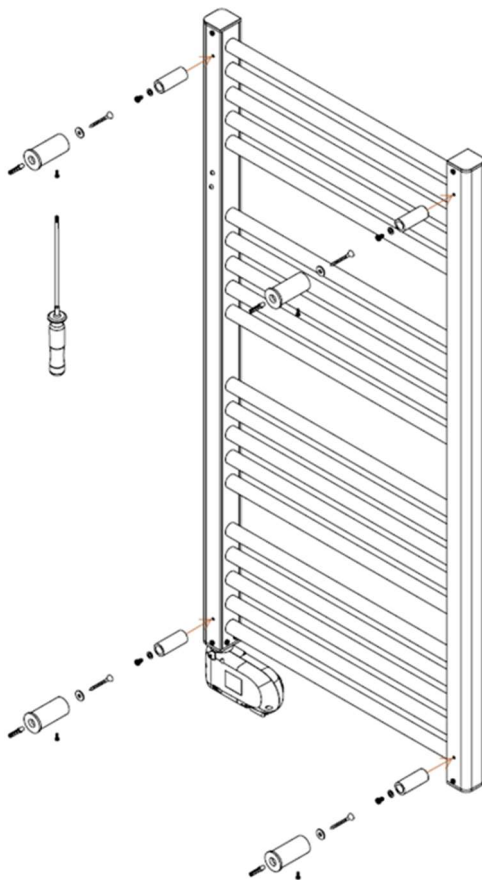


Fig. 4





Fig. 5



## **CONEXIÓN ELÉCTRICA DE ALIMENTACIÓN**

Este aparato viene equipado con un cable de alimentación **H05V2V2-F 2x1.0mm<sup>2</sup>** y clavija bipolar sin conexión de tierra.

Conecte la clavija a una base de toma de corriente.

Vigile el buen estado de su instalación eléctrica y de los cables de conexión.

Este aparato no precisa conexión a tierra, ya que cuenta con doble aislamiento.

Póngase en contacto con un electricista profesional si necesita ayuda.

## **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Marca	Primaterm SpA	
Modelo	NOOR	
Tipo	NOOR 500	NOOR 750
Tensión Nominal	230 V~	230 V~
Frecuencia Nominal	50 Hz	50 Hz
Potencia Nominal	500 W	750 W
Clase de Protección	II	II
Grado de Protección IP	IP24	IP24
Dimensiones (LxAxP) (mm)	505x785x100	505x1100x100
Peso (kg)	2,95	5,0

## **FORMA DE COLOCACIÓN DE LAS TOALLAS**

Las toallas se colgarán de los barrotes horizontales del toallero, dejando que cuelguen por la parte trasera y por la parte delantera.

# *Control electrónico para radiadores secatoallas*

## **Introducción**

Modos de funcionamiento: Confort, Económico, Antihielo, Fil-Pilote, Crono, Timer- 2h, Stand-by.

- **Modo "Confort"**: el termostato mantiene la temperatura ambiente establecida por el usuario.
- **Modo "Económico"**: el controlador electrónico mantiene la temperatura ambiente por debajo del valor de "Confort" establecido.
- **Modo "Antihielo"**: el controlador electrónico mantiene la temperatura ambiente por encima de 7 ° C.
- **Modo "Fil-Pilote"**: (solo Francia) El dispositivo se controla mediante una señal recibida del sistema "Fil- Pilote".
- **Modo "Timer-2h"**: el regulador electrónico alimenta el elemento calefactor durante 2 horas, independientemente de la temperatura establecida. Después de un período de 2 horas, el dispositivo regresa al modo de funcionamiento anterior. Por razones de seguridad, la temperatura de la habitación se controla automáticamente durante un período de 2 horas, sin exceder los 32 °C
- **Modo "Crono"**: el controlador electrónico funciona de acuerdo con el programa diario / semanal. El programa es elegido por el usuario.
- **Modo "Stand-by"**: la resistencia eléctrica está desactivada y todos los indicadores están apagados.

## **Otras características:**

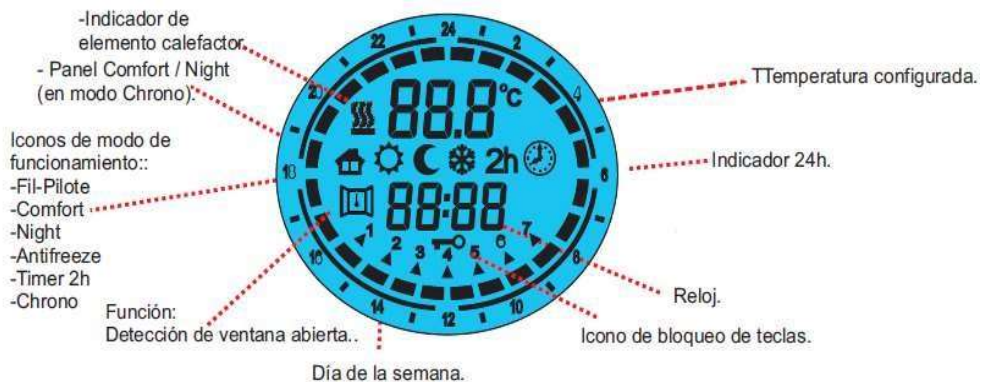
El usuario puede personalizar el programa diario / semanal de acuerdo a sus necesidades.

La función "Detección de ventana abierta" permite detectar una ventana abierta, al producirse un cambio brusco de la temperatura en la habitación. En este caso, el dispositivo desactiva el elemento calefactor durante un máximo de 30 minutos, o hasta que un aumento de la temperatura ambiente indique que la ventana está cerrada.

## Manual de usuario



Muestra toda la información relacionada con el dispositivo.



## 1. ENCENDIDO/STAND-BY

Presione el botón [On / Stand-by] para encender el dispositivo o ingresar al modo de espera.

Cuando se activa, la parte inferior de la pantalla muestra la hora actual, mientras que el modo de operación y la temperatura seleccionados se muestran en la parte superior.

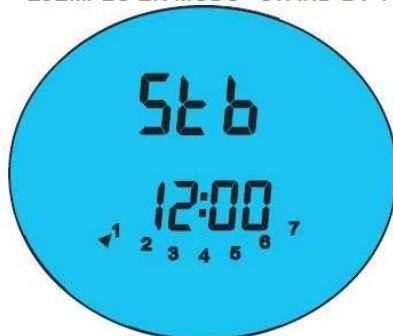
En el modo "Stand-by", se muestran la hora actual, el día de la semana y el mensaje "Stb".

NOTA. Cuando el dispositivo entra en el modo "Stand-by", emite dos pitidos durante 0,5 s. Cuando se activa el dispositivo, suena una vez durante 1 segundo

Ejemplo en modo "confort".



EJEMPLO EN MODO "STAND-BY".



## 2. MODOS "CONFORT" Y "NIGHT"(NOCHE)

Se pueden configurar dos niveles diferentes de temperatura:

- Temperatura "CONFORT".
- Temperatura "ECONÓMICA"

La temperatura deseada se puede configurar presionando los botones [+] e [-]. El rango de temperatura configurable es de 7 °C a 32 ° C.

**¡IMPORTANTE!** La temperatura del modo "Económico" debe estar por debajo de la temperatura del modo "Confort". La temperatura se puede ajustar a un valor entre 7

°C, y medio grado menos de la temperatura del modo "Confort" configurada -0.5°C.

La temperatura del modo "Confort" se puede configurar en su totalidad desde medio grado más de la temperatura económica + 0,5 °C hasta 32°C.

### 3. FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO

Presione el botón [PROG] para seleccionar el modo de operación deseado. El icono en la pantalla indica el modo de operación seleccionado de acuerdo con la siguiente tabla: Fil-Pilote, Confort, Económico, Antihielo, Timer 2H, Crono.

#### **-MODO CONFORT**

El modo "confort" mantiene estable la temperatura de la habitación a un valor seleccionado. Para configurar este modo operativo:

- Presione el botón [Prog] hasta que la pantalla muestre el icono "Sol".
- Configure la temperatura deseada mediante los botones [+] y [-].

#### **-MODO ECONÓMICO**

El modo "Económico" establece un valor de temperatura por debajo del valor de temperatura "Confort".

Se sugiere configurar este modo de funcionamiento durante la noche o cuando la habitación no esté ocupada.

- Presione el botón [Prog] hasta que aparezca la pantalla muestra el icono "Luna".
- Establezca la temperatura deseada mediante los botones [+] y [-].

#### **-MODO ANTIHIELO**

En el modo "Antihielo" la temperatura se fija a 7 ° C. El dispositivo activa el elemento calefactor cuando la temperatura ambiente cae por debajo de 7 ° C. Se sugiere establecer este modo de funcionamiento cuando la habitación no esté ocupada durante varios días.

Presione el botón [Prog] hasta que la pantalla muestre el ícono "Antihielo (copo de nieve)"

#### **-MODO TIMER 2H**

El modo "Timer-2h" se puede usar para calentar rápidamente la habitación o para acelerar el secado de la toalla.

- Presione el botón [Prog] hasta que la pantalla muestre el ícono "2h". El dispositivo se activa durante 2 horas hasta una temperatura ambiente máxima de 32 ° C.

El modo "Timer-2h" se desactiva automáticamente después de un período de 2 horas, y el dispositivo regresa al modo operativo establecido previamente. El usuario puede cambiar a otro modo operativo en cualquier momento simplemente presionando el botón [PROG].

## **-MODO FIL-PILOTE**

(Solo para versiones de producto equipadas con "Fil-Pilote" "FRANCIA") En el modo "Fil-Pilote", el dispositivo es administrado por un sistema de control central que establece el modo de operación para todos los dispositivos conectados. El dispositivo funciona con el sistema más avanzado "Fil-Pilote" con seis comandos, que permite las siguientes funciones:

1. Standby: apaga el elemento calefactor, el dispositivo permanece activo.
2. Confort: mantiene la temperatura de "Confort" establecida por el usuario.
3. Eco: mantiene la temperatura ambiente en 3,5 ° C por debajo de la temperatura "Confort".
4. Anti-freeze (Antihielo): mantiene la temperatura ambiente a 7 ° C.
5. Eco-1: mantiene la temperatura ambiente 1 ° C por debajo de la temperatura "Confort".
6. Eco-2: mantiene la temperatura ambiente 2 ° C por debajo de la temperatura "Confort". El usuario puede configurar la temperatura deseada en el dispositivo:

-Pulse el botón [Prog] hasta que aparezca el icono "Fil-Pilote".

Ajuste la temperatura deseada a través de los botones [+] y [-].

## **-MODO CRONO**

Este modo de operación le permite al usuario configurar diferentes valores de temperatura para cada hora de cada día de la semana. De este modo, se pueden programar las temperaturas de "Confort" / "Económico" y los intervalos de tiempo relacionados.

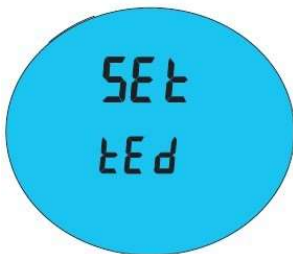
-Para activar esta función, presione el botón [PROG] hasta que aparezca el ícono "Crono". Programando el modo "Crono"

- a) Ajuste el día actual de la semana y la hora:

Ingrese en el modo "Stand-by" y presione el botón [-] por lo menos 3 segundos.

- En la parte superior de la pantalla, se mostrará el mensaje "Set".

Establezca el día y la hora, presione el botón [+] hasta que en la parte inferior de la pantalla aparezca el mensaje "TED" (vea la imagen)



- Presione el botón [Prog] para ingresar al modo de edición.  
La flecha parpadea en el día seleccionado actualmente, presionando los botones [+]

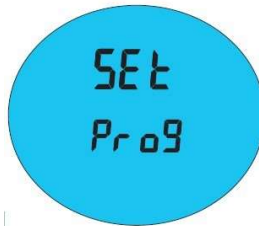
/ [-] se puede configurar el día deseado. Presione nuevamente el botón [Prog] para confirmar el día seleccionado. Después de esto, la pantalla muestra la hora seleccionada actualmente. "Horas" presionando los botones [+ ] / [-] se puede configurar la hora actual. Utilice el botón [Prog]. para confirmar la hora y pasar a establecer los minutos.

-Al final del procedimiento, el termostato vuelve al modo "Stand-by»

b) Configuración del programa para el modo "Crono»

- Ingrese al modo "Stand-by" y presione el botón [-] al menos 3 segundos. Se mostrará "Set»

Se muestra "Prog" (vea la imagen).

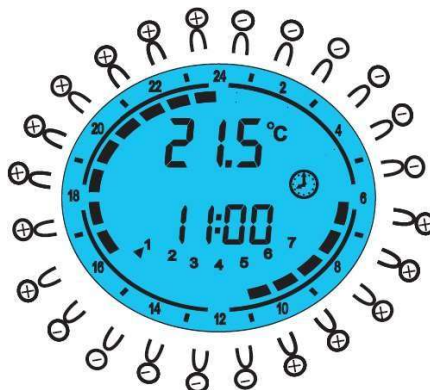


-Presione el botón [Prog] para ingresar al modo de edición para cada día de la semana.

Entonces será posible configurar el modo crono.

Temperatura de "confort" (se muestra barra completa), cada hora en modo confort se activa pulsando el botón (+) o temperatura de "Económica" (barra vacía) (vea la imagen a continuación) cada hora en modo económico se activa pulsando el botón (-).

Presione [PROG] para confirmar el día y pasar al siguiente día.





## BLOQUEO DE TECLAS

Es posible desactivar todos los botones excepto el botón [On / Stand-by]. El icono de bloqueo de teclas se activa en la pantalla.

Presione el botón [PROG] durante 3 segundos. El icono de bloqueo de teclas (Llave) aparece en la pantalla.

Para desactivar el bloqueo presione el botón [PROG] durante 3 segundos



## FUNCIÓN "DETECCIÓN DE VENTANA ABIERTA»

Cuando se activa este modo elemento calefactor se ha desactivado durante un mínimo de 30 minutos.

Para activar esta función:

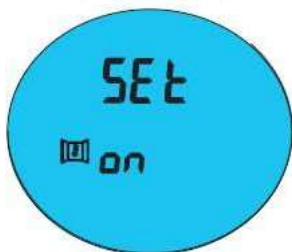
-Entrar en modo "Stand-by".

-Pulse el botón [+] durante 3 segundos.

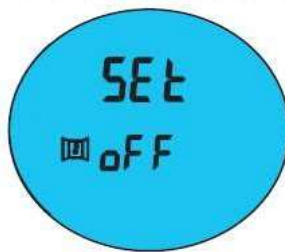
-Pulse el botón [+] para activar / desactivar la función

-Pulse el botón [Prog] para regresar y el modo "Stand-by". Cuando esta función está habilitada, se enciende el ícono "Abrir ventana" en la pantalla.

función activa



la función se desactiva



**Nota:** el dispositivo no puede detectar la apertura de una ventana si: el termostato está en un lugar aislado debido a corrientes de aire o cerca de una fuente de calor fuera del dispositivo, o el cambio en la temperatura ambiente es demasiado lento.

## SEGURIDAD TÉRMICA

En caso de sobrecalentamiento, un dispositivo de seguridad corta de manera automática el funcionamiento del aparato y vuelve a ponerlo en marcha tras haberse enfriado.

## MANTENIMIENTO

Este aparato de calefacción exige un mantenimiento regular para asegurar su buen funcionamiento:

Desconecte siempre el aparato de la red antes de cualquier operación de limpieza o de mantenimiento.

Deje enfriar antes de proceder a su limpieza, limpie el aparato con un paño suave y húmedo, para limpiar la parte exterior del radiador y eliminar el polvo y la suciedad.

No utilice detergente, disolventes, productos abrasivos o cualquier otro producto químico para limpiar el aparato.

### **Nunca sumerja el aparato en agua o en cualquier otro líquido**

Este mantenimiento debe realizarse regularmente para garantizar un funcionamiento adecuado del aparato. Asegúrese de que el radiador secatoallas está seco antes de volver a conectar el aparato.

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

PREGUNTA	RADIADOR	POSIBLE CAUSA	RESPUESTA
La pantalla del radiador secatoallas <b>NO</b> se retroilumina	FUNCIONA CORRECTAMENTE	La pantalla del radiador secatoallas <b>NO</b> se retroilumina	FUNCIONA CORRECTAMENTE
El equipo no se enciende	La pantalla del radiador secatoallas <b>NO</b> aparece ningún símbolo.	Compruebe el suministro de energía.	Si el suministro eléctrico es correcto, contacte con un servicio técnico oficial
El radiador secatoallas está frío.	Temperatura de confort configurada superior a la temperatura ambiente.	Posible fallo de la resistencia eléctrica o el programador electrónico	Contacte con un servicio técnico oficial
	Temperatura de confort configurada inferior a la temperatura ambiente.	Mal configurado.	Debe elevar la temperatura de confort por encima de la temperatura ambiente
El radiador secatoallas parece funcionar correctamente, pero no alcanza la temperatura configurada	FUNCIONA CORRECTAMENTE	La potencia del radiador secatoallas no es suficiente en relación a las dimensiones de la estancia.	Sustituir el radiador secatoallas por uno de potencia superior o añadir otro radiador a la estancia, hasta llegar a una potencia instalada de 100-120 W/m <sup>2</sup>
	FUNCIONA CORRECTAMENTE	El radiador secatoallas puede estar recibiendo un corriente de aire y altera la medición de la sonda.	Cambie la posición del radiador.
El radiador secatoallas está caliente en horario configurado en modo económico	FUNCIONA CORRECTAMENTE	La temperatura configurada en modo económico es muy elevada. El radiador secatoallas mide continuamente la temperatura ambiente y detecta que es inferior a la configurada.	Si la temperatura ambiente es inferior a la temperatura configurada, comienza a calentar. Debe bajar la temperatura configurada en modo económico.

## Modelos: NOOR

Partida / Elemento	Símbolo	Valor	Unidad	Partida / Elemento	Unidad
<b>POTENCIA CALORÍFICA750</b>				<b>Tipo de control de potencia calorífica / de temperatura interior (seleccione uno)</b>	
Potencia calorífica nominal /	$P_{nom}$	0,75	KW	Potencia calorífica de un solo nivel, sin control de temperatura interior	NO
Potencia calorífica máxima continuada	$P_{max,c}$	0,75	KW	Dos a mas niveles manuales, sin control de temperatura interior	NO
<b>Consumo auxiliar de electricidad</b>				Con control de temperatura interior mediante termostato mecánico	NO
A potencia calorífica nominal	$e_{lmax}$	0,75	KW	Con control electrónico de temperatura interior	NO
En modo de espera	$e_{lsb}$	0.0005	KW	Control de temperatura interior y temporizador diario	NO
<b>POTENCIA CALORÍFICA / POTÊNCIA CALORÍFICA</b>				Control electrónico de temperatura interior y temporizador semanal	
<b>500</b>					
Potencia calorífica nominal /	$P_{nom}$	0,5	kW	<b>Otras opciones de control (puede seleccionarse varias)</b>	

Potência calorífica nominal					
Potencia calorífica máxima continuada	$P_{\max,c}$	0,5	KW	Control de temperatura interior con detección de presencia	NO
<b>Consumo auxiliar de electricidad</b>				Control de temperatura interior con detección de ventanas abiertas	SI
A potencia calorífica nominal	$e_{l\max}$	0,5	KW	Con opción de control a distancia	NO
En modo de espera	$e_{lsb}$	0.0005	KW	Con control de puesta en marcha adaptable	SI
				Con limitación de tiempo de funcionamiento	SI
				Con sensor de lámpara negra	NO
Información de contacto	<p align="center"><b>PRIMATERM SpA.</b>  Av. Kennedy 5770 OF 802 Vitacura – Santiago - Chile  +562 2 2951-5600 / <a href="mailto:info@primaterm.cl">info@primaterm.cl</a>  <a href="http://www.primaterm.cl">www.primaterm.cl</a></p>				

La eficiencia energética estacional de calefacción de este aparato de calefacción

local es:  $\eta_S = \eta_{S,on} - 10\% + F(1) + F(2) + F(3) - F(4) - F(5)$

$$\eta = 40 - 10\% + 0 + 7 + 2 - 0 - 0 = \mathbf{39\%}$$

## **GARANTÍA**

El período de garantía es de dos años y comienza el día correspondiente a la fecha de compra. Es fundamental entonces conservar el comprobante de pago como garantía. Durante el período de garantía es posible enviar, sin costo alguno, el equipo a nuestro servicio técnico.

Una vez transcurrido el periodo de garantía, todas las reparaciones se encuentran sujetas a costo.

Si al momento de abrir el producto, éste presenta un daño, tipo trizadura o golpe, se debe reportar de inmediato. Esto es, en un plazo no mayor a 24 horas a nuestra mesa central (+562) 2 2951-5600 ó por email a [contacto@primaterm.cl](mailto:contacto@primaterm.cl) con copia de la boleta de compra y una imagen que detalle el daño presentado. Si excede este plazo no se hará efectivo el cambio del producto, ya que se asume que el producto se dañó por mal uso. La garantía cubre fallas de fabricación, pero no cubre uso inadecuado o molestias de uso. Se excluye, por tanto, fallas ocasionadas por mal uso de los consumidores en el producto.

## **SERVICIO TÉCNICO PRIMATERM SPA**

(+562) 2 2951-5600

[contacto@primaterm.cl](mailto:contacto@primaterm.cl)



Fabricado en España



**PRIMATERM**

**Av. Kennedy 5770 Of 802 Vitacura – Santiago**

**+562 2 2951-5600**

**[info@primaterm.cl](mailto:info@primaterm.cl) / [www.primaterm.cl](http://www.primaterm.cl)**

600319  
08/21