

DATENVERARBEITUNGSRICHTLINIE FÜR EUROPÄISCHE UNABHÄNGIGE PARTNER

1. Was ist die DSGVO?

- 1.1. Die Allgemeine Datenschutzverordnung („**DSGVO**“) ist ein europäisches Gesetz, das den Eckpfeiler für den Datenschutz für in Europa lebende Personen bildet.
- 1.2. Die DSGVO gilt in allen Gebieten des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen wir Juice Plus+ Produkte verkaufen, und sie ist auch weiterhin (nach dem Brexit) in Großbritannien relevant, da sie von dort in die Gesetze übernommen wurde („**UK DSGVO**“). In der Schweiz gibt es ähnliche Gesetze (das „**Schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz**“). In dieser Richtlinie beziehen wir uns auf alle relevanten Datenschutzgesetze in Europa als die „**Datenschutzbestimmungen**“.
- 1.3. Die Datenschutzbestimmungen zielen darauf ab, gleiche Wettbewerbsbedingungen in Europa zu schaffen und dem Einzelnen mehr Kontrolle darüber zu geben, was Unternehmen und Dienstleister mit ihren personenbezogenen Daten tun.
- 1.4. Die Datenschutzbestimmungen gelten für alle Rechtssubjekte (Unternehmen wie Juice Plus+ und Sie als selbständiger unabhängiger Partner („**IP**“ oder „**Sie**“). Die Größe des Unternehmens spielt keine Rolle, und die Datenschutzbestimmungen gelten, wenn wir Informationen über Personen verarbeiten, die in den europäischen Märkten leben, in denen wir und Sie unsere Geschäfte betreiben.
- 1.5. The Juice Plus+ Company (das „**Unternehmen**“, „**wir**“, „**uns**“) ist der Verantwortliche für die Informationen, die in den Systemen von Juice Plus+, wie z. B. Ihrem virtuellen Büro/myjuiceplus.com, gespeichert sind, sowie für die Zahlungsinformationen, die wir von unseren Kunden und IPs erfassen und verarbeiten. Daher sind wir für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen in Bezug auf diese Daten verantwortlich.
- 1.6. Sie (als IP) sind ebenfalls ein unabhängiger Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Führung Ihres eigenen Unternehmens erfassen und verarbeiten. Denn Sie entscheiden unabhängig darüber, welche Informationen Sie erfassen und wie Sie sie verwenden. Ihre örtliche Datenschutzbehörde stellt Ihnen kostenlos Informationen und Hilfsmittel zur Verfügung, die Ihnen als Kleinunternehmen helfen, Ihren Verpflichtungen nachzukommen.

2. Für wen gilt die Datenverarbeitungsrichtlinie von Juice Plus+?

- 2.1. Die Datenverarbeitungsrichtlinie von Juice Plus+ gilt für alle Juice Plus+ IPs. Sie erklärt, wie Sie mit personenbezogenen Daten („**Personenbezogene Daten**“, wie in **3.2.1** definiert) umgehen müssen, wenn Sie als IP tätig sind und die Produkte, Tools und Dienste von Juice Plus+ („**Juice Plus+ Dienste**“) anbieten und verbessern.
- 2.2. Als Bedingung für Ihre Tätigkeit als Juice Plus+ IP müssen Sie diese Richtlinie, die Datenschutzrichtlinie für Juice Plus+ Kunden und unabhängige Partner („**Datenschutzrichtlinien**“), die Betriebs- und Verhaltensregeln für unabhängige Partner („**ROC**“) und die Datenschutzbestimmungen in Bezug auf die Erfassung, Verwendung, Speicherung, den Zugriff, die Aufbewahrung oder Löschung personenbezogener Daten („**Verarbeitung oder Bearbeitung**“) von Juice Plus+ Kunden oder IPs einhalten.
- 2.3. Wenn Sie Juice Plus+ Dienste anbieten, müssen Sie die Juice Plus+ Websites, Anwendungen, Tools und Materialien („**Juice Plus+ Tools**“) zur Verarbeitung personenbezogener Daten verwenden.
- 2.4. In allen anderen Fällen, in denen Sie ein Geschäft betreiben oder einen Dienst anbieten, der nicht zu Juice Plus+ gehört, oder Tools verwenden, die nicht zu Juice Plus+ gehören, handeln Sie als Datenverantwortlicher und sind für Ihre eigenen Handlungen verantwortlich.

3. Wichtige Grundsätze, die Sie verstehen und befolgen sollten

3.1. Transparenz

- Sagen Sie den Leuten, wer Sie sind und was Sie tun - verweisen Sie Kunden und Partner in Ihrer Downline auf die Juice Plus+ Datenschutzrichtlinien auf unseren Websites.
- Diese Datenschutzrichtlinien informieren Privatpersonen darüber, welche personenbezogenen Daten Juice Plus+ erfasst, was wir damit tun und welche Beziehung wir zu Ihnen haben.

Juice Plus+ behält sich das Recht vor, diese Richtlinie ganz oder teilweise, mit oder ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen oder aufzuheben und endgültige Entscheidungen über ihre Bedeutung und Anwendung zu treffen.

- In den Datenschutzrichtlinien wird erklärt, wie Sie sich an Juice Plus+ wenden können, wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten haben, und wie sie ihre Rechte als Betroffene ausüben können.
- Wenn ein Kunde oder IP eine Frage dazu hat, wie Juice Plus+ seine Daten verarbeitet, oder wenn Sie eine Anfrage von einem Kunden oder IP erhalten, um sein Recht auf Zugang zu den Daten auszuüben, z. B. das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung, Datenübertragbarkeit („**Datenschutzanfrage**“), müssen Sie ihm unverzüglich mitteilen, [dass er sich an unser Datenschutzteam wenden soll](#).

3.2. Welche personenbezogenen Daten werden Sie möglicherweise verarbeiten, wenn Sie Ihr Juice Plus+ Geschäft betreiben?

3.2.1. Als IP können Sie Zugang zu folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten von Kunden und IP erhalten:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Profilbilder
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Angaben zu Ausbildung und Beschäftigung
- Transaktionsdaten (einschließlich Bank- oder Kartendaten)
- Sozialversicherungs-, Steuer- und Umsatzsteuer-ID-Nummern oder ähnliches
- Stammdaten von Kunden- oder IP-Kindern im Rahmen des Programms „Healthy Starts for Families“ (Name/Nachname)
- Fotos und Videos, die das Bild einer betroffenen Person enthalten.
- Erfahrungsberichte und Feedback zu Juice Plus+ Produkten und Diensten

3.2.2. In Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien können Sie als IP ein Empfänger von personenbezogenen Daten sein, wenn: (a) Sie personenbezogene Daten erhalten, um die Vertragsbedingungen von Juice Plus+ zu erfüllen und/oder Schritte zu unternehmen, um einen solchen Vertrag abzuschließen; oder (b) wir eine ausdrückliche und gültige **Zustimmung** des Kunden oder IPs haben; oder (c) es für die berechtigten Interessen von Juice Plus+ erforderlich ist, einschließlich unseres Interesses, unser Geschäft in Übereinstimmung mit legitimen Geschäftspraktiken zu betreiben, zum Beispiel um:

- die benötigten Produkte, Dienste und Unterstützung anzubieten;
- Aufträge und Transaktionen zu bearbeiten und zu verwalten;
- Produkte zurückzunehmen und Garantien abzuwickeln;
- Produkte und Dienste zu fördern und zu bewerben;
- personalisierte Empfehlungen, relevante Inhalte, Umfragen, Fragebögen und andere Materialien bereitzustellen;
- eine IP-Vereinbarung vorzubereiten und abzuschließen;
- die Juice Plus+ Dienste und Tools auszuführen und zu verbessern;
- Betrug zu verhindern und aufzudecken;
- um Änderungen der Juice Plus+ Richtlinien und andere administrative Angelegenheiten mitzuteilen;
- um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z. B. die Durchführung von Produktrückrufaktionen und die Beantwortung von Auskunftersuchen der zuständigen öffentlichen Stellen und Justizbehörden.

Juice Plus+ behält sich das Recht vor, diese Richtlinie ganz oder teilweise, mit oder ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen oder aufzuheben und endgültige Entscheidungen über ihre Bedeutung und Anwendung zu treffen.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten für verschiedene Zwecke

- 4.1. Ohne die schriftliche Zustimmung des VP of Global Compliance dürfen Sie unter keinen Umständen personenbezogene Daten für einen anderen als den in dieser Richtlinie genannten Zweck verarbeiten.
- 4.2. Sie dürfen keine personenbezogenen Daten von Personen unter 16 Jahren verarbeiten, es sei denn, der IP hat die schriftliche Zustimmung der Eltern oder der Person, die die elterliche Verantwortung für das Kind trägt. Im Rahmen des Juice Plus+ Programms „Healthy Starts for Families“ ermöglichen wir es den Eltern, die Stammdaten ihrer Kinder zu ihren Familienbestellungen hinzuzufügen, um die Bestellungen zu verwalten und die Kundenanalyse zu unterstützen. Sobald ein Kind 18 Jahre alt wird, behandeln wir es automatisch als Kunde und ermöglichen ihm, seine Bestellungen selbständig zu verwalten.

5. Genauigkeit und Aufbewahrung von Kunden- oder IP-Daten

- 5.1. Wenn die personenbezogenen Daten eines Kunden oder eines IPs aktualisiert oder korrigiert werden müssen, müssen Sie das Unternehmen benachrichtigen und wir werden die personenbezogenen Daten überprüfen und die Änderung vornehmen (z. B. bei einem Wohnungswechsel oder einer Änderung der Telefonnummer). Veraltete personenbezogene Daten müssen gelöscht werden.
- 5.2. Sie garantieren und sichern zu, dass Sie keine Kopien der von Juice Plus+ erfassten und/oder verarbeiteten personenbezogenen Daten erstellen oder aufbewahren werden und dass Sie die personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren werden, als es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, angemessen ist. HINWEIS: Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Zahlungsdaten nur für die Bearbeitung von Bestellungen mit den Juice Plus+ Tools erfasst/verwendet werden dürfen und gelöscht werden müssen, sobald eine Bestellung bearbeitet wurde.
- 5.3. Sie dürfen unter keinen Umständen Dritten Zugang zu den personenbezogenen Daten, ganz oder teilweise, oder zu den aus den personenbezogenen Daten abgeleiteten identifizierbaren Daten gewähren und müssen das Unternehmen über jede derartige Anfrage informieren.
- 5.4. Sie müssen unverzüglich alle personenbezogenen Daten eines Kunden oder eines IP löschen, wenn das Unternehmen Sie anweist, dies zu tun.
- 5.5. Sie bestätigen, dass Sie alle datenbezogenen Anfragen eines Kunden oder eines IP unverzüglich und angemessen bearbeiten werden und dass Sie dem Unternehmen schriftlich bestätigen werden, dass die entsprechenden personenbezogenen Daten gelöscht wurden (wenn Sie dazu aufgefordert werden).

6. Übertragungen von personenbezogenen Daten

Sie dürfen personenbezogene Daten nicht ohne die ausdrückliche Genehmigung des Unternehmens oder wie in dieser Richtlinie vorgesehen an andere IPs oder Dritte weitergeben und/oder übertragen. Wenn das Unternehmen erfährt, dass ein IP personenbezogene Daten in einer Weise verarbeitet, die gegen die Richtlinie verstößt, wird es Schritte unternehmen, um die Verarbeitung zu verhindern oder zu stoppen, und geeignete rechtliche Maßnahmen ergreifen.

7. Schutz und Sicherheit von personenbezogenen Daten

- 7.1. Juice Plus+ verfügt über angemessene Informationssicherheitspraktiken, um die von ihm verarbeiteten Daten zu schützen. Diese Sicherheit erstreckt sich natürlich auch auf die Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit über myjuiceplus.com verwenden können. Zum Beispiel werden personenbezogene Daten auf unseren Systemen durch Firewalls und andere Informationssicherheitsysteme geschützt und wir haben Überwachungs- und Protokollierungssysteme eingerichtet.
- 7.2. Juice Plus+ ist verantwortlich für das Vorgehen bei Datenschutzverletzungen, die in seinen Systemen auftreten, und bestimmt, ob eine Verpflichtung besteht, solche Verletzungen den lokalen Datenschutzaufsichtsbehörden zu melden.
- 7.3. Sie garantieren und verpflichten sich, angemessene und geeignete technische und persönliche Maßnahmen zu ergreifen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Diebstahl, Änderung, Offenlegung und Zerstörung zu schützen. Verwenden Sie auf Ihren Geräten schwer zu erratende

Juice Plus+ behält sich das Recht vor, diese Richtlinie ganz oder teilweise, mit oder ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen oder aufzuheben und endgültige Entscheidungen über ihre Bedeutung und Anwendung zu treffen.

Passwörter und ändern Sie diese regelmäßig. Erstellen Sie keine Kopien von Daten auf Ihren eigenen Computern oder anderen Geräten.

- 7.4. Das Unternehmen kann IPs schulen, wenn dies relevant oder notwendig ist, um das Bewusstsein für die Anforderungen und Richtlinien des Unternehmens in Bezug auf den Schutz und die Sicherheit personenbezogener Daten zu erhöhen.
- 7.5. Sie müssen das Unternehmen unverzüglich über jede Sicherheitsverletzung, jedes Risiko oder jede Störung, die sich auf personenbezogene Daten auswirkt, sowie über jeden Verdacht auf Datenschutzverletzungen in Bezug auf personenbezogene Daten informieren. Im Falle eines Sicherheitsverstoßes (z. B. wenn Sie personenbezogene Daten zerstören, verlieren oder verändern oder wenn sich jemand unrechtmäßig Zugang zu diesen Daten verschafft) müssen Sie schnell handeln und das Juice Plus+ Compliance Team innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden des Verstoßes kontaktieren. Sie können sich bei Fragen auch per E-Mail an unser Datenschutzteam wenden: **EMEA** - dsar.emea@juiceplus.com oder unser britischer Datenschutzbeauftragter Aphaia Ltd unter dpo@aphaia.co.uk. **USA** - dpo.usa@juiceplus.com

8. Datenschutzrechtliche Bedenken ausräumen

- 8.1. Die Compliance-Abteilung des Unternehmens ist für die Umsetzung und Beaufsichtigung der Verwaltung der Richtlinie verantwortlich. Alle IPs müssen diese Richtlinie einhalten. Die Nichteinhaltung oder der Missbrauch personenbezogener Daten ist ein schwerwiegender Verstoß, der nach dem ROC geahndet werden kann und möglicherweise zur Beendigung des Vertrages mit dem IP führt.

Diese Datenverarbeitungsrichtlinie gilt ab dem 1. Januar 2024/14 Februar 2024.

Juice Plus+ behält sich das Recht vor, diese Richtlinie ganz oder teilweise, mit oder ohne Vorankündigung zu ändern, auszusetzen oder aufzuheben und endgültige Entscheidungen über ihre Bedeutung und Anwendung zu treffen.