



**Carpe Iter Pad v4
Handbuch v2.7
November 7, 2022**

Dieses Handbuch wurde teilweise maschinell übersetzt

Gültig für Modelle: CI Pad v4, v4b

Inhaltsübersicht

1. Allgemeine Beschreibung.....	1
2. Zubehör.....	1
3. Vor der ersten Benutzung.....	2
4. Bedienelemente, Anschlüsse.....	2
5. Verwendung - Allgemeine Tipps für Android.....	4
6. Verwendung - Carpe Iter spezifisch.....	5
7. Lade-/Akku-Anzeige.....	6
8. Betriebsbedingungen / Hinweise.....	9
9. Carpe Iter Halter ("Holder").....	10
10. Stromquelle.....	15
11. Fehlersuche.....	18
12. Haftungsausschluss.....	22
13. Herstellergarantie.....	23

1. Allgemeine Beschreibung

- 1.1. Das Gerät ist ein mit Android betriebenes Smart Device, auf dem die meisten für die jeweilige Android-Generation entwickelten Anwendungen ausgeführt werden können;
- 1.2. Eine genauere Beschreibung der Funktionen und Möglichkeiten des Geräts finden Sie in den technischen Daten Ihres Modells.

2. Zubehör

- 2.1. Standardzubehör für CI Pad:
 - 2.1.1. Stofftasche mit Schulterriemen;
 - 2.1.2. USB-A auf USB-C Adapter;
 - 2.1.3. SIM-Karten-Adapter;
 - 2.1.4. USB-Ladegerät (EURO-Stecker);

ULW Czech, s.r.o.

V Ráji 34, Praha 9 - Hostavice, 198 00, CZ, IČO: 28256212, DIČ: CZ28256212



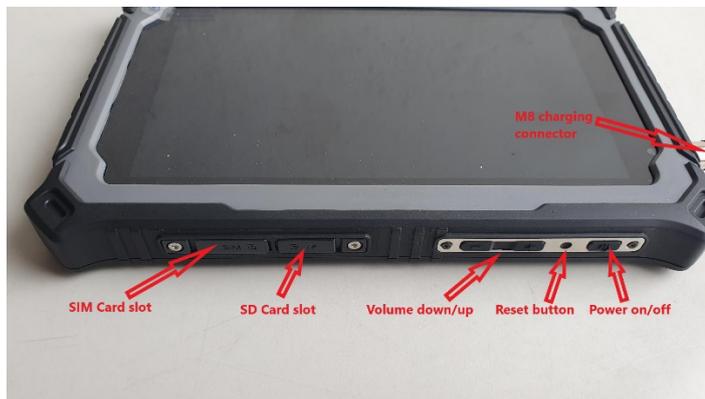
- 2.1.5. M8-Ladekabel mit Staubkappe für M8-Ladestecker. Das M8-Ladekabel passt zu unserem proprietären 12V-Smart-Doppelladekabel für den Einsatz in Fahrzeugen mit 12VDC-Bordnetz. Ein Smart-Doppelladekabel ist im Lieferumfang unseres Carpe Iter Halters enthalten und kann auch separat erworben werden.
 - 2.1.6. Staubschutzkappe für M8-Ladeanschluss.
- 2.2. Carpe Iter-Halterung ("**Halterung**") für Kraftfahrzeuge, insbesondere Motorräder. Die Halterung wird in zwei Versionen verkauft:
- Halterung mit Ladefunktion; enthält das proprietäre 12V-Smart-Doppelladekabel und einen Pogo-Pin-Ladeanschluss
 - Halterung ohne Ladefunktion
- Falls Sie sich für die Halterung ohne Ladefunktion entscheiden, kann das CI Pad über das M8-Ladekabel von unserem 12V-Smart-Doppelladekabel aufgeladen werden welches Sie separat erwerben können
- Wenn in diesem Handbuch vom Aufladen über die Halterung die Rede ist, bezieht sich dies auf die Halterung mit Ladefunktion.
- 2.3. Halterung für das M8-Ladekabel ist im Lieferumfang jedes Halters enthalten. Installationsanweisungen finden Sie im Anhang zu diesem Handbuch.
- 2.4. Die Pogo-Pin-Ladeversion des Halters erfordert möglicherweise die Installation dieses Anschlusses durch den Benutzer. Installationsanweisung finden Sie im Anhang zu diesem Handbuch.

3. Vor der ersten Benutzung

- 3.1. Laden Sie das Gerät vor der ersten Verwendung mit dem mitgelieferten USB-Netzladegerät auf mindestens 50 % der Akkukapazität auf;
- 3.2. Verbinden Sie das Gerät mit dem Internet;
- 3.3. Öffnen Sie die vorinstallierte Carpe Manger-App und installieren/aktualisieren Sie mindestens die folgenden Elemente:
 - 3.3.1. "Manager-App";
 - 3.3.2. "Controller-App";
 - 3.3.3. "GPSTune app" (falls für Ihr Modell verfügbar);

4. Steuerelemente, Anschlüsse

- 4.1. Das Gerät enthält einen kapazitiven Multi-Touch-Bildschirm und Hardware-Bedienelemente (Tasten).
- 4.2. Beschreibung der Hardware-Elemente:





- 4.3. Der USB-C-Anschluss hat OTG-Funktionalität (On-the-Go) und kann zum Aufladen des Geräts mit dem mitgelieferten USB-Netzteil und zur Datenübertragung von einem kompatiblen Computer auf das Gerät verwendet werden.

Verwenden Sie KEINE Schnellladegeräte von Drittanbietern.

- 4.4. Der Zugang zum USB-Anschluss, zum SIM- und SD-Kartensteckplatz und zur Audiobuchse ist durch Klappen geschützt. Diese Klappen müssen richtig geschlossen sein, um Wasser- und Staubschutz zu gewährleisten. Wenn Sie die Klappen nicht richtig schließen, werden sie beim Einsetzen des Geräts in die Carpe Iter-Halterung beschädigt. Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, um die Klappen zu öffnen - dies beschädigt die in die Klappe eingebettete Dichtung, beeinträchtigt die Wasserdichtigkeit und ermöglicht das Eindringen von Staub und Schmutz in das Gerät, was zu einer Beschädigung des Geräts führt. Solche Schäden sind nicht durch unsere Mängelgarantie abgedeckt.

4.5. Zum richtigen Schließen der Klappe siehe Grafik:



- 4.6. Wenn sie richtig geschlossen sind, schließen die Portklappen vollständig mit dem Gehäuse des Geräts ab. Es kann etwas Kraft erfordern, sie in die richtige Position zu drücken.
- 4.7. Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, um die Anschlussklappen zu öffnen, da Sie sonst die Dichtung beschädigen und die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen.
- 4.8. Korrekte Ausrichtung von SIM- und SD-Karte:



- 4.9. Die SIM- und SD-Karte müssen einrasten - drücken Sie sie tief in das Gerät, bis Sie ein Klicken hören. Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, da Sie sonst Ihre SIM-/SD-Karte oder den Anschluss beschädigen könnten.
- 4.10. Wenn das M8-Ladekabel nicht verwendet wird, schrauben Sie die Kappe des M8-Ladeanschlusses immer fest zu, da sonst die Wasserdichtigkeit des Geräts beeinträchtigt werden kann. Verschlusskappen sind als Ersatzteil erhältlich.

5. Verwendung - Allgemeine Android-Tipps

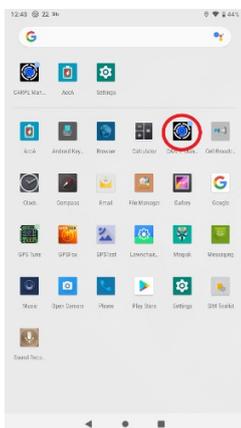
- 5.1. Das Gerät wird mit dem Android-Betriebssystem betrieben. Falls Sie ein Smartphone mit Android-Betriebssystem verwenden, sollte Ihnen die Umgebung vertraut sein.
- 5.2. Eine allgemeine Anleitung für Android finden Sie hier:
<https://support.google.com/android/?hl=en#topic=7313011>

5.3. Google Play:

- 5.3.1. Empfehlung: Verwenden Sie GPS und lassen Sie das Gerät eine 3D-Positionssperre erreichen, bevor Sie sich bei Ihrem Google-Konto anmelden (so kann Google die richtige Version seiner Anwendungen anhand Ihres Standorts auswählen);
- 5.3.2. Das Gerät wurde von Google vorzertifiziert. Um die Google-Dienste (und den Play Store) zu nutzen, melden Sie sich einfach bei Ihrem Google-Konto an;
- 5.3.3. Möglicherweise müssen Sie die Google-Apps aktualisieren, bevor Sie die Google Play Store-App vollständig nutzen können. Um nach Updates zu suchen, öffnen Sie die Play Store App und bevor Sie sich anmelden, öffnen Sie das Überlaufmenü (drei Punkte oben rechts) und wählen Sie "Nach Updates suchen":
- 5.3.4. Sie können auf dem Gerät dasselbe Google-Konto verwenden, welches Sie auch auf Ihrem Android-Smartphone nutzen. Auf diese Weise können Sie Apps, die Sie möglicherweise bereits gekauft haben, auch auf dem Gerät nutzen (vorbehaltlich der Kompatibilität des Betriebssystems und anderer Einschränkungen, die Google möglicherweise für Ihre Käufe festlegt).
- 5.3.5. Es kann eine Weile dauern, bis Ihre früheren Käufe als zum Download verfügbar angezeigt werden. In Ausnahmefällen müssen Sie möglicherweise den Cache sowohl für die Google-Dienste als auch für die Google Play Store-Apps leeren, eine manuelle Aktualisierung der Google-Apps durchführen und sich erneut bei Ihrem Google-Konto anmelden (siehe Handbuch zur Google-Zertifizierung auf unserer Support-Webseite).

6. Verwendung - Carpe Iter Besonderheiten

- 6.1. Das CI Pad v4 startet automatisch, wenn es an die Stromversorgung angeschlossen wird (USB-Ladegerät, Holder/M8-Ladekabel). Diese Funktion kann nicht ausgeschaltet werden.
- 6.2. Auf dem Gerät ist die Carpe Manager-App ("Manager-App") vorinstalliert:



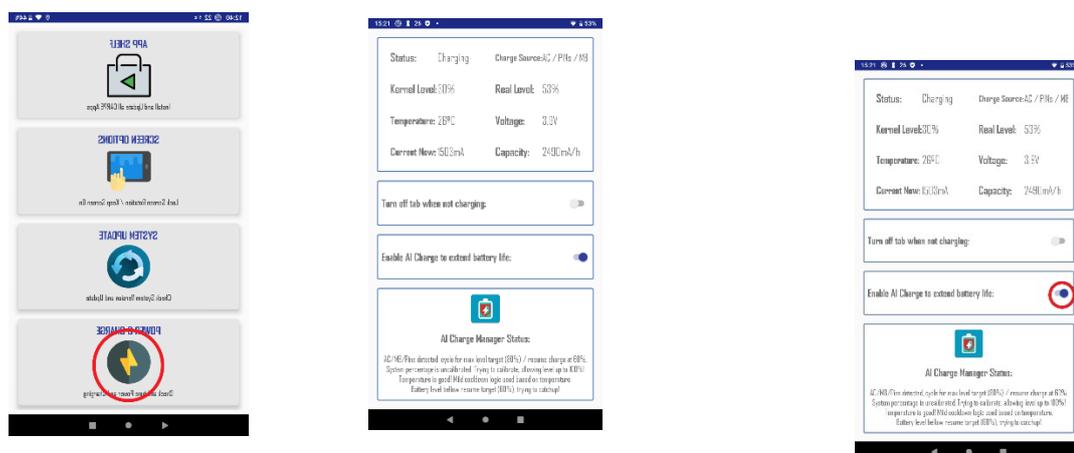


- 6.3. Die Manager-App bietet zusätzliche Funktionen und wird zum Herunterladen von gerätespezifischer Software und deren Updates verwendet. Weitere Informationen finden Sie auf unseren Webseiten.
- 6.4. Es ist wichtig, die Manager-App regelmäßig auf Updates und neue Downloads für das Gerät zu überprüfen. Diese Updates können nicht nur die Funktionalität verbessern, sondern auch bekannte Probleme beheben.
- 6.5. Die GPSTune-App muss installiert und ausgeführt werden, um GNSS-Standortdienste nutzen zu können.

7. Lade-/Akku-Anzeige

- 7.1. Das Gerät kann über den USB-C-Anschluss, die Ladepads (Pogo-Pins) auf der Rückseite des Geräts und den M8-Anschluss geladen werden.
- 7.2. Das Gerät startet automatisch, wenn am Ladeingang Strom erkannt wird.
Diese Funktion ist abhängig von einem ausreichenden Batteriestand (das Gerät startet nicht automatisch, wenn die Batterie zum Zeitpunkt der Erkennung von Strom am Ladeingang leer ist).
- 7.3. Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Ladegerät, um das Gerät über den USB-Anschluss aufzuladen. **Verwenden Sie NIEMALS USB-Schnellladegeräte anderer Hersteller (insbesondere Schnellladegeräte können den USB- und Ladeschaltkreis beschädigen).**
- 7.4. Zum Aufladen des Geräts in einem (Kraft-)Fahrzeug müssen Sie unsere Carpe Iter Ladehalterung oder das M8-Ladekabel **mit unserer proprietären Stromquelle** verwenden (intelligentes Ladenetzteil).
Die Verwendung einer anderen Stromquelle führt zum Erlöschen Ihrer Garantie. Tauschen Sie NICHT die Stecker zwischen dem Ladehalter / M8-Ladekabel und des intelligenten Ladenetzteils aus und greifen Sie nicht in die Verkabelung ein.
Eine Neuverdrahtung der Verbindung zwischen dem Ladehalter / M8-Ladekabel und der Stromquelle (intelligentes Ladenetzteil) führt zum Erlischen der Garantie.
- 7.5. Das intelligente Ladenetzteil ist im Lieferumfang des Ladehalters enthalten und ermöglicht das gleichzeitige Aufladen über den Ladehalter (Pogo-Pins) und das M8-Ladekabel (Sie können beide oder nur eine dieser Möglichkeiten nutzen).
Um das Gerät über das M8-Ladekabel ohne den Holder zu laden, kann die Carpe Iter-Stromquelle (intelligentes Ladenetzteil) separat erworben werden.
<https://thats-rally.com/collections/navigation/products/carpe-iter-intelligentes-ladenetzteil>
- 7.6. **Laden Sie das Gerät NIEMALS gleichzeitig über USB und den M8-Ladeanschluss. Laden Sie das Gerät NIEMALS gleichzeitig über USB und die Ladehalterung.**

- 7.7. Der USB-C-Anschluss darf nicht verwendet werden, wenn das Gerät in einem Fahrzeug verwendet wird, insbesondere nicht auf einem Motorrad (außer im Stand bei ausgeschaltetem Motor). Die Erschütterungen und Vibrationen, denen das Gerät während der Fahrt ausgesetzt ist, beschädigen den USB-Anschluss.
- 7.8. Der M8-Ladestecker **darf NICHT an eine zweite Stromquelle angeschlossen werden**, wenn das Gerät sowohl über die Halterung als auch über das M8-Ladekabel geladen wird, da das Gerät sonst beschädigt wird. Das gleichzeitige Laden über die Halterung und das M8-Ladekabel ist nur über ein und dieselbe Stromquelle erlaubt. zB. NICHT die Ladehalterung an die Zündung und das M8 Ladekabel direkt an die Batterie anschließen. Die minimalen Spannungsunterschiede zwischen den beiden Stromquellen würden das Tablet beschädigen.
- 7.9. Die Ladekapazität des Geräts ist auf etwa 2 A begrenzt. Wenn zu viele Dienste auf dem Gerät gleichzeitig ausgeführt werden, kann der Stromverbrauch die Ladekapazität übersteigen, was zu einem allmählichen Absinken des Akkustandes führt, auch während des Ladevorgangs.
Bei voller Helligkeit des LCD Bildschirmes werden fast 70% der Ladekapazität von der LCD-Anzeige verbraucht. Verringern Sie bei erhöhten Anforderungen an den Energieverbrauch die LCD-Helligkeit.
- 7.10. Die Ladekapazität des Geräts ist mehr als ausreichend für den gelegentlichen Gebrauch (LCD auf voller Helligkeit, GPS eingeschaltet, aktiv laufende Navigationsanwendung mit Trackaufzeichnung).
- 7.11. CARPE Manager App wid den Akku (beim laden über USB, Ladehalter, M8 Ladekabel) automatisch zwischen 60-80% zyklisch Laden. Sie berücksichtigt den Akkustand, die Temperatur, die Kalibrierungsgenauigkeit, den Eingangsstrom, Systemauslastung und die Bildschirmhelligkeit, um den Ladevorgang in mehr als 40 möglichen Kombinationen anzupassen. Unter bestimmten Bedingungen lässt der Lade-Algorithmus automatisch eine Aufladung auf 100 % zu, z. B. wenn die Akkustand-Anzeige kalibriert werden muss (siehe Abschnitt 7.14).



- 7.12. Die Energieverwaltung kann durch das Deaktivieren der KI-Ladealgorithmen ausgeschaltet werden, wodurch das Aufladen auf 100 % Kapazität ermöglicht wird (es wird nicht empfohlen, das Pad auf 100 % aufzuladen, da dies zu einem vorzeitigen Ausfall des Akkus und zu Überhitzung führen kann):

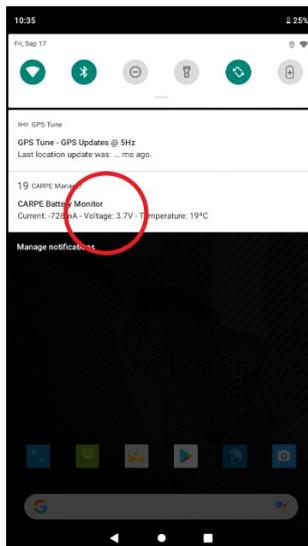
7.13. Die Batteriestandsanzeige des Systems (der Batteriestand wird auf dem Hauptbildschirm angezeigt) dient nur zur Orientierung. Es kann notwendig sein, die Batteriestandsanzeige von Zeit zu Zeit zu kalibrieren, um genaue Messwerte zu erhalten (siehe Abschnitt Fehlerbehebung).

Unabhängig von der Systembatterieanzeige ist die tatsächliche Batteriespannung das einzig relevante Kriterium für den Betrieb des Geräts.

Selbst wenn die Systembatterieanzeige 1% anzeigt, schaltet sich das Gerät erst ab, wenn die Batteriespannung auf 3,5 V sinkt).

7.14. Die Carpe-Manager-App versucht, die Akkustandanzeige des Systems zu kalibrieren, wenn die Abweichung von der tatsächlichen Kapazität akzeptable Parameter überschreitet. Der Kalibrierungsprozess kann ein paar Minuten dauern. Während der Kalibrierung kann die Batteriestandsanzeige verschiedene Werte anzeigen, die sich jedoch nach Abschluss des Kalibrierungsvorgangs stabilisieren.

7.15. Der tatsächliche Akkustand (Batteriespannung) kann in der Manager-App - Power& Charge (siehe Abschnitt 7.11) oder über das Pulldown-Menü System eingesehen werden:



7.16. Der Ladezustand der Systembatterie entspricht die meiste Zeit nicht dem Spannungswert. Dies ist normal (die Systembatterieanzeige ist nicht linear zur Spannungshöhe).

7.17. Die Spannung einer vollständig geladenen Batterie nach dem Trennen vom Ladegerät beträgt etwa 4,2 V. Die Spannung eines vollständig entladenen Akkus beträgt 3,5 V. Wenn die Batteriespannung 3,5 V erreicht oder unterschreitet, schaltet sich das Gerät automatisch ab, um Schäden an der Batterie zu vermeiden.

8. Betriebsbedingungen / Anweisungen

- 8.1. Das Gerät ist nicht dafür vorgesehen, dauerhaft in Ihrem Fahrzeug angebracht zu werden. Wenn Sie das Gerät nicht benutzen, entfernen Sie es aus dem Fahrzeug und lagern Sie es an einem sicheren Ort mit einer Temperatur zwischen 0 und 35 °C.
- 8.2. Das Gerät sollte nicht außerhalb des Umgebungstemperaturbereichs von 0-40°C betrieben werden, da sonst die im Gerät enthaltene Batterie oder die Elektronik beschädigt werden kann. Das Gerät verfügt über ein Temperaturschutzsystem, das dazu führen kann, dass das Gerät nicht startet oder sich automatisch abschaltet, wenn der Betriebstemperaturbereich überschritten wird. Dieses automatische Schutzsystem ist nur eine Ausfallsicherung und entbindet Sie nicht von der Notwendigkeit, selbst für korrekte Betriebsbedingungen zu sorgen.
- 8.3. Die LCD-Anzeige des Geräts und der Ladevorgang erzeugen beträchtliche Wärme. Bei hohen Umgebungstemperaturen kann eine Überhitzung verhindert werden, indem die LCD-Helligkeit reduziert und/oder der Ladevorgang deaktiviert wird. Während des Aufladens in der Halterung oder über das M8-Ladekabel versucht das Gerät, zwischen 60 und 80 % Akkukapazität zu erhalten, was nicht nur den Akku schont, sondern auch die Gefahr einer Überhitzung verringert (die Ladealgorithmen können in bestimmten Fällen versuchen, 100 % Akkukapazität zu erreichen, wenn eine volle Akkuladung erforderlich ist, um die Akkustandsanzeige zu kalibrieren und/oder die Temperatur und andere Bedingungen dies zulassen);
- 8.4. Wenn Sie das Gerät bei Minustemperaturen verwenden müssen, stellen Sie sicher, dass das Gerät vor der Inbetriebnahme nicht vollständig unter 0 °C abgekühlt ist. (lassen Sie es nicht zB. draußen über Nacht auf dem Motorrad). Während der Verwendung wird im Inneren des Geräts genügend Wärme erzeugt, so dass eine Verwendung bei Minustemperaturen möglich ist. Verwenden Sie das Gerät niemals bei Temperaturen unter -5 °C (die durch den Betrieb des Geräts erzeugte Wärme reicht möglicherweise nicht aus, um die Mindestbetriebstemperatur zu gewährleisten).
- 8.5. Schützen Sie das Gerät vor Wärmequellen, die dazu führen könnten, dass die Temperatur im Inneren des Geräts die oben genannten Betriebsparameter überschreitet.
- 8.6. Schützen Sie das Gerät bei stehendem Fahrzeug vor direkter Sonneneinstrahlung, die die Temperatur im Inneren des Geräts deutlich über die Umgebungstemperatur ansteigen lassen kann (nehmen Sie es aus der Halterung oder decken Sie es ab).
- 8.7. Langfristige Sonneneinstrahlung kann zum Verblässen von LCDs führen (dieses Verblässen wird nicht als Defekt angesehen).
- 8.8. Schützen Sie das Gerät während der Fahrt bei Nässe (z. B. Regen) vor direktem Fahrtwind (positionieren Sie es hinter einem Windschutz / einer Maske). Bei hohen Geschwindigkeiten erzeugt der Regen einen Druck wie bei einem Wasserstrahl, der die Schutzwirkung des Geräts übersteigt.

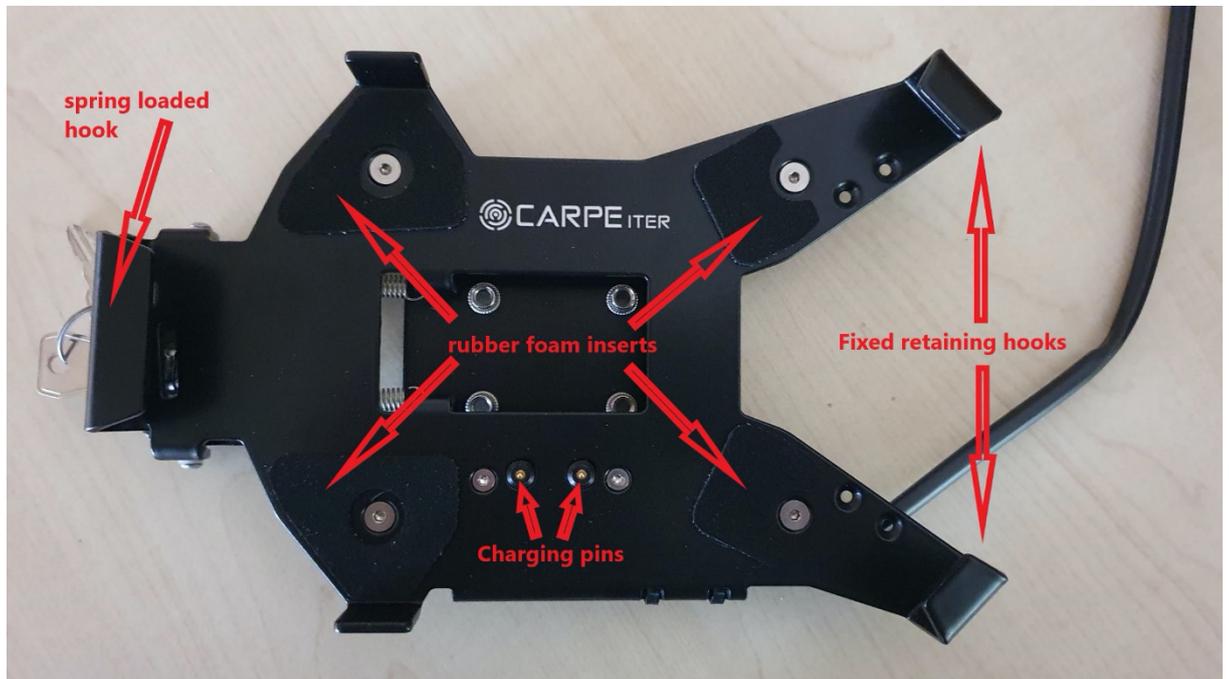


- 8.9. Bevor Sie die Fahrzeugbatterie laden, nehmen Sie das Gerät immer aus der Halterung und trennen Sie das M8-Ladekabel vom Gerät. Wenn die Stromquelle (intelligentes Ladenetzteil) direkt an die Fahrzeugbatterie oder an eine "immer eingeschaltete" Hilfssteckdose angeschlossen ist, schaltet der Ladevorgang der Fahrzeugbatterie die Stromquelle ein (Batteriespannung beim Laden über 13V), was zu Problemen beim Laden führen und möglicherweise das Gerät durch häufiges Ein- und Ausschalten aufgrund der vom Ladegerät erzeugten Impulse beschädigen kann.
- 8.10. Wenn das Gerät nicht benutzt wird, schalten Sie es aus, um eine vollständige Entleerung der Batterie zu verhindern. Das Gerät schaltet sich automatisch aus, wenn der Akku fast leer ist. Dennoch verbraucht das Gerät auch im ausgeschalteten Zustand noch eine geringe Menge an Energie, was zu einer Tiefentladung der Batterie führen kann, wenn das Gerät bei niedrigem Batteriestand oder sogar aufgrund einer leeren Batterie automatisch ausgeschaltet wurde. Die Batterie wird durch Tiefentladung beschädigt oder zerstört. Um eine Beschädigung des Akkus zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass ein entladener Akku sofort wieder auf mindestens 50 % Kapazität aufgeladen wird.
- 8.11. Wenn das Gerät für längere Zeit (mehr als 1 Woche) nicht benutzt wird, stellen Sie sicher, dass der Akku auf mindestens 60 % aufgeladen ist, bevor Sie es ausschalten.
- 8.12. Achten Sie darauf, dass die Ladekontakte auf der Rückseite des Geräts nicht mit elektrisch leitenden Materialien/Flüssigkeiten in Berührung kommen, da sonst das Gerät kurzgeschlossen (und dadurch zerstört) werden könnte.

9. Carpe Iter Halterung

- 9.1. Die Carpe Iter-Halterung ist speziell für das Gerät konzipiert. Verwenden Sie die Halterung nicht für andere Geräte als das Carpe Iter Pad
- 9.2. Die Halterung sorgt für eine sichere Befestigung und ermöglicht außerdem eine kontinuierliche Aufladung des Geräts durch die entsprechenden Pads auf der Rückseite des Geräts (bei der Version mit Ladefunktion).
- 9.3. Die Halterung mit Ladefunktion enthält eine Stromquelle (intelligentes Ladenetzteil), die speziell für das Carpe Iter Pad entwickelt wurde.
Verwenden Sie die Stromquelle NICHT für die Stromversorgung anderer Geräte als des Carpe Iter Pads.
- 9.4. Beschreibung:

9.4. Beschreibung:

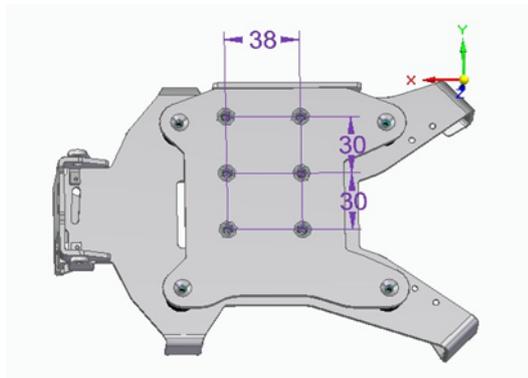


- 9.5. Der Einbau des Halters erfordert zumindest grundlegende mechanische und elektrische Kenntnisse. Im Zweifelsfall sollten Sie den Halter von einer Fachwerkstatt einbauen lassen.
- 9.6. Schützen Sie die Ladestifte in der Halterung vor mechanischer Beschädigung. Achten Sie beim Einsetzen des Geräts in die Halterung besonders darauf, die Ladestifte nicht mit dem Gerät zu berühren - sie könnten im Inneren beschädigt werden, auch wenn Sie mit bloßem Auge keine Beschädigung erkennen können. Beschädigte Ladestifte führen zu Ladeproblemen (keine oder unzureichende Ladung).

9.7. Schützen Sie die Ladestifte vor Berührung mit anderen elektrisch leitenden Materialien. Vorallem vor dem Kurzschluss zwischen den Ladestiften.

9.8. Montagehalterung

- 9.8.1. Die Grundplatte des Halters enthält 6 Muttern für M5-Schrauben. Die Schrauben sind nicht enthalten.
- 9.8.2. Die Befestigungsmuttern erzeugen ein Standard-AMPS-Lochmuster (30x38mm) im Querformat.



- 9.8.3. Der Carpe Iter-Halter kann sowohl horizontal als auch vertikal montiert werden.
- 9.8.4. Die Halterung muss mit mindestens 4 Schrauben befestigt werden, die eine rechteckige Form bilden, um Stabilität und Vibrationsfestigkeit zu gewährleisten.
- 9.8.5. Montieren Sie den Halter nach Möglichkeit so nahe wie möglich an der Mittellinie (d. h. verwenden Sie Befestigungsmuttern in der Mitte, nicht am Rand der Grundplatte).
- 9.8.6. Der Halter und das Gerät haben zusammen ein Gewicht von etwa 1 kg.
- 9.8.7. Vergewissern Sie sich, dass die Halterung an einer stabilen Struktur an Ihrem Motorrad befestigt ist (Lenker oder eine andere Trägerstruktur, die für den Transport schwerer Geräte ausgelegt ist), die das Gewicht der Halterung und des Geräts zuverlässig tragen kann.

9.8.8. Die Halterung muss unbedingt so montiert werden, dass Motorvibrationen und Stöße von der Straße so gering wie möglich gehalten werden. Übermäßige Vibrationen und Stöße in der Halterung können zu einem vorzeitigen Ausfall der Ladestifte und/oder des Geräts führen. Dies gilt insbesondere, wenn Sie planen, die Halterung und das Gerät abseits befestigter Straßen zu verwenden.

9.8.9. Tipps zur Montage:

9.8.9.1. Die Montageart mit z.B. Ram Mounts Kugeln wird für Motorräder nicht empfohlen. Wenn Sie diese Befestigungsart aus irgendeinem Grund verwenden müssen, verwenden Sie mindestens eine Kugel der Größe C (1,5 Zoll);

9.8.9.2. Obwohl einige Motorräder über GPS-Halterungen verfügen (z. B. Yamaha T700), sind diese ohne zusätzliche Verstärkung möglicherweise nicht stabil genug, um schwere Geräte zu tragen;

9.8.9.3. Einige Aftermarket-Rallye-Cockpits verstärken aufgrund ihrer Konstruktion die Motorvibrationen, was zu Ladeproblemen, vorzeitigem Ausfall der Ladestifte und/oder Geräteausfall führen kann;

9.8.9.4. Falls sich übermäßige Vibrationen in der Halterung bemerkbar machen, sollten Sie eine zusätzliche Dämpfung zwischen dem Befestigungspunkt und der Halterung in Erwägung ziehen (Gummimatte, Gummidistanzstücke usw.);

9.8.9.5. Handelsübliche Smartphone-Halterungen sind in der Regel nicht stark genug, um das kombinierte Gewicht von Halterung und Gerät zu tragen.

9.9. Gerät in die Halterung einsetzen

9.9.1. Korrekte Platzierung/Ausrichtung des Geräts in der Halterung (M8-Ladestecker zeigt vom federbelasteten Haltehaken weg):



9.9.2. Setzen Sie das Gerät niemals in einer anderen als der oben angegebenen Ausrichtung in die Halterung ein. Dadurch wird das Aufladen durch die Halterung verhindert und die Hardware-Tasten werden beschädigt.

9.9.3. Korrektes Verfahren zum Einsetzen des Geräts:

9.9.3.1. **Schließen Sie alle Schutzklappen ordnungsgemäß** (siehe Abschnitt 4.5 und 4.6). Wenn die Klappen beim Einsetzen des Geräts in die Halterung auch nur leicht geöffnet bleiben, werden sie beschädigt.

9.9.3.2. Öffnen Sie den federbelasteten Haltehaken mit einer Hand. Drücken Sie das Gerät bei leicht angehobenem Gerät mit der anderen Hand vorsichtig in die festen Haltehaken:



9.9.3.3. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät richtig auf die Fixierungselemente an den Längsseiten des Halters ausgerichtet ist;

- 9.9.3.4. Drücken Sie das Gerät vorsichtig in die Halterung. Schließen Sie den federbelasteten Haltehaken;



- 9.9.3.5. Wenn das Gerät richtig ausgerichtet wurde und alle Anschlussklappen richtig geschlossen sind, ist nur sehr wenig Kraft erforderlich, um das Gerät in die Halterung einzusetzen. Wenn sich das Gerät nicht leicht in die Halterung einführen lässt, prüfen Sie die Halterung auf Biegungen, prüfen Sie das Gerät auf korrekte Ausrichtung, prüfen Sie, ob die Anschlussklappen richtig geschlossen sind, und versuchen Sie es erneut.
- 9.9.3.6. Die Verwendung des Schlosses in der Halterung ist optional (das Gerät fällt nicht aus der Halterung, auch wenn das Schloss nicht eingerastet ist).
- 9.9.4. Wenn das Gerät richtig in die Halterung eingesetzt ist, kann es sich nicht **frei** in der Halterung bewegen. **Wenden Sie KEINE Gewalt an**, um zu prüfen, ob das Gerät zu locker in der Halterung sitzt (Sie könnten die Halterung verbiegen und/oder die Ladestifte beschädigen). Wenn Sie das Gefühl haben, dass das Gerät locker in der Halterung sitzt, prüfen Sie die Halterung auf Verbiegungen und die Schaumstoffeinsätze auf übermäßigen Verschleiß. Die Schaumstoffeinlagen sind als Ersatzteil erhältlich. Wenn das Gerät zu locker in der Halterung sitzt, kann es zu Ladeproblemen und zum vorzeitigen Versagen der Ladestifte in der Halterung und/oder zum Ausfall des Geräts aufgrund von übermäßigen Vibrationen und Stößen kommen.

9.10. Wartung

- 9.10.1. Prüfen Sie regelmäßig, ob sich Schrauben gelöst haben, und ziehen Sie sie bei Bedarf fest;
- 9.10.2. Prüfen Sie die Halterung regelmäßig auf Verbiegungen (insbesondere nach einem Unfall). Eine verbogene Halterung gewährleistet möglicherweise kein korrektes Aufladen und keinen sicheren Halt des Geräts;
- 9.10.3. Reinigen Sie die Ladestifte regelmäßig mit einem Reiniger für elektrische Kontakte. Es wird empfohlen, einen Reiniger zu verwenden, der speziell für die Entfernung von Oxidation entwickelt wurde;

- 9.10.4. Die Ladestifte werden bei der Herstellung geschmiert, so dass Sie vor dem ersten Gebrauch kein Schmiermittel auftragen müssen;
- 9.10.5. Schmieren Sie die Ladestifte regelmäßig und nach jedem Reinigungszyklus gründlich mit Öl oder Fett für elektrische Kontakte (stellen Sie sicher, dass das Schmiermittel in den Ladestiftkörper eindringt und nicht nur außen bleibt). Vergewissern Sie sich, dass das Schmiermittel keine Zersetzung des Silikons verursacht. Verwenden Sie im Zweifelsfall Schmiermittel auf Silikonbasis (die Ladestifte sind durch einen kleinen Silikon-O-Ring abgedichtet. Wenn der O-Ring beschädigt ist, wirkt sich dies negativ auf die Lebensdauer und Leistung der Ladestifte aus);
- 9.10.6. Es wird empfohlen, elektrisches Kontaktfett zu verwenden - stellen Sie sicher, dass Sie das Fett in das Innere des Ladestifts drücken (Stift zusammendrücken, Fett auftragen). Drücken Sie den Stift mehrmals zusammen, um sicherzustellen, dass das Fett in das Innere des Stiftes gelangt). Die Verwendung von elektrischem Kontaktfett verlängert die Lebensdauer der Ladestifte. Es wird NICHT empfohlen, elektrisch *leitfähiges* Fett zu verwenden - es kann bei übermäßiger Anwendung einen Kurzschluss zwischen den Ladestiften verursachen;
- 9.10.7. Alle Gummi- und Kunststoffteile sowie der Ladekabelbaum gelten als Verschleißteile, die bei Bedarf ausgetauscht werden müssen, um die ordnungsgemäße Funktion zu erhalten. Alle diese Teile sind als Ersatzteile erhältlich.

10. Stromquelle

- 10.1.1. **Das CI Pad darf niemals an eine Stromquelle mit einer höheren Spannung als 5,5V VDC (Gleichstrom) angeschlossen werden.** Das CI Pad darf nur über das mitgelieferte USB-Ladegerät oder die Carpe-eigene Stromquelle betrieben werden. Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen führt zum Erlöschen der Garantie.
- 10.1.2. Die im Lieferumfang des Halters enthaltene Stromquelle (intelligentes Ladenetzteil) verfügt über 1 Satz Eingangskabel und 2 Anschlüsse am Ausgang. Die Ausgangsstecker können gleichzeitig mit dem Halter und dem M8-Ladekabel verbunden werden:



- 10.1.3. Das M8-Ladekabel **darf NICHT an eine zweite Stromquelle angeschlossen werden**, wenn das Gerät sowohl über die Halterung als auch über den M8-Ladeanschluss aufgeladen wird, da dies das Gerät beschädigen oder zerstören kann.



- 10.1.4. Die Stromquelle benötigt einen Gleichstromeingang mit einer Spannung von mehr als 13,1 - 13,6V (es gibt eine Fertigungstoleranz von 0,5V) (die "**Schaltswelle**"). Das ist die Spannung, die ein modernes Motorrad oder ein Auto bei laufendem Motor liefert (überschreitet), **wenn die Lichtmaschine korrekt funktioniert**. Für den Fall, dass Ihr Fahrzeug nicht genügend Spannung liefern kann, um die Schaltschwelle unter allen Motorbetriebsbedingungen zu überschreiten, bietet Carpe auch eine nicht schaltende Stromquelle an, die unabhängig vom Spannungsniveau in Ihrem Bordnetz (10-16VDC) Strom liefert.
- 10.1.5. Die Stromquelle schaltet sich automatisch ab, wenn die Eingangsspannung unter 12,9 V fällt, um die Fahrzeugbatterie zu schonen.
- 10.1.6. Wenn der Spannungspegel den Schaltschwellenwert überschreitet, schaltet sich die Stromquelle innerhalb von 30 Sekunden ein (Softstart). Das Überschreiten der Betriebsspannungsschwelle wird durch eine stabil grün leuchtende LED an der Stromquelle angezeigt.
- 10.1.7. Unabhängig von der automatischen Schaltfunktion der Stromquelle wird empfohlen, sie an die mit der Zündung verbundene Hilfsstromsteckdose Ihres Fahrzeugs anzuschließen (die Steckdose wird nur mit Strom versorgt, wenn die Zündung eingeschaltet ist).

- 10.1.8. Wenn die Stromquelle direkt an die Fahrzeugbatterie oder an eine "immer eingeschaltete" Zusatzsteckdose angeschlossen ist, schaltet sich unsere Stromquelle ein bzw. bleibt im Ein/Aus-Zyklus hängen, wenn Sie Ihr Fahrzeug an ein Batterieladegerät anschließen. Dieser häufige EIN/AUS-Zustand kann zu einem vorzeitigen Ausfall der Stromquelle führen. Es wird empfohlen, die Stromquelle von Ihrem Fahrzeug zu trennen, insbesondere wenn Sie das Fahrzeug für längere Zeit an ein Ladegerät anschließen (z. B. im Winterlager).
- 10.1.9. Bevor Sie mit dem Laden der Fahrzeugbatterie beginnen, nehmen Sie das Gerät aus der Halterung und ziehen Sie das M8-Ladekabel vom Gerät ab.
- 10.1.10. HINWEIS: Wenn Sie eine LiFe-Batterie in Ihrem Fahrzeug verwenden und die Stromquelle direkt an die Batterie oder an eine "immer eingeschaltete" Zusatzsteckdose angeschlossen haben, schaltet sich die Stromquelle nicht aus, wenn der Motor abgestellt wird, da LiFe-Batterien eine höhere Nennspannung haben als Standard Gel/Säure-Batterien.
- 10.1.11. Die Stromquelle setzt voraus, dass das elektrische System Ihres Fahrzeugs eine stabile Leistungsaufnahme von mindestens 15 W (ca. 1 A bei 14 V) bewältigen kann.
- 10.1.12. Wenn Ihr Fahrzeug, die für den Betrieb der Stromquelle erforderliche Mindestspannung (13,6 V) nicht bereitstellen kann, ist eine alternative Stromquelle (Carpe Ladenetzteil) als kostenpflichtiges Zubehör erhältlich, die mit 10 V funktioniert, aber die Fahrzeugbatterie NICHT vor Entladung schützt, falls Sie das Carpe Pad bei ausgestellt Motor in der Ladehalterung lassen.
- 10.1.13. Die Stromquelle verfügt über einen Verpolungs- und Überhitzungsschutz. Sie bietet nur einen Überspannungsschutz bis zu 20 VDC am Eingang (maximale Nennspannung). Ein Überschreiten der maximalen Nennspannung führt zur Zerstörung der Stromquelle und damit möglicherweise auch zur Zerstörung des Carpe Pads.

10.1.14. Achten Sie bei der Installation der Stromquelle in Ihrem Fahrzeug darauf, dass Sie die Leitungen am Eingang in der richtigen Polarität anschließen. Die Eingangskabel sind mit einer 6,3mm Flachsteckhülse ausgestattet. Sie können die Stromquelle auch direkt an die Batterie anschließen, müssen dann aber ein Verlängerungskabel **mit einer Sicherung** verwenden (empfohlen wird eine 5A-Sicherung). **Schließen Sie die Stromquelle NIEMALS direkt an die Fahrzeugbatterie an, ohne eine Sicherung einzusetzen.** Wenn Sie die Stromquelle an die Zusatzsteckdosen Ihres Fahrzeugs anschließen, sollten diese bereits mit einer Sicherung ausgestattet sein (überprüfen Sie die technischen Daten Ihres Fahrzeugs, um dies festzustellen).

10.1.15. Ein Batterieverlängerungskabel mit 5A-Sicherungskasten und M6-Schlaufen, das mit unserer Stromquelle verbunden werden kann, ist als optionales Zubehör erhältlich:)

<https://thats-rally.com/collections/navigation/products/carpe-batterie-verlangerungskabel>



10.1.16. Ändern Sie NICHT die serienmäßigen Anschlüsse an den Ausgangsleitungen der Stromquelle. Jegliche Veränderung der Drähte und Anschlüsse am Ausgang führt zum Erlöschen der Garantie für den Halter und das Gerät, und wir leisten in diesem Fall KEINE Unterstützung bei der Behebung möglicher Probleme.

10.1.17. Die Stecker am Ausgang und am Eingang der Stromquelle sind so konzipiert, dass sie unter der Maske oder der Verkleidung Ihres Fahrzeugs angebracht werden können und auf diese Weise vor Witterungseinflüssen geschützt sind. Sollte dies bei Ihrem Fahrzeug nicht möglich sein, umwickeln Sie die Stecker nach der Installation z. B. mit schwarzem Isolierband, um einen Kurzschluss durch eindringendes Wasser zu verhindern.



- 10.1.18. Es wird empfohlen, alle Verbindungen zwischen dem Halter und der Stromquelle sowie zwischen der Stromquelle und dem Fahrzeug mit Kontaktfett zu schmieren.
- 10.1.19. Die Stromquelle kann bei einer Umgebungstemperatur von bis zu 60°C betrieben werden. Der von der Stromquelle erzeugte Ausgangsstrom kann abnehmen, wenn die Umgebungstemperatur 50°C überschreitet. Stellen Sie die Stromquelle nicht in der Nähe des Motors oder der Kühler Ihres Fahrzeugs auf, da es sonst zu einer Überhitzung kommen kann.

11. Fehlersuche

11.1. Software-Probleme:

- 11.1.1. Wenn das Gerät nicht richtig funktioniert oder die Anwendung abstürzt oder sich aufhängt, starten Sie das Gerät neu und/oder setzen Sie es zurück (drücken Sie die Taste Reset);
- 11.1.2. Wenn sich das unerwünschte Verhalten nicht bessert, setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück (dabei werden jedoch alle Daten und installierten Anwendungen gelöscht) oder befolgen Sie die Anweisungen des Carpe Tech Supports. Ein Support-Ticket kann hier eingereicht werden: <https://carpe-iter.com/support/ticket/>
- 11.1.3. Wenn das Problem eine Anwendung eines Drittanbieters betrifft, wenden Sie sich an den Entwickler der Anwendung und melden Sie das Problem. (Anwendungen von Drittanbietern entziehen sich unserer Kontrolle und die meisten Probleme erfordern die Behebung eines Fehlers in dieser Anwendung);
- 11.1.4. Wenn die Abstürze oder ein anderes unerwünschtes Verhalten mit Carpe Iter-Anwendungen zusammenhängen, reichen Sie ein Support-Ticket auf unserer Website ein (<https://carpe-iter.com/support/ticket/>).

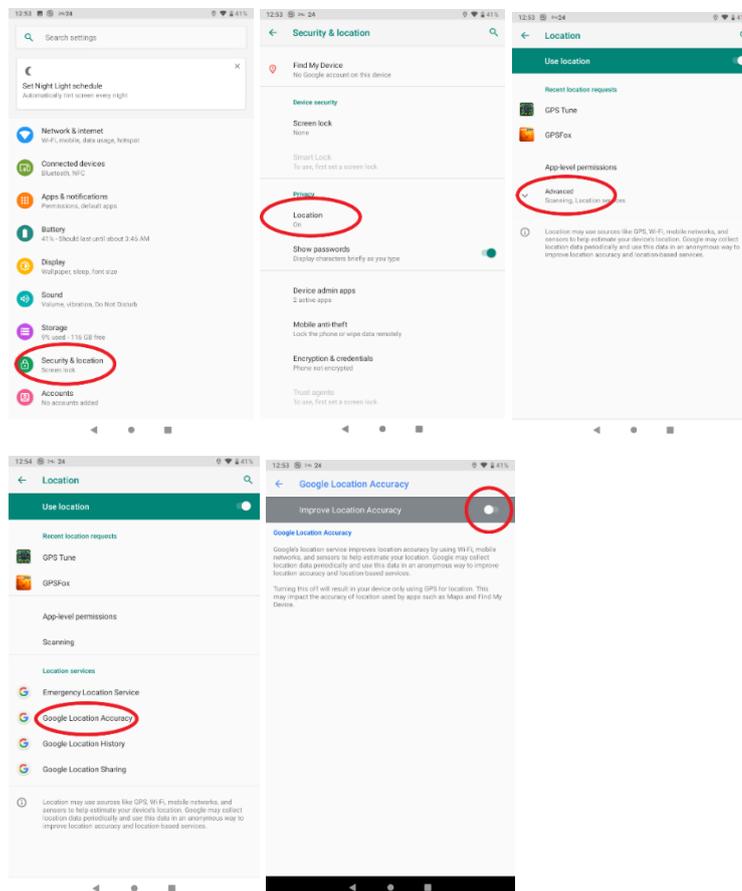
11.2. GPS kann die Position nicht speichern:

- 11.2.1. das Gerät neu starten;
- 11.2.2. Vergewissern Sie sich, dass die GPSTune-App installiert ist und läuft (falls für die jeweilige Generation Ihres Geräts verfügbar). Bei der Generation v4b sind die GPS-bezogenen Dienste in die Manager-App eingebettet (bei der Generation v4b gibt es keine eigenständige GPSTune-App);
- 11.2.3. Wenn Sie die Standortdienste in den Systemeinstellungen deaktiviert haben, aktivieren Sie die Standortdienste und **starten Sie das Gerät neu** (ein Neustart ist erforderlich, nachdem Sie die Standortdienste deaktiviert/aktiviert haben);

11.2.4. Die Positionsbestimmung setzt voraus, dass die GNSS-Satelliten in Sichtweite sind und nicht durch Materialien/Strukturen behindert werden, die für das Satellitensignal undurchlässig sind. Daher sind die Ortungsdienste innerhalb der meisten Gebäude nicht verfügbar und können durch schwierige Bedingungen wie tiefe Täler oder von hohen Gebäuden umgebene Straßen beeinträchtigt werden. Wenn Sie einen GPS-Positionstest durchführen, gehen Sie nach draußen, wo Sie eine gute Sicht auf den Himmel haben. Die erste Positionsbestimmung nach längerem Stillstand oder nach einer erheblichen Änderung des Standorts nach der letzten Positionsbestimmung kann länger dauern, insbesondere wenn das Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist (bis zu 10 Minuten für die erste Positionsbestimmung). Nachfolgende Positionssperren sollten viel schneller sein). Wenn die Positionssperre unter den oben genannten Bedingungen nicht erreicht wird, wenden Sie sich an unser Support-Team;

11.3. Die GPS-Positionsbestimmung ist unzuverlässig (der tatsächliche Standort ist weit entfernt oder "springt"):

11.3.1. Deaktivieren Sie die Verbesserung der Google-Standortgenauigkeit (sie verbessert die Position in vielen Fällen tatsächlich nicht / nicht zuverlässig):



- 11.3.2. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine gute Sicht auf den Himmel haben (die Ortungsgenauigkeit kann sich in schwierigem Gelände verschlechtern, z. B. bei tiefen Tälern, steilen Hängen, hohen Gebäuden in der Umgebung usw.);
- 11.3.3. Stellen Sie sicher, dass die GPS-Antenne nicht verdeckt ist. Wenn sich das Gerät im Hochformat befindet, stellen Sie sicher, dass die Antenne nach oben gerichtet ist:



11.4. Das Gerät startet nicht:

- 11.4.1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät aufgeladen ist. Schließen Sie das Gerät an das mitgelieferte USB-Wandladegerät an. Das Gerät startet automatisch, wenn es zum Aufladen angeschlossen wird. Wenn das Ladesymbol nicht innerhalb von 3 Stunden nach dem Aufladen erscheint (der Akku könnte tief entladen sein und es dauert eine Weile, bis er die Mindestspannung überschreitet), trennen Sie das Gerät vom Ladegerät und wenden Sie sich an den Kundensupport;
- 11.4.2. Drücken Sie die Reset-Taste und schalten Sie das CI Pad erneut ein;
- 11.4.3. Verbinden Sie das Gerät mit dem Internet. Lassen Sie GPSTune oder Carpe Manager (abhängig von der Version Ihres Geräts) die Unterstützungsdaten für den GPS-Chip herunterladen. Alternativ können Sie auch 15-20 Minuten warten, bis der GPS-Chip automatisch Unterstützungsdaten von GNSS-Satelliten herunterlädt.



11.5. Das Gerät schaltet sich sofort nach dem Start ab: Die Batterie ist leer - laden Sie sie auf;

11.6. Das Gerät schaltet sich sofort nach dem Start ab, auch wenn es an das Ladegerät angeschlossen ist: Der Akku ist leer. Lassen Sie das Gerät am Ladegerät angeschlossen und reduzieren Sie sofort nach dem Hochfahren des Systems die Bildschirmhelligkeit oder schalten Sie den Bildschirm aus (kurzer Druck auf die Einschalttaste) - der LCD-Bildschirm verbraucht sehr viel Strom, was dazu führt, dass der Akku unter die minimale Betriebsspannung fällt und sich anschließend automatisch abschaltet.

11.7. Das Gerät wird nicht aufgeladen (der Ladevorgang wird NICHT in der Systemleiste und in der Carpe Manager App auf der Registerkarte "Power & Charge" angezeigt, obwohl das Gerät an eine Stromquelle angeschlossen ist (USB-Ladegerät/Halterung /M8-Ladekabel):

11.7.1. USB-Anschluss: Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige und ordnungsgemäß funktionierende USB-Ladegerät verwenden. Prüfen Sie, ob die von Ihnen verwendete Steckdose tatsächlich mit Strom versorgt wird;

11.7.2. Halterung /M8-Ladekabel:

- A. Die Stromquelle zeigt keine grüne LED an: Prüfen Sie die Spannung am Eingang der Stromquelle. Sie muss über dem Schaltschwellenwert (13,6 V) liegen. Mögliche Ursachen: Motor läuft nicht, defekte Lichtmaschine, durchgebrannte Sicherung, gebrochenes Kabel, schlechter Kontakt. Für den Fall, dass Ihr Fahrzeug nicht in der Lage ist, unter allen Betriebsbedingungen des Motors eine ausreichende Spannung zu liefern, um den Schaltschwellenwert zu überschreiten, bietet Carpe auch eine nicht schaltende Stromquelle an, die unabhängig von der Spannung im elektrischen System Ihres Fahrzeugs Strom liefert (10-16VDC);

- B. Die Stromquelle zeigt keine grüne LED an, die Spannung am Eingang der Stromquelle liegt über dem Schaltschwellenwert (13,6 V): Prüfen Sie die Polarität, warten Sie 30 Sekunden (die Stromquelle startet nicht sofort - das ist ein normales Verhalten). Für den Fall, dass Ihr Fahrzeug nicht in der Lage ist, eine ausreichende Spannung zu liefern, um die Schaltschwelle unter allen Motorbetriebsbedingungen zu überschreiten, bietet Carpe auch eine nicht schaltende Stromquelle an, die unabhängig von der Spannungshöhe in Ihrem Bordnetz (10-16VDC) Strom liefern wird;



- C. Die Stromquelle zeigt eine grüne LED an, aber das Gerät wird nicht geladen (keine Ladeanzeige in der Systemleiste und in der Carpe Manager App):
1. Prüfen Sie die Verbindung zwischen Halter und Stromquelle;
 2. versuchen Sie, das M8-Ladekabel zu verwenden. Wenn das Laden über das M8-Ladekabel möglich ist, sind die Ladestifte in der Halterung beschädigt oder das Kabel zwischen Stromquelle und Halterung ist gebrochen. In seltenen Fällen wurde die interne Verkabelung des Geräts durch übermäßige Vibrationen beschädigt. Der Ladekabelstrang des Halters einschließlich der Ladestifte ist als Ersatzteil erhältlich und kann vom Benutzer selbst installiert werden. Wenn das Ladeproblem durch eine beschädigte interne Verdrahtung im Gerät verursacht wird, kann das Gerät zur Reparatur an Carpe Iter geschickt werden (für die Reparatur kann eine Gebühr erhoben werden);

11.8. Das Gerät lädt nicht ausreichend auf (der Akkustand sinkt, aber der aktive Ladevorgang wird in der Systemleiste und in der Carpe Manager App - Power & Charge - angezeigt):

- 11.8.1. Prüfen Sie Ihren Stromverbrauch. Wenn er **im Durchschnitt** (gelegentliche Spitzen sollten keine Rolle spielen) 2A übersteigt, schließen Sie einige der laufenden Anwendungen und Prozesse, um den Verbrauch zu senken (die Ladegrenze des Geräts beträgt 2A). Der Stromverbrauch kann im Carpe Manager - Registerkarte "Power & Charge" oder im System-Pulldown-Menü überprüft werden, **während das Gerät vom Ladevorgang getrennt ist**.
- 11.8.2. Heben Sie das Gerät aus der Halterung und setzen Sie es wieder ein. Sie müssen das Gerät nicht vollständig aus der Halterung nehmen - es genügt, eine Seite am federbelasteten Haken (dem beweglichen Teil) anzuheben, um den Kontakt mit den Ladestiften zu unterbrechen, und es wieder einzusetzen.
- 11.8.3. **Reinigen Sie die Ladestifte des Halters.** Siehe Abschnitt 9.10.3 und 9.10.6. Wenn das Reinigen der Stifte nicht hilft, sind sie möglicherweise abgenutzt. Ersetzen Sie den Ladekabelstrang im Halter (als Ersatzteil erhältlich);
- 11.8.4. Überprüfen Sie alle Kabel auf gebrochene Leitungen. Überprüfen und reinigen Sie alle Steckverbindungen zwischen der Halterung und dem Motorrad (Stecker abziehen, Kontaktreiniger und anschließend Kontaktfett auftragen und wieder einstecken);
- 11.8.5. Prüfen Sie die Brummspannung an Ihrem Fahrzeug (Oszilloskop und elektrotechnische Kenntnisse sind erforderlich - lassen Sie die Prüfung von einer Fachwerkstatt durchführen). Wenn die Brummspannung mehr als 100mV beträgt, kann dies die ordnungsgemäße Funktion der Halter-Stromquelle beeinträchtigen. Eine Brummspannung von mehr als 100mV könnte auf einen defekten Generator/DC-Gleichrichter in Ihrem Fahrzeug hinweisen.



11.9. Die Batteriestandsanzeige des Systems scheint falsch zu sein:

- 11.9.1. Die Batteriestandsanzeige des Systems stimmt meistens nicht mit der vom Carpe Manager angezeigten Spannung überein. Das ist normal.
- 11.9.2. Die Ladealgorithmen der Carpe Manager-App versuchen, die Akkustandsanzeige automatisch zu kalibrieren (siehe Abschnitt 7.14).
- 11.9.3. Falsche Anzeigen der Systembatterieanzeige haben keine negativen Auswirkungen auf den normalen Gebrauch des Geräts.
- 11.9.4. Die Anzeige des Systemakkustands dient nur zur allgemeinen Orientierung. Die einzige Messung, die für den tatsächlichen Akkustand relevant ist, ist die Akkuspannung, die in der Manager-App auf der Registerkarte "Energie & Ladung" überprüft werden kann.

12. Haftungsausschluss

- 12.1. Sofern für einen bestimmten Carpe Iter-Artikel (CI Pad, den Halter, das Zubehör, die Halterungen und andere Carpe Iter-Ausrüstung) ("**Artikel**") nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, wurden keine Tests- oder Zulassungsverfahren durchgeführt, um die Einhaltung der Vorschriften im Zusammenhang mit der Verwendung der Artikel im normalen Straßenverkehr sicherzustellen. Die Verwendung erfolgt auf eigene Gefahr.
- 12.2. Achten Sie darauf, dass Gegenstände mit scharfen Kanten so positioniert werden, dass die scharfe Kante nicht zum Fahrer zeigt. Demontieren Sie immer Gegenstände, die Sie gerade nicht benutzen - insbesondere leere Halterungen und Bügel (die im leeren Zustand eine scharfe Kante bilden können).
- 12.3. Auch wenn die Artikel ordnungsgemäß an Ihrem Fahrzeug montiert sind, können Sie sich verletzen (Prellungen, Risse, Brüche usw.) oder Ihre Ausrüstung beschädigen (Risse, Brüche usw.), insbesondere im Falle eines Unfalls (z. B. wenn Sie Ihr Fahrzeug auf eine andere als die übliche Weise abmontieren).
- 12.4. Handbücher und Gebrauchsanweisungen werden nur in elektronischer Form bereitgestellt und können auf unserer Website eingesehen und/oder heruntergeladen werden. Handbücher und Gebrauchsanweisungen werden nicht in gedruckter Form zur Verfügung gestellt.
- 12.5. Unsere Handbücher und Gebrauchsanweisungen gehen von gelegentlicher Erfahrung im Umgang mit intelligenten Geräten (z. B. Smartphones) und grundlegendem handwerklichem Geschick aus. Im Zweifelsfall muss der Einbau von Artikeln in ein Fahrzeug von einer Fachwerkstatt vorgenommen werden.
- 12.6. Handbücher und Gebrauchsanweisungen sowie technische Unterstützung werden nur in englischer Sprache angeboten.

13. Herstellergarantie

- 13.1. Wir gewähren eine weltweite Garantie im unten genannten Umfang für Mängel, die bei der Lieferung eines Artikels an die von Ihnen beim Kauf angegebene Lieferadresse bestehen und die sich innerhalb eines Zeitraums von 2 Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs manifestieren, wenn Sie ein Verbraucher sind, und 1 Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs, wenn Sie ein Unternehmen sind (Sie haben beim Kauf eine Unternehmensidentifikationsnummer oder eine Umsatzsteuernummer angegeben). Diese Garantie gilt nicht für Software und Batterien (siehe unten). Das Datum des Versands eines Artikels an Ihre Lieferadresse gilt als das Datum des ursprünglichen Kaufs.
- 13.2. Die begrenzte 6-monatige Garantie gilt für Batterien, die in einem Artikel enthalten sind, oder für separat verkaufte Batterien. Im Rahmen dieser begrenzten Batteriegarantie garantieren wir, dass die Batterie mindestens 60 % ihrer Nennkapazität behält. Für Batterien wird keine Garantie über den Zeitraum von 6 Monaten nach dem ursprünglichen Kaufdatum hinaus gewährt. Die Garantie für Batterien ist abhängig von der Einhaltung der oben genannten Gebrauchsanweisungen.
- 13.3. Unsere Garantie deckt nur Mängel ab, die die Nutzung des Artikels für seinen Zweck ausschließen. In Anbetracht des vorgesehenen Verwendungszwecks der Artikel erstreckt sich unsere Garantie insbesondere nicht auf Mängel kosmetischer Art, wie Verfärbungen, Verblässen der Farbe, Rost, der die Verwendung nicht behindert, usw.
- 13.4. Unsere Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass die auf unserer Website veröffentlichten oder oben in dieser Anleitung genannten Handbücher und Gebrauchsanweisungen beachtet werden. Unsere Garantie deckt keine Defekte ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch und mangelnde Wartung entstanden sind.
- 13.5. Für Software wird keine Garantie übernommen.
- 13.6. Für Mängel, die durch äußere Einwirkungen (Abrieb, Stöße, Wasser, Druck, Vibration, UV-Licht usw.) entstehen, wird keine Garantie übernommen.
- 13.7. Kunststoff- und Gummiteile von Artikeln gelten als Verbrauchsmaterial.
- 13.8. Artikel, für die unsere Mängelgewährleistung in Anspruch genommen wird, müssen zusammen mit einer detaillierten schriftlichen Beschreibung des Mangels zur Überprüfung an die Adresse unseres Sitzes oder eine andere zu diesem Zweck auf unserer Website veröffentlichte Adresse geliefert werden. Alle mit der Lieferung verbundenen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gebühren und andere Abgaben, die uns im Zusammenhang mit der Wiedereinfuhr der Artikel in die EU entstehen, werden von Ihnen getragen, und wir sind berechtigt, die entsprechende Erstattung zu verlangen, die unserem Bankkonto gutgeschrieben wird, bevor Ihr Garantieanspruch bearbeitet wird.
- 13.9. Es steht uns frei, eine der folgenden Maßnahmen zu wählen, um Ihren Garantieanspruch zu erfüllen:
- 13.9.1. Reparatur, wenn die Reparatur wirtschaftlich ist;
 - 13.9.2. eine angemessene finanzielle Entschädigung;
 - 13.9.3. den Ersatz der mangelhaften Sache.
- 13.10. Wir können uns immer dafür entscheiden, einen defekten Artikel zu ersetzen, anstatt eine Reparatur durchzuführen oder eine Entschädigung zu zahlen.



- 13.11. Ihr Garantieanspruch wird innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung der mangelhaften Artikel an die von uns zu diesem Zweck angegebene Adresse geprüft und beantwortet.
- 13.12. Es wird dringend empfohlen, dass Sie uns per E-Mail kontaktieren, bevor Sie einen Artikel versenden, für den Sie eine Garantie in Anspruch nehmen möchten. Wir können Ihren Anspruch erfüllen, ohne dass Sie den defekten Artikel zurücksenden müssen, wodurch Sie Zeit und Versandkosten sparen.