

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de este sitio web www.boticaportugal.com (en adelante, Sitio Web) – cuya titularidad es de Distribuidora Droguería Phryma S.A.C. (en adelante, La Botica Portugal) – se regulan por los Términos y Condiciones aquí descritos, así como por la legislación aplicable en el Perú.

Este Sitio Web le permitirá a usted visitar, utilizar y/o comprar productos que ofrece La Botica Portugal (bloqueadores, repelentes, cremas, colonias, jabones, medicamentos, entre otros). Usted podrá realizar compras a través de nuestra tienda virtual sin necesidad de registrarse o si prefiere también puede hacerlo. En ese sentido, al acceder o usar este sitio web, usted aprueba que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán y entenderán que forman parte de todos los actos y transacciones que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización de productos que ofrece La Botica Portugal en este Sitio Web.

A continuación, se exponen nuestros Términos y Condiciones:

1. Uso del Sitio Web

Este Sitio Web está dirigido a personas que sean mayores de 18 años de edad y estén facultados para asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso de los servicios de La Botica Portugal.

El usuario que utilice los servicios de La Botica Portugal se compromete a actuar conforme a Ley, estos Términos y Condiciones, la moral, buenas costumbres y el orden público. En este sentido, el usuario se compromete a:

- ✓ No utilizar el Sitio Web con fines ilícitos, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute de los servicios de La Botica Portugal por otros usuarios.
- ✓ No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Sitio Web.
- ✓ No intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia de La Botica Portugal, así como a no quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo.

En caso que un usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, La Botica Portugal procederá a realizar cualquier acción legal que la ley le permita.

2. Derechos del usuario de este sitio.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor, vigente en el territorio peruano, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario podrá ejercer sus derechos vinculados con sus datos personales registrados en el sitio, conforme a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y nuestra [Política de Privacidad](#).

3. Registro del usuario o cliente.

Para comprar productos en este Sitio Web no es necesario estar registrado.

El registro de cada usuario se verificará completando el formulario virtual en el Sitio Web con sus datos personales— de conformidad con nuestra Política de Privacidad — y su posterior envío se realiza automáticamente mediante un 'clic' en el elemento respectivo.

El usuario o cliente dispondrá, una vez registrado, de un nombre y una contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio.

El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras y obtener información publicitaria y con fines comerciales.

Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros por parte del usuario o cliente no involucra responsabilidad para **La Botica Portugal**.

4. Medios y formas de pago disponibles

Los pagos se realizan a través de la plataforma de Mercadopago Perú S.R.L. (Mercadopago) pudiendo utilizar los siguientes medios de pago:

- ✓ **Tarjetas de débito Visa.**
- ✓ **Tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express y Diners Club.**
- ✓ **Pago Efectivo**, al seleccionar esta opción, el cliente podrá realizar el pago en efectivo desde puntos de pago como agentes, comercios, tiendas indicados por la plataforma Mercadopago.

El pago con tarjetas de débito y de crédito se rigen por los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora.

Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en este Sitio Web, los aspectos relativos a estas —tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, etc.— están sujetos al contrato existente entre el cliente y el banco emisor de su tarjeta, sin que La Botica Portugal tenga responsabilidad alguna sobre los aspectos señalados en dichos contratos. El Sitio Web podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el usuario. Nuestro Sitio Web no permite pagos en cuotas sin intereses con las tarjetas de crédito ni el pago con más de una tarjeta en una misma operación de compra.

Con respecto a los reembolsos por cancelación de un pedido, dicho reembolso puede proceder una vez que la cancelación de un pedido ha sido aceptada por La Botica Portugal o bien después de aprobarse la devolución por La Botica Portugal. En todos los casos se deducirá los montos de comisión que aplique la plataforma Mercadopago más otros gastos incurridos por La Botica Portugal (por ej. Delivery).

La Botica Portugal aprobará la devolución de dinero siempre y cuando las condiciones se encuentren dentro del marco establecido en el numeral 9 de estos Términos y Condiciones

Para cualquier forma de pago, aceptada la devolución se generará una nota de crédito y posteriormente, **La Botica Portugal** tramitará el depósito en la cuenta bancaria del cliente titular de la compra (nunca a terceros). En caso de que el usuario desee utilizar la nota de crédito para una nueva compra, deberá comunicarlo en la tienda de la Botica Portugal donde se encuentre realizando el trámite de devolución.

La Botica Portugal, se reserva el derecho de contratar pasarelas de pagos de otros operadores.

5. Proceso de compra y transacción

Los precios exhibidos en este Sitio Web son exclusivos para las compras efectuadas en la tienda virtual, y no son aplicables a transacciones efectuadas en otros puntos de venta de La Botica Portugal. Asimismo, los precios exhibidos en otros puntos de ventas de La Botica Portugal no necesariamente tienen aplicación en las transacciones efectuadas en este Sitio Web.

Toda operación de compra que se efectúe en este Sitio Web, está sujeta a la confirmación y/o validación o verificación por parte de La Botica Portugal. Así, para validar la transacción, La Botica Portugal deberá revisar:

- 6.1. La validación y aceptación del medio de pago elegido por el usuario, la cual consiste en la confirmación del pago o depósito, según corresponda, informada por la plataforma Mercadopago.
- 6.2. Que los datos registrados por el cliente en el Sitio Web coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
- 6.3. Si contamos con el Stock disponible del (los) producto (s) solicitado (s).

La etapa de validación concluye con la emisión del respectivo comprobante electrónico de venta. La Botica Portugal se reserva el derecho de cambiar el estado de la orden o pedido de compra en cualquier momento, siempre que se evidencie algún fraude en contra del titular de la compra o se produzca un error sistémico que distorsione el precio de las ofertas.

Concluida la validación, La Botica Portugal podrá contactar al usuario telefónicamente o utilizará cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del cliente acerca del resultado de la validación, el que se le indicará previamente en el mismo sitio durante la operación de compra. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que La Botica Portugal concluya con éxito la validación e informe de la misma al usuario.

En atención a lo señalado en los párrafos precedentes y como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, La Botica Portugal podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles de La Botica Portugal, o respecto de las cuales no se hubiere efectuado la validación señalada precedentemente dentro de las 72 horas siguientes a la orden o pedido de compra registrado. Si fuese necesario contactar al titular de una cuenta y pasadas las 72 horas siguientes a la orden o pedido de compra esto no fuese posible, La Botica Portugal dejará sin efecto dicha transacción (como medida de seguridad para el cliente).

Las transacciones realizadas con tarjetas de crédito bancarias están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles (dentro de la jornada laboral) al proceso habitual de validación.

6. Despacho de los productos

Los servicios de **La Botica Portugal** están disponibles en algunas zonas de Lima y Callao. Tratándose de ventas de productos farmacéuticos (medicamentos) solo se encuentran disponibles para despacho en Lima Metropolitana y Callao.

Los productos adquiridos a través nuestro Sitio Web se sujetará a las condiciones de despacho y entrega vigentes, publicados y disponibles en el sitio web. Los plazos de entrega se cuentan en días hábiles. No hay despacho los días: sábados, domingo ni feriados.

El costo del transporte (flete) siempre será asumido por el cliente o usuario y este dependerá del destino especificado durante el registro del pedido (puede revisar nuestra cobertura y tarifas en el siguiente enlace <https://boticaportugal.com/pages/cobertura-y-tarifas-de-envio> Sin embargo, para fines promocionales, a su criterio, La Botica Portugal se reserva el derecho de

asumir el costo del transporte bajo ciertas condiciones las cuales serán comunicadas oportunamente. En caso de duda, el usuario o cliente podrá consultar las tarifas correspondientes al correo electrónico botica@laboratoriosportugal.com

En caso de compras mínimas, para efecto de acceder a promociones relacionadas con descuentos en el costo del transporte, el cliente o usuario deberá considerar el valor de compra descontado (por ejemplo, a consecuencia de aplicar un cupón de descuento) como base para determinar si supera el valor de compra mínima requerido para obtener el descuento en el costo del transporte.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde que La Botica Portugal valida la orden o pedido de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. Los plazos de entrega dependen del operador logístico o transportista contratado por La Botica Portugal. Sin embargo, los plazos de entrega pueden ser afectados por razones ajenas a La Botica Portugal, como por ejemplo caso fortuito o de fuerza mayor (debido a intransitabilidad de carreteras, manifestaciones públicas, huelgas, eventos de la naturaleza, pandemias, etc.).

El usuario solo podrá solicitar el cambio de dirección antes que La Botica Portugal despache el pedido al destino especificado por el cliente. Esta solicitud requiere coordinación inmediata con La Botica Portugal al correo botica@laboratoriosportugal.com. Todo cambio de dirección está sujeto a costos adicionales que asumirá el cliente o usuario.

Si el usuario hubiera ingresado una dirección incorrecta en el momento de realizar la compra y luego desea cambiarla por la correcta, botica@laboratoriosportugal.com tendrá que crear una nueva orden o pedido de compra con la dirección solicitada por el usuario, teniendo en cuenta para ello nuevos plazos de entrega y costos asociados con el envío a esta nueva dirección más gastos administrativos que serán informados al cliente. La orden o pedido de compra original será anulada.

El transportista únicamente es responsable por la entrega oportuna, en condiciones seguras, del paquete que contiene el producto adquirido por el cliente o usuario; entregando el producto en la dirección especificada por el cliente o usuario.

En cualquier caso, el transportista no recibirá devoluciones del cliente o usuario. Únicamente entregará el paquete al cliente o usuario, mayor de edad debidamente identificada.

En caso de que el cliente desee realizar devoluciones o cambios, estos serán aceptados siempre y cuando las condiciones se encuentren dentro del marco establecido en estos Términos y Condiciones.

Para la entrega de los productos adquiridos, el transportista realizará hasta dos visitas a la dirección indicada por el usuario. Si en la primera visita el usuario estuviera ausente o no se encuentra una persona mayor de edad a quien entregar el paquete, el transportista dejará una notificación de visita donde se indica la fecha de la misma y el detalle físico del domicilio.

Al día hábil siguiente de efectuada la primera visita, el transportista realizará un segundo y último intento de entrega del pedido. Si en esta segunda entrega el usuario estuviera otra vez ausente o no se encuentra una persona mayor de edad a quien entregar el paquete, el pedido será retornado a La Botica Portugal. El producto contenido en el pedido retornado permanecerá en custodia durante un plazo máximo de quince (15) días calendarios vencido el cual La Botica Portugal dispondrá de dichos productos sin lugar a reclamos del cliente o usuario. Todo reclamo por devolución o cambio será coordinado vía comunicación al correo botica@laboratoriosportugal.com. En caso que el usuario aún quiera el producto se sujetará a la disponibilidad del stock y a los procedimientos establecidos por La Botica Portugal. El cliente o usuario asumirá los costos y gastos del envío fallido adicionales a los costos o gastos del

nuevo envío. En este caso no aplica las promociones de “Envío gratis” o “Flete gratuito” o “Free Shipping”, si es que estuvieran activas.

El operador logístico o transportista contratado por La Botica Portugal cuenta con cobertura de despachos a nivel de Lima y Arequipa, a costo estándar (costo del flete); sin embargo, hay destinos rurales o de difícil acceso hacia donde no se puede efectuar despachos. Esto será informado al usuario o cliente, mediante un pop-up o ventana emergente, en el momento de registrar su pedido de compra, cuando seleccione DEPARTAMENTO/PROVINCIA/DISTRITO.

En caso de las promociones tipo “Delivery Gratis” o “Free Shipping” en que La Botica Portugal asuma el costo del flete éste siempre será referido al costo estándar; es decir, La Botica Portugal asumirá el costo del flete en el departamento de Lima y Arequipa.

En caso que la dirección indicada por el usuario o cliente para entregar el pedido no pudiera ser atendida por el transportista, La Botica Portugal cursará una comunicación al cliente para gestionar un cambio de dirección y poder entregar el bien adquirido. Los costos adicionales serán asumidos por el cliente o usuario.

7. Vigencia, validez y stock de las ofertas contenidas en este Sitio Web.

Se hace constar que en este Sitio Web todos los precios de los productos están expresados en la moneda nacional del Perú (S/), al igual que en los comprobantes de pago que se emiten.

Los precios de los productos publicados en este sitio se encuentran vigentes únicamente mientras aparezcan en él, **La Botica Portugal** podrá modificar cualquier información— incluyendo las relacionadas con precios, stocks y condiciones— en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra, la cual obligará a **La Botica Portugal** a sujetarse a las condiciones de validación es decir, una vez que se haya formado el consentimiento, entre las partes, de una determinada transacción.

Los precios de los productos publicados en este Sitio Web solo tendrán vigencia y aplicación en este sitio y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por La Botica Portugal tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

8. Cupones de Descuento

La Botica Portugal reconoce la fidelidad de sus clientes o usuarios. Por tal motivo ofrece a su criterio cupones de descuento aplicables a los pedidos en este Sitio Web. La comunicación del beneficio será vía correo electrónico a la dirección electrónica proporcionada por el propio cliente o usuario, sea verbalmente en las tiendas físicas o durante su registro por el Sitio Web.

El cupón es virtual y consiste de un código, el cual deberá ser registrado al momento de completar el pedido de compra en este Sitio Web a fin de aplicarse el descuento.

El cupón otorga un descuento aplicable sobre el Precio de lista en este Sitio Web, no es acumulable con otras promociones o descuentos. Para hacer efectivo el descuento asociado con el cupón, el cliente debe registrar el código de cupón al momento de completar su pedido.

El registro del cupón automáticamente recalcula el monto total del pedido aplicando el descuento sobre la suma de los precios regulares de los productos seleccionados. Este descuento no se acumula con otros descuentos o promociones razón por la cual el cliente o usuario debe decidir la conveniencia de aplicar su cupón de descuento.

En términos generales, salvo que La Botica Portugal decida implementar una campaña con condiciones diferentes la que será comunicada oportunamente, el cupón sólo se aplica por única vez dentro del periodo de vigencia establecido. El beneficio del descuento por el cupón es de

aplicación exclusiva para pedidos del cliente o usuario beneficiado y no es transferible a terceros.

El descuento otorgado por un cupón sólo es aplicable a la compra de productos en este Sitio Web.

En caso de cambios, devoluciones o anulación de un pedido en el que se haya aplicado un cupón éste no será restaurado. Es decir, el cupón se utiliza por única vez y nunca más.

9. Cambios, devoluciones y cancelaciones

No se aceptan devoluciones de dinero, salvo en los casos establecidos en los artículos 97, 98 y demás supuestos de la Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.

La Botica Portugal ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar el cambio o devolución de los productos comprados en la Tienda Virtual dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha de compra. Las solicitudes deberán coordinarse con la Tienda Virtual al correo botica@laboratoriosportugal.com

Todo cambio o devolución está sujeto a las siguientes condiciones, cuyo cumplimiento será revisado por La Botica Portugal. El resultado de esta evaluación o decisión será comunicado oportunamente al cliente o usuario. El cambio de un producto por otro idéntico está sujeto a la disponibilidad de stock.

Para ejercer el derecho de cambio o devolución se debe cumplir con las siguientes condiciones generales:

10.1. Cambio de modelo o producto:

- ✓ El cliente tiene hasta 5 días hábiles para hacerlo efectivo, debe coordinarse con nuestra tienda virtual al correo electrónico botica@laboratoriosportugal.com Esto se genera con una nota de crédito equivalente al monto de la compra realizada y el cambio de modelo o producto debe ser no menor al monto de la nota de crédito. Además, el producto debe estar en óptimas condiciones, es decir, que contenga todos sus accesorios, sin condiciones de haber sido usado.
- ✓ Los cambios pueden realizarse por uno o más productos manteniendo el importe original pagado. Si el valor es mayor, el cliente asume el pago por la diferencia restante.
- ✓ Se permite al cliente efectuar un solo cambio o en su defecto la emisión de una nota de crédito que puede aplicar para una siguiente compra. Se sugiere al cliente realizar su canje dentro del año que efectuó la nota de crédito.

10.2. Desistimiento de la compra

- ✓ El cliente que haya comprado mediante nuestra Sitio Web, puede desistir de la compra siempre y cuando aún no se haya procesado el pago en la plataforma Mercadopago (entre 3 y 5 horas) y para hacerlo efectivo debe coordinarse con nuestra tienda virtual al correo electrónico botica@laboratoriosportugal.com.
- ✓ En este caso, se comunica al cliente que el extorno de consumos en tarjetas de crédito / Débito, se podrán realizar solo dentro de los 30 días hábiles después de haber realizado la compra, no obstante, dicho plazo podría extenderse, según su entidad bancaria.

10.3. Restricciones generales

- ✓ No se aceptan cambios, ni devoluciones si el producto muestra señales de haber sido mal usado, así como si está dañado o manipulado.
- ✓ Los cambios o devoluciones de compras serán únicamente atendidos en nuestra tienda virtual, correo electrónico botica@laboratoriosportugal.com.
- ✓ El cliente tiene hasta 05 días hábiles posteriores a la compra para realizar el cambio o devolución
- ✓ Los cambios o devoluciones están sujetos a validación del estado del producto y condiciones de garantía y/o compra.
- ✓ El cliente debe retornar el producto sin uso, en perfectas condiciones, con sus etiquetas, empaques y accesorios originales. En el caso de pack de productos en promoción, se requiere la entrega de todos los productos incluidos en la promoción correspondiente.

10. Casos de mal uso no cubiertos por la garantía La Botica Portugal

Los casos en los que podrán ser cubierto por la garantía son:

- ✓ Daños evidentes realizados por transporte en el transcurso del viaje.
- ✓ Cuando el producto presenta daño físico por uso, abuso, manipulación, transporte o descuido.
- ✓ Accidentes tales como caídas extremas.
- ✓ Daños exteriores causados al producto tales como fracturas, rayones, golpes, manchas, abolladuras, desportilladuras, entre otros.

11. Comprobantes de pago

Según el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Por lo cual el cliente deberá elegir correctamente el documento que solicitará como comprobante en el momento de su compra, ya que, según los párrafos citados, luego no procederá cambio alguno.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas con estos comprobantes electrónicos se enviarán al correo electrónico designado por el cliente, así como también los datos necesarios para que este pueda consultar el comprobante electrónico y tenga la posibilidad de descargarlo, de acuerdo con el Artículo 15° de la Resolución de Superintendencia N° 097-2012/SUNAT, con la cual se creó el Sistema de Emisión Electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente.

12. Seguridad y privacidad

La Botica Portugal respeta totalmente el derecho de privacidad de sus clientes; la información que estos brindan es usada exclusivamente para el procesamiento de sus pedidos y envío de publicidad. Para mayor información ingrese a la [Política de Privacidad](#).

13. Propiedad Intelectual

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del usuario en este Sitio Web, tales como textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, videos, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información— es de propiedad de La Botica Portugal. En tal sentido, el usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar total o parcialmente dicho contenido y queda prohibido de utilizarlo sin el consentimiento previo y por escrito de La Botica Portugal.

14. **La Botica Portugal** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Cuando ello suceda será publicada por este medio, por tanto, el usuario es responsable de revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de visitar este Sitio Web. En ese sentido, se aplicarán los Términos y Condiciones vigentes al momento de realizarse la transacción con el Usuario.

En caso el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá elegir por no hacer uso de los servicios de **La Botica Portugal**.

|