



CONHEÇA OS NOSSOS TERMOS E CONDIÇÕES.

## MERCADORIAS E SERVIÇOS

### ARTIGO 1 - OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e prestação de serviço ou entrega das compras efetuadas no website.
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda/prestação de serviço entre as Partes Contratantes.

### ARTIGO 2 - ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra apresentado no website [www.floresdapoca.pt](http://www.floresdapoca.pt), adicionando o(s) produto(s) ou serviço(s) que pretende encomendar ao cesto de compras:
2. Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:
  - a) Registrar-se no website [www.floresdapoca.pt](http://www.floresdapoca.pt), fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.
  - b) Efetuar o “login” (facultando uma combinação de *e-mail* e palavra-passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).
  - c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).
3. A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.



4. A EMPRESA honrará as encomendas recebidas online até ao limite dos *stocks* disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto/serviço a *Flores da Poça* compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.
5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.
6. Os pedidos de encomenda têm uma validade de 7 (sete) dias, exceto se a encomenda for registada ao abrigo de uma campanha promocional que defina um prazo diferente, não sendo possível garantir a prestação do serviço, preços, descontos, promoções e ofertas para além deste prazo. Caso o pagamento da mesma não seja rececionado pelos nossos serviços dentro do referido prazo, a encomenda não poderá ser validada. Qualquer valor recebido após esta data será devolvido ou usado numa nova encomenda.

### ARTIGO 3 - PAGAMENTO

1. No website a *Flores da Poça* propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via *Easypay - Instituição de Pagamento Lda*:
  - a) Cartão de crédito (*Visa, Mastercard*);
  - b) Referência *Multibanco*;
  - c) *MBWAY*;
  - d) *Paypal*



2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da expedição da mercadoria. Se alguns produtos encomendados se encontrarem esgotados, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.



## ARTIGO 4 – ENTREGA/DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A entrega das encomendas é realizada pela transportadora *Fly Time*.

O tempo da entrega é de até 72 h (em dias úteis).

Poderá verificar o custo dos portes de envio na tabela abaixo:

LOCALIZAÇÃO	HORÁRIO DE ENTREGA	CONDIÇÕES DA ENCOMENDA	TAXA DE ENTREGA
PT Continental (exceto Lisboa)	Dias úteis: das 9h00 às 18h00	Até 39,99€	15,00 €
PT Continental (exceto Lisboa)	Dias úteis: das 9h00 às 18h00	Acima de 39,99€	Grátis
Lisboa	Dias úteis: das 9h00 às 18h00	Até 29,99€	5,00€
Lisboa	Dias úteis: das 9h00 às 18h00	Acima de 29,99€	Grátis
Levantamento em loja	Horário da loja	Grátis	Grátis

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

## ARTIGO 5 – PREÇO

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.
2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum produto/serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por receber a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

## ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela *Flores da Poça*. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto [online@floresdapoca.pt](mailto:online@floresdapoca.pt), até 8 (oito) dias após a encomenda, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor que pagou e/ou devolução da mercadoria, respondidas e definidas pela *Flores da Poça*, pelo mesmo meio de comunicação.



2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
3. Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no mesmo estado em que chegaram às mãos do Utilizador, sem qualquer anomalia ou dano.
4. Se o valor resultante da troca de produtos de uma encomenda for inferior ou superior ao valor inicial da mesma, as condições de acerto, serão indicadas pela *Flores da Poça*.

## ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento e encriptação informática, constarão na(s) base(s) de dados da *Flores da Poça* e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.
2. O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste *website*.

## ARTIGO 8 - ATUALIZAÇÕES

Os presentes *Termos e Condições* podem ser revistos e atualizados, sendo sempre garantida a disponibilização da devida informação, em <http://www.floresdapoca.pt>.