

FLAVIO CASTELLANI

MODULO DI RESO

N° ordine:

Data ordine:

Cognome:

Nome:

Indirizzo e-mail:

Codice articolo

Descrizione

Quantità

Motivo n°

Motivi del reso:

1. L'articolo si è danneggiato durante il trasporto.
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo non mi soddisfa.
4. Il colore non mi piace.
5. L'articolo è difettoso.
6. L'articolo mi ha provocato una reazione allergica.
7. Possiedo già un esemplare di questo articolo e non desidero averne un altro uguale.
8. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi piace.
9. Non è stato possibile consegnare il pacco al destinatario.
10. L'ordine è stato spedito due volte.
11. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 15 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
12. Altro. Si prega di precisare: _____

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodita ed eventualmente adoperata per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne natura, caratteristiche e taglia, secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia avendo cura di non lasciare tracce di trucco e/o fragranze. Si accettano resi con DHL o Bartolini.

Il rimborso avverrà dopo l'arrivo della merce in logistica e dopo il controllo di condizione.

I rimborsi avverranno tramite lo stesso metodo di pagamento che è stato utilizzato per l'acquisto entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal momento della ricezione merce presso i nostri stabilimenti.

Se hai cambiato idea sul prodotto o questo non è come te lo aspettavi puoi procedere al reso. Confeziona il pacco con l'imballaggio di spedizione, inserisci la stampa della fattura o della conferma di ricezione dell'ordine e questo modulo compilato. Per effettuare il reso è necessario che i prodotti siano integri, non indossati, non danneggiati e nel loro imballo originale altrimenti il rimborso verrà annullato. Hai a disposizione 15 giorni di calendario dal giorno del ricevimento della merce per esercitare il tuo diritto di recesso. Le spese per la consegna del pacco sono a tuo carico.

Il pacco deve essere spedito all'indirizzo:

FLAVIO CASTELLANI
Sede legale: Via delle Fonti, 268, 59100 Prato PO

P.IVA: 02432890974

DATA: _____

FIRMA: _____